

记者 行动

记者 调查

## 新旧物业交接不顺，部分居民用水用电难

湖南日报全媒体记者 方亚 通讯员 周冰莹

日前，长沙县万家丽北路草莓街区多个居民向本报反映，以前负责小区物业服务的馨乐物业公司，被业主大会确定不续聘后，一直不跟新聘物业公司做水电等工作交接，导致锦洋物业公司坚持12天后撤离。小区目前面临无物业的窘境。天气炎热，业主用水用电如何保障，是一个大问题。

7月18日，记者来到草莓街区走访调查。该小区业委会值班人员告诉记者：草莓街区共有6栋800多户，自2012年一期交房后，就是开发商旗下的馨乐物业公司在服务。小区物业费每户每平方米1元，住宅楼每平方米1.5元。

有业主告诉记者，他们绝大部分人缴纳了物业费，但物业服务不到位，小区存在消防泵漏水、地下室常年潮湿、监控瘫痪等一大堆问题，物业公司想动用维修基金来解决，业主们认为是馨乐物业公司维护不到位，不同意使用维修基金。去年12月，草莓街区业主委员会召开了业主大会后，确定更换物业服务公司，并于今年5月通过招标选聘了锦洋物业公司。

7月1日，锦洋物业公司进场，及时清运垃圾，修复公共设施，但馨乐物业公司不愿意进行工作交接，将物业办公室和垃圾站锁闭，控制购水购电系统，造成部分业主租户无法购水购电。7月5日，湘龙街道办事处和南塘冲社区组织业委会、锦洋物业、馨乐物业开会，就新旧物业交接问题进行协商，馨乐物业公司仍不配合，锦洋物业公司遂于7月12日撤离。小区业委会强制收回了物业公用房及部分办公电脑。记者在草莓街区一期商住楼看到，馨乐物业办公室门上至今还贴着封条。

记者从多方了解到，为保障小区居民正常生活，目前暂由南塘冲社区代管小区。社区联系物业应急队伍进场负责小区基础服务工作，包括垃圾清运、停车管理、日常安保和保洁等。因购水系统被馨乐物业公司控制，导致部分业主用完余水后无法购水，锦洋物业公司未撤离前采购了一批机械水表，不能正常购水的用户可以申请暂更换成机械水表继续用水。7月18日上午，记者在现场看到，14楼一业主申请将原来的电子水表换成机械水表，暂时解决了用水问题。

湘龙街道办相关负责人向记者表示，草莓街区基本民生问题已得到保障，街道办会继续推进物业交接。业委会重新申购了购水平台，目前在安装调试，预计几天内可以实现业主正常购水。一期商户被馨乐物业公司卡住无法购电的问题，现在暂时由业委会改系统直接购电。

7月24日，记者再次走访该小区。业委会值班人员告诉记者，目前馨乐物业公司水电仍未交接，业委会自备了水电销售系统，小区业主可正常购买水电。草莓街区停车场已正常收费，卫生干净整洁。“引进哪家物业公司来服务，暂未决定。”值班人员说。

不吐 不快

## 公益性暑托班叫座更需叫好

振亚

对于不少双职工家庭而言，暑假是一段充满挑战的时光：孩子谁来带，怎样带得好，放在哪最放心？这些困扰无数双职工家庭的问题因公益性暑托班的出现而得到缓解。

公益性暑托班大多由工会、共青团、妇联等组织主导，职能部门配合，社会力量参与，采取公益合作模式，不仅解决带娃问题，还提供丰富多彩的教育内容。在大多数公益性暑托班里，有知识课程，帮助孩子们巩固学校所学知识；有体育活动，让孩子们在运动中锻炼身体、释放活力；还有艺术课程，培养孩子们的审美能力和创造力。因此，公益性暑托班普遍受到双职工家庭的热烈欢迎。

然而，伴随着暑托班的火爆，一些问题也逐渐浮出水面。首先，公益性暑托班的数量还比较少，难以满足众多家庭的需求。有不少家长反映，他们所在的地区并无公益性暑托班或者公益性暑托班名额有限，可望而不可及。其次，公益性暑托班的质量参差不齐，一些暑托班虽然免费或收费低廉，但教学质量和服务水平却不尽如人意，有的还存在安全隐患。除此之外，公益性暑托班主要面向中小学生，缺乏面向婴幼儿的服务内容，让不少家长感叹“想说爱你不容易”。

