

奔向现代化之涟源篇⑤

产业兴农民富 共绘“禾”美乡村新图景

——涟源多措并举奏响乡村振兴“幸福曲”

王美慧 李晓璐 邹莹

走进涟源市委底祥兴农业柑橘基地，挂满枝头的金秋砂糖橘色泽鲜艳、圆润饱满。

现在，金秋砂糖橘进入成熟采摘季，农户抢抓时机，采收果子，各地客商纷至沓来，呈现出产销两旺的喜人局面。粮食生产也迎来收尾阶段，农民脸上洋溢着丰收的喜悦。

在涟源市委、市政府的领导下，市农业农村局紧紧围绕农业农村发展目标，着力推进粮食生产、产业发展、乡村振兴重点工作，第一季度全市第一产业增加值、农村居民人均可支配收入分别增长4%、6.5%以上。2024年6月，全市各类农产品加工企业498家，预计实现销售收入91.6亿元，一幅波澜壮阔的乡村新图景在涟源市徐徐展开。

强基固本 粮食生产保供稳

在龙塘镇云河新村，4栋大米加工厂房矗立，大米加工生产线气势恢弘，稻谷在传输带上欢快奔跑，经过清理、着谷、碾米等工序，发出有节奏的声响。这是湖南硕泰农业综合开发股份有限公司投资建设的项目，可年产优质大米10万吨。

涟源是湖南省产粮大市，粮食播种面积95.5万亩，总产42万吨以上，连续两年荣获全省粮食生产先进县(市)。

今年，涟源新增耕地556.5亩，完成早稻栽植大田面积21.02万亩，落实中稻播种面积24.6万亩，其中再生稻播种面积12.7万亩，比2023年增加2万亩。建立市级万亩双季稻高产高效栽培示范区2个，千亩以上的核心示范片18个。

全面推进农业机械化作业，是涟源市稳粮保供的手段之一。

推动农业向规模化、机械化、现代化发展，全市水稻综合机械化率为82%，水稻种植机耕机插率在78%以上，其中种粮大户的机耕率达到100%，机插、机抛比例在87%以上。2024年高标准农田建设投融资创新项目，共計任务面积为8万亩，改造提升3.8万亩，增强了应对粮食风险的能力，确保饭碗牢牢端在自己手中。

强农富农 产业振兴促发展

俯瞰桥头河镇现代农业产业园，桥头河萝卜郁郁葱葱，长势喜人。“桥头河萝卜”获批准国家地理标志证明商标带动当地蔬菜产业发展，促进农民增收。今年，农业农村部正式确定涟源市为创建国家现代农业产业园项目县。目前，园区有国家认证示范社2家，

擦亮“三湘怡养”服务品牌 永州办好老年人“食”事

近年来，永州市民政局深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述和重要指示批示精神，聚焦老年人就餐实际困难，持续擦亮“三湘怡养”服务品牌，探索“政府可承担、企业能盈利、老人得实惠”模式，切实办好了可感可及民生“食”事。截至10月底，全市建成养老助餐点50家，其中沐林公司建成的7家长者食堂，日均就餐量超过4000人次，辐射周边群众10多万。

全系统高位推进，助餐网络更方便可及。一是注重科学化布点。综合考虑街道(社区)老年人口数量、服务半径、就餐服务需求等因素，统筹利用国有闲置房屋、居家养老服务站点等设施场所，科学布局长者食堂。二是实行项目化合作。充分发挥市场机制作用，引入有实力的餐饮企业建设运营长者食堂。比如，引入的沐林公司是一家具有



桥头河蔬菜基地。

肖柳梅 摄

省级龙头企业4家，湖南省辣椒妈食品加工有限公司、湖南省博盛生态农业科技有限公司、湖南肖老爹食品有限公司等19家龙头农业企业入驻。乡村产业“群英荟萃”，充分挖掘涟源农业资源，提升农业质量效益和核心竞争力。

