

优化营商环境招实效显

张入化

12月11日上午,走进位于湘西土家族苗族自治州高新技术产业园区的湘西州公共资源交易中心,但见现场工作人员忙忙碌碌,项目业主、监督各就各位,一切都井然有序。近年来,湘西州公共资源交易中心以群众急难愁盼为切入口,优化营商环境,可谓招数实而效果显。

把诉求清单变成满意清单

湘西州公共资源交易中心深入践行以人民为中心的发展思想,全面收集交易主体问题诉求,切实解决交易主体操心事、烦心事、揪心事。

声声诉求,及时听。

打开湘西州公共资源交易中心的网站,“优化营商环境专栏意见建议征集栏”立马进入眼帘。湘西州交易中心制定专责、确定专人,每天查看门户网站“主任信箱”和现场意见建议簿。在服务大厅、门户网站、中介代理联络群公布“湖南营商码”“湘西举报码”,广泛收集问题建议。

落实来电来访首问负责制,明确第一责任人,服务问题处理全过程。适时赴经营主体、项目发起方开展优化营商环境专题调研,“面对面”倾听群众声音,寻找问题建议。

近年来,共收集交易服务诉求109条,征求各类问题建议18个。

快速反应,件件事项有着落。

对收集到的问题建议,快速研究,明确责任及时限,跟进督办。先后解决了投标人(供应商)获取招标文件不便利、CA证书在不同平台间不能互认、政府采购非标系统使用烦心、产权多标的竞买保证金成本高、社会类项目交易不规范及现场交易服务保障不及时等一系列问题。

及时反馈,条条成效群众评。

湘西州交易中心牵头主编《公共资源交易服务满意度评价规范》湖南省地方标准,经省市场监督管理局批准发布,并全



湘西州公共资源交易中心开展社会监督员现场会暨公共资源交易社会开放日活动,公共资源交易中心社会监督员参观业务受理大厅等交易现场,沉浸式体验公共资源阳光交易各环节和流程。(湘西州公共资源交易中心供图)

面实施,获交易参与方好评。制定《优化营商环境诉求处理回访表》,对已办结事项进行现场或电话回访,对现场服务岗位实行服务满意度“码上评”。

收到“差评”后,须在3个工作日内主动联系评价主体,5个工作日内完成整改和反馈;复杂问题,限期整改和反馈,直到对方满意为止。

近年来,共开展回访100余次,服务满意度“码上评”485次,均为好评,涌现出了一批服务之星,获服务对象感谢信或锦旗。

把廉政风险点变成工作闪光点

湘西州交易中心聚焦公共资源交易现场管理职能职责,持续提升平台规范化水平,打造交易顺畅安全“高速路”。

用规范提速度。

优化简化交易流程12个,工程建设、政府采购项目“一件事一次办”。出台《交易现场情况处理指南》,为快速解决现场常见问题提供遵循。将复核室设置在数字见证室旁,便于见证员全过程无缝隙开

展交易见证服务。举办干部业务大讲堂22次、文明服务礼仪主题培训1次,开展专家电子评标系统操作培训214人次,培训中介代理机构600余人次。

用规范防风险。

深入推行“六个不见面”现场管理机制——开标不见面、评标不见面、参与不见面、专家名单全程不见面、专家发薪不见面、专家抽取不见面。

将样品室设置在评标区内进行严格管理,升级标准化评标桌40个,设置独立评标席位20个,有效隔离和拆分评标专家的影响和干扰。开展远程异地评标93次,其中跨省6次,出台《工作人员行为负面清单管理制度》,划清中心工作人员行为边界,全面清零权力寻租空间。

用规范强监督。

健全智慧化监测体系,推行省下发“啄木鸟”围标串标预警系统+湘西州“阳雀”大数据监测预警双轨并行。

将集中监督室优化调整为11个分监督室,对项目评标评审实行“一对一、点对点”监督,提升监督质量。联合监管部门

长沙市天心区探索“城乡对接·村社互进”,构建新型村(社区)对接关系,搭平台引导——

农村生鲜进城 城里居民入村

城市社区居民有回味乡愁、体验乡村野趣、家庭休闲娱乐、孩子研学体验的消费需求,农村有美丽宜居村庄、原生态环境、新鲜瓜果蔬菜等资源。如何实现城市社区居民与村民密切交往,深度融合?

