

读者话题

老鼠乱窜、满地油污、备餐到出餐不洗手也不戴手套……主打外卖的连锁汉堡品牌牛约堡,前不久“塌房”了。

随着移动互联网的蓬勃发展,网络餐饮行业迅速崛起,无堂食网络餐饮店更是如雨后春笋般出现。但由于规模小、场所隐蔽、与消费者接触少等原因,此类餐饮店多数时间处于监管盲区,成为“隐秘的角落”,也成为滋生食品安全问题的温床。“看不见”的厨房谁来监管?用户“舌尖上的安全”如何保障?记者展开调查。

月售千单竟是“幽灵”店铺?

无堂食外卖店多隐藏在老旧小区或安置小区里,但一些商家不甘“寂寞”,“蹭”起商场商圈或者大地名热度,在店名中植入“德思勤店”“五一广场店”等字样,以图吸引顾客。

9月11日中午,记者在长沙市雨花区德思勤附近搜索到一家名为“翻滚吧炒饭·炒面·河粉”的外卖店,店名标注了“德思勤店”。然而,记者按平台提供的商家地址导航,却被带到了两公里外的洞井商贸城内。

这家店铺人气颇高,“饿了么”平台显示月售4000单,下午两时仍不断有外卖小哥前来取餐。不过,狭小的门店环境并不乐观,地面垃圾油污未及清理,半成品的米饭、肉丝以及其他食材也未覆膜、防尘。

记者暗访发现,不安分的店铺还不止一家。“湘一碗·小碗蒸菜(五一广场店)”在“饿了么”平台显示月售1000+单。虽然称五一广场店,但跟五一广场并无关联。9月15日,记者在其备注地址开福区新运公寓里里外外走了几圈,也没找到店铺的影子。奇怪的是,平台上该店铺却在正常接单。

望城区高塘岭西街41号也有一家“湘一碗·小碗蒸菜(望城店)”,但《食品经营许可证》上的登记地址却位于高塘岭西街27号,实际经营地址与登记地址不符。记者看到,该店工作人员未穿工作服,也未按要求佩戴口罩,食材直接堆放在地上。地面、灶台到处是油污,天花板有蜘蛛网,墙壁墙皮脱落,厕所甚至就在制作间内。

针对记者暗访的外卖门店,长沙市场监管部门进行了突击检查,并对相关门店下达了责令整改通知书,给予警告处罚。“湘一碗·小碗蒸菜(望城店)”被平台下线。

长沙抽查84家责令改正80家

今年8月起,长沙市市场监督管理局组织各区县(市)市场监管部门,持续开展“每月一周一查外卖”活动,重点聚焦外卖集中街区周边及差评量多、被投诉举报较多以及无堂食的人网餐饮服务。

截至目前,长沙已抽查餐饮外卖门店84家,下达责令改正通知书80份,下达警告行政处罚65份,关停无证经营的外卖餐饮门店2家。外卖平台对存在食品安全风险隐患的14家餐饮外卖门店采取暂停接单等措施。

从检查结果看,部分外卖商家存在原材料



漫画/傅汝萍

管理不规范问题,如餐饮店生熟不分、食材和物品混堆混放等。商家硬件条件和餐食制作过程中的环境控制也存在较多问题:“防蝇、防尘、防鼠”的“三防”设施不齐全或者干脆没有,垃圾桶不带盖,工作人员未按要求着工作装、佩戴口罩,健康证未公示或过期等。

长沙市市场监督管理局表示,将出台网络餐饮服务食品安全监督管理办法,重点加强“无堂食”外卖监管,加大监督检查频次以及违法行为打击力度。对于现场环境脏乱差、有发生食品安全事故潜在风险的,或有其他严重违法行为的,采取下线一批、处置一批、查处一批等措施督促整改。

同时,进一步规范外卖平台经营行为,不定期组织美团、“饿了么”等平台召开网络外卖监管行政约谈会,将系统发现的涉嫌证照资质异常等线索,通报平台限期核查整改,督促平台严格落实网审责任,牢牢把住网络平台进入关口。

