

鉴得失,打好下一场硬仗

——2024“双十一”观察(下)

湖南日报全媒体评论员 周泽中

一年一度的“双十一”电商购物节已落下帷幕。今年的“双十一”，电商平台和商家纷纷推出各种促销活动，持续周期之长为历年之最。除了热闹，一些问题也开始冒头：虚假折扣、价格欺诈、职业打假……这些现象损害了消费者权益，对电商市场的健康发展造成负面影响。

预售套路多，简化活动规则不到位。预售能让商家提前洞察市场需求，规避库存过剩或者商品售罄，尤其受服装和美妆等行业青睐。可一些无良商家却动起歪心思，有的利用预售资

金见风使舵，一旦销量不理想就取消生产，对消费者退款了事；还有的预售结束即降价，承诺赠品也不兑现。此外，部分商家仍对“疯狂抢X元券”“签到立减XX”乐此不疲。对此，不仅消费者要敢于维护自己的权益，平台和商家更需要重新审视此类营销模式的初衷，确保规则透明、价格稳定，并完善售后服务机制。

“超长待机”，有利有弊。今年“双十一”开端于10月8日，一个多月的时间里各类大促来了一轮又一轮。多轮促销活动在挖掘潜在消费者方面发挥了积

极作用，有效促进了订单生成。然而，持续“拉锯战”也逐渐削弱消费者的购买欲望，同时对商家经营管理和售后服务提出了挑战。愈发常态的消费周期里，我们需要的是实实在在的优惠，以时间换空间的“打法”不会长久。

职业打假的背后，潜藏“内卷式”恶性竞争。“双十一”前夕，一些毫无底线的“职业打假人”开始冒头，他们一边收徒挣钱，一边通过拉群分享打假案例、打假思路，甚至声称还可以帮商家“搞”同行。如果任由无良“职业打假人”横行，不知多少从业者会因此望而生畏，使得消费者成为恶性生态的受害者。唯有通过完善相关法律法规、加强监管力度，才能让打假回归本质，让市场焕发更大活力。

别让电影价值“一剪没”

戴先任

近日，张艺谋呼吁观众走进电影院，称看到“三分钟电影解说短视频”就很无语，很难过。张艺谋如此感叹，是因为随着短视频兴起，影视剧剪辑也火了起来，在一些短视频平台，类似“三分钟电影解说短视频”随处可见。

本来需要一两个小时才能看完的影视作品，经过人为剪辑，能够让网友在几分钟或几十分钟内看完。通过对核心剧集、精彩片段剪辑、传播，也能满足习惯于“碎片化娱乐”网友的需求。不少影视剧经剪辑后发布在短视频平台上，往往能够吸引众多网友观看，影视剧剪辑成了一些自媒体账号吸引流量、牟取利益的手段。而一些网络平台也“唯流量论”，往往对这种侵权行为睁一只眼闭一只眼。

短视频电影解说让不少观众习惯于“极速观影”，但走进影院才能真正体验电影的魅力。短视频对电影进行“拆分”，损害了电影的艺术价值，让付出心血的电

影人“难过”。此外，一部电影投资动辄以亿计算，耗费了制作团队大量心血，结果却被短视频侵权行为“一剪没”，涉嫌侵权。

知识产权的红线不容逾越。自媒体人应自觉增强知识产权保护意识，在进行影视作品剪辑、翻拍时，不能侵犯原创者的知识产权；网络平台守土有责，应遵守知识产权保护的有关国际公约和我国法律法规，采取有效措施及时删除、过滤、拦截相关侵权视频；监管部门则应加大对短视频侵犯知识产权行为的打击力度……让观众为了喜爱的电影走进电影院，才是对电影人心血的认可，才能让人沉浸式观影，更好满足高品质的精神文化需求。

保护知识产权就是保护创新。只有当原创作品得到应有的尊重和保护，创作者才会有动力持续创作，从而促进优质内容的诞生，实现内容创作的良性循环。

(作者系自由职业者)