今年下半年,长沙市委组织部、市农业农村局、市供销社作总社联合发布《关于开展“城乡对接·村社互进”行动助力乡村振兴的通知》,明确2023至2024年分两批推进100个“六好”特色村和100个城市社区结对共建,着力构建村社互联互通、互促互进、互帮互助的城乡融合发展格局。

天心区先行先试,以南托街道滨湖新村和桂花坪街道九峰苑社区结对共建为示范,引导全区深入开展,拓宽城乡对接通

道,助力乡村振兴。7月12日,滨湖新村与九峰苑社区、湖南乡约菜菜农业科技有限公司达成了“村社对接”助力乡村振兴共建合作意向并开始试运营。

“今年9月份以来,我卖出的蔬菜收益有800多元,以前蔬菜自己吃不完,就送给邻居和朋友,现在有了村社对接,每天家门口收菜,菜钱现结,我种菜的积极性都高了不少。”12月10日,滨湖新村村民张春莲满脸笑容地说道。

在张春莲的菜地,一片郁郁葱葱,有红菜薹、白菜、萝卜菜、花菜,还有大蒜、葱等菜品。“卖菜变得方便后,我又开辟了几块菜地,种上当季的新鲜蔬菜。”张春莲说。

在张春莲家门口,有一块醒目的绿色

标识,上面写着“滨湖故事 农家菜园”,标识上有两个二维码,一个是滨湖书屋小程序,介绍滨湖新村的特色故事,一个是张春莲以及她家菜园子介绍,方便社区居民下单和了解。

下午5时,九峰苑社区九峰小区的刘喆拿到了他在“乡约菜菜”上下单的白菜和大蒜,正是下午张春莲刚从自家菜园子采摘的新鲜蔬菜。

“目前滨湖新村已对接了九峰苑社区的17个村。”滨湖新村党委书记张百泉介绍,该村开展了“村游计划”,九峰苑社区会组织市民到本村美丽屋场打卡,到居民家中采摘,吃农家饭。村委会还对条件达到标准的农户授牌“农家餐桌”,统一价格、

印发《进一步加强公共资源交易活动协调监管的通知》《大数据监测分析预警问题线索移交制度》,进一步健全问题线索移送、协同监管机制。

近年来,联合行政监督部门处理现场交易异常情况43起,配合案件协查协办66次。通过信用信息共建共享,加大失信联合惩戒力度,公开披露5家企业、4名个人失信行为信息。聘请7名社会监督员,从“第三只眼睛”的视角开展交易监督。

把体系建设质效变成交易服务质效

湘西州交易中心坚持以创新为第一动力,全面提升交易信息化水平,并向自动化、智能化拓展,推进公共资源交易事业高质量发展。

打造全新电子化交易体系。

深入推进公共资源交易信息化平台“六统一”建设,高效完成省数字见证系统、行政监督平台、CA数字证书与电子签章资源共享平台、一体化网上受理系统、“啄木鸟”预警系统、国有三资平台等系统及数据微中台的承接对接,助力全省公共资源交易信息共享互认、系统互联互通,助力构建全省公共资源交易服务、监督、管理高效协同的“一盘棋”。

拓展智能化服务体系。

增加交易“掌上办”服务,推行CA数字证书“码上用”,交易服务费“码上缴”,电子缴款书可通过微信小程序自行查询下载。实现电子营业执照注册登记应用,对接“湘易办”APP和联通省“一件事一次办”走在全省前列,办事便捷度进一步提升。新增人脸识别门禁17个,实现人员全类别身份自动识别,专家、代理、项目发起方、监督人员按系统授权自助进入相应功能室。

