

# 湖南省城镇污水管网建设运行管理若干规定

(2023年11月30日湖南省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议通过)

**第一条** 本省行政区域内城镇(包括设市城市和县城以及县以下建制镇)现状建设用地范围以及设区的市(自治州)、县(市、区)人民政府确定的其他区域内的建设,应当实行雨水、污水分流。县以下建制镇镇区的雨水、污水分流,应当根据镇区的人口规模、排污实际和国家相关规定,逐步推行。

县级以上人民政府应当加强对城镇污水管网以及污水收集、输送、处理相关设施的规划、建设、运行、维护和管理工作的领导,将设施建设纳入国土空间规划,通过财政预算和其他渠道筹集资金统筹安排市政污水管网、污水处理厂等设施的建设运行。

县级以上人民政府排水与污水处理主管部门(以下简称排水主管部门)负责筹组织城镇污水管网以及污水收集、输送、处理相关设施的规划、建设、运行、维护和管理工作。县级以上人民政府发展改革、财政、自然资源、生态环境、水利等部门按照各自职责,做好相关工作。

**第二条** 城镇市政排水管网由县级以上人民政府统筹建设。建设单位使用红线内的小区排水管网、建设用地红线至市政排水管网预留接驳井的接入管网,由建设单位建设。排水管网建设应当符合有关法律、行政法规的规定和国家规定的标准。

**第三条** 排水主管部门应当根据国土空间总体规划,会同有关部门组织编制排水与污水处理专项规划,并纳入详细规划。排水与污水处理专项规划应当明确雨水、污水分流要求。

城镇排水与污水处理专项规划范围内的市政排水管网工程以及需要与市政排水管网相连

接的新建、改建、扩建建设工程,建设单位在申请建设工程规划许可证时,应当依法编制并报送排水工程设计方案;排水工程设计方案应当符合排水与污水处理专项规划要求,明确接入市政排水管网接驳井的坐标、标高、水量。

县级以上人民政府自然资源主管部门在依法核发建设工程规划许可证时,应当征求排水主管部门意见。排水主管部门应当就排水工程设计方案是否符合排水与污水处理专项规划和相关标准,以及建设工程周边市政排水管网是否具备接纳条件提出意见。

**第四条** 建设单位应当在工程设计前,查明建设工程范围内现有地下排水设施的信息资料。排水主管部门、城建档案管理机构等单位应当依法向建设单位提供项目周边地下排水设施的信息资料,包括管网走向、管径、坡度、标高和接驳井坐标、标高等。

建设项目配套建设的排水设施,应当符合雨水、污水分流要求。房屋建筑室外排水管网工程应当纳入房屋建筑工程项目总承包范围,与主体工程一同办理施工图审查、施工许可和工程质量安全监督手续;施工图设计文件应当明确小区排水管网接入市政排水管网接驳井的坐标、标高等参数。施工图审查机构在审查排水管网工程施工图设计文件时,应当审查雨水、污水分流以及未规范接入市政排水管网的,不予通过审查。施工单位、监理单位应当严格按照审查通过的施工图设计文件和施工技术标准进行施工和监理。

市政污水管网接驳井应当合理设置并预留,

与建设单位建设用地红线相邻近。新建、改建、扩建城镇污水管网工程,建设单位应当在市政污水管网重要接驳井、重点溢流口、污水处理厂进水口等污水输送关键点加装智能感知设备,对污水水质、水量实时监测。

