

有效把握观众的“心头好”

——2024 暑期档观察(上)

湖南日报全媒体评论员 周泽中

暑期档(6月1日至8月31日)已接近尾声。截至北京时间8月17日23时25分,中国内地暑期档总票房突破100亿元人民币。这其中,喜剧片《抓娃娃》目前以31.1亿元位列票房榜首,国产悬疑犯罪片《默杀》以13.5亿元排在第二位,国产爱情片《云边有个小卖部》和海外片《死侍与金钢狼》《神偷奶爸4》分列三至五位。

在去年暑期档首次突破200亿元大关的高光之下,今年暑期档票房实在

难以让人满意。电影市场竞争日益激烈,观众的观影选择更加多样化的当下,如何有效地把握观众的“心头好”,是电影行业的当务之急。

短视频本身以及切片对电影的口碑和预期有着巨大影响。现如今,许久没进过电影院的大有人在,但一天没刷到短视频的网民只是少数。复盘过往影视作品,《孤注一掷》正是以“缅北诈骗”作为短视频切片宣发重点,使之收获极高的关注度。反观暑期档,除了沈腾、马

丽加特的《抓娃娃》得以保住“基本盘”,其余电影大都没有在短视频切片等宣发上点燃观众情绪,“勾”起更多人走进电影院看看。

电影行业该如何处之?当然坚守影片质量是“硬杠杠”。但在全媒体时代,提升传播效果是重要手段。以励志类影片为例,在宣发阶段,就应注重创意推广。与此同时,还要为观众提供更加沉浸式、互动性的观看环境。这包括了硬件设施的升级,如IMAX屏幕、杜比音

效等。比如在巴黎奥运会期间,就有不少观众走进电影院观赛。这说明,观众仍然在意观看体验,只是缺少不得不看的大片。

观影是一种娱乐方式,更是文化交流的重要载体。暑期档过去后,想要在接下来的中秋档乃至国庆档脱颖而出,不仅需要对市场有敏锐洞察,还需具备精湛技术和独特创意。只有这样,才能赢得观众的心,让每一个档期都成为令人期待和铭记的时光。

推进「车检」服务标准化规范化

张西流

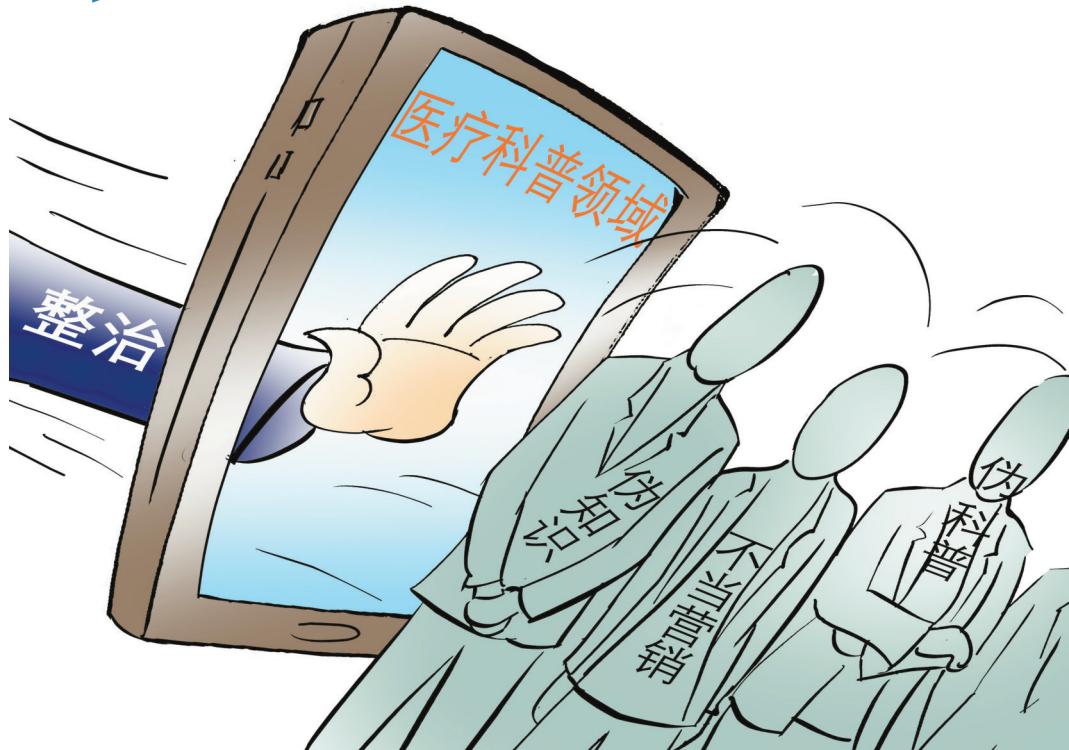
8月6日起至12月,北京市市场监督管理局在全市范围内部署开展机动车检验专项整治行动,严肃查处虚假检验、违规收费等违法违纪行为。同时,建议机动车检验机构改进服务措施、优化服务流程、提升服务体验,不断推进检验服务标准化规范化,持续提升百姓的获得感与满意度。

