

税惠春风拂“**莲城**”

## 税惠春风暖龙城

——湘乡市税务局多彩“税宣”扮靓4月天

童丽理 王耀德 蒋睿

芳菲四月，春意正酣，第33次全国税收宣传月也如约而至。湘乡市税务局紧扣“税助发展 向新而进”这一主题，开展了一系列针对性强、时效性好、影响力大的宣传活动，切实提升了纳税人缴费人对税收宣传月的“知晓度”“参与度”和“配合度”，以春风添力，营造了良好的税收舆论氛围。

## 跨平台创新联动

——税惠政策与“美味佳肴”走进千家万户

在美团外卖湘乡城区站，来自“美团”外卖平台的十余名身穿“黄色马甲”的外卖小哥整装待发，将印有“税助发展 向新而进”的宣传海报张贴到了外卖箱上，充分发挥移动“广告牌”作用，让税宣走进千家万户。

“非常荣幸能成为一名税收宣传使

者，为市民送去美味佳肴的同时还替他们带去税收优惠宣传政策，我觉得这个活动创意十足，诚意满满。”外卖小哥陈鹏飞说，为了不影响送餐，税务干部利用该公司晨会的空档，宣讲有关税惠热点知识，这种新颖的“跨界”合作形式，得到了大家的认同。

湘乡市税务局相关负责人介绍，借助外卖流动宣传灵活度高、服务对象多、社会覆盖面广、移动速度快等优势，通过“用餐订单+税收政策”的形式，将最新税惠政策与美食一起打包，将这份特殊的税收“幸福餐”与美味佳肴一起送入千家万户。

## 面对面政策答疑

——“零距离”税企互动赢得好口碑

连日来，湘乡市税务局聚焦纳税人缴费人关注的“小切口”问题，持续推动破解发展难题，广开言路、广谋良策，与16户不同收入规模、不同行业类型的具有代表性的企业开展“税企座谈会”。座谈中纳税人对税务部门长期以来提供的优质高效服务给予了肯定，并详细介绍了企业生产经营情况和暂时存在的困难，积极就办税缴费过程中存在的堵点、难点问题进

行了细致沟通，对如何提升办税服务质效提出了中肯意见和合理建议。

“这种面对面答疑解惑的座谈会让我感受到了税务部门优质服务的服务，有实效有成果，为我们这些处在发展关键期的企业注入了成长壮大的动力。有好政策好服务‘保驾护航’，我们也减少了许多后顾之忧之。”参与活动的湖南创普开业科技有限公司负责人，对税企互动“零距离”的诚恳服务点赞。

税企互动“零距离”是湘乡市税务局税宣月提升服务质量，打造良好口碑的重要举措。该局还同步组织了涉税专业机构座谈会，持续开展“亲商管家”贴身服务，以经营主体需求为导向，对企业开展定制化、精细化宣讲辅导，用税务部门更精细的服务来换取企业发展的“加速度”。

## 税务宣传进社区、入商圈

——“政策红包”送“货”上门

“您好，可以告诉我这个个税汇算清缴要怎么操作吗？”“小伙子，你快帮忙看看，我是不是有税可以退。”“我正打算开一家饭店，有没有什么优惠政策是我可以享受的。”湘乡市税务局依托志愿服务

服务队，组织青年税干前往嘉亨茂商圈、云门寺庙会以及附近社区等人流密集的地方进行税收政策宣传。

在湘乡市嘉亨茂商圈前的“税宣驿站”吸引着众多市民纷纷前来咨询打卡。驻守驿站的青年干部耐心的向前来咨询的市民解答疑惑，宣传相关政策，并向他们发放了税收政策宣传册，里面有与居民息息相关的税收小知识。税宣流动小队的青年干部则主动走进人流，去到社区，手把手辅导个税APP操作，耐心解答社区居民咨询的税费热点问题。

着商圈、社区，税惠更进一步走近市民，以“接地气”的宣传方式向全市展示了“可亲、可看、可互动”的税收知识。税宣小队将承载着税务心意的大礼包，以宣传速度最快捷、宣传内容最精准、宣传受众广覆盖的方式送到了市民身边，用税务人的“辛苦指数”切实换取了市民的“幸福指数”。

最是春好处，且将税惠携万家。湘乡市税务局党委书记、局长盛浩森表示，将持续宣传好解读好税费优惠政策，尽心竭力为经营主体纾困解难，切实提升纳税人缴费人获得感和满意度，为构建税收宣传新格局贡献“湘乡税务力量”。