**第五条** 排水主管部门应当开展城镇污水管网工程的监督抽测,监督抽测可以通过政府购买服务的方式实施;发现存在问题的,应当责令整改。

城镇污水管网工程竣工验收前,建设单位应当委托专业机构进行管网内窥检测,检测合格的方可进行竣工验收。内窥检测工作人员应当在检测资料上签名,对检测结果承担法律责任。

新建居住小区、公共建筑排水未规范接入市政排水管网、未进行竣工验收以及竣工验收不合格的,不得交付使用。

**第六条** 城镇污水管网工程竣工验收合格后,建设单位应当向管网维护运营单位办理相关资料和管理移交手续。竣工资料和设施符合相关技术标准的,管网维护运营单位应当接收。未完成移交的,由建设单位负责维护管理。

城建档案管理机构应当对城镇污水管网工程文件的立卷归档工作进行指导和服务,并按国家有关规定参与城镇污水管网工程联合验收,对建设单位收集整理立卷后移交的城镇污水管网工程文件进行审核,符合要求的予以接收归档。

排水主管部门应当建设并及时更新城镇排水管网地理信息系统,依托城镇排水管网地理信息系统,加强城镇污水管网规划、建设、运行、维护和管理工作,并将城镇排水管网地理信息系统数据与自然资源主管部门、城建档案管理机构、

排水管网维护运营单位等共享。

**第七条** 排水主管部门应当对城镇污水管网实施标准化接入管理,统一管道、检查井等设施的标识标志,组织对小区污水管网接入市政污水管网的接驳管、接驳井等关键设施设置醒目标识。

从事农贸、餐饮、汽车维修、洗车、加油、美容美发等活动的排水户,应当建设相应的沉淀、油水分离、隔油、毛发收集等预处理设施,并进行日常维护。

医疗机构应当按照国家规定严格消毒,达到国家规定的排放标准,方可将污水排入市政污水管网。

工业企业不得将含重金属或者有毒有害物质废水、难以生化降解废水以及高盐废水等排入市政污水管网。

**第八条** 新建污水处理厂应当实行厂网一体化、专业化运行维护;现有污水处理厂暂未实行厂网一体化、专业化运行维护的,应当逐步实行。

排水主管部门应当推行污水处理绩效付费管理制度,将污水处理厂进水污染物浓度、污染物削减量和污泥无害化处理率等指标纳入考核范围。

**第九条** 小区污水管网由产权人负责维护和运营,产权人可以委托物业服务企业或者专业维护运营单位负责维护和运营。小区污水管网难以确定责任主体的,由县级以上人民政府组织确定小区污水管网维护运营单位。市政污水管网由排水主管部门依法确定的维护运营单位负责维护和运营。鼓励同一污水处理厂排水分区内的市

政污水管网由同一个单位统一实施专业化维护运营。

城镇污水管网维护运营单位应当履行下列职责:

- (一)按照有关技术标准和规范对城镇污水管网进行日常巡查、养护、改造,保障设施正常运行;
- (二)发现管道堵塞、污水外溢、井盖缺失、设施损坏等安全隐患的,及时采取措施予以排除;
- (三)发现违法接驳、违法排水等违法行为的,及时制止并报告排水主管部门,协助督促整改;
- (四)依法应当履行的其他职责。

排水主管部门应当合理划分排水单元,对城镇污水管网的维护和运营实施网格化管理。

**第十条** 县级以上人民政府应当组织对现有城镇污水管网开展全面排查、动态监测,落实城镇污水管网周期排查检测评估制度。排查检测发现小区雨水、污水管网存在混接、错接等工程质量问题的,由建设单位负责整改;建设单位已注销的,由县级以上人民政府负责组织整改。

对已经建成的实行雨水、污水合流的区域,应当按照排水与污水处理专项规划以及水环境治理的要求进行雨水、污水分流改造;在旧城区改建和道路建设时,统筹雨水、污水分流改造。

**第十一条** 本规定所称城镇污水管网是指市政污水管网,小区污水管网;市政污水管网是指小区污水管网末端至污水处理厂的污水管网;小区污水管网是指居住建筑、公共建筑的建设用地红线内公共区域的污水管网,包括接入市政污水管网段。

排水管网是指市政污水管网和雨水管网,小区污水管网和雨水管网;市政排水管网是指市政污水管网和雨水管网;小区排水管网是指小区污水管网和雨水管网。

**第十二条** 本规定自2024年3月1日起施行。

◀◀(上接1版①)