诈捐是对大众同情心的消耗

因罹患霍奇金淋巴瘤，现年29岁的兰某飞通过水滴筹发起目标90万元的筹款。然而发起筹款不到一个月，兰某飞就在多个微信群晒新房照片遭到群友举报，水滴筹也将其筹款通道关闭。

网络众筹平台是民间公益和慈善事业的一种有益探索和补充，也是一种新生

事物，公众需要以包容的心态给予其发展空间。但屡屡出现的疑似诈捐事件在消耗大众同情心的同时，也警醒我们：只有网络众筹安全可靠，才能让受助对象获益。应广泛传播公益慈善理念，并加强监管，使网络众筹得以可持续发展。

图/刘志永 文/汪昌莲

内修外炼,做笃行不怠的“攀登者”

——渌口区打造法治化营商环境高地纪实

张建平 孙乾 刘韵霞

同台“PK”，各位大队长交出了怎样的答卷？

“实现行政处罚案件和行政许可案件零投诉、零复议和零诉讼”“我们与多个单位联动发力，推动‘1+6’督查执法协作机制落地，全区违法用地问题发生率较往年明显降低”……述职现场，各位行政执法大队长列数据、举事例，把履责情况、工作亮点简要地说出来，剖析存在的问题和不足，亮明下一步的打算和计划。

“测评分优秀、良好、合格、基本合格4个档次，优秀只占30%，拉开差距，确保述职测评不流于形式。”渌口区委政法委相关负责人介绍，评议结果将作为年度绩效考核重要依据，助力打造忠诚干净担当的行政执法队伍。

“测评为优秀、良好、合格、基本合格4个档次，优秀只占30%，拉开差距，确保述职测评不流于形式。”渌口区委政法委相关负责人介绍，评议结果将作为年度绩效考核重要依据，助力打造忠诚干净担当的行政执法队伍。

近年来，渌口区开展“大整顿”梯队风范、“大轮训”提人员素质、“大帮扶”提执法水平、“大评查”提执法效能。围绕行政执法领域顽瘴痼疾，借鉴政法队伍教育整顿经验，对6家重点行政执法单位开展2个月队伍教育整顿，发现并整改