监管和监督一个也不可少

数据显示,我国线上外卖消费者规模达5.35亿人,占网民总数约一半,每两个网民中就有一个是外卖消费者。外卖食品安全关乎亿万

人的健康。

现实情况是,由于经营门槛低、无接触、有关部门难以全天候无死角进行监管等原因,外卖食品安全问题频频被曝光。“网上高大上,现场脏乱差!”采访中,有市场监管人员直言不讳:即便对不合规的外卖店进行曝光、查处或下架处理,他们也能轻松“改头换面”,另起炉灶。

“外卖店铺应严格对标餐饮业相关标准,一把尺子量到底。”北京中伦文德(长沙)律师事务所律师龙腾认为,食品安全不能“全凭良心和自觉”,除了执法监管外,还要从社会监督、平台把关、行业自律等多维度发力。

记者注意到,最近,有的地方市场监管部门已聘请外卖骑手担任监督员,并形成了一套奖励机制。“外卖骑手最了解外卖情况,相当数量的骑手组成监督队伍,是食品监管力量的有效补充,有助于织密食品安全防护网,督促商家恪守底线、勿踏红线。”龙腾说。

当然,消费者也要提高警惕,点餐时尽量选择带有实体店面的正规店铺,仔细核实商家的营业执照、食品经营许可证等资质信息,确保实际经营地址与公示信息一致。此外,还可以通过网络搜索、查看消费者评价等方式,了解商家的真实经营情况,避免上当受骗。

网络餐饮店调查:规模小、场所隐蔽、卫生状况堪忧

谁来监督「看不见」的厨房

湖南日报全媒体记者 李成辉

抵制引诱、配合小学生除账消费的行为

省市场监管局、省消保委发布消费提示

湖南日报全媒体记者 李成辉

近期,有消费者反映小学校园周边出现针对小学生的除账消费现象。一些不良商家为了牟利,向小学生除账消费,小学生抵制不住诱惑欠钱消费,事后商家向家长要钱,由此引发纠纷。9月25日,省市场监管局、省消保委联合发布消费提示:关爱未成年人健康成长,共同抵制引诱、配合小学生除账消费的行为。

小学生认知水平和自控能力有限,易受诱惑导致出现除账消费情况,对其成长产生不良影响。家长是孩子成长的第一责任人,应采取多种措施来引导和防范。如:做好教育引导,帮助孩子了解除账风险;保持良好沟通,了解他们的需求和消费情况,及时发现处理潜在问题;培养储蓄习惯,帮助孩子设立储蓄目标,鼓励他们通过储蓄购买想要的物品,体验储蓄的乐趣与成就感。

学校的管理与教育也至关重要,要通过课堂教学和课外活动,帮助学生了解除账消费可能带来的负面影响,从而树立正确的消费观。可制定校园消费规范,禁止学生除账消费。监督校园周边的消费行为,建立机制,让学生、家长和教师能及时沟通,处理问题。此外,关注学生心理状况,提供心理支持,帮助他们解决实际问题。

经营者更要担起主体责任,遵守法律法规,强化商业道德,自觉拒绝除账消费要求。省市场监管局提醒,根据法律规定,商家在家长不知情的情况下,除账给未成年人构成的债权债务关系,不受法律保护。若出现纠纷,家长可拨打12345投诉。



不吐不快

校内课后服务政策能否延伸到幼儿园?

振亚

近日,不少学生家长反映称,我省中小学校普遍开展的校内课后服务既解决了家长接送孩子难、作业辅导难的困扰,又培养了孩子的兴趣、特长。但由于缺乏专门政策支持,这一服务并未延伸到大部分公办幼儿园,孩子的接送问题依然是个老大难。

由于孩子放学与家长下班之间存在时间差,当幼儿园的大门缓缓关闭时,不少家长还在工作岗位上忙碌,无法及时去接孩子。这不仅给家长带来了诸多不便,也让孩子在久等中增加焦虑,确实是件烦心事。