鄂辣妈农业科技发展有限公司总部回迁，主要产品有“三好萝卜”、猪蹄、豆干等。采取“公司+合作社+农户”的方式，能带动当地就业1000余人，有效缓解当地村民就业难问题。“我之前一直是在外务工，现在在鄂辣妈上班，每个月领3000多块钱，离家近，还能多陪陪家人。”村民罗卫平说。

娄底祥兴农业金秋砂糖橘种植基地，试种的1000余亩金秋砂糖橘被外地客商抢订。涟源将柑橘作为农民增收特色产业打造，培育“涟源连红蜜橘”品牌，全市柑橘种植总面积达11.7万亩，其中金秋砂糖橘种植面积3万亩，玳玳酸橙3万亩。涟源充分利用山地资源禀赋，出台激励政策，推动“三标一品”“技术下乡”，古塘金秋梨、六亩塘八里瓜、三甲葡萄、三甲财溪脆蜜金橘、三甲运贵岭蜜橘、李子湾杨梅、金丝林香柚、金秋砂糖橘和其他柑橘品种等优质水果四季飘香。

“连红蜜橘、源本很甜，湘中地区正处北纬27°左右，是栽种金秋砂糖橘的‘天选之地’。”涟源市农业农村局党组书记、局长夏松青介绍，该品种严格按照柑橘生产团体标准种植管理，糖度可达17度，亩产可达4000公斤以上，财溪农业的新品种脆蜜金橘糖度可达25度。

同在产业链链条上的桥头河农旅小镇正在试运营阶段，内容以展览馆和研学为主，今年6月份到10月份共接待外地游客7000多人。

在园区，农民积极参与到产业链

中来，分享二、三产业增值收益，人均可支配收入高于全市人均可支配收入52.17%。

宜居宜业 和美乡村惠民生

走进荷塘镇神冲村，龙山风景秀丽，峡谷幽深，白墙黛瓦的民居错落有致。神冲村是涟源打造和美乡村，赋能乡村振兴的一个缩影。

湘电集团驻神冲村工作队队长、第一书记莫进旭介绍，神冲村响应乡村振兴战略部署，坚持党建引领，因地制宜，盘活资源，已有鱼菜共生养殖、竹制品加工、中药材种植、湘中黑牛养殖和蜜蜂养殖等产业，“水、陆、空”立体发展；横江镇建设秀美屋场，完成卫生厕所改造36户，拆除“空心房”、危旧房100余栋、面积8000余平方米，让村民腰包鼓起来，乡村“靓”起来。2023年，实现村集体经济收入142万元，2024年，有望达到300万元。

涟源全面落实“问题清零、五化达标、整村提质”等六大行动，对改造的34787户农村户厕开展“回头看”，全年共建成71个和美屋场、3071个和美庭院，创建娄底市美丽乡村3个、涟源市美丽乡村10个，农村生活污水和黑臭水体治理目前已全部完成施工，垃圾分类分拣成风民俗。和美屋场和美丽乡村建设中，积极探索“党建+农村人居环境整治”模式，共計召集恳谈会、屋场会260余场次，收到有价值的建议意见3000余条，为人居环境整治工作提供了新思路、新方法。

涟源按下乡村振兴“加速键”，夯实底粮，稳住“粮袋子”；发展农业产业，鼓起农民“钱袋子”；打造蔬菜小镇，丰富市民“菜篮子”；改善农村人居环境，擦亮乡村“高颜值”。

面向其他居民和社会开放，用社会力量反哺长者食堂。三是“中央厨房+小区食堂”模式。对部分助餐网点没有覆盖到的小区，沐林公司采取“中央厨房+小区食堂”模式，实行“无厨房无厨师”配餐，重点满足失能、独居、高龄等老年人助餐需求。

