



新业态劳动者： “上食堂吃饭去！”

湖南日报全媒体见习记者 刘韵霞
通讯员 何杏 谭琦

2月5日上午10时，记者来到株洲市荷塘区茨菇塘街道的“暖新驿站”爱心食堂，推开玻璃门，白色热气直往外涌。走进后厨，是一片热火朝天的景象——挂着水珠的青菜码在菜篮里，主厨手中的炒勺与铁锅不时碰撞，击打出一场柴米油盐的“交响乐”。

“11点左右就有人来用餐了，一天得准备20斤左右的食材。”爱心食堂工作人员熊健介绍，除了附近居民、独居老年人外，快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者也是食堂的重点服务对象。

“走！上食堂吃饭去！”临近下午1点，外卖小哥潘先生送完手头最后一单外卖，一边搓着被冷风吹红的脸颊，一边招呼“骑友”来到爱心食堂。

白萝卜炖鸭肉、红烧鸭血、清炒莴笋……荤素搭配的菜整齐陈列，用餐者可自行选择，一餐15元。“这里菜品丰富，实惠又方便。”潘先生表示，食堂临街而建，对于来去匆匆的外卖员来说较为方便，办理一张工会卡，每顿饭还能优惠2元，像是有了自己的“大本营”。

爱心食堂由荷塘区总工会联合株洲市大同社会工作服务中心打造，已为60岁以上老年人、新就业形态劳动者发放600余张优惠券。目前，荷塘区总工会已在茨菇塘街道、月塘街道等5个街道设置“暖新驿站”爱心食堂。

“我们还鼓励前来就餐的外卖员、网约车司机成为志愿者，为附近行动不便的老年人、残障人士免费送餐上门。”

大同社会工作服务中心负责人王鹏表示，新就业形态劳动者成为志愿者后，可根据志愿服务积分评定星级志愿者，其子女或本人享受就学助学资源、医疗卫生便利服务、消费优惠等福利。

风里来雨里去的户外劳动者有了临街食堂，楼宇里的网络主播也有了更便捷的就餐方式。

在湖南天泽商业集团有限公司(以下简称“天泽集团”)旗下的天泽华丽服装市场和电商直播基地，数十名直播间新潮靓丽，40多名电商主播在不同时段开播。

“傍晚至深夜是直播的‘黄金时段’，忙起来连饭都顾不上吃。”主播张女士说，她的直播间位于华丽·国际名城16层，整栋大楼有近1000家商铺，光电梯、扶梯就有24座，不论是点外卖取餐还是去周边饭店就餐，都十分不便。

为了配合主播们快节奏的直播工作，解决电商直播基地工作人员用餐这一“老大难”问题，天泽集团在大楼内打造员工食堂、咖啡驿站，并为市场内的商户、主播提供送餐服务。

临近中午，记者看到食堂工作人员推着一米多高的多层餐车，在市场大楼间穿梭。“这是我们市场里的专属‘外卖’，一天需送三四趟餐。”天泽集团总经理助理樊庆磊告诉记者，食堂每天供应三菜一汤，定价15元一份，打开手机小程序就能下单。

樊庆磊介绍，2023年4月，天泽集团的员工食堂获评湖南省“百优食堂”。2024年，集团还计划将20间酒店式公寓推向市场，配备洗衣机等生活设施，为电商主播、外地货商提供长期或短期住宿。

“年夜饭桌上，少不了鹤龙湖的腊味” ——湘阴县鹤龙湖镇腊味香飘全国

湖南日报全媒体记者 周磊
通讯员 彭柳

腊味飘香，年将至。临近春节，记者走进湘阴县鹤龙湖镇，只见街道两侧门店前的晾架上，一排排腊鱼、腊肉、腊鸡、腊鸭整齐悬挂，店主向前来“打年货”的顾客吆喝，好不热闹。“每年都来买，年夜饭桌上，少不了鹤龙湖的腊味。”长沙市民王尚说。

鹤龙湖镇位于“中国湖鲜美食之乡”湘阴，拥有万亩内湖，虾蟹产业闻名省内外，曾获省级特色农业小镇，入选全国农业产业强镇创建名单。腊味制作，也是鹤龙湖镇居民的拿手好戏。