## 永兴县巡察“利剑”解民忧

“两侧道路车流量大、人山人海，我都不敢让我家孩子单独过马路。自从安装了新的护栏，我每次接送小孩上下学都很放心！”近日，住在永兴县湘阴中学附近的家长王女士开心地说道，湘阴渡中学门口及街道办事处门口路段，道路两侧的施工人员正在为维修安装新的防护栏紧张忙碌着，工程有序推进，为辖区道路建设“生命防护栏”，让群众出行更安全。这是永兴县委第四巡察组聚焦群众出行安全问题、与被巡察单位携手解民忧的缩影。

近年来，永兴县委巡察组充分发挥巡察“利剑”作用和密切联系群众的纽带作用，让群众感觉到自己的事情有人管、有人问。“拓宽群众反映诉求和参与监督的渠道是巡察工作开展的第一步，也是重要一步。”永兴县委第四巡察组相关工作介绍，今年3月入驻以来，他们对湘阴渡街道党工委及所辖村（社区）党组织开展常规巡察，通过群众反映、现场检查，交办的7件立行立改工作，其中有4件涉及民生实事。

被巡察单位立行立改，第一时间联合县交警大队进行实地查看，会商安全护栏安装事宜，积极筹措维修资金，聘请专业维修团队、安排专班跟踪负责，新增设安全护栏200米，修复损毁安全护栏150米，增设安全提醒和警示标志标牌10块，防撞桶6个。不仅有效降低了事故易发多发路段的交通安全隐患，也切实提升了群众满意度。

像这样的情况在全街道还有多少？是不是共性问题？带着这些问题，巡察组和街道办举一反三，对街村逐一进行摸排。先后对煤坪环境污染、道路交通、路灯损坏等问题立行立改。涉及到交办的4件民生问题现已全部解决。

（许群飞 曹炬军 熊雅静）

## 暴雨致G537国道塌方

## 蓝山公路部门7小时抢通

4月22日13时许，蓝山县公路建设养护中心经过7小时连续作战，终于将蓝山G537国道抢通，该路段受阻车辆恢复通行。

“4月22日凌晨2时10分，蓝山G537国道K49（所城镇猪仔冲路段）左侧再次发生山体塌方，道路完全中断，车辆无法通行……”4月22日凌晨2时24分，蓝山县公路建设养护中心发布道路险情信息。连日来，蓝山县持续遭遇暴雨袭击，导致刚抢通的国道G537线K49处发生二次塌方，国道再次受阻。4月22日早上6时，蓝山县公路建设养护中心组织人员，赶赴现场开展抢险保通工作。

在抢险现场，公路、交警部门协同联动，对塌方路段实行交通管制。大型挖机、铲车、工具车来回穿梭，一片忙碌景象。经过7个小时的连续作业，4月22日下午13时许，现场塌方泥沙清理完成，受阻车辆恢复通行。

“我们投入3台大型设备，7台抢险工具车，近20人参与公路保通抢险工作。”蓝山县公路建设养护中心干线公路股股长邓明清说，看到道路重新恢复通畅，再苦再累也值得！蓝山县公路部门将加大巡路频次，加强汛期公路养护，保障群众安全出行。

（马朝辉）

## 道县“协同作战”提升基层监督质效

“协同工作模式，破解了熟人圈子对监督执纪工作的人情干扰，弥补了乡镇纪委工作专业能力不强的短板，调优了人力配置。”日前，道县祥霖铺镇纪委书记文远飞在纪检监察工作交流会上表示。

近年来，道县纪委监委为破除基层纪检监察组织力量薄弱分散、人情干扰难避、业务能力不强等问题，积极探索实践“室组地”协同配合工作模式，坚持机构设置、人员编制“双不变”的原则，整合15个部室、15个派驻纪检监察组以及22个乡镇（街道）纪（工）委，成立6个协同工作组，实行纪委监委常委会集体领导，县委书记、县监委主任负总责。2023年，通过“协同作战”，全县纪检监察机关处置问题线索、立案件数、结案件数、给予党纪政务处分人数同比分别增长71.67%、64.35%、67.20%、72.15%。

协同工作组实现“室组地”全覆盖，开展联合办案，变“单打独斗”为“协同作战”，对久拖不决的案件进行统筹协调、上下联动，破解“疑难杂症”；对办结的案件定期开展交叉审理，办案质量和效果得到“双提升”。