全流程监督管理，助餐服务安全可靠。一是食材安全可追溯。定点从合作的农场，定点订单村采购新鲜食材，运用追溯码对食材的采购、经手等程序进行全程追踪，所有食材有迹可循，真正做到源头可追溯、流向可跟踪、责任可追究。二是食品安全有保障。制定出台《永州市社区居家养老助餐服务若干规定》，严格落实食品安全管理制度，每周开展一次现场督查，建立食品安全台账，让老年人吃得放心。三是用餐体验更满意。错峰、分区安排就餐，确保按时按点足量供餐。每天推出30-40种菜品，以自助选菜的方式让就餐人员自行选择，探索本土化定制菜品，满足个性化需求。(何岳敏 张涛)

国网常德供电公司廉洁巡讲助力服务再提质

11月18日，国网常德供电公司组织开展“廉洁巡讲下基层上一线”活动，来到全国道德模范覃道周的家乡、“电骡子”的发源地——石门壶瓶山供电公司进行廉洁宣讲，为“电骡子”划好红线和底线，推动为民服务、优质服务再提升。

活动中，巡讲团分别围绕公司新颁布十条禁令、公务用车等规章制度进行讲解。基层领导班子成员、部门主要负

责人、班组长、人财物及供电服务重要岗位人员、石门宝峰供电所、壶瓶山供电所全体成员共计130余人参加活动。

廉洁巡讲是国网常德供电公司廉洁文化建设的的重要内容，通过送出去、走下去，深入基层站所、施工一线做好廉洁教育工作。该公司强调，党风廉政建设及反腐败工作是政治工作、人心工作，容不得半点含糊和懈怠。要扎实推进清廉湘电建设，深化

“五类清廉单元”示范点建设，着力培育基层特色廉洁文化名片，做好清廉湘电典型示范案例的上报及推广，用活廉洁巡讲、礼遇新风、“规章制度小视频”等宣教载体，推动干部职工遵规守纪刻于心中；围绕中心工作同步开展各类专项监督以及“五类清廉单元”创建；更要持续深化腐败源头治理，强化共性问题梳理，不断扎牢制度的笼子。(段园园)

秸秆种蘑菇，“一亩田脱贫”入选全球减贫最佳案例；秸秆打包成草垫，变身货物“保护垫”；秸秆收集粉碎，混合畜禽粪污成为优质有机肥……在湘潭广袤的田野，大片水稻被收割后，遗留下来的秸秆不再是“包袱”。

近年来，湘潭市在秸秆综合利用上持续探索，从秸秆一烧了之，到点“秸”成金创造效益，通过饲料化、肥料化、基料化、燃料化、原料化利用，不仅大大提升了秸秆综合利用率，还显著改善了农业农村的生态环境，为农业绿色低碳发展注入了强劲动力。

秸秆的绿色革命

连日来，全国“十佳”农技推广标兵、湘潭县“深耕一亩田”的倡导者邓述东，每日早出晚归，深入田间地头，指导农户利用冬闲田露天栽培食用菌赤松茸。凭借多年经验的总结与创新经营模式，2024年在湘潭县的17个乡镇推广赤松茸栽培面积达300亩，此举将有效消化约6000亩稻田产生的稻草，成为湘潭秸秆综合利用的一个生动缩影。

湘潭市每年产生的水稻、油菜等农作物秸秆产生量超过130万吨，可收集量约为100万吨，其中，主要为稻草。加快实现秸秆资源化利用，将这场秸秆绿色革命推向深入，既是基层干群的现实呼声，也是践行绿色发展理念、高质量实施乡村振兴战略的内在要求。

近年来，湘潭市科学编制实施方案，明确县市区目标任务，强化责任落实。同时，积极争资争项，成功申报多个秸秆综合利用重点县项目，累计争取中央财政资金4871万元，带动社会资本1.5亿元。同时，该市建立了秸秆粉碎还田装置专项补贴机制，累计推广秸秆打捆装置403台套，有效提升了秸秆的处理效率，为秸秆综合利用工作提供了有力支撑。

在秸秆利用模式方面，湘潭市积极探索秸秆肥料化、饲料化、基料化、燃料化、原料化等，培育有规模秸秆综合利用收储运和利用主体87家，其中饲料化利用60家、原料化利用14家、其他(基料化、燃料化、肥料化)利用13家。