近年来,实时监测交易项目1711个,大数据监测预警发现存在疑似围标串标行为13起,配合监管部门现场取消5个项目涉事企业投标资格。升级寻呼设备,实现见证人员、评标评审专家与交易发起方或监督人员,进行音视频“三方通话”,通话视频记录由系统实时留痕。完善智慧监控系统,自动记录开标、评标(审)、澄清、协查协办等过程中的音视频监控档案,让整个交易过程都在阳光下、通透处进行。

服务标准,并监督质量。

“我们以供应新鲜蔬菜为桥梁纽带,与社区居民建立紧密联系,再引导他们来农村游玩、采摘、消费。”张百泉说,加之“乡约菜菜”加持,精准配送,为农村土特产进城打通了通道。

近年来,滨湖新村发挥自然资源及区位优势积极推动土地流转,引进富硒彩稻、草莓、莲蓬等农业项目,加之乡村旅游村庄的建设,村民生活水平得到较大提升,现已初步形成自然资源占优势的“观光+体验”生态旅游模式。

8月29日,九峰苑社区就组织了40对家庭前往滨湖新村开展活动,小学生与家长一起走进农户家,参与摘菜、洗菜、炒菜等,体验劳动的快乐。平时则通过组建的农副产品微信群、“乡约菜菜”小程序平台开展交往交流,落实农产品出村进社区,凝聚起乡村共富合力。(张福芳 彭银燕)

帮助企业解决生产经营中所存在的困难和问题,持续保障企业生产要素供应,扎实推进企业升规纳统。

强化培育监测,着力跟踪指导。注重部门联动。积极与财政、税务、统计等部门保持联系互动,研究培育“四上”企业工作,引导企业按月填报企业生产销售相关数据,及时掌握培育企业经营、动态调整入库培育企业,实时掌握培育企业运行情况。注重培训辅导。开展纳入规上企业培育的企业负责人和业务人员专题培训2期,指导企业守法经营,规范管理,严格按照统计入库要求,完善相关硬件设施,指导培育企业做好原始台账记录和统计报表。

同时,注重申报指导。对符合申报条件的拟入规企业,提前制作入规模板,现场指导企业完善材料,严把材料审核关、数据质量关和企业申报关,对入库企业的形象打造、证照办理、财务税务资料和批复备案文件等进行重点指导,确保实现扶持培育一户、入库入规一户。

(钟志华 陈志强)

周其伟

近日召开的全省生态环境保护大会强调,要深入学习贯彻习近平生态文明思想,全面贯彻全国生态环境保护大会精神,扛牢“守护好一江碧水”的政治责任,常抓不懈、久久为功,奋力谱写新时代生态文明建设的湖南篇章,为建设人与自然和谐共生的美丽中国作出新的更大贡献。

株洲市生态环境局坚持把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等贯通起来,进一步坚定理想信念,真抓实干,谱写新时代生态环境保护工作新篇章。

在理论学习中扛牢“责任”。主动在深学细研上下功夫,准确把握习近平生态文明思想的重大意义、丰富内涵、精髓要义和实践要求,紧扣“聚焦、裂变、创新、升级、品牌”工作思路,在学思用贯通、知行信统一中提高站位,做到思想上认同、政治上看齐、行动上紧跟,进一步扛牢生态环境保护的政治责任。

在调查研究中提高“本领”。深入基层一线蹲点调研,紧盯重点区域、重点行业、重点企业、重点问题等,积极开展环境隐患大排查等行动,及时摸清“底数”。以开展调查研究为契机,深入推进“作风建设年”“能力提升年”活动,全面提升环保队伍业务水平,进一步增强环保队伍发现问题、解决问题的能力。深入群众、走近群众,主动向需于民、问策于民,及时为群众排忧解难,切实提升服务群众的能力,进一步加强与人民群众的血肉联系。