同时，大力推进“交叉督查”工作模式，6个协同工作组按照“本组回避、轮动交叉”原则，对各项重点工作开展常态化巡回监督检查，小组间共享监督信息，形成监督合力，不断提升基层监督质效。

（盘林 谢万波 何强）

## 新田县禁种铲毒构筑禁毒铜墙铁壁

新田县为持续加强禁种管控力度，依法打击种植毒品原植物违法犯罪活动，确保全县实现毒品原植物“零种植、零产量”工作目标。连日来，新田县禁种铲毒办公室公安局禁毒大队，组织相关乡镇、派出所辖区区内全面开展“禁种铲毒”春季专项行动，构建禁种铲毒铜墙铁壁，取得明显成效。

此次行动，成立了禁种铲毒领导小组，制定了禁种铲毒工作方案，组建了12个禁种铲毒工作小组，形成了强大的工作合力，确保了各项措施落到实处。在禁种铲毒踏查过程中，工作小组采取盯重点、出重拳、下重手，按照“不漏掉一户、不放过一株一苗、不留一块死角”的工作目标，针对辖内非法种植毒品原植物活动的规律、特点，加强对大棚、田间地头、房前屋后和长期闲置无人居住的破旧院落进行了地毯式清查，梳理可能发生非法种植的人员，进一步加强踏查和监控力度，做到有的放矢。尤其对易于种植毒品原植物的庭院等重点区域，加大踏查、排查力度，及时预防非法种植毒品原植物，确保踏查全覆盖。

截至目前，禁种铲毒行动未发现辖区内存在非法种植罂粟等毒品原植物现象。本次行动有效推进全面实现毒品原植物“零种植、零产量、零毒品”的目标，为下一步禁种铲毒工作的开展打下了坚实的基础。

（何剑光）

## 税收宣传“新”意满满

——湘潭县税务局创新税宣形式唱响发展“好声音”

王志标 谢娜 蒋睿

税助发展春风暖，向新而进4月天。自第33次全国税收宣传月启动以来，湘潭县税务局紧紧围绕“税助发展 向新而进”主题，组织开展丰富多彩的税收宣传活动。

## “管家服务”护航重点项目建设

“我们要聚焦重大项目建设周期，问需求、解难题，为企业提供全方位、全过程、全周期管家服务，助力重点项目早落地、早建成、早见效。”日前，湘潭县税务局负责人在税收宣传月启动仪式上表示。

今年以来，“新质生产力”成为热词，发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和着力点。湘潭县目前有180家规模以上工业企业，93家高新技术企业，5家国家级专精特新“小巨人”企业，38家省级专精特新中小企业，有力推动新产业、新模式、新动能向“新”而行，少不了“税动力”的助力和加持。

湘潭县税务局全面推行“项目管家直通车”服务，深入全县经济园区、各乡镇，对辖区内重点高新科技项目建设提供“一对一、个性化、全过程”的优质涉税辅导服

务。组建服务专班，通过走访问需、座谈交流、网格员辅导等方式，收集重点项目企业涉税诉求，为企业提供“一对一”管家式服务；邀请各重点项目管理、财务人员加入“涉税疑难咨询群组”，提供全天候涉税答疑服务；持续运用税收大数据平台，主动研判企业涉税需求，做好个性化辅导，确保符合优惠享受条件的企业做到应享尽享。

## “靶向施策”税惠红利直达快享

“请问我公司不是高新技术企业，是否可以享受研发费用100%加计扣除优惠？”“请问享受这些优惠要如何办理手续？”日前，湘潭县税务局首期税惠政策宣讲会开讲。首期宣讲以“税励科技”为主题，业务骨干围绕科技创新企业全生命周期可享受的税收优惠政策，与企业进行答疑解惑、探讨交流，受到企业点赞好评。

湘潭县税务局通过系列税惠政策宣讲会，围绕企业最为关注的政策申报流程进行详细介绍，依托最新税惠政策落实工作推进台账和重点培育企业清单，研发政

策清单、辅导服务清单“一账三册”开展多维度、多渠道的宣传，在“立项一核算一归集一享受”全流程中精细辅导，为企业提供便捷式操作的流程图、工具书。

为进一步扩大税收宣传的覆盖面，湘潭县税务局探索成立青年新媒体工作室开展全方位、多层次的线上辅导活动。2024年，湘潭县税务局拍摄了两期《新时代三板黑板报》税收宣传微视频，分别针对企业所得税、个人所得税、数电票操作等纳税人缴费人关注的热点话题开展了3场专题直播课堂，累计观看人数2000余人次，通过“屏对屏”的政策讲解、互动回应，让纳税人缴费人足不出户即可享受“见屏如面”的政策辅导服务。