秸秆的绿色革命，让原本被视为包袱的稻草等农作物秸秆，如今变成了备受欢迎的“香饽饽”。去年，全市以稻草为主的秸秆综合利用率达88.68%，超额完成省定任务，今年的综合利用率有望继续增长。

“秸”尽所能，变废为宝

秋收后，位于湘潭县排头乡松梓村的湘潭伟联工贸有限公司逐渐忙碌起来。作为湘潭市秸秆综合利用的优秀企业之一，已投产10余年，年销草垫(棒)2000吨左右。

公司负责人何彬介绍，秸秆运回后，经压制、捆装成草支垫，用作运输防滑材料。相比木材，草支垫成本低、无污染、弹性好、摩擦系数大，是铁路、公路、机械、水运的理想加固材料。“公司产品供不应求，周边衡阳、株洲等地常年有客户登门订货。”

废弃的稻草秸秆，经过加工也能变成牛羊的“营养美餐”。在湘潭市雨湖区湘潭平耕农机专业合作社里，一袋袋秸秆经过加工后变身为一包包饲料。

“秸秆是好东西，牛羊吃了容易消化，生长快。”合作社负责人周军辉介绍，合作社不仅收稻草秸秆，还收玉米、花生秸秆，加工成饲料后，销往长株潭、邵阳、永州、衡阳、双峰等地的养牛、养羊场。

在湘潭，农作物秸秆“五化”综合利用技术和模式日新月异，新业态、新主体层出不穷。

湘潭阳尚农业科技发展有限公司在全市率先探索秸秆生产生物质燃烧颗粒，发展绿色能源；韶山市银凤农机合作社利用秸秆粉碎技术，生产农作物有机肥料；雨湖区绿丰公司利用回收秸秆，打造食用菌基料生产线，目前基料化利用规模为3000吨……

湘潭市农业农村局相关负责人表示，将不遗余力加快秸秆“五化”利用模式的深入推广，构建起多元化的秸秆利用体系，为乡村振兴和绿色高质量发展注入新活力。

小秸秆“链”出大产业

湘乡市、湘潭县是湘潭的重要产粮区。两地秸秆综合利用，正成为一个新兴产业，向规模化、产业化方向发展。

在湘乡城乡建设发展集团新建的秸秆收储站，成批打捆的秸秆堆放在一起，等待着进一步处理。一旁的稻谷烘干加工厂内，正用秸秆加工而成的生物质燃烧颗粒烘干稻谷。

种植水稻、烘干稻谷、回收秸秆、综合利用、喂牛、做草垫、做肥料、发电……在湘乡市，一根小小的秸秆，拉长了粮食产业链。

湘乡市城乡建设集团相关负责人介绍，今年初，由该部门牵头，从秸秆资源、收储点分布、秸秆综合利用方式等方面展开调研，制定《秸秆综合利用实施方案》(以下简称《方案》)，分饲料化利用、饲料化+肥料化+燃料化利用两个阶段，全面实施秸秆综合利用。明年，该集团计划投入1900万元，建设湘乡快速处理秸秆及畜禽粪污循环农业项目，采用快速成肥技术，对秸秆肥料化利用，预计年产有机肥10万吨。

作为全国秸秆综合利用重点县，湘潭县坚持市场主导、政府引导，培育和挖掘经营主体，形成了以伟联工贸和超龙合作社为代表的“原料化”利用、以六斗冲公司和伟胜合作社为代表的“饲料化”利用、以华绿公司为代表的“肥料化”利用以及以“深耕一亩田”模式为代表的“基料化”利用等一大批秸秆收得上、储得住、运得出、用得好、效益佳、可持续的新型经营主体。

湘潭县农业农村局相关负责人表示，今年湘潭县第三次成功申报秸秆综合利用重点县建设项目，已累计争取中央财政资金支持2765万元。目前，该县正在建设仓储2万平方米，可新增收储量2万吨；原料化年加工能力2万吨，生产线20条；饲料化年利用能力4万吨；基料化年利用能力300吨，发展种植户3000户。

