

记者 行动

全程代办包过？ 职称申报别掉进代办陷阱

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 赵程鑫

从7月开始,又到了一年一度的职称申报时间。职称是专业技术人员专业素养、工作实绩、学识水平的评价和认定,也是工资调增、职务提升的重要依据。当前,市场出现不少打着“一价全包,全程代评”“包过,不成功退款”广告的代公司,一些想着靠走捷径的需求者成了围猎的目标。本报接到多起反映职称代办未通过又不退款的投诉。

花钱评职称,承诺不过就退款

打开抖音、小红书、微信、QQ、微博等社交媒体和网站,大量的职称申报信息,数不胜数的评审老师、代办机构承诺“全程代办、包过”。

在百度上搜索“职称”,马上显示“长沙市职称评审,保姆式服务,一价全包,助理、中级、副高级工程师、正高级工程师,全程代评,无需考试”;“提供长沙工程师职称评审服务,不限专业申报”;“高级工程师职称证8000元代办”等内容。点进这些页面全都是“2024职称评定-职称申报平台”,要求留下你申报的专业和申报级别以及联系方式,帮助整理材料、提交办理。

“长沙2024年-代评高级职称一万二”,点击进入则显示:申报中心,可以进行全国工程师职称评审服务,12333官网可查。

还有一些视频号宣传职称如何申报或者打着鉴定职称旗号,称自己是职称评审指导,评论区里则宣称“不过全款退,可分期”“帮助做材料,全程帮你完成”“有意者私聊”。

职称代办投诉多,办不了也退不了款

这些宣传靠谱吗?最近,本报收到了30多起代办机构办不成功又不退款的投诉。

5月11日,唐先生在本报的“投诉直通车”投诉,2023年5月,长沙开锐教育科技有限公司工作人员宣称12000元可以全程代办工程师的中级职称,他于2023年5月20日与该公司签订合同,交付了一半费用6000元,登记了个人相关信息。

唐先生说:“公司声称全委托,发表论文、业绩材料、继续教育等全部资料都帮

忙做。但交钱后,开锐教育工作人员再没有主动联系我。后来查询智慧人社App,根本没有我的申报资料。该公司只回复说没通过。我要求退款,公司也拒不退款。”

长沙的曹先生反映,他于2023年3月31日与长沙好学未来网络科技有限公司签订合同,申报市政工程的副高级工程师职称评审委托代理服务,约定由该公司代为整理、完善、提交职称申报资料,协助进行申报职称、领取证书等相关事项。谈好的金额为3万元,他当时支付了5000元定金,至2024年3月25日,职称的事根本没有回音,业务员微信也无回应,该公司合同上备注的联系电话已无人接听。

还有机构可以跨地区申报。7月3日,张先生投诉称,他在深圳工作,在平台上看到几家机构说可以评定外省职称,后面选择了长沙市岳麓区友恒教育咨询有限公司,与其签订了职称全程代办的合同,交费14500元,职称没办成,申请退费也已大半年,目前对方已失联。

在某投诉平台上搜职称代办的投诉,显示有414条,这些投诉均反映,职称代办没有结果,代办公司不退费或失联。

人社部门:社会机构不能代办职称评审

7月9日,记者来到湖南省人力资源和社会保障厅,专业技术人员管理处的工作人员告诉记者,职称申报评审有着规范程序。根据人力资源社会保障部公布的《职称评审管理暂行规定》,在职工作人员只能通过单位的账号进行申报,申报人所在工作单位应当对申报材料进行审核,并在单位内部进行公示,按照职称评审管理权限逐级上报。合规的职称评审机构是经相应人力资源和社会保障部门核准备案的职称评审委员会。

民营企业的专业技术人才申报职称评审,可以由所在工作单位或者人事代理机构等履行审核、公示、推荐等程序。自由职业者申报职称评审,可以由人事代理机构等履行审核、公示、推荐等程序。

该负责人解释,这里的人事代理机构是指省、市人力资源服务中心,并且他们只能报送档案在中心的人员的职称材料,



漫画/傅汝萍

所以一些社会机构宣称所谓的全程代办根本不可能。如果当事人并不在代办的机构工作,该机构为其全程代办则是弄虚作假。还有机构宣称可以进行跨地区申报职称也是不可能的,职称不能外地代评。

代办乱象谁来监管?