曾经,车检服务饱受诟病,改革呼声渐高,甚至有网友呼吁取消机动车年检。究其原因,主要是车检服务不够便利,导致“车检难”的问题还比较突出。如车检时间过于集中、部分检测地点太偏僻、车检收费过高等。这不仅让车辆年检耗时费力,也加重了车主的经济负担。特别是,个别地方车检还有“潜规则”,比如找“黄牛”就容易过,否则就费时又费力。车检制度初衷是为了确保车辆在道路上的安全性和环保性能,如果存在流于形式情况,甚至出现权力寻租现象,无疑会给公共交通安全埋下隐患。

这些年来,各地通过简化程序等,使得车检有了显著进步。但是,在便利性、时效性、规范性等方面,还有诸多改进空间。换言之,要解决车检问题,不是简单地“一刀切”将其取消,而是应该进一步完善,既确保交通安全,又便民利民。机动车年检改革不仅是技术层面的改进,更是管理理念的转变。只有进一步深化改革,并辅以严密的监管措施,才能推动实现高效、便捷、公正的车检服务,更好发挥实效、惠及民生。

(作者单位:湖北省嘉鱼县文化和旅游局)

新闻漫画



让“伪科普”无处藏身

越来越多的医生开始在短视频平台上进行医疗科普,在提升公众对身体健康科学认识的同时,一些乱象也随之出现。不少的医疗科普博主并非医生,却常常身着白大褂,坐在直播间侃

侃而谈。所讲的内容似是而非,有的甚至是“伪科普”。究其背后原因,往往是为了蹭流量,博眼球,进而带货、带课。

除提高公众对医疗信息的辨别能力外,相关部门应加强对

短视频平台上医疗科普内容的监管,制定严格的审核机制,对假冒医生、传播虚假信息的行为严厉打击,并及时澄清“伪科普”,让其无处藏身。

图/文 陶小莫

名城飞出“金凤凰”

——株洲市三三一医院学科建设跨越式发展走笔

李俊 张建平

“三三一”,从来就没有停止过飞翔。

背倚凤凰山,面朝枫溪河,始建于1950年的株洲市三三一医院,历经74年的飞翔,从一家南方航空动力机械公司职工医院,擢升为一座集医疗、科研、教学、康复、预防保健于一体的三级综合性医院。

今天的“三三一医院”,早已是全国“市级医院常见肿瘤规范化诊疗试点医院”和高血压防治研究基地、湖南省优秀社会科学普及基地、湖南省优秀助理全科医师培训基地、多家医学院校的临床教学和实习基地。先后荣获全国百姓放心示范医院、全国改革创新医院、湖南省公立医院高质量发展示范性医院培育单位、湖南省改善医疗服务行动示范医院等荣誉,完成了学科建设跨越式发展。