田间『包袱』变绿色财富

湘潭市多措并举探索秸秆综合利用新格局

蒋睿 黄武平 彭碧峰

武陵源区持续深化 行政执法体制改革

近年来，张家界武陵源区持续深化行政执法体制改革，推动构建职能清晰、队伍精简、协同高效的行政执法新格局。

归并执法队伍。保留城市管理、市场监管、文化市场、交通运输、农业、应急管理6支综合行政执法队伍。撤销自然资源、林业、劳动监察、水利4支执法队伍，推动执法职能回归机关或划入综合行政执法队伍，压实政府部门行政执法主体责任。

妥善安置人员。按照“老人老办法、新人新办法”原则，妥善安置涉改执法人员。将18名编制及相关人员相应划转至主管部门所属事业单位，同时有序开展行政执法工作移交承接，做到人员安置平稳有序、执法工作无缝衔接。

强化力量保障。严控行政执法队伍编制总量，对照省委编办下达的编制标准，全区综合行政执法队伍首次核定编制总量148名，在综合行政执法改革之初锁定编制的基础上增加32%。推动执法重心下移，全区用于基层一线执法人员编制占比达80%以上；将乡(街道)综合行政执法大队升格为副科级，进一步加强乡(街道)服务管理力量。

梳理执法事项。在机构改革推进过程中，由区司法局牵头，督促指导行政执法单位对照相关法律法规，并结合机构改革职责调整情况，全面梳理并公布本部门的行政执法事项目录清单，截至9月，全区27家行政执法单位已全部完成，有力推动各部门依法行政和规范履职。(鲁选择)

湘西州数据赋能 办好民生实事

“没想到现在申请就业困难人员认定这么方便!”近日，从广东打零工回湘西的向先生，在政务大厅工作人员帮助下，线上办理就业困难人员认定成功，笑容满面。

今年来，湘西土家族苗族自治州深入贯彻落实全省重点民生实事项目，扎实推进“数字政务提质增效惠民工程”，在政务服务网和“湘易办”APP湘西旗舰店，上线人才服务、政务大厅预约、帮代办服务、公交卡申领、慢病服务、博物馆预约、消费券发放、智慧物业8个高频特色服务事项，及就业困难人员认定、五类学生查询、2个便民惠企示范应用场景，实现从“线下跑”向“网上办”、从“分头办”向“协同办”转变，办事效率大幅度提升。

同时，湘西州通过调用多个省直部门数据接口，减少办事材料，让“群众少跑路，数据多跑腿”，办事成本大幅降低。截至11月中旬，该州共受理、办理高频特色服务事项2.5万余件，提前完成省定全年任务指标的143%，实现高频特色服务和便民惠企示范应用场景“网上办”“掌上办”。

聚焦群众急难愁盼问题，湘西州按照“性价比、实用性强、避免重复建设和‘全州一盘棋’”原则，组织各级各部门全面摸底，研究形成全州特色高频服务和场景应用清单；各部门同向发力，形成行政审批服务事项清单、财政部门保障经费、数据部门提供技术支持、其他州直部门配合和县市试点的工作机制，凝聚工作合力；通过召开研讨会、培训会、现场会等会议，及时协调和解决建设过程中遇到的困难问题，确保“数字政务提质增效惠民工程”顺利推进。(王辉 胡鹏飞 石刚 李孟河)

“上午窗口进件，下午就快递寄件上门，效率太高了!”近日，株洲市民张先生在株洲市民中心“高效办成一件事”重点事项服务专区，仅耗时0.5个工作日就办成开餐饮店所需的营业执照和小餐饮经营许可证两件事。

今年，湖南全面深化政务服务模式创新，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办，并推行退休、就医、入学等24件“高效办成一件事”政务服务事项。

株洲作为高效办成开办餐饮店“一件事”和经营性项目验收开业“一件事”先行测试市州，由株洲市行政审批服务局牵头，联合市场监督管理、城管、消防、住建等部门，将餐饮经营者申请营业执照办理、食品经营许可证等事项整合为开办餐饮店“一件事”，实现开办餐饮店一站式联办、一体化服务。