每年11月起，鹤龙湖集镇美食街各门店纷纷采购本地生态养殖的鱼、猪、鸡等原材料，通过传统方法制成腊味销售。火爆场景一直持续到次年2月。

走进新成酒店，处处热火朝天。剖鱼场内，员工刮鱼鳞、去内脏和黑膜，清洗鱼肉；熏房里烟雾缭绕，正在熏制清洗好的鲜鱼；打包房内，色泽金黄的腊味袋袋打包，堆成一座座小山……

新成酒店经营者熊立辉介绍，鹤龙湖腊鱼需经过洗杀、分割、上盐、滚揉、风干、熏制、挂晒、储存、包装等多道工序，熏好的腊鱼根据鱼的品种确定价格。

“一条7.5公斤左右的腊青鱼，大概可以卖500元。”熊立辉说，今年店内销售的“鱼王”是一条重达49公斤的腊鳢鱼，卖出5000元高价。

“全镇制作、销售腊味的相关商户近千家，去年11月至今，已加工腊味225万公斤，产品远销黑龙江、甘肃、上海等20多个省市，产值达2亿元，带动近4000人就业。”鹤龙湖镇党委书记陈丽告诉记者，该镇将通过“供销社+农业企业+农民专业合作社+农户”形式，促进生产、供销、信用“三位一体”综合合作，推动现代农业发展和农民增收，助推乡村振兴。

“鹤龙湖水好鱼肥，腊味声名在外，供不应求。”鹤龙湖镇田埂上家庭农场负责人杨雄忙得不亦乐乎。他正打包一笔发往益阳的订单——2000公斤腊鱼。杨雄的家庭农场，有腊鱼、腊肉、腊鸡等腊味50多种。去年立冬时节至今，销量最好的腊鱼已销售8万公斤，腊乳猪已销售1500余头，年产值近500万元。

“订单已排到春节后。为了赶工期，我们只有除夕休息一天，过完年马上继续干！”杨雄说，他新租赁近2000平方米的厂房，春节后投入使用，专做生态鱼的制作与加工，让鹤龙湖的鱼制品四季飘香。



用爱心偿还「爱心账」

双峰县新屋村村民王楚松的诚信故事

湖南日报全媒体记者 曾玉玺
通讯员 冯兵田 赵冠豪

今年72岁的双峰县梓门桥镇新屋村村民王楚松，不离不弃抚养弟弟、弟媳遗留下的3个侄女。在侄女成长过程中，得到过很多好心人的帮助，他一笔一笔记下“爱心账”，等到孩子们长大，从牙缝里省钱帮助更困难的人，18年来省吃俭用捐款3万余元……

日前，王楚松入选第九届全国道德模范拟推荐候选人诚实守信类名单。

独自抚养3个侄女，他记下一笔笔“爱心账”

2月5日，双峰县梓门桥镇新屋村，记者来到王楚松家中。一眼望去，家庭陈设陈旧且简陋，唯一值钱的电器是一台老式电视机和一台电风扇。

王楚松告诉记者，他早年失去父母，有4个姐姐和1个弟弟。兄弟俩感情深厚，凭着勤劳肯干，生活渐渐有了起色。但在1991年，弟媳意外去世；3年后，弟弟也患肝癌离世，仅留下3个年幼侄女，最大的9岁，最小的只有3岁多。面对家庭变故，尚未结婚的王楚松毅然挑起了抚养侄女们的重担。

王楚松身无长技，为了抚养3个侄女，只能不惜力气、起早贪黑。拖板车、挑红砖、下煤窑、包鱼塘、喂猪、耕作田土……凡是能挣钱的活计，王楚松都做过。在工地做工时，身材瘦小的王楚松，挑着100公斤重的水泥，从1楼挑到7楼，咬牙一趟趟往返，肩膀都被磨出红血印。为了多赚钱，在工友们午休时，王楚松不休息，埋头收集废弃水泥袋，一个袋子可以卖6分钱。

“以前也有人到我家来，表示希望收养一个。有弟弟弟媳的托付，我自己也舍不得，就拒绝了。”王楚松说。

1997年开始，王楚松的3个侄女陆续升入初中，生活负担越来越重。在他们最需要的时候，一些社会爱心人士纷纷伸出援手，捐资助学；学校和班级老师也多次发动捐款，让她们顺利完成学业。