问题468个；组织116名执法人员开展两轮为期一个月的作风建设大集训，开展政法单位结对帮扶行政执法单位活动。

除了提高执法队伍素质，改善体制机

制也是做好执法工作的前提。今年，渌口

区政法系统实现涉企案件快立、快诉、快审、快执，最大限度减少司法程序对企业经营发展的不利影响。区人大监司委等部门精准发力，同步推动涉企案件评

查，实施有效监督，及时纠偏补漏。

区检察院探索中小微企业法治“体检”模式和预防性企业经营法律风险防范指

定，制定企业法律风险防范指引，指导企业防范和处理易发法律风

险，促进企业依法依规经营。与区市场

监督管理局建立常态化通报和信息共

享机制，及时动态清理整治空壳公司，

破解审、管脱节难题，实现溯源治理。

区法院开通涉企诉讼“绿色通道”，

构建总对总联合化解机制和商事纠纷

联合化解机制，构建诉讼、调解、仲裁多

位一体有机衔接的解纷模式，坚持能动

司法，实现涉企矛盾高效、便捷、低成本、实质性化解。并着力围绕破产企业重

整，创新推进府院联动，使濒危倒闭

的企业浴火重生。

公安部门健全涉企警情快速响应机

制，加强涉企类矛盾纠纷排查化解，

对涉企警情、涉企矛盾纠纷落实首接责

任、快速处置、积极化解，全力维护企业

的合法权益。

区信访局积极发挥桥梁纽带作用，认

真倾听企业和群众的诉求，及时反馈给相

关部门，为政法部门的决策提供依据……

提高执法队伍素质，完善体制机

制，渌口区各部门形成合力提升执法效

能，营造风清气正环境。疗沉疴、立新规，

当好营商环境的“公平秤”。

强外力，“开门问需”主动服务企业

株洲市渌口区王十万黄辣椒因其特

有的耕种气候、环境孕育出的独特风味，

成为了渌口区最具特色的农产品之一。

然而，在大力发展黄辣椒产业的过

程中，由于各村客户在种植、经营等领

域都还没有统一协调管理，法律意识淡

薄，从而导致各类纠纷不断。

8月，渌口区司法局带着一份《涉企

法治服务优选产品清单》，来到龙船镇的

黄辣椒种植基地。

“商标怎么规范使用、如何申请专利、

签订合同的注意事项……司法局都为我们一一解惑，这是最大的帮助。”渌口区龙

船镇赤石村党支部书记、村主任文清云说

，区司法局对协会的章程组织结构进

行了梳理和优化，并邀请法学教授、

律师等组成普法团，为企业普法。

“我们推出法律服务产品清单，希望

深入企业内部，了解他们的需求和痛点，

真正实现精准服务。”株洲市渌口区司法

局党组书记、局长文薇表示，司法局负责

对中小微企业和文旅企业提供基础服

务。不仅线下走访，还提供线上咨询，了

解企业最需要什么服务。同时，司法局

制作涉企法治服务短剧《霸王公司历险记》，目前已推出8集，吸引了不少观众。

延长假期顺应民心

徐建辉

11月12日，国务院决定对《全国年节及纪念日放假办法》作出修改。根据修改后的《办法》，全年假期总量有所增加，全体公民放假的假日增加2天，即农历除夕、5月2日，放假总数由11天增加至13天。

一直以来，公众对假期安排的关注度居高不下。此次政策调整，既适度延长了假期，又明确了调休原则，在一定程度上压缩控制了调休时长，无疑是公众呼声的积极回应。根据最新发布的《关于2025年部分节假日安排的通知》，春节假期将覆盖除夕同时延至8天，而“五一”假期通过调休则增至5天，加之假期前后连续工作一般不超过6天，让民众有更多时间放松身心、陪伴家人、享受假期美好生活，岂不快哉！

增加法定节假日的积极意义不言而喻。对于个人而言，假期的延长为人们提供了宝贵的休息和充电时间，使人们能够更好地平衡工作与生活，增强幸福感和获得感；家庭层面，充足的假期有助于

增进家庭成员之间的情感交流，促进家庭关系的和谐稳定；对于社会整体而言，这一举措体现了国家对民生的重视，彰显了以人为本的发展理念，有利于提升社会的凝聚力和向心力。

当然，好政策的顺利实施还需要配套措施的跟进以及各方共同努力。例如，在假期内加强交通管理、保障公共服务质量，维护市场秩序等。各行各业则应积极配合政策调整，合理安排生产经营、值班值守，为员工提供更加人性化的休假方案。劳动者自身也应提高安全意识、合理规划假期。

春节、“五一”假期的延长是一项惠民利民的好政策。让我们共同期待这一政策落地后的积极变化，在畅享假期时光的同时，更加真切地体会国家发展、政策完善带来的福祉，迈向更加幸福美好的生活。

(作者单位：淮南市政务中心政策法规研究室)

纠正幼儿园“小学化” 把快乐还给孩子

沈峰

在教育部11月11日举行的新闻发布会上，教育部基础教育司相关负责人介绍，将进一步提高保教质量，继续深入开展清理整治，坚决纠正幼儿园“小学化”等不规范办园行为。

幼儿园“小学化”，指的是在幼儿园阶段提前教孩子拼音、识字、计算、英语等小学课程内容。这种“小学化”的幼儿教育违背了儿童成长规律，加重了孩子的学习负担，甚至会引发孩子的厌学情绪。因此，幼儿园“去小学化”不能仅停留在课程内容调整上，更重要的是重新思考和确立早教的核心目标——尊重孩子的天性，激发他们的好奇心与探索欲望，真正让他们拥有一个快乐无忧的童年。