今年来，株洲围绕“高效”和“办成”目标要求，流程再造，机制重建，推行“123+”工作法，推动企业群众“一件事”高效办。

“一张清单”聚合力。建立“高效办成一件事”重点事项清单动态管理机制，明确市直牵头部门、配合部门以及县市区统筹协调部门的职责分工，并对每个“一件事”实行一套班子、一个工作群、一套机制，常态化推进“高效办成一件事”走深走实。

“双线融合”提效率。线上，运用好“湘易办”超级服务端和株洲政务服务旗舰店，实现了业务的在线填报、提交和审查，实现线上“集成审批”；线下，除设置退休、经营性项目验收开业等专窗外，集中设置“高效办成一件事”重点事项服务专区，为“一件事”提供咨询、办理、兜底服务。

“三项机制”强保障。持续深化“一把手走流程”机制，从上级交、群众点、基层报、自己查四个维度定期收集“一件事”中的问题堵点，制定针对性整改举措；构建集成服务机制，通过“同项合并、材料整合、全程帮办”等方式对办理流程进行再造，实现“一次告知、一表申请、一网办理、一端出件”；深化帮办代办机制，“手把手”帮助企业群众进行网上申报、信息填写、文件上传等，为企业群众提供专业化、精准化帮办办服务。

“增值服务”增质效。各县市区创新作为，利企便民。醴陵市创新提供“前置服务”，通过初步的筛选企业群众需求，安排专人现场指导办事群众，大大减少窗口等待时间，提高服务效率；溆口区推行“去柜化服务”，将“办事大厅”变成“会客大厅”，将“面对面”交流改为“手把手”指导；荷塘区提供“延时服务”，午休时间为企业群众设置2个综合窗口，提供不打烊服务；炎陵县组建“高效办成一件事”体验官队伍，沉浸式体验办事流程，发挥“观察员”“参谋员”作用，并建立以评促改、以评促建、以评促优等制度机制。(李永亮)

武陵源区持续深化 行政执法体制改革

近年来，张家界武陵源区持续深化行政执法体制改革，推动构建职能清晰、队伍精简、协同高效的行政执法新格局。

归并执法队伍。保留城市管理、市场监管、文化市场、交通运输、农业、应急管理6支综合行政执法队伍。撤销自然资源、林业、劳动监察、水利4支执法队伍，推动执法职能回归机关或划入综合行政执法队伍，压实政府部门行政执法主体责任。

妥善安置人员。按照“老人老办法、新人新办法”原则，妥善安置涉改执法人员。将18名编制及相关人员相应划转至主管部门所属事业单位，同时有序开展行政执法工作移交承接，做到人员安置平稳有序、执法工作无缝衔接。

强化力量保障。严控行政执法队伍编制总量，对照省委编办下达的编制标准，全区综合行政执法队伍首次核定编制总量148名，在综合行政执法改革之初锁定编制的基础上增加32%。推动执法重心下移，全区用于基层一线执法人员编制占比达80%以上；将乡(街道)综合行政执法大队升格为副科级，进一步加强乡(街道)服务管理力量。

梳理执法事项。在机构改革推进过程中，由区司法局牵头，督促指导行政执法单位对照相关法律法规，并结合机构改革职责调整情况，全面梳理并公布本部门的行政执法事项目录清单，截至9月，全区27家行政执法单位已全部完成，有力推动各部门依法行政和规范履职。(鲁选择)

湘西州数据赋能 办好民生实事

“没想到现在申请就业困难人员认定这么方便!”近日，从广东打零工回湘西的向先生，在政务大厅工作人员帮助下，线上办理就业困难人员认定成功，笑容满面。

今年来，湘西土家族苗族自治州深入贯彻落实全省重点民生实事项目，扎实推进“数字政务提质增效惠民工程”，在政务服务网和“湘易办”APP湘西旗舰店，上线人才服务、政务大厅预约、帮代办服务、公交卡申领、慢病服务、博物馆预约、消费券发放、智慧物业8个高频特色服务事项，及就业困难人员认定、五类学生查询、2个便民惠企示范应用场景，实现从“线下跑”向“网上办”、从“分头办”向“协同办”转变，办事效率大幅度提升。

