

2023年度中国政府友谊奖获得者、来自奥地利的盖德勒，是中车株洲电力机车有限公司焊接总监——

# 他“焊接”起联通世界的友谊桥

湖南日报全媒体记者 萧娟 胡宇芬 李伟锋

## 引言

1994年的一个冬日，奥地利小伙盖德勒·罗伯特因出差在北京转机，这是他第一次来到中国。当时，他怎么也想不到，25年后，他受邀在北京天安门广场观礼；30年后，他又登上了北京人民大会堂领奖台，领取中国政府表彰为中国现代化建设和改革开放事业作出突出贡献的外国专家而设立的最高奖项——中国政府友谊奖。

“你们好！”4月一个春暖花开的日子，在中车株洲电力机车有限公司办公楼里，记者第一次见到在该公司担任焊接总监的盖德勒·罗伯特，他用仅会的几句中文热情地与我们打招呼。

58岁的盖德勒个子高大，和善的圆脸上鼻梁高挺、双眼深邃，笑起来眼睛弯弯的。“这是我人生中的高光时刻。”盖德勒告诉我们，2024年2月，领取中国政府友谊奖后，他第一时间给家人打电话分享喜悦，好消息很快传遍整个家族，远在奥地利家乡的89岁老母亲很高兴儿子得到这样的荣誉与认可。

与盖德勒的交谈轻松而愉快，不时爆出的“笑点”让人忍俊不禁。这位在中国工作了20多年的奥地利人用一手精湛的焊接技术，为中国轨道交通联通世界“焊接”起一座坚实的友谊桥。

从奥地利小镇到株洲田心，他与中国结下深缘——

“在我心里，中国与奥地利都是我的故乡”

放眼世界，轨道交通离不开金属，而有金属的地方就有焊接。焊接质量直接影响车辆运行安全，而焊接质量最关键的指标就是焊缝。

清晨，喝过咖啡，盖德勒会戴上安全帽，到中车株机各个车间转一转。他经常随身携带手电筒，在车间里靠近板材仔仔细查看焊缝。

“几乎每天都要去巡查，他有大量时间在车间现场。”和盖德勒共事9年的中车株机焊接总监助理张健涌说。

盖德勒在中车株机有3个办公点，其中一个就在车体事业部，那里的焊接监督彭勇军与他是20多年的老相识了，年岁相仿的两人早已默契。“他不会汉

从海南岛到哈尔滨，从东部沿海到



3月28日，盖德勒·罗伯特(右)在车间指导工人焊接。湖南日报全媒体记者 易昂 摄

西南腹地，盖德勒去过中国许多城市。

“越了解中国，就越热爱中国。”盖德勒说，“中国人很友善，就连的士司机都会很耐心地与我交流。”

来中国工作20多年，盖德勒还练就了一个“中国胃”。

“有一段时间，焊缝质量总是不过关，切开焊接面，里面布满气孔，想了不少办法，但半年多过去，问题始终无法解决。”彭勇军回忆，盖德勒在现场仔细查看后发现症结所在，指导他们首先将焊丝储存在专用库房除湿，再将纯度99.9%的普通氩气改为更高纯度的氩气，并将焊机上的普通橡胶管更换为高分子橡胶管，问题迎刃而解。

“这些年来，中国的轨道交通行业加速发展，盖德勒的焊接技术派上了大用场。2015年，派驻美洲的盖德勒收到中车株机‘焊接总监’的入职邀请，不假思索作出了决定：‘我要回中国。’”

“事后来看，我的决定是正确的。”盖德勒告诉记者，很高兴见证了中车株机和中国轨道交通的飞速发展。

“我来自奥地利的一个小镇，镇上只有4800人，风景很美，非常宁静。”盖德勒说，“中国带给我完全不一样的感觉，充满生机与活力，随时可以享受美食与中国文化。”

从海南岛到哈尔滨，从东部沿海到

轨道交通高性能铝合金车体焊丝是典型的“小众产品”，长期以来，由于国内缺乏制造商，中车株机均使用进口产品，有潜在“断供”风险。

细心的盖德勒发现，铝合金焊丝对空气中的湿度特别敏感，而这些焊丝在从国外海运过来的途中，往往要经过几个月甚至半年多时间，温度变化加上海上水汽盐雾侵蚀，焊丝很容易出现质量问题。

“必须解决这个问题。”2019年，盖德勒带领团队开展高性能铝合金焊丝国产化研发。一年半时间里，整个团队不断地进行试验、选型与改进。首批国产化高性能铝合金焊丝于2020年底成功运用，到2023年在中车株机实现了全部替代。