小小公益性暑托班关乎职工的归属感和幸福感，如何办好，让它真正成为孩子们的“快乐大本营”，实现叫座又叫好，还需政府、社会和家庭共同努力。政府应出台政策鼓励各级机关、企事业单位因地制宜举办公益性暑托班，增加托位数量和覆盖面；同时加强对公益性暑托班的监管，确保其教学质量和服务水平。社会力量也应积极参与，通过捐赠资金、物资或提供志愿服务等方式支持公益性暑托班的发展，为孩子们提供更多更丰富的课程和活动。家长们则应理性看待暑托班的作用，既要充分利用好，也要注重培养孩子的自主能力和良好习惯。

## “流量变现骗局”何时休

湖南日报全媒体记者 肖祖华 通讯员 李宜恒

随着短视频的流行，不少不法分子在网络上鼓吹“流量变现”，诱惑个人通过培训以短视频赚钱，诱骗商家搭建“电子商务”引流赚钱，收完培训费和平台搭建费后或玩消失，或换一个马甲继续经营，消费者维权困难。记者对此进行了调查。

## 直播带货培训口号诱人

“1对1名师教学，1个月涨粉10万，月入1万元起。”2023年，长沙优谦文化传媒有限公司打出这样诱人的口号在网上招揽学员，不少人中招。今年6月21日，温州的杨先生投诉，称在该公司被骗2998元。

“我想着年纪大了多学一门技术，好玩还赚钱。”杨先生告诉记者，自从交了钱，公司就对自己爱理不理，“名师教学”变成每天发个学习链接，几个月后，老师和销售人员彻底消失了。

“人人都可带货，直播带货能赚钱”是这类公司针对个人设置的另一种套路。庞女士投诉称，今年5月，在网络直播间看到一位自称段霖的老师，说可以教“直播带货技术”，承诺只要交2997元学费，15天没回本则学费全退。但是，自从交了钱以后，段霖便不接电话也不回信息。庞女士认为“纯粹就是骗钱”。

株洲的吴先生也遇到类似情况，他被湖南森弘网络科技有限公司业务员拉到直播群，直播老师表示交1500元可以终身学习，承诺月入4位数以上，学习7天内不满意随时退款，还可以把承诺写到协议里。等吴先生把钱一交，对方立即称“承诺不可以写进协议中”。吴先生要求退款，直接被对方拉黑。



## “网上拓客”无法兑现

针对商户“网上拓客”的需求，不法分子往往以帮助开通网店和团购等方式行骗。

广东汕头的黄女士就遭遇了这样的套路。她告诉记者，自己从事家政行业。去年底，一名自称是湖南格德商服信息技术公司的业务员加了她微信，问需不需要帮助开通团购业务，当时业务比较忙，她拒绝了。“今年6月，淡季业务不好，想着通过网络引流增加业务，就同意业务员开通团购，他们说交1280元，三天可以开通好团购。结果交完钱就再也联系不上他们了。”河南的汪先生也有类似的遭遇，他表示：“公司业务员说可以帮我注册账户并且帮忙开通团购，结果连续交了两次钱都没有办好，再联系他们就不接电话也不回微信了。”记者通过《湘问·投诉直通车》查询，自2023年以来涉及该公司的投诉近100条。

今年5月，山东的李先生投诉称，湖南虎派跨境电商服务有限公司在直播间声称有老师可以亲自带着做电商，培训怎么发视频、搭建电商店铺、运营店铺，只要交钱就行，坐在家里轻松月入数万元甚至十几万元。他先后交了6万余元，结果几个月过去，公司帮忙托管运营的电商店铺总共只卖了十几单，公司承诺的高收益完全没有兑现。他多次联系公司业务人员，没有得到任何回复。

## 骗子公司不停换“马甲”

记者调查发现，此类公司运营时间一般不会太长，一般经营数月就注销或者玩消失，消费者想要维权十分艰难。

意识到被长沙优谦文化传媒有限公司骗了，杨先生查询该公司信息，2022年7月注册，2023年5月就注销了。长沙市天心区市场监督管理局表示，由于经营主体已经不存在，无法核查相关问题，建议通过司法途径维权。

记者通过“企查查”查询到，吴先生投诉的湖南森弘网络科技有限公司于2024年4月注册，7月8日已经在走简易注销流程。

因公司注册地址无人办公，相关责任人无法取得联系，涉诉的湖南虎派跨境电商服务有限公司已被湖南湘江新区商务和市场监督管理局列入经营异常名录。

还有些公司在诱导消费者消费的过程中不停换用“马甲”。株洲的吴先生在遭遇“短视频变现培训”时，从营销人员拉客到交钱、对接教师、售后，先后经历了广州奕荷科技有限公司、贵州萌航科技信息咨询有限公司等5个公司。这些公司大部分通过注册地址已无法联系上，被当地市场监督管理部门列入经营异常。