有雪中送炭的温暖，亦有寸草衔结的坚守。王楚松把每一笔爱心款都记在账上，也刻进心里。他告诫侄女：“我们要做知恩图报的人，这一笔笔‘爱心账’，一定要还！”

偿还“爱心账”，帮助更困难的人

王楚松是村里的五保户，经济始终不宽裕。但随着侄女步入工作岗位，王楚松便想着先还清欠下的债。他的弟弟曾借过王佑喜45元钱，王佑喜已离世，王楚松就还给他儿子王涛宁500元钱。王涛宁说：“借一还十，我是第一次见这样还钱的。”

淋过雨的人，格外懂得为他人“撑伞”。帮助更困难的人，让爱心传递下去，是王楚松偿还“爱心账”的方式。

他平时爱看报。2006年，从报纸上获悉涟源市白马镇有一位骨结核病人，治疗3年却不见好转，妻子不堪重负离家出走，年过八旬的母亲患有类风湿性关节炎，行走都不方便。王楚松说，这比他当年过得还苦还难。他把侄女给他过年用的2000元钱寄了过去。

2015年，双峰县梓门桥镇的彭某因小孩患病无钱医治，当时已年过六旬的王楚松，走了近10里山路，为其送去2000元。

2006年，村里号召村民筹资，硬化村级公路。知道王楚松困难，村里不愿接受他的捐资，他坚持捐出2000元。2020年，爱心基金为他送来1000元慰问金，他转头就将钱捐给有需要的人。

据粗略统计，从2006年至今，王楚松共计捐款3万余元。但他自己居住的老房子，却因年久失修屋顶漏水，即使在寒冬时节，穿得最多的也是一件衣领和袖口都已经磨破的外套。

侄女们孝顺，总想着带他出去旅游。去过两次之后，王楚松就不愿再去了。他的二侄女王华说：“他觉得浪费钱，平常总是节衣缩食，除了吃饭的钱，其余的钱全部捐出去了。”

因弟弟、弟媳托付，他无怨无悔，用双手为侄女们筑起温暖的家；因好心人义举，他“借一还十”，用余生偿还“爱心账”……王楚松用行动诠释何为诚信与大义。在我省公布的第九届湖南省道德模范名单中，王楚松获评湖南省诚实守信模范。

只赚三毛七，守信志不移

记诚实守信「中国好人」林生丽

湖南日报全媒体记者 昌小英

“让低收入者、困难群众也能下得起馆子，我要尽一份力。”1995年，41岁的邵阳下岗女职工林生丽许下这个诺言，决心为困难群众“吃得饱”做点实事、好事。

28年来，林生丽一直坚守初心，她经营的凯阳餐馆每年以“最低价”为当地老百姓提供20多万份优质早餐、中餐，周边不少低收入人群受益。她曾荣获“邵阳市道德模范”“湖南好人”“第九届湖南省道德模范”等称号，荣登2023年第二季度“中国好人榜”。

2月5日，记者走进位于邵阳市大祥区红旗路街道的凯阳餐馆，听林生丽讲述她的爱心故事。

薄利经商，坚守背后是苦辣辛酸

凌晨3点半是林生丽的上班时间。寒风瑟瑟，凯阳餐馆后厨，70岁的林生丽独自忙活着，在熬煮粉面用的高汤、炒浇头。

“6点半开门迎客，按照我的节奏做事，刚刚好。”林生丽动作利索，不急不躁，气雾氤氲的灶头上，豆腐、木耳、大片牛肉、清汤排骨4个浇头一一炒好，只等客人来。

收银台旁的墙上，那张红底黄字的价格表就是林生丽的坚守：早餐供应粉面，按照大、中、小碗，豆腐、木耳浇头的，每碗分别为3.5元、3元、2.5元，排骨、牛肉浇头的，每碗分别为7元、6元、5元；自助中餐每人6元。