“凤凰”振翅飞,枫溪归大海。制造名城、健康株洲的建设大潮中,株洲市三三一医院在高质量发展的道路上面向星辰大海探索前行,迈出了坚实的步伐。

学科握指成拳

“学科建设部”,体现的是市三三一医院的高瞻远瞩。

这个别出心裁的学科建设部,负责将国家评审标准和考核办法相关工作任务拆解至不同部门,并运用PDCA循环管理工具进行每月督查、通报、改进。“之所以叫‘学科建设部’,而不是‘创建办’,是因为创建办是一个临时性机构,但学科建设部要永远存在,因为学科建设永远在路上。”医院党委书记阳新华打如此阐释。

虽然市三三一医院综合救治能力、

服务水平有口皆碑,但在体量上无法与省级医院、市级中心医院相比。因此,错位发展、差异化发展就成为了医院发展的“撒手锏”。

与此同时,在学科建设的道路上,市三三一医院还注重在“四专”上进行突破,“四专”即专科、专病、专项、专家,力争打造“专”而“精”的区域相对优势,继而错位发展,如何将这种“专”而“精”放大?院长何鹏云以“田忌赛马”作比,强调“要在某种程度上爆冷门,在‘专’字上作文章,在‘专’字上找切口,在‘专’字上寻突破”。

秉承这样务实而坚韧的管理理念,市三三一医院学科建设逐步走出了一条极具特色的厚积薄发之道。

自2019年医院设立肺结节门诊,拉开全院专病门诊建设的序幕后,市三三一医院专病发展势头良好,现已开设64个专病门诊,涉及26个临床科室,包括“青少年解症”“女性盆底康复”等在内的多个专科、专病、专项在株洲地区形成影响力。

株洲市三三一医院在积极推动胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心五大中心建设中,以急诊科医护力量为诊疗班底,以医院各相关科室的精英强将为依托、以信息化手段为支撑,建立健全分级诊疗体系和机制,整合多学科力量,优化流程,完善救治体系,建设信息化平台,有效地整合了医院的优势资源

打造快速、高效、全覆盖的急危重症医疗救治体系。

在此基础上,市三三一医院成立了创伤中心和快速反应小组,进行了分级管理,集中急诊科、骨伤关节科、脊柱外科、神经外科、胸外科、皮肤烧伤科、普外科、耳鼻喉科、眼科、重症医学科、放射科、麻醉科、输血科等科室高级专家60余人,设有专责“严重创伤MDT救治团队”,集中医院优势医疗资源,将院前急救、远程转运、相关外科专业、重症医学科进行系统化整合,统一调度,以病人为中心,以呼救为触发点,以“时间就是生命”为理念,院前院内信息互通,创伤团队能在病人到达前赶到急诊科待命,多学科及时介入,实现了从“病人等医生”向“医生等病人”的转变,为危重病人的抢救争取了宝贵时间。

今年“六一”儿童节,8岁男孩明明因突如其来的车祸导致脾脏多发活动性出血,肝周、肾周积血创伤性、失血性休克,经历了一场生死时速。在以往,这种情况是要手术切除脾脏才能成功止血,也意味着患儿以后少了一样器官,这会给孩子带来终身的免疫缺陷和感染风险。近些年,随着市三三一医院创伤中心的发展,微创介入技术的日趋成熟,脾动脉介入止血手术方案成为新的选择。从入院到进介入手术室不到50分钟,市三三一医院就完成建立生命通道,增强CT、多学科会诊、输血、插管全麻,介入放射科以最短的时间、最小的创口为该男孩成功止血,顺利保留了约70%脾脏,再次展现了市三三一医院创伤救治团队面对多发复合伤救治的团队作战精神。