号称职称代办包过的机构如此之多,谁来监管?《职称评审管理暂行规定》第三十六条规定:人力资源社会保障行政部门和行业主管部门应当依法查处假冒职称评审、制作和销售假证等违法行为。

记者致电长沙市市场监督管理局,

相关负责人表示,市场监管部门只能组织双方协商,这些机构是否有问题,应该由职称评审的主管部门来管。而省人力资源和社会保障厅相关负责人表示,作为职称评审的主管部门,他们并没有执法权。

那么其他省市是怎么处理这种现象的呢?记者了解到,有些地方是人社部门和市监部门收集到相关线索移交公安系统。据报道,近日,北京市公安局朝阳分局刑警支队捣毁了一个以职称评审为诱饵实施诈骗的犯罪团伙,经过专案组缜密侦查,抓获涉案人员17名,初步核实涉案资金200余万元。

报道 追踪

对「鬼秤」说「不」

湖南日报全媒体记者 李成辉

6月18日,本报以《“鬼秤”难禁,问题在哪?》为题,对“鬼秤”欺客现象进行报道。报道刊发后,相关部门高度重视。7月18日,省市场监督管理局发布行政指导意见,督促相关单位落实主体责任,切实保护消费者合法权益,构建诚实守信、公平有序的市场计量环境。

省市场监督管理局相关负责同志介绍,为遏制“缺斤少两”计量违法行为,我省各级市场监督管理部门主动出击,开展了电子秤市场秩序综合整治,以实际行动守护“秤准量足”。电子秤市场秩序呈现向好的态势,但经营主体责任落实不到位,商家诚信经营意识淡薄的问题仍然存在。

行政指导意见提出,各类生产经营企业要严格执行相关法律法规,严格落实计量主体责任,切实履行法定义务,做到依法诚信经营。任何单位和个人不得使用未经检定、超过检定周期或者经检定不合格的电子秤用于贸易结算,不得使用具有作弊功能的电子秤实施计量作弊。

任何单位和个人不得制造销售具有作弊功能的电子秤,不得以维修为名提供作弊改装服务或技术指导。集市、商超等应按照“谁主办、谁负责”的原则,切实履行计量管理责任。应在场内设置经检定合格的公平秤,应配备计量专(兼)职管理人员,对经营户使用的电子秤进行日常检查,严防计量作弊行为。

同时,鼓励各经营主体加强诚信计量建设,建立健全各项诚信计量管理制度,完善计量保证能力,确保商品和服务质量的计量准确。支持各行业开展诚信计量自我承诺,自觉接受社会监督,鼓励经营主体签订“诚信计量、放心消费”承诺书,共同营造诚信计量的良好社会氛围。

不吐不快

电动车非法改装整顿要标本兼治

振亚

电动自行车、电动摩托车等以方便、快捷、价格便宜等优势,备受人民群众青睐,但同时也带来非法改装电动车现象不断出现。主要原因是,一些消费者心存侥幸,为追求速度快、跑得远而私自改装;一些快递员、外卖员为增加续航里程而拼装、改装。

非法改装电动车的行为包括,拆除或者改装电动车限速装置,改变电动机、蓄电池组,加装座位、车篷、车棚或雨篷,会阻挡视线和加大车辆阻力,不仅影响车辆转弯,还不利于驾驶人快速避险。近年来,因非法改装电动车引发的事故屡见不鲜,给人民群众的生命财产安全带来了严重威胁。

当前,相关部门正对改装电动车行为开展整治行动,从长远来看,只有达到“三不”效果,才能实现标本兼治。一是加强对电动车生产环节的强力监管,督促电动车生产企业升级技术防范措施,并强化对电池生产企业的管理,从源头上

增加安全行驶风险。改变电动机、蓄电池组,会导致车辆电路不稳定,从而增加失火风险。加装遮阳棚或雨篷,会阻挡视线和加大车辆阻力,不仅影响车辆转弯,还不利于驾驶人快速避险。近年来,因非法改装电动车引发的事故屡见不鲜,给人民群众的生命财产安全带来了严重威胁。