湖南省市场监督管理局消费者权益保护处相关负责人表示，市场监管部门在处理消费者投诉时，一般会从两方面做工作：一方面，如果经营主体有违法行为则查处其违法行为。另一方面，组织消费者和经营主体进行消费调解，如果调解不成，市场监管部门只能依法终止调解，消费者可通过司法途径主张权益。

湖南万和联合律师事务所律师李健表示，现实中，这样的案件往往存在“难以定性、诉讼时间长、执行难到位”等问题。

## 长沙开展网络培训市场专项治理

当前，长沙有关部门正持续加大对网络培训市场联合整治力度。6月21日，记者在暗访时发现，长沙市公安局正在湖南格德商服信息技术公司现场执法。

长沙市市场监督管理局相关负责人告诉记者，网络培训市场的违法行为一直在不断变异，形式不断变化，长沙市针对网络培训市场专项治理采取挂图作战的方式，各区县按照投诉量、涉诉公司数量、处理投诉量等指标进行综合治理，成效显著。今年来，长沙市网络培训机构专项整治已办结相关案件20起，罚没款177.5万元。

此外，长沙市还加强联管共治，印发《长沙市网络培训监督管理办法(试行)》，明确各部门职责任务和整治重点。今年来，长沙市市场监管系统联合教育、科技、人社、文旅广电、体育等多部门开展联合执法检查14次，检查网培机构106家，发现问题企业18家。同时，该市通过加强经营主体登记审批和登记事项监管，力争达到源头治理的目标。

## 施工挖坏水管常停水

编辑同志：

怀化市中方县鹤中供水一体化连接道路扩路工程的施工方经常挖烂水管，导致中方镇长远村209国道旁经常停水，严重影响群众生活用水。

——群众

记者追踪：

7月22日，记者致电怀化市交通建设投资有限公司。公司回应称，该道路已多次进行升级改造，有些水管具体位置无法确定，所以施工会出现挖坏水管的情况。记者又致电怀化市自来水有限公司，工作人员表示，自施工以来，每次接到投诉后有关人员均第一时间赶赴现场进行抢修，同时安排了工作人员现场协助施工单位开挖作业。目前，公司与施工单位对接良好，确保道路改造时附近居民正常用水。

湖南日报全媒体记者 美雅丽 通讯员 任妮杭

## 小区电单车充电盼规范

编辑同志：

娄底市娄星区顺馨园小区一些业主长期在楼道里停放电动车，个别业主甚至在过道里给电动车充电，从电表箱下私自接出的电源线充完电都不拆除。这事谁来管管？

小区业主

记者追踪：

7月18日，记者从娄星区城北住房保障服务部了解到，该服务部多次前往顺馨园小区督促宣传电动车充电安全政策。顺馨园物业根据小区实际情况，已于6月底在小区内新建了电动单车充电桩并投入使用。下阶段将督促物业进一步加强充电安全的宣传引导和巡查，并联系消防、住建、社区等相关职能部门进小区现场劝导和宣传相关政策。

湖南日报全媒体记者 方兴 通讯员 朱颖

## 随意横穿马路存安全隐患

编辑同志：

湖南湘江新区观沙岭路石岭塘公交站靠近农贸市场，每天早上，坐公交到这买菜的老人络绎不绝。但他们下车后，不走距公交站40米的斑马线，常直接横穿马路去往市场，导致过往车辆行驶不便，存在安全隐患。

——市民

记者追踪：

7月22日，记者致电长沙市公安局交通警察支队岳麓交警大队。该大队称，在征求多方建议后，已在此路段加装中央护栏，阻止行人随意横穿马路，有效缓解了该地段交通拥堵问题。下一步，交警大队将会与社区商讨制定优化方案，进一步改善和提升该区域的交通环境。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 梁艳云

## 渣土车扰民亟待治理

编辑同志：

我家住在长沙市雨花区的326省道边上，最近每天都有大量渣土车经过，昼夜不停，严重影响我们的休息。希望有关部门介入处理，还我们一个安静的居住环境。

——市民

记者追踪：

7月23号，记者致电雨花区城市管理综合执法大队。该大队跳马中队对途经该区域的326省道的渣土车辆进行集中检查，对违规运输车辆进行暂扣，并依法立案查处；对办理了相关证件的合法运输车辆进行宣传教育，要求其采取有效降噪措施，路过居民区时缓速慢行，严禁鸣笛。后续该中队将加强对这一路段的巡查管控，维护好周边市容秩序。