同时，湘西州通过调用多个省直部门数据接口，减少办事材料，让“群众少跑路，数据多跑腿”，办事成本大幅降低。截至11月中旬，该州共受理、办理高频特色服务事项2.5万余件，提前完成省定全年任务指标的143%，实现高频特色服务和便民惠企示范应用场景“网上办”“掌上办”。

聚焦群众急难愁盼问题，湘西州按照“性价比、实用性强、避免重复建设和‘全州一盘棋’”原则，组织各级各部门全面摸底，研究形成全州特色高频服务和场景应用清单；各部门同向发力，形成行政审批服务事项清单、财政部门保障经费、数据部门提供技术支持、其他州直部门配合和县市试点的工作机制，凝聚工作合力；通过召开研讨会、培训会、现场会等会议，及时协调和解决建设过程中遇到的困难问题，确保“数字政务提质增效惠民工程”顺利推进。(王辉 胡鹏飞 石刚 李孟河)

“上午窗口进件，下午就快递寄件上门，效率太高了!”近日，株洲市民张先生在株洲市民中心“高效办成一件事”重点事项服务专区，仅耗时0.5个工作日就办成开餐饮店所需的营业执照和小餐饮经营许可证两件事。

今年，湖南全面深化政务服务模式创新，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办，并推行退休、就医、入学等24件“高效办成一件事”政务服务事项。

株洲作为高效办成开办餐饮店“一件事”和经营性项目验收开业“一件事”先行测试市州，由株洲市行政审批服务局牵头，联合市场监督管理、城管、消防、住建等部门，将餐饮经营者申请营业执照办理、食品经营许可证等事项整合为开办餐饮店“一件事”，实现开办餐饮店一站式联办、一体化服务。

今年来，株洲围绕“高效”和“办成”目标要求，流程再造，机制重建，推行“123+”工作法，推动企业群众“一件事”高效办。

“一张清单”聚合力。建立“高效办成一件事”重点事项清单动态管理机制，明确市直牵头部门、配合部门以及县市区统筹协调部门的职责分工，并对每个“一件事”实行一套班子、一个工作群、一套机制，常态化推进“高效办成一件事”走深走实。

“双线融合”提效率。线上，运用好“湘易办”超级服务端和株洲政务服务旗舰店，实现了业务的在线填报、提交和审查，实现线上“集成审批”；线下，除设置退休、经营性项目验收开业等专窗外，集中设置“高效办成一件事”重点事项服务专区，为“一件事”提供咨询、办理、兜底服务。

“三项机制”强保障。持续深化“一把手走流程”机制，从上级交、群众点、基层报、自己查四个维度定期收集“一件事”中的问题堵点，制定针对性整改举措；构建集成服务机制，通过“同项合并、材料整合、全程帮办”等方式对办理流程进行再造，实现“一次告知、一表申请、一网办理、一端出件”；深化帮办代办机制，“手把手”帮助企业群众进行网上申报、信息填写、文件上传等，为企业群众提供专业化、精准化帮办办服务。

“增值服务”增质效。各县市区创新作为，利企便民。醴陵市创新提供“前置服务”，通过初步的筛选企业群众需求，安排专人现场指导办事群众，大大减少窗口等待时间，提高服务效率；溆口区推行“去柜化服务”，将“办事大厅”变成“会客大厅”，将“面对面”交流改为“手把手”指导；荷塘区提供“延时服务”，午休时间为企业群众设置2个综合窗口，提供不打烊服务；炎陵县组建“高效办成一件事”体验官队伍，沉浸式体验办事流程，发挥“观察员”“参谋员”作用，并建立以评促改、以评促建、以评促优等制度机制。(李永亮)