## “纳税体验”优化服务四方满意

湘潭县税务局办税服务厅常态化开展“纳税服务体验官”活动。今年以来，衡阳市税务局调研组、企业财务人员、湘潭县学生均体验了一把“纳税服务体验官”，实地体验办税服务厅智慧税务、诉求响应、政策解答等办税环节，详细了解办税

缴费流程和各项服务举措。

“今天，通过‘听、看、问、作’沉浸式体验，让我切实感受到了税务部门为优化办税缴费服务做出的努力，作为第三方服务机构我们也要努力学习，共同为湘潭县营商环境出一份力。”来自湘潭县云天财务服务有限公司的体验官王云说。

该局办税服务厅坚持“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”的工作理念，紧紧围绕税收中心工作，在创新纳税服务方式手段上出实招，在提升纳税人的满意度上求实效，不断改进工作作风，拓宽服务渠道，规范工作流程，创新工作方法，努力打造管理一流、服务一流、工作一流、团队一流的干部队伍。

最美深春里，燃情税宣月。湘潭县税务局党委书记、局长左小丰表示，将持续开展一系列形式多样、内容丰富的税收宣传活动和纳税辅导，大力推广便民办税新举措，为纳税人提供更加便捷、高效的服务，全力支持各类经营主体高质量发展、向新而行，让便民办税的“春风”吹暖千家万户。

## 祁阳交警以巡促改解决群众“急难愁盼”

“这一路的路灯更亮了、警示标志也多了、下坡路还装了护栏和减速带，夜晚开车安心多了。”村民老蒋对路上的这些改变非常满意。这一切源于进驻祁阳的永州市委第九巡察组的全力推动，以及祁阳交警大队党委敢于直面问题、不遮掩、不回避，迅速落实巡察交办事项的执行力。

今年3月初，永州市委第九巡察组进驻祁阳市公安局交通警察大队开展巡察，巡察组围绕道路交通安全事故预防、优化营商环境、“放管服”改革等方面情况，通过到路面实地调查、窗口暗访，走访群众调研等，发现祁阳市G356白水镇路段交通事故发案率高，沿线道路交通安全隐患多；

驾驶人考试科目一与科目二、科目三考场不在同一地点，群众考试很不方便；大门口遮阳棚遮挡视线，影响办事群众车辆通行等问题。巡察组将了解的情况逐一列出问题清单，督促交警大队党委立即整改。祁阳交警大队党委直面问题，立行立改，大队长带队对G356线白水镇路段隐患路段进行实地勘察，对平交路口、急弯陡坡、路灯夜间不亮、垃圾桶摆放不合理等隐患列出清单，并及时上报到市交通问题整治办，督促相关责任单位迅速整改；为方便群众考试，大队对现有的科目二考场上进行改造，将科目一、科目二集中至同一场地，争取“五一”假期后开考；对影响办事群众车辆通行的遮阳棚进行拆除，

并二次利用安装到大队停车场。

同时，大队党委举一反三，加大对辖区重点道路隐患排查治理力度，联合职能部门开展常态化隐患排查整改工作；增加国道与城区重点路段、高峰时段巡逻频次，守护道路安全畅通；持续开展护学岗和校园周边交通安全环境整治，确保校园周边道路安全、畅通、有序；对辖区所有交通信号灯进行全面排查维修，优化高峰拥堵路段信号配时，有效提高了道路通行效率；开展窗口民警辅警业务培训，优化办事大厅环境，设立服务台方便群众，进一步提升服务质量和水平。

“对巡察组提出的问题，我们要不遮不掩、立行立改，并以巡察为契机，举一反三

三解决群众急难愁盼的问题，让人民群众感受到更直接更实在的获得感、幸福感、安全感，扎实推动各项交管工作提质增效。”交警大队负责人掷地有声，“真正让人民群众满意，才是我们行动的初心。”

（赵四清 谭方林）



## 桃花坪街道扎实进行禁种铲毒踏查

“你们是来查禁种罂粟的吧？”隆回县桃花坪街道磨石村的曾大爷对“红马甲”说：“喇叭天天喊，干部天天转，你看村干部和驻村辅警今天又在四处查咱有没有种罂粟。”桃花坪街道在禁种铲毒问题上曾有严重教训，街道党工委痛定思痛，对禁种铲毒进行了史上最严措施保障零