当前,相关部门正对改装电动车行为开展整治行动,从长远来看,只有达到“三不”效果,才能实现标本兼治。一是加强对电动车生产环节的强力监管,督促电动车生产企业升级技术防范措施,并强化对电池生产企业的管理,从源头上

铲除非法改装电动车的土壤,实现“不能改”。二是聚焦流通环节,对线上线下发布非法改装电动车信息进行定向监测,对销售未经强制性认证的电动车,以及非法改装电动车蓄电池、充电器等进行严厉查处,斩断非法改装的黑色产业链,实现“不敢改”。三是通过强有力的宣传警示教育,提高公众对非法改装电动车危害的认识,促使消费者放弃侥幸心理,自觉抵制非法改装,实现“不想改”。

总之,非法改装电动车害人害己,期盼整治行动达到“三不”效果,有效杜绝安全隐患,保障人民群众的生命财产安全。

谈心室

爱人前需学会爱自己

老师:

您好,我和我丈夫结婚已经五年多了,他是一个有事业心的企业管理者,因为工作比较忙碌,我便承担了所有的家务,丈夫对家里的事很少参与。我承认我是“付出型人格”,在婚姻里习惯奉献自己,我努力工作还要辛苦地照顾家庭,可我丈夫总是说我“控制欲太强”,经常与我争吵,有时候还回避回家,这让我感觉非常受伤。我的朋友说我应当更“爱自己”才能让家庭和睦,究竟什么是“爱自己”呢?我感到很困惑。

小张

小张:

你在婚姻里竭尽全力付出,并尽全力平衡工作和生活带来的双重压力,这对任何一位女性来说都是相当不容易的。

自尊在亲密关系里扮演最重要角色。自尊,通俗地说,就是相信自己会被别人无条件地接受和爱。在亲密

关系中,低自尊的人常常低伴伴侣对自己的爱,或者认为被伴侣漠视看不起。比如,你认为丈夫需要事业,所以你努力工作,照顾家庭,奉献自己,不让他因为家里的事情分心。简而言之,你把你的奉献作为丈夫爱自己的条件,但是你的丈夫却不这么认为,你低估了你爱人对你的爱,或者说你不相信自己能获得爱人无条件的爱。这些冲突才是导致你痛苦的原因。

人类是社群性的动物,我们每个人都有被尊重和被爱的需求,我们应该怎样获得更高的自尊感呢?当你通过自己的努力做成某件事情而感到有成就感的时候,你在亲密关系中体验到安全和被爱的时候,都可以细细去体会并且信任这种感受,慢慢地你就可以从这种体验里被滋养。只有充分的信任和喜欢自己,才能相信他人释放的善意,从而更好地信任他人和爱他人,促使你的人际关系更加正向地前行。而这个过程,其实就是在培养自己

与自己的安全依恋关系。通俗来讲,就是我们常说的“爱自己”。

而爱自己绝不是给自己花钱或单纯的提升自己的学历、知识这么简单,最重要的是真的关心自己的情绪和感受,并且理解自己的情绪行为和背后的需求,这就包括理解自己的长处和不足,不因为他人的评价否定自己。具体来说,就是当我痛苦难过的时候,我可以关注和安抚自己;当我对一段关系惴惴不安的时候,可以告诉自己这可能源于我的低自尊和被抛弃的恐惧;即使对方真的选择逃避或疏远自己,这也不能说明我是一个不好的人;无论他人是否关注我回应我,我都可以相信自己是值得被爱的。我可以活得开心自在,因为我相信我我会得到想要的东西——对这个世界的信任和对自己的爱。

真诚地希望你可以通过收获来自自己的爱。
湖南省高校心理健康服务团队
李子萱 龚勤(长沙理工大学)

公交站牌“长”在绿化带盼优化

编辑同志:

位于娄底市娄星区建设路89号路段的7路、11路公交车站牌设立在绿化带中,市民只能站在机动车道上候车,存在安全隐患,希望相关政府部门尽快将公交车站台建设好,方便市民安全乘车。

一市民

记者追踪:

7月16日,记者致电娄底市公共交通有限公司,工作人员回复:该路段绿化带中的公交站牌停靠点之前建在金和巷与建设街交会处,为兼顾乘车便利和最大程度消除乘车安全隐患,现将公交车站牌朝东移了20米,也就是现在的绿化带中。鉴于目前资金问题,暂时只能以这种方式过渡。我公司将积极向上争取资金,早日解决群众反映想建正规公交车站台的诉求。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 周冰莹