从2017年开始建设胸痛中心,市三三一医院就整合了急诊科、心血管内科、医学影像科、检验科等多学科通力合作建立胸痛病人救治绿色通道,近年来抢救了数以千计的高危胸痛病人,并于2000年7月顺利通过国家胸痛中心认证。

为积极响应中国胸痛中心联盟工作部署,将胸痛救治网络体系延伸下沉,加强胸痛单元创建,完善区域胸痛协同救治体系,2023年4月,市三三一医院、姚家坝中医骨伤专科医院“胸痛联合救治单元”建设启动,进一步构建起了信息共享、医疗互通、分级诊疗和协同救治的新型区域合作模式,全力提升区域胸痛协同救治能力。

传统优势如何转化成区域相对优势?耳鼻喉科和甲状腺外科的合并,就是三三一医院的一大创举。2023年6月,三三一医院再添新羽,耳鼻咽喉头颈外科“名医工作室”宣告成立。以此为契机,借助“名医工作室”,三三一医院搭建起了医疗、护理、科研、管理等学术交流平台,走出适合自身学科发展的特色创新之路。

内聚合力,外引强援,三三一医院的学科建设之路越走越宽:脊柱脊髓专业、麻醉学专业、皮肤性病学专业成为了株洲市医学会专业委员会主任委员单位,呼吸与危重症医学科组建了株洲市呼吸与危重症医学科质量控制中心,耳鼻咽喉头颈外科、脊柱外科、医学影像科跻身于株洲市临床重点专科和株洲省级临床重点专科建设项目,胸痛中心、心衰中心通过国家认证,卒中中心通过省卒中联盟认证……

一个又一个不断崛起的学科,为市三三一医院的全新发展插上了一根又一根强劲的羽毛。

人才培养有道

“青苗行动”,展示的是株洲市三三一医院的百年大计。

市三三一医院2021年启动“青苗行动”,在全院临床医技科室中遴选青年骨干,输送至中国人民解放军总医院、上海交通大学附属瑞金医院、首都医科大学宣武医院等国内医疗技术领先医院,实行定点、定向培养。

高质量发展离不开高素质人才,培养造就大批德才兼备的高素质人才,是医院高质量长远发展的百年大计。市三三一医院举全院之力,不断拓宽青年医师的成长空间。



“青苗”人才段魁通过显微镜实施脊柱外科手术。

团队为车祸患儿实施保脾微创介入止血手术。

学术会议,长期派人前往北京协和医院、上海长征医院、北京301医院、湘雅二医院、华西医院等国内医疗技术领先医院进修学习,业务能力得到不断提升。

“一定要是国内医疗技术领先医院。”“青苗行动”的定位,就是向国内医疗技术领先的医院学习。

为了激励青年骨干申报“青苗行动”,不断提升技术和水平,医院为其提供了优越的进修条件,进修人员的工资、绩效、费用得到了强有力的保障。

截至目前,市三三一医院已选送30余名青年骨干至顶级医院培养。每次送医务人员外出进修前,院长何鹏云都会问他们3个问题:为什么要去学?学什么?怎么学?

“哪怕只是学一个专门的病种,只要学有所成,拿回来可以用,就可以。”何鹏云表示,他并不寄望于这些青年骨干能马上变身医疗大咖,只要其学成归来后在某一病种上能在本地区形成自己的技术优势,并为医院可持续发展打下坚实的人才基础,他便觉得这番培育是成功的。

这样的成功,在医院脊柱外科得到了充分的体现。

作为株洲市首个脊柱脊髓疾病诊治的专科,之所以能始终站在行业的前沿,就在于脊柱外科人才基座的厚度。

“只有阶梯式的人才贮备做支撑,才能实现诊疗的由专而深、从细而精。”为了推动学科高水平、高质量发展,医院紧跟专业国内、国际发展前沿,每年安排医护人员积极参加国家级、省市级

与其“蹭名牌”不如“创名牌”