种植和零产量。为推动春季铲毒踏查工作，桃花坪街道双管齐下。一方面，实地踏查不留死角，以片为单位，片线领导牵头，动员驻村（社区）干部、党员、群众等人员力量，深入居民楼顶阳台、田间地头、种植大棚、山区林场等地开展踏查，按照“不放过一村一

户、一株一苗”的标准重点整治，全面踏查铲毒，确保无毒毒品原植物的种植行为；另一方面，深化毒品预防宣传教育工作，利用村（居）民代表会、党员大会等时机，通过发放禁种铲毒宣传册、“村村响”、微信群、宣传车等方式，向群众宣传禁毒知识，干部、包保组和禁毒志愿者逐一上门入

开展踏查并签订《禁种铲毒承诺书》，营造“种毒必铲、责任必究”的良好氛围。当“红马甲”来到和码村时，村民们围上来说：“今年没人种这个了，我们都看了通告和挂图，干部天天在宣传，没人种了。”

（曾广林 尹静）

## ◀◀（上接2版）

据介绍，这款重卡连续行驶4个小时、300公里，驾驶员最多只需要接管方向盘一次，极大减轻作业压力，减少事故发生。经测算，智能驾驶系统加持下，可以减少80%的安全事故发生，降低20%物流成本。

## 丰富应用场景，“车脑”越来越“聪明”

午饭时间到，三一重卡员工乘坐的摆渡车，在智能重卡牵引下，驶向食堂；长益高速上，装载着货物的无人重卡疾驰而过，测试高速公路无人自动驾驶是否可行……从封闭的园区到开放道路，

三一重卡拿自身当“小白鼠”，逐步丰富无人重卡的应用场景。

“无人驾驶是新鲜事物，我们先自己用，提高技术成熟度，再逐步给客户用。”陈爱军介绍，园区区内已实现L4级无人驾驶（无需驾驶员操作）。开放道路方面，已经完成从星沙三一智联重卡产业园到宁乡三一一起重机产业园高速公路测试，初步具备商业化运营条件。

除此以外，三一重卡免费提供样车给客户试用，在不同应用场景中提高产品智能化水平。比如在新疆察布和内蒙古等地的封闭矿区投入多辆智智重卡，试运营总里程数达20000公里，各方面性能日趋成熟。

作为数据驱动的“智慧车脑”，基于实际应用的数据越多，智驾系统就越聪明。在经年累月的场景测试下，三一智智重卡“进化”出一些特殊能力——当驾驶员因某些突发情况，操作卡车偏离既定路线，系统并未着急纠正“错误”，而是反复提醒、确认驾驶员意图，最终和驾驶员达成一致意见。

这就是自动纠偏功能。“智能驾驶不仅要让司机少操心，还要在特殊情况时给他出谋划策。”陈爱军告诉记者，目前很多智驾系统不能很好“领会”驾驶员意图，存在误判的情况。真正聪明的系统要能辨别驾驶员意图，判断他是因操作失误偏离路线还是故意为之，不能越纠越错。

## 全产业链发力，大规模商业化指日可待

软件定义汽车的时代，汽车产业链越来越长，涉及机械制造、人工智能、计算机等多个领域。仅靠某个企业单打独斗，很难研发出性能优越的自动驾驶产品。

以三一重卡为例，其与小马智卡、湘江智能等多家企业合作，联合开发自动驾驶算法。“我们的目标是成为自动驾驶技术的集大成者，让别人的技术为我们所用。”陈爱军表示。

近年来乘用车智能化发展迅速，带动自动驾驶产业链越发成熟。业内人士普遍认为，基于我

国超大规模市场优势，无人驾驶大规模商业化运营未来可期。

“乘用车很多技术可以复用到卡车领域，对智能卡车的发展是一大利好。”陈爱军介绍，相较传统卡车，智能卡车价格昂贵，推广起来有难度。依托日益完善的供应链，将会极大降低产品开发成本。

眼下，三一重卡正加速发力无人驾驶商业化运营。预计两年内在新疆、内蒙古等封闭矿区实现商业化落地，五年内实现开放道路大规模应用。

目前，湖南还未开放自动驾驶卡车高速测试道路。陈爱军介绍，正在与政府积极沟通，加快推进高速公路道路开放测试。