在检视整改中化解“难题”。坚持“开门搞环保”,对查摆出来的问题,坚持刀刃向内,一项一项制定整改措施,能立行立改的迅速整改到位;一时解决不了的,明确具体措施、整改时限、责任分工,盯住不放、持续整改,确保整改到位,防止久拖不决、整而不改。同时,对已整改到位的问题开展“回头看”“后督察”,发现整改质量不高、标准不严的问题,进行重新交办,坚决防止已整改到位的问题死灰复燃。努力通过问题的大整治,推动自身工作、思想、作风的大进步。

在推动发展中开拓“新局”。深入开展“放管服”改革,“最多跑一次”“一把手走流程”等,持续优化营商环境,并大力实施“多评合一”、轻微违法轻罚免罚、公开道歉承诺制等创新措施,主动为企业解忧纾困。进一步优化“三线一单”成果应用,加强与国土空间规划等相关规划衔接,切实维护好、引导好、把关好实体经济的发展,积极为株洲建设先进制造业高地,打造制造名城提供更多的环境容量和发展动能。同时,始终保持对环境违法行为的高压严管态势,深入开展环境专项执法行动,切实查办一批有影响力的典型案件,倒逼企业守法经营,维护市场秩序。

在尽职尽责中提升“质量”。锚定“培育制造名城,建设幸福株洲”这一宏伟目标,打好打赢污染防治攻坚战,狠抓突出环境问题整改,积极防范化解环境安全隐患,持续提升株洲市生态环境质量,确保今年市区空气质量主要污染物浓度有降,空气优良率达到83.5%以上。湘江株洲段、洙水水体水质保持Ⅱ类及以上,洙江水质稳定保持Ⅲ类以上。土壤环境质量总体保持稳定,污染耕地安全利用率达到91%以上,重点建设用地安全利用率达到95%以上,努力让株洲天更蓝、水更清、山更绿、土更净。

桑植安全饮水工程惠及千家万户

近日,桑植县水利局地处官地坪镇黄家台村的重点项目茶园峪水库工程项目上,工人们正倒排工期加紧施工,呈现出繁忙有序的冬修水利场景。

“茶园峪水库是一座以灌溉为主,兼顾人饮供水综合利用的小Ⅱ型水库,建成后可有效惠及5个行政村,覆盖灌溉面积3000亩,直供安全饮水人口达3000人。”黄家台村党支部书记黄生勇介绍,该项目概算资金3180.93万元,主要建设内容为高45.9米的大坝主体,长85米的溢洪道,以及取水、放水、输水等建筑物,总干管长1473米,库容集水总面积达1.2平方公里。

而在100多公里外的四门岩林场,也是桑植县水利局将其安全供水列入百人工程项目后,统筹安排县人饮办相关骨干技术力量下沉一线,爬坡上岭,寻找水源,定取水口,铺设管道,常态管护,让林场800多人实现安全供水、安全饮水。

近年来,桑植县水利局把实施农村饮水安全保障摆在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作的突出位置来抓,依托全县向上争取和统筹整合水利涉及安全饮水保障项目的实施,精准精细抓好落实,让更多乡村群众饮上安全水、放心水、幸福水。

“以全面保障农村安全饮水为主抓手,以‘饮水项目建设+供水常态管护’为主措施,对全县范围逐乡逐村逐户开展‘拉网式’排查,切实解决基层群众最关心、最现实、最突出的安全饮水民生本问题。”桑植县水利局党组书记、局长胡亚介绍,全县水利系统将持续携手供水责任单位和属地乡镇,联动各相关村(社区),针对排查出的安全供水短板弱项问题,按照“一村一策”分类制定整改措施,倒排工期细化时间表,压实责任明确任务图,实行动态化一线调度监管,全程跟踪项目进度质量,确保安全饮水工程惠及千家万户。

(田新明 张柯霖)