付彪

获得地理标志认证的农副产品,往往意味着更高的市场认可度,相较于同类产品可卖出更高的价格。于是,一些渴望高价的销售者、生产者动起了歪脑筋。近日,宁波市奉化区人民法院就侵犯“奉化水蜜桃”地理标志商标权纠纷举办了一场公开庭审活动,判决被告四季公司(化名)赔偿商标权利人奉化水蜜桃研究所各项损失共计16万元。

地理标志证明商标的识别性不同于普通商标,具有独特的地域优势以及较高的经济和社会价值。奉化水蜜桃研究所作为涉案商标的监督管理机构,有权禁止并依法追究他人侵犯证明商标权利的责任。四季公司在某网购平台开设网店销售的水蜜桃并非来自奉化,却在网店链接标题、宣传图片、详情介绍等使用了“奉化水蜜桃”字样,其行为无疑构成了商标侵权,理应承担相应的侵权损失。

农产品“蹭名牌”乱象由来已久。像五常大米、阳澄湖大闸蟹、烟台苹果、赣南脐橙等农产品地理标志产品或区域

公用品牌都曾被滥用。以水果“蹭名牌”为例,今年5月,一些网店就开始销售6月中旬才成熟的“北寨红杏”。造成此种乱象的原因,源于生产者、销售者对品牌使用的合法性意识比较淡薄,加之农贸市场及网店销售农产品的经营者和消费者非常多,监管难度大。

随着农村电商蓬勃发展,农产品品牌侵权行为更加隐蔽、打击难度更大。这迫切需要相关部门从品牌追溯、网络交易等环节着手,加强品牌保护机制建设。如通过产品码、追溯码等方式,构建便捷可靠的品牌追溯体系,让消费者能够查询产品来源、辨别真伪。同时,电商平台要积极配合监管,加强对平台经营主体的准入审核、经营约束,守护好农产品“金字招牌”和消费者权益。

经营者、生产者都应增强对品牌使用的合法性意识,与其让自家的农产品“蹭名牌”,不如踏踏实实地提高产品质量、服务水平,把自家的产品打造成“名牌”。

(作者单位:山东省潍坊市人民檢察院)

为医院跨科室共享床位叫好

戴先任

为缓解住院难题,近年来,北京、福建、重庆、海南等多地医院开始推行“全院一张床”模式,打破传统病区间的床位界限,将全院病床作为共用资源,通过统筹调配实现床位利用最大化。

大医院前来就诊的患者多,普遍存在床位紧张、“一床难求”的情况。传统的床位管理模式是“病人跟着医生跑”,也就是病人只能在相应科室床位住院。而医院科室之间“忙闲不均”的现象普遍存在。比如有的科室就诊患者较少,有的则较多。也有医院科室的忙闲情况受季节和天气影响。例如,冬春季节呼吸内科、儿科等科室患者会明显增多。通过床位共享,把“人满为患”的科室患者调到患者较少的科室,能够让医院床位资源得到最大化利用。

当然,床位共享也并非没有弊端。比如在跨科室收治模式下,医护人员需

要前往其他科室为自己的患者进行诊疗,给医护人员带来了一些麻烦,增加了医护人员的时间成本。但医院“把方便让给患者,把困难留给自己”的做法,才更好体现了医院“以患者为中心”的服务理念。

管理创新,都会有利有弊,关键要衡量得失,使利大于弊。而要真正实现床位共享,还要有相应的配套措施、落地条件,如还要提升临床护士的跨科岗位工作能力,优化信息管理系统等等。

当然,共享床位只是治标之策。要缓解住院难题,关键还要真正落实分级诊疗制度,促进优质医疗资源下沉,提升基层诊疗能力。通过标本兼治,才能更好解决医院床位资源紧张、“一床难求”等难题,提升医疗服务水平,更好服务广大患者。

(作者系自由职业者)

株洲市三三一医院全景图。



本文图片由株洲市三三一医院提供