与托育托管机构相比,家长们更信赖幼儿园。他们普遍认为,幼儿园教师专业素

养高、教学环境优良、管理规范,能够为孩子提供更加安全、舒适的学习、生活环境。一些双职工家庭的幼儿家长表示,倘若孩子所在的幼儿园提供校内课后服务,即便交费也心甘情愿。事实上,不少公办幼儿园确实具备开展课后服务的师资、场地甚至餐饮条件,但因缺乏专门政策支持没有开展。目前,广州市番禺区一些公办幼儿园已经开始尝试课后托管服务,对于放学后仍需留园托管的,提供“普惠型”和“个性化”两种模式。安徽省池州市根据不同类型的不同区域、不同规模的幼儿园推出不同的延时服务,全市有177所幼儿园“一园一案”,结合幼儿身心发展和个人爱好特长,统筹开设快乐篮球、游泳小将等40余类延时课

程,满足了家长和幼儿的需求。

不少幼儿家长希望参考广州、池州做法,积极探索校内课后服务向幼儿园延伸的方式、方法,逐步建立弹性离园制度,配套制定课后服务收费标准,明确服务时间、课程内容等,切实解决家长接送难题,促进幼儿全面发展。

园内延时一小时,解决家长大难题。当前,亟需出台相关政策,鼓励和支持符合条件的幼儿园按照“政府主导、家园共管、社会参与、学生自愿”原则,探索课后服务的实现路径,积极开发服务内容。同时,深化家、园、社会协同联动机制,不断统筹优质资源、创新管理模式,为幼儿园积极开展课后服务提供条件保障。

谈心室

孩子有厌学情绪,家长可试试这三招

老师:

我的孩子进入初二后,因为几次月考成绩不理想,便开始抱怨“学习有什么用”。老师反映他做作业经常走神,一碰到稍有难度的学习内容就有畏难情绪。我一提醒他,他就很烦躁,催急了便直接说“不想去学校了”。中考迫在眉睫,该怎么办?初二学生家长

家长:

厌学是长时间从事单调的学习或持续的精神紧张所引起的心理厌倦。厌学是一个逐次发展的过程,一般经过四个阶段:焦虑阶段、怀疑阶段、恐惧阶段、自卑阶段。改善厌学问题可以从以下三个方面入手:

一、激发孩子内在动力以消除学习倦怠。孩子在内在动力缺乏主要是因为学习任务加大,初二的学习任务是整个初中阶段最繁重的,孩子需要时间来适应;几次月考失利后产生习得性无助感,消极对待学习,甚至逃避学习;孩子将学习效果不佳归因在自己的能力差,从而产生羞愧和无

力感。激发孩子的内在动力,首先要帮助孩子分析学习落后的主客观原因,学会正确归因,不要一味地否定自己;再就是帮助孩子从基础较好的科目开始,积累成功体验,激发求知欲望;及时总结孩子的每一个进步,采取正面强化的办法,鼓励、陪伴孩子持续努力,逐步褪去厌倦心理。

二、培育孩子自主意识以增强学习责任感。当老师和家长不断要求孩子专注于学业时,青春期的少年为了彰显自主性,刻意违背家长和老师的意愿,即使并不那么讨厌学习,也会因孩子的逆反心理选择消极面对,久而久之便开始厌学。

培育孩子自主意识,首先引导孩子自主思考学业规划,制定具体可行的学习计划,形成对自己行为负责的责任意识。其次培养孩子学习责任感,帮助孩子认识到,努力学习不仅是对自己负责的表现,而且通过学习提升个人素养和能力,进而回馈社会和国家,这是作为一个生活在社会中的“人”的应有之义。

境。厌学和家庭教育有一定关系,如果采取打压式教育,无形中助长了孩子的挫败感;“望子成龙”“望女成凤”带来巨大压力,影响心理状态;有孩子因为成绩不好被教师忽视或同学排挤,陷入情绪低谷;还有家庭出现重大变故,导致孩子长期处于应激状态无法专心学习,从而出现厌学。

营造积极的学习支持系统,一方面要积极地与孩子沟通,增进亲子关系,改善家庭氛围,接纳孩子成绩的波动、情绪不稳定,帮助孩子平稳度过困难期。另一方面积极参与孩子的学习生活,当孩子存在学业问题时,给予足够的物质资源和情感支持,不指责、不挑剔,营造一个低压力、有安全感和秩序感的温馨氛围;加强家校沟通,与老师一起营造温暖包容的学习氛围。引导孩子劳逸结合,体育运动有助于缓解焦虑、抑郁、焦虑情绪;美育可以帮助其转移注意力,释放压力,挖掘心灵深处的能量。