湖南日报全媒体记者 肖祖华 通讯员 李宜恒

## 休了产假还可享受年休假

编辑同志：

我是长沙市一家企业的职工，今年上半年休了产假，请问今年还可以休年休假吗？

章女士

记者追踪：

7月19日，记者就此致电长沙市人力资源和社会保障局法规处进行了咨询。该处一工作人员表示，根据《企业职工带薪年休假实施办法》，职工依法享受的探亲假、婚丧假、产假等国家规定的假期以及因工伤停工留薪期间，不计入年休假假期。因此，休了产假后仍然可以享受年休假。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 陈尹彤

## 谈心室

## 怎样克服拖延的习惯

老师：

我是大三的学生，最近，我好像是患上了“拖延症”。每天早点起床都做不到，经常迟到。每天的作业也是拖拖拉拉，总是不能按时完成。我的内心无比焦急，却又不知从何下手。我这拖延的习惯总改不了，我该怎么办呢？

小宇：

拖延并不是你个人的烦恼，调查发现，80%以上的大学生认为自己存在拖延问题，其中，拖延最多的就是“学习任务”。心理学中，拖延指在没有意外发生的情况下，没有按照本来计划在规定的时间做规定的事。“拖延症”其实不是一种疾病，而是习惯性拖延的俗称，是人们主动选择的、不理性的长期拖延行为。拖延不仅会影响我们的学习和工作效率，还会让我们饱受内心的煎熬，产生挫败、懊恼和自责等不良情绪，严重时会引发焦虑和抑郁症状。

想改变自己拖延的习惯，可以从这四个方面入手：

首先，改变认知，合理看待拖延。拖延中产生的愧疚感往往加深焦虑，成为重审拖延的关键因素。如果要停止拖延的恶性循环，需要我们认识到拖延的危害，同时又能理解和接纳自己拖延的行为，在发现自己拖延时停止过分自责，告诉自己“没关系，之前只是状态不好，我可以从现在开始”。在此基础上积极调整，合理安排时间，主动与拖延说再见。

第二，降低心理预期。把心理目标位置放低一点，告诉自己，不如先把任务完成，

再逐步改进，精益求精，进而降低自己的心理压力。

第三，立刻执行，提升行动力。每当你感觉自己拖延行为要犯的时候，立刻行动起来，默念5、4、3、2、1，然后马上就开启一个较为简单的任务（如“从床上坐起来”），这个时候的你就相当在大脑中建立了一个开始的触发器，通过完成简单的任务来增强控制感、自信心和心理动力。

第四，消除干扰源、提升专注力。主动消除潜在的干扰源，比如学习时，可以将手机放在一个触碰不到的地方，为自己营造一个没有干扰的学习环境，集中精力完成当下的任务。

史铁生说过，拖延的最大害处不是耽误，而是使我们变得犹豫，甚至丧失信心。不管什么事，决定了就立刻去做，这本身就使人生气勃勃，保持一种主动和快乐的心情。

湖南省高校心理健康服务团队余洁（湖南师范大学）、卢灵犀（长沙理工大学）

## 注意！湖南这10批次食品抽检不合格

湖南日报全媒体记者 李成辉

7月24日，记者从湖南省市场监督管理局了解到，近期，该局组织对粮食加工品、调味品、肉制品等23大类食品406批次样品开展了食品安全抽样检验，根据食品安全国家标准和相关规定，其中396批次样品检验项目合格，10批次样品不合格。

其中，4批次样品碎米率超标，分别是株洲百货股份有限公司山水店销售的、标称长沙龙虎生态农业科技有限公司生产的鲜香米；常德锦绣千村能诚农产品销售有限公司

销售的、标称常德市龙凤米业有限公司生产的常德香米；汉寿县詹乐贫中学食堂使用的、标称常德振邦米业有限公司生产的振邦放心米（大米）；湖南幼儿师范高等专科学校使用的、标称湖南秋野田米业有限公司生产的稻田香米。据悉，碎米是大米质量的重要指标，碎米超标虽然对人体健康没有太大影响，但碎米率高将影响大米的整齐度和口感，同时也不利于储藏。

对抽检发现的不合格食品，市场监督管理部门已组织开展核查处置。