“这个价格是同行‘最低价’，一碗粉面的利润只有三毛七。”林生丽说。

如此薄利，何以坚守28年？

林生丽是红旗路街道居民。1973年，她到武冈市大圳磨石岭当知青。见那里的村民一日三餐吃红薯、杂粮，还常常断粮断炊，便在心中暗自下定决心，为让困难群众下得起馆子，吃得饱饭出一份力。上世纪90年代初，林生丽历经自主创业、下广州打工赚钱，终于在1995年筹足2万元，办起凯阳餐馆。为践行诺言，从营业初，林生丽就制定了当时市场上“最低”价格的早中餐，早餐粉面最低每碗2元，自助中餐每位5元。直到2008年初，物价上涨，餐馆完全没有利润，林生丽才将粉(面)价格调至最低每碗2.5元、自助餐每位6元，直到现在都没涨价。

开餐时间到，顾客接踵而至，林生丽既当老板，又当服务员，忙着为客人下粉面、收拾碗筷。

坚持卖低价餐食，林生丽吃了很多苦。为了控制成本，她只请了3名员工，大多数工作亲力亲为。每天3点半上班，工人下午3点下班后，她自己还劳作到晚上八九点。然而，身体劳累只是其次，林生丽的“低价”行为曾一度被众人质疑，让她很长时间背负着巨大的心理负担。“同行排挤我，说我‘搞事情’；朋友嘲笑我，说我是‘傻子’；连丈夫也不理解我，用离婚和儿子逼迫我涨价。”林生丽说，尽管如此，她也从未退缩。她说：“我只是做自己想做的事，既然做了，就要有头有尾。”

2019年，林生丽的事迹被媒体记者报道，当年她获评“邵阳市道德模范”。收到消息的时候，林生丽正在餐馆忙活。“当时，我没有停下手中的工作，但眼泪止不住地流，我心里想，‘看吧，我做的事是有意义的，是有人认可的。’”林生丽说，那一刻她如释重负。

诚信做人，践诺路上义无反顾

70岁，林生丽本可以跳广场舞、含饴弄孙，但她说：“我许诺的时候给自己定下的期限是30年，做人要讲诚信，只要我还没有倒下，定要把诺言践行到底。”

实现这个目标，何其艰难。

2020年底，新冠疫情暴发；此后2年多，餐馆生意惨淡，原本就利润微薄的小店入不敷出，连工人工资都发不出。“疫情期间我们难，那些低收入者更难，餐馆必须坚持经营，我来想办法。”林生丽对员工说。为了维持经营，她把丈夫的退休金匀出来，给工人发工资，苦苦坚守。

2022年，林生丽右腿脉管炎发作，到医院做手术。“我倒下了，客人还是要吃饭的，餐馆不能停业。”经不住林生丽软磨硬泡，丈夫同意到店里帮忙。林生丽生病的10天里，凯阳餐馆中餐照常营业，早餐暂停，她才住院4天就一瘸一拐地到店里帮忙。

守诺路上，还需要抵抗住金钱的诱惑。

近年来，林生丽的善举在邵阳地区广为流传，很多顾客慕名而来。此时，身边人劝她：“你再涨点价吧，好歹赚点钱养老。”确实，林生丽需要养老钱，20多年来，除去成本和工人工资，林生丽每月收入仅2000元左右。“我算过，餐馆平均每天仅粉面就可售出400余碗，哪怕每碗粉面涨价5毛钱，我1个月就能赚1万元。可是那样我就是个不讲诚信的人了。”林生丽说，她坚决不涨价。

许诺容易守诺难，诚实做人，诚信经商，林生丽的故事感动了邵阳。现在，凯阳餐馆已成为邵阳的一个“地标”，代表诚信与文明，不少人前来打卡、为餐馆提供志愿服务，以不同的方式向林生丽学习，致敬诚实守信道德模范。

数字记录脚步 实干成就作为 ——国家税务总局长沙市税务局2023年工作纪实

唐璐

全年税费收入首超4000亿元、新增减税退税降费271.03亿元、全省税收营商环境第一名、全年省部级以上荣誉19项……2023年，国家税务总局长沙市税务局锚定高质量发展目标，着眼服务大局、主动担当作为，全力强弱项、固根基、扬优势、创品牌，在推进中国式现代化的税收实践中，交出了一份沉甸甸的年度答卷。