当然，一些幼儿园之所以“拔苗助长”，与家长“望子成龙”“望女成凤”的期望密切相关。这种“赶超”式教育模式并未考虑到孩子的天性和成长节奏，一些

家长受社会上的“学霸”效应影响，认为孩子越早掌握知识未来成就越大。但事实上，过早的学业压力可能使孩子产生焦虑和自我怀疑的情绪。进一步看，禁止学前教育“小学化”不等于让孩子在幼儿园“混日子”，而是要求幼儿园最大限度支持和满足儿童亲近自然、体验集体生活的需求，促进他们德智体美劳全面发展。

此外，我们需要重新审视幼儿教育的内容。在依法落实好幼儿园“去小学化”的同时，各级教育部门也要扛起自身职能，定期对幼儿园、早教机构进行检查、指导、评估，坚决杜绝幼儿园“小学化”倾向，让孩子们在快乐中成长、在玩耍中增长知识、在自由宽松的环境中成长。如此，才不至于让幼儿教育偏离正确轨道。

(作者系自由撰稿人)

法治政府的建设好不好，最重要、最直观的表现便是法治化营商环境打得好不好。

今年以来，渌口区不断筑牢“法治是最好的营商环境”理念，在制度体系、执法监督、法律服务等各环节精准发力，以高水平法治保障高质量发展，让企业在渌口区吃上“定心丸”，放下包袱，大胆发展。

修内功，“刀刃向内”提升执法效能

10月，渌口区着手研究制定一张“三高四新”法治护航的工作“路线图”——《渌口区法治化营商环境建设指引》。“政务服务亲商惠商安商”“执法监管体制顺畅”“深入开展普法工作”等要求在这张表里一一陈列，以高位推动的势头，把准导向要求和阶段目标，展开系统部署。

事实上，这并非渌口区第一次对司法执法系统“刀刃向内”练内功。

去年12月11日，渌口区委常委会会议室里弥漫着紧张的气氛。15家区直单位和8个镇的行政执法大队长正襟危坐，依次上台公开述职，并接受45名评审测评打分，20名区领导面对面“辣味点评”。

这是渌口区在全国率先开展的行政执法大队长述职测评会，开展“大评查”提升执法效能，真正让各单位的行政执法工作“看得见、有对比”。

11月，北纬23度，天气适宜，是跑马拉松的黄金季节。郴州市迎来首届马拉松比赛，约1.2万名参赛选手奔跑郴州街头，市民摇旗呐喊助威，又飒又飒的“兔子”助阵，非遗表演特色美食助兴，大家共享这一充满激情的赛事。

火热的马拉松赛事，让在高质量发展赛道竞速的北湖区，立足“首善之区”，鼓足了劲写好“体育赛事+”文章，把热度转化为发展的加速度。

是窗口也是风口

北湖区既是入郴首站，也是“郴马”出发地，是展示郴州形象的窗口。

为广迎宾客，北湖区充分发挥“首站”优势，设立“郴心服务”站，以特色接站让全国各地游客感受郴州的热情及暖心服务。

为确保赛事顺利有序进行，北湖区相关工作并入全市统一调度。市公安局北湖分局调动700余名警力投入此次活动的安保，交警、消防也定岗、定人、定责布点在赛道各点位，确保各项工作落到实处。比赛当天，每个站点还配备医生1名、护士2名，以及近50台救护车，提供紧急医疗救治工作。

为了以饱满的热情、良好的状态投身志愿服务中去，组委会还对志愿者们进行了岗位培训，对志愿者的基本素质、工作要求和行为规范作了详细指导。

当北湖遇上马拉松

唐思恩 刘奕辰 欧阳娅琼 梁可庭

遗技艺，北湖区近年来深入挖掘地方文化资源，推动文化和旅游深度融合，为游客打造优质体验地。

是竞技也是经济

从竞技到经济，郴州马拉松对于北湖区绝不是一场单纯的体育赛事。

北湖区的期待是首届马拉松“搭台”，文体商旅同台“唱戏”，接住赛事发展，每周参加1次以上体育锻炼人数达45万人，占全区总人口的85%以上。