“这是一个漫长的过程，但这就是我的职责，要为自己做出的每一列车负责。”盖德勒说。

这么多年来，“认起真来”的盖德勒屡屡让彭勇军难以忘怀。

“看似‘惧内’，实则幽默风趣。身边的同事，也常常能感受到盖德勒的细心体贴。”彭勇军说。

“盖德勒记得我的生日，每年都会发信息祝我生日快乐。”让老伙计彭勇军十分感动。

张健涌的孩子最喜欢这个白头发的奥地利爷爷，因为过生日经常能收到爷爷精心准备的礼物。

办公室里，有时可以看到盖德勒亲手做的家乡美食。前不久，他端来一大盘苹果派，与同事们一起分享。“他考虑得非常周到，会准备好刀叉、纸盘，还有花纹很漂亮的纸巾。”张健涌说。

“虽然我不会做中国菜，但对自己的奥地利厨艺还是很有信心的。”盖德勒自信地说。

“一踏上最爱的越野摩托车，大家眼中‘文质彬彬’的盖德勒就变得有点‘狂野’。在株洲湘江边的空旷道路上，他加大油门，向我们‘秀’了一把翘头起步。河畔坡地上，车轮飞转，泥点飞溅，盖德勒的脸上洋溢着欢乐。”

工作之余，盖德勒会骑上越野摩托车去当地的赛车场、越野场地，享受酣畅淋漓的驾驶体验。这些年，他与车友们去南岳衡山、长沙铜官窑等地。

盖德勒有些兴奋地告诉我们，夫人已经同意这个“狂野的计划”——“骑着越野摩托车，穿越内蒙古大草原，去感受美丽中国。”

有点“惧内”，也有点“狂野”，未来计划——

“穿越内蒙古大草原，去感受美丽中国”

盖德勒与夫人黄洁于2004年在上海相识。当时，两人是同事，一个负责采购，一个负责技术。工作上常有“不对付”，生活中却慢慢走到了一起。

采访时，夫人正好从上海来到株洲看望他。我们因此见到了一个“可爱的”盖德勒。

说起学中文，老家在广东的黄洁“吐槽”盖德勒这么多年都没有下定决心，于是提议：“你学三句中文，我就学三句德语。”

盖德勒笑着“讨价还价”，拉住夫人的话说：“我年龄比你大。你学三句德语，我学一句中文。”不过，当夫人教他说餐桌上他最喜欢吃的芥末鸭时，他很快学会了这道美味的名字。

盖德勒还夸张地用手势比划着自己在家里的“最低地位”，笑着向我们“埋怨”夫人常常“教育”他。自从获得了中国政府友谊奖和潇湘友谊奖，他会很有底气地对夫人说：“看，我可是得到认证的！”

看似“惧内”，实则幽默风趣。身边的同事，也常常能感受到盖德勒的细心体贴。

“盖德勒记得我的生日，每年都会发信息祝我生日快乐。”让老伙计彭勇军十分感动。

张健涌的孩子最喜欢这个白头发的奥地利爷爷，因为过生日经常能收到爷爷精心准备的礼物。

办公室里，有时可以看到盖德勒亲手做的家乡美食。前不久，他端来一大盘苹果派，与同事们一起分享。“他考虑得非常周到，会准备好刀叉、纸盘，还有花纹很漂亮的纸巾。”张健涌说。

“虽然我不会做中国菜，但对自己的奥地利厨艺还是很有信心的。”盖德勒自信地说。

“一踏上最爱的越野摩托车，大家眼中‘文质彬彬’的盖德勒就变得有点‘狂野’。在株洲湘江边的空旷道路上，他加大油门，向我们‘秀’了一把翘头起步。河畔坡地上，车轮飞转，泥点飞溅，盖德勒的脸上洋溢着欢乐。”

工作之余，盖德勒会骑上越野摩托车去当地的赛车场、越野场地，享受酣畅淋漓的驾驶体验。这些年，他与车友们去南岳衡山、长沙铜官窑等地。

盖德勒有些兴奋地告诉我们，夫人已经同意这个“狂野的计划”——“骑着越野摩托车，穿越内蒙古大草原，去感受美丽中国。”

在湖南省营商环境测评中，益阳市市场监督管理局承担的开办企业、知识产权创造保护和运用、市场监管等三项指标均在全省名列前茅，其中开办企业指标排全省第1——

# 一流营商环境这样打造

邹海霞 雷鸿涛

益阳市市场监督管理局  
助力企业开办  
方便快捷。



4月19日，在2024年益阳市“三个提升行动”推进会议上，围绕“以更一流营商环境助力益阳高质量发展”主题，益阳市市场监督管理局作典型经验发言。

益阳市市场监督管理局党组书记、局长黄劲介绍，2023年以来，益阳市市场监督管理局认真落实市委、市政府“营商环境提升年”行动部署，立足“三个优化”，瞄准目标任务，提升服务效能，规范执法行为，助力打造一流营商环境。