始终高举旗帜，在坚持党建引领中铸牢忠诚之魂

旗帜鲜明讲政治，始终是长沙市税务部门践行政治机关底色的生命线。长沙市税务局坚持党建与长沙税收工作实践紧密结合，用实干实效诠释税务人的政治担当。

坚持“学”字当头。全面推广“调研+交流”学习模式和“五四三二一”调研法，一年来，长沙市税务局党委带头“四下基层”70余次，现场把脉问题150余个，分类收集解决纳税人诉求意见1096条，相关工作被学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育官方网站报道。

坚持“实”字为要，全力推动党的建设有为有位。创新推出县局政治机关“一百千”工程，因地制宜开展“一局一品”建设，形成“聚星”品牌矩阵及12个子品牌；优化“党建+EAP”项目流程，推出“心思政辅导员”等新做法，举办“税心向党·书记说”活动，选树推广“37度”“党建能量站”等党建融合支部工作法40个。“党建+EAP”获评全国第四届党建创新成果展示“百优案例”。

坚持“严”字为纲，全力推动全面从

严治党常抓常新。创新实施基层税源管理部门主要负责人负面清单制度，积极开展家庭助廉“六个一”系列活动，组织“青税倡廉”“首倡纪检日”“纪检干部队伍教育整顿”等活动，工作成效得到省、市纪委监委双重认可。

坚持善作而成，在服务发展大局中彰显税务之为

2023年，长沙税务紧紧围绕“三高四新”美好蓝图，主动把税收工作融入长沙全球研发中心城市建设战略，为星城高质量发展提供了坚实的税务支撑。

立足职能精准发力，全力释放减税降费政策红利。将落实税费优惠政策作为全年工作重中之重，依托税收大数据自动识别和匹配，加大落实“政策找人”各项服务举措，全力确保延续和优化实施的税费优惠政策落实落地。

2023年全市新增减税降费及退税缓税缓费271.03亿元，精准推送税费优惠信息超13万条，为长沙经济高质量发展注入了强劲“税动力”。

聚焦重点精准施策，全力服务市委市政府重大战略。充分挖掘税收大数据“金山银山”，多篇税收分析得到市委市政府主要领导批示。深入落实长沙全球研发中心城市建设项目清单，精准办理研发费用加计扣除271亿元，同比增长25.27%。办理出口退(免)税156.68亿元。打造“税路通·湘连企·长相护”品牌，在全省率先成立以精通外语、税法和法律人才为基础的跨境税费服务团体，为“走出去”企业提供“一对一”服务。

锚定堵点精准服务，全力实现纳税人缴费人满意度提升。连续第10年开展便民办税春风行动，广泛参与“万名

干部进万企”和“三送三解三优”活动，积极为纳税人缴费人送政策、解难题、办实事。着力发挥12366、视频咨询、小呼中心“三角互联”涉税咨询服务品牌作用，全年受理咨询超200万通，满意率达99.8%。在全国纳税人满意度调查中，长沙税务满意度提升9位。

持续守正创新，在深化改革创新中展现奋进之姿

长沙市税务部门将改革作为税收事业发展的驱动力，以中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》为指引，不断提升税收治理效能。

征管基础持续夯实。从健全基层建设、征管改革、税费协同、规范服务、防范风险等制度入手，出台税费联席会议和税费种跨区域协作机制，完善“全过程全链条全方位”税费管理格局。持

续加强部门间数据汇聚联通共享，成立长沙市警税联合侦查中心，完善“税+警、税+法、税+检、税+外汇、税+学校”税收共治新局面，税收共治工作经验被《法治日报》报道。

智税服务持续优化。全省首推“零距离、零见面、零干预、零等待”的线上业务智能办理新模式，15类业务单笔平均处理时长由2分钟左右缩短至2.5秒。打造“零等待、零壁垒、零风险”不动产交易税收管理长沙模式，平均办税时间从半小时缩减到6分钟。

风险管理持续加强。进一步深化风控、征管、稽查、督察“四位一体”税费风控体系，全国率先上线“四个有人管”内控平台，实现内部风险全程可识别、可评估、可监控、可追责。联合公检法等七部门开展专项行动，营造了更加规范有序、更司法公平的税收环境，工作成效得到中央七部委贺信表扬。

国家税务总局党委书记、局长罗罗表示，长沙税务人将继续砥砺前行，以忠诚建强政治机关、以红心扛牢主责主业，在奋力推进中国式现代化的长沙税务实践中，交出更加精彩的答卷。