小区楼栋停电问题已改善

编辑同志:

长沙市雨花区旭辉雨花郡小区交房一年多仍然是临时用电,夏天用电高峰期,每天停电无数次。目前小区11栋、12栋、17栋、18栋这4栋迟迟不改正式电,电梯没有备用电源,所以一旦停电,电梯也就停止运行,严重影响了我们的正常生活。

一市民

记者追踪:

长沙市雨花区雨花亭街道办事处回复:除11、12、17、18栋外,旭辉雨花郡的二期和三期的其他楼栋均已切换为正式用电,上述四栋的正式用电切换预计将于8月底完成。在此期间,为减少对居民生产生活的影,已于7月10日为11、12、17、18栋新增两根临时电缆,大幅提高了供电能力,基本不会再出现因荷载过大导致的停电。

7月17日,记者致电当事人,将情况反馈给了她,她表示最近的确很少停电,用电情况得到很大的改善。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 赵程鑫

购买自住商品房能否申请组合贷款

编辑同志:

我缴存的是长沙住房公积金,近期准备在长沙购买首套自住商品房,但置业顾问计算后发现我能申请的公积金贷款金额将小于首付之后的余额,想咨询下购房能否申请组合贷款,也就是公积金贷款加商业贷款?

一群众

记者追踪:

7月16日,长沙住房公积金管理中心回复称,按照目前的政策,借款人购买首套商品房申请住房公积金贷款不足以支付购房所需费用时,可同时向承办住房公积金金融业务的商业银行申请个人住房贷款,其购房借款合同同时向开发商声明选择组合贷款即可办理。需要提醒的是,借款人申请组合贷款仅限于购买期房、现房和二手房,暂不支持办理商业银行贷款转组合贷款业务。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 陈尹彤

地铁站出入口路灯何时能亮

编辑同志:

长沙地铁1号线北延线的开通给城北居民提供了更加舒适、便捷的出行服务,但乘坐地铁发现,宿龙桥地铁站1号出入口旁没有路灯,晚上出站看不清楚,建议安装路灯。

一群众

记者追踪:

7月12日,长沙市轨道交通集团有限公司回复称,已接到相关反映,目前长沙地铁1号线北延线宿龙桥地铁站出入口有部分施工尚未结束,待施工完成后,将立即组织路灯拉通恢复工作。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 陈尹彤

这个路口上班高峰很拥堵

编辑同志:

长沙市金星北路与北二环路路口每天上班高峰时段严重拥堵,建议铲除机动车待行区或行人通道,同时开放辅道提升通行能力。

一群众

记者追踪:

7月15日,湖南湘江新区行政执法局回复称,已接到相关反映,经与新区资规部门对接,金星路与北二环路交界处远期规划为互通立交。为解决近期该路口交通拥堵问题,该局已组织岳麓区交警大队、设计单位进行了现场踏勘。根据现场情况,在不影响远期互通立交的基础上,提出了拥堵节点提质改造设计方案,主要内容包括:拉通金星路南北向辅道,实行主辅道分离;金星路至北二环路交叉口渠化,北二环桥下增设专用掉头车道;新建金星路人行道过街实体岛,增设二次过街非机动车灯并完善整个路口信号灯设备等。目前已向新区管委会申请实施该项目,待管委会同意后即可启动项目前期手续办理工作。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 赵程鑫

小区旁流动摊贩扰民

编辑同志:

常德武陵区碧桂园小区A区绿荫路与济民路交会处,每天晚上摊贩占道经营到凌晨两三点,嘈杂喧嚣的声音吵得38栋、42栋的业主无法入睡,希望有关部门管一管。

一居民

记者追踪:

7月16日,记者致电常德市武陵区城市管理和综合执法局,工作人员表示,接到群众反映后,执法人员立即到现场进行核实。经查,该处确实存在流动摊贩占道经营行为,执法人员已对路边流动摊贩进行宣传教育及劝离。今后,执法人员会加强该片区巡查管理,进一步规范市容秩序。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 周冰莹