岳塘公安破获涉依托咪酯贩毒案

近日,因涉嫌吸食、贩卖依托咪酯贩毒的犯罪嫌疑人吴某科、刘某红被湘潭岳塘警方抓获。这是依托咪酯被国家正式列管后,湘潭市侦破的首例贩卖依托咪酯毒品案件。

在依托咪酯列管前,吴某科就曾因吸食、贩卖依托咪酯被依法劝诫,因当时依托咪酯尚未列入管制,对其不予处罚。10月4日,民警在工作中发现犯罪嫌疑人吴某科、刘某红贩卖含有依托咪酯的电子烟弹并从查获,民警在其住所附近蹲守将二人抓获,并在其住所当场查获7枚疑似含有依托咪酯的电子烟弹。

2023年9月6日,国家药品监督管理局、公安部、国家卫生健康委员会联合发布《关于调整麻醉药品和精神药品目录的公告》,其中将依托咪酯(在中国境内批准上市的含依托咪酯的药品制剂除外)列入第二类精神药品目录,公告自2023年10月1日起施行,此后非法贩卖、吸食依托咪酯均属于违法犯罪行为。

经审讯,吴某科、刘某红对其贩卖依托咪酯的犯罪事实供认不讳,目前,岳塘公安已依法对2名犯罪嫌疑人刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

(王胜宇)

“和美乡村变形计”之二

印山“三湘第一村”绽放绚烂之花

地处长沙、株洲、浏阳“金三角”,印山村有着“三湘第一村”美誉。

冬日暖阳洒下,秀林卧水间,湖光映天色。湖畔清风卷着微凉飘来,涟漪从水中泛起,湖中游船、湖畔寺庙,让人仿佛置身山水画中。印山村美丽乡村的图景,就藏在这秀丽的画卷中。

生态美丽,产业促兴

“开发农文旅融合的项目,借由建设宜居宜业和美乡村的契机,从而建设和发展印山村。这样做的最终目的是什么?达到村兴民富,共同富裕。”谈到印山村建设,印山村党总支书记刘罗仕热情洋溢、娓娓道来。

印山村石灰石资源多,建筑产业发达,多家水泥厂应运而生。水泥一跃成为村里的支柱产业,印山村早早迈入亿元村行列,印山村也成为远近闻名的“水泥之乡”。

受资源、环境约束,水泥支柱产业必然面临着发展上限。如何突破上限将乡村振兴之路继续走下去,成了新的问题。村支两委到大江南北取经学习,最终确定了农文旅融合这一条可持续发展之路。

多年来,村集体陆续加大文旅产业投入,完善旅游基础设施,健全观光、体验、度假等多样化功能。印山村将村域内各景点串珠成链、连线成面,以湘潭打鼓红色文化为底色,以天竺湖自然风光为依托,以非

物质文化遗产麻姑井酒窖为特色,搞得“三湘第一村”的金名片,让和美乡村建设在印山村的土壤上绽出绚烂之花。

村官乡贤,集思广益

印山村的建设,离不开村干部发挥“火车头”的作用。除了本职工作,他们还包揽了景点解说员、游览车司机、服务志愿者等工作。印山村的游览车并没有专门聘请司机,而是由村干部们驾驶,真正实现了“从群众中来,到群众中去”。

2021年5月,刘罗仕带头组织了一场乡贤会,集思广益,共同讨论和美乡村的建设方案,并为项目募集50万元的资金缺

口。乡贤们积极踊跃建言献策。“要搞,就一定要搞好!只要大伙都参与,资金缺口我来兜底!”乡贤李华峰说。

这场乡贤会共50户乡贤参与,均来自印山乡组,最终募集了163万元,共花费300万元。“近三年关于宜居宜业和美乡村的打造,乡贤们总共捐建了1800来万的资金。不光是硬件设施的打造,还有老年活动中心、室内球场,这些软件也是乡贤捐建的。”刘罗仕感慨地说。乡贤与企业家参与建设,助推印山村蒸蒸日上、焕发新机,促使印山村山更青、水更绿,让印山村熠熠生辉。

(王茜 刘友琼)