湖南省高校心理健康服务团队 张玉桃(湖南中医药大学) 龚勳(长沙理工大学)

党报帮你办

投诉热线: 18670556611



你有投诉求助,我们帮问帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱: xw777111@163.com)

驾校私设理论培训点已关停

编辑同志:

衡南县长城驾校在鸡笼街有一个理论培训点,没有任何资质,私自开设几年之久,属非法办学,连一个专业的指导老师都没有,场地十分窄小,没有任何消防防范措施,有严重的安全隐患。一读者

记者追踪:

9月24日,衡南县交通运输局回复:经过走访调查,工作人员发现两个非法培训点均未见有教练员在培训。通过走访群众,了解到这两个非法培训点分别属于衡南县金城驾校和衡南市长城驾校。随后我局执法大队分别对两所驾校下达了责令关停非法培训点的通知,并让其签署了承诺书。下一步,我局执法大队将重点关注此非法培训点,加大对非法培训相关违法违规行为的执法力度。

湖南日报全媒体记者 田燕

土地流转租金两年未付

编辑同志:

湖南水濂洞生态农业有限公司,已有整整两年拒付衡阳市南岳区黄竹村黄泥塘组村民土地流转租金,又不归还田地,村民多次讨要未果,有地不能种,请上级主管部门管管。一村民

记者追踪:

9月20日,记者从衡阳市南岳区南岳镇政府了解到,南岳镇政府、黄竹村村委已多次组织司法部门、村民代表、湖南水濂洞生态农业有限公司进行调解,现湖南水濂洞生态农业有限公司正与村民代表协商中,待达成新协议后,按期支付。如未能达成协议,镇政府将全力支持村民依法起诉,确保合法权益得到保障。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 钟佳琪

街面公共停车位被非法占用

编辑同志:

永州市江华长征路汽车站路段有人长期用垃圾桶占路旁公共车位,请相关部门处理。一群众

记者追踪:

9月24日,记者致电江华瑶族自治县公安局交警大队,工作人员回复称,为有效解决该道路临时停车位被占用现象,9月中旬交警大队联合城管部门开展非法占用街面停车位专项整治行动。对城区主干道、商业街区和农贸市场等重点区域逐一开展地毯式清查,依法清理非法占用停车位的椅子、锥筒、铁桶等物品,发现一起,查处一起。对临街商户加强宣传教育,引导市民自觉遵守交通安全法规。对恶意占用停车位、屡教不改的,予以批评教育,并拖移非法占用停车位的物品。另外交警大队还表示,如群众遇到类似情况,可自行将物品移开停车。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 钟佳琪

家长期盼调整周五放学时间

编辑同志:

我是桑植县澧源中学学生家长。澧源中学每周五下午放学时间太早,初一年级是下午2时30分,初二、初三年级是下午3时,这个时间段家长还在上班,孩子们放学出校门,存在安全隐患。学校能不能改一改放学时间?一家长

记者追踪:

9月20日,桑植县教育局就此表示,经澧源中学校委会研究,综合城区初中学校周五放学时间,经征询家长、学生和教师意见,在保证规范开设课程、高标准完成教学任务以及学生有充足在校学习时间的前提下,决定调整周五下午放学时间,统一放学时间为下午5时20分。

湖南日报全媒体记者 方兴

有人用可乐瓶装汽油售卖

编辑同志:

宁远县湾井镇下灌村状元楼门口百货商店有人非法出售汽油,是用可乐、雪碧瓶装后售卖的。这事该谁管?一居民

记者追踪:

记者将此事反映至宁远县商务局。9月19日,该局表示,接诉后,县商务局立即跟湾井镇政府、县应急管理局的工作人员进行了联合调查走访,发现涉事百货商店里违规存储汽油10升左右,工作人员现场对涉事人员进行了教育警告,并依法查扣其存储的汽油。

湖南日报全媒体记者 方兴