在湖南省营商环境测评中，该局承担的开办企业、知识产权创造保护和运用、市场监管等三项指标均在全省名列前茅，其中开办企业指标排全省第一。

扎实推进主体强身行动，着力优化市场准入环境

“没想到现在企业开办这么方便快捷，几个小时就办结了。”近日，益阳市民瞿先生在经办登记注册一家公司的流程后，乐呵呵地说。

对网办率、办结率、准时办结率等关键指标进行高频率调度，保证了工作的顺利完成。

优化质量发展环境。益阳市大力实施商标品牌发展战略，5家企业成功获评首批“湖南名品”。2023年，新增安化腊肉地理标志证明商标，2024年4月，新增安化小籽花生地理标志保护产品。

推进经营主体扩容提质。该局发挥牵头单位作用，推进经营主体培育工程，落实惠企减负政策，完成“个转企”培育573户，全市企业占比稳步提升至20%以上。资阳区个体工商户洪祥，是一名90后创业青年，在红联市场经营一家尚品洪记熟食店。今年3月，他开设了湖南尚品洪记食品有限公司，利用企业的优势在网络平台从事销售、直播等经营活动。“通过‘个转企’转型升级，扩大了销售渠道，提高了销售额。”洪祥如是说。

深入实施知识产权强市战略，着力优化创新发展环境

3月28日，安化县茶旅产业发展服务中心来到国家知识产权局商标业务受理窗口，为安化黑茶、安化千两茶、安化红、安化红茶四个地理标志证明商标的163家企业办理商标许可使用备案。窗口工作人员第一时间给申请人提供

一对一的指导服务。为进一步优化营商环境，助力经济高质量发展，益阳市市场监督管理局设立了商标业务窗口和商标业务指导站，为市内外经营主体提供商标申请及相关后续业务。截至2023年12月底，益阳市地理标志专用标志使用企业达到370家，使用企业数量全省第一。

搭建服务平台。益阳市市场监督管理局整合商标业务益阳受理窗口、益

阳市商标指导站、知识产权综合服务中心等相关资源，打造知识产权“一站式”服务平台，为创新主体提供方便、快捷、高效的知识产权服务。新获批省级知识产权公共服务网点2个，总数达到9个。

激发创新活力。全力推进国家知识产权强市试点城市建设，积极培育知识产权试点示范企业，提升企业核心竞争力。目前全市有国家知识产权示范企业6家，优势企业38家，总数全省排名第一，B类地区排名第一。深化高校与服务平台、地方企业的融合合作，加大专利转化力度，促推湖南农业大学技术转移与知识产权(益阳)分中心在益阳成立。

破解融资难题。探索建立具有地方特色的知识产权质押融资模式，在全省率先对商标与地理标志质押贷款进行补助，新增知识产权质押融资金额超

13亿元。南县“渔家姑娘”注册商标权人顺祥食品有限公司，在中国建设银行股份有限公司益阳市分行南县支行通过商标质押，成功融资8000万元。

全面规范监管执法行为，着力优化公平竞争环境

规范涉企检查，做到无事不扰。益阳市市场监督管理局推进跨部门“双随机、一公开”监管，覆盖市县两级255个单位，跨部门联合抽查比例超过50%，实现“进一次门、查多项事”。加强信用风险分类监管，除食品药品、特种设备等涉质量安全领域外，抽查比例严格控制在5%以内，对信用A等级主体“五年内最多检查一次”。

推行柔性执法，做到首违不罚。益阳市市场监督管理局推行市场监管领域柔性执法“四张清单”，对轻微违法行为为首次不罚。2023年，全市市场监管部门

统办理柔性执法案件1202件，有效提升执法监管“温度”。在大通湖区某蔬菜批发店销售不合格食用农产品不予以行政处罚案中，当事人销售的“胡萝卜”抽样送检结论为不合格。办案人员调查后发现，本案的当事人认真履行了进货查验、并附有《检测报告》等合格证明文件。执法人员认为本案当事人守法经营，对其销售的食用农产品不合格的情况并不知情，符合相关法律法规所规定的不予处罚的条件，于是实行首违不罚。

加强行风建设，做到规范执法。推进行风建设三年攻坚专项行动，严格执行亲清政商关系正面清单和负面清单。聘请特邀行风监督员、营商环境观察员21名，开发“党风廉政监督卡”二维码小程序，向被检查执法对象发放“党风廉政监督卡”，主动接受经营主体监督，不断提升监管执法规范化水平。



4月26日，益阳市市场监督管理局联合益阳海关、市版权局等部门在万达广场开展“4.26世界知识产权日”集中宣传活动。



企业开办窗口

(本文图片均由连娟摄)