## 聚焦急难愁盼 出实招办实事解民忧

基层是直接面向广大群众的地方,是矛盾和问题最集中的地方,更是需要解决最实际问题的地方。

第二批主题教育开展以来,湖南聚焦群众急难愁盼,在解决一个个具体问题的过程中,扎实推进整改落实。

“在村卫生室看病就能报销医保,太方便

了。”在衡阳市衡南县茶市镇何祠村卫生室,74岁的罗成琼老人竖起了大拇指。

衡阳市聚焦参保群众在村卫生室就诊无法享受医保报销的问题,成立工作领导小组、明确专人专班,全面推进村卫生室医保定点工作,进一步解决村民看病难、看病贵等问题。截至目前,衡阳市2268家行政村卫生室已全部取得医保定点资格,群众满意度大大提升。

“接下来,我们将紧扣重点抓攻坚,对接省级层面的问题,一事一策、一事一桩,重点跟踪督办落实;着眼常态长效建章立制,把问题改深入、改彻底。”衡阳市委主要负责同志表示。

“感谢你们上门调解,让我们邻里之间5年的纠纷得以化解!”近日,邵阳市洞口县的周某与邻居李某握手言和,一起长达5年之久的土地纠纷在“背包式”调解员的耐心调解下顺利化解,周某激动地对调解员表示感谢。

邵阳市创新探索“背包式”人民调解工作法,变“坐等求助”为“靠前延伸”,打通调解为民“最后一公里”,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。邵阳市委主要负责同志表示,下一步,将统筹联动抓整改整治,做到整改整治与中心工作两手抓、两促进,按进度高质量完成各项工作任务。

娄底市重点纠治形式主义、官僚主义,坚决破除特权思想和特权行为。今年前10个月,娄底市委下发文件数较去年同期减少31.87%,召开全市性会议较去年同期减少8.6%,充分激发了广大基层干部干事创业的积极性主动性创造性。

娄底市委主要负责同志表示,将坚持“问题经过就不放过”,建立健全市委常委带头抓、相关部门落实抓、上下联动合力抓的责任机制,实行“周调度、月盘点”,加强清单化、闭环式管理,以实实在在的整改成效解难题、惠民生、促发展。

◀◀(上接1版②)

搭建平台促开放。依托湖南自贸区、中非经贸深度合作先行区、对接RCEP等开放平台,创新体制机制先行先试;创立湘粤港“跨境一锁”快速通关模式,实现了三地卡口自动快速核放,湖南—香港往来货物节省运输时间50%,湘粤港直通车24小时即可往返,实现了跨境贸易便利化。

优化布局拓市场。巩固东南亚等传统市场,大力开拓RCEP成员国等新兴市场。省里组织企业参加意大利国际果蔬展、拉美经贸合作洽谈会等,抢抓订单促出口。近年来,全省蔬菜出口额首次突破100亿元,同比增长逾四成。

◀◀(上接7版)

**第十九条** 测绘成果依法实行有偿使用制度,但按照法律规定应当或者可以无偿使用的除外。测绘成果涉及知识产权保护和管理的,依照有关法律、法规的规定执行。

**第二十条** 测绘成果保管单位应当按照国家保密、网络安全、数据安全、消防及档案管理的规定,建立健全保管制度和技术防控体系,并对测绘成果资料实行异地备份存放。

涉密测绘成果使用许可的审批按照法律规定执行。涉密成果使用单位在使用目的达成后,应当按照规定交回审批机关,由审批机关统一移送当地保密主管部门指定的单位销毁。

成果使用单位委托第三方从事批准用途应用开发,涉及涉密成果的,应当与第三方签订保密责任书,实施有效管理;接受委托的第三方不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供涉密成果。

## 第六章 地理信息共享和应用

**第二十一条** 县级以上人民政府应当加强对地理信息资源共享和交换工作的领导、协调,

建立健全政府部门间地理信息资源共享机制,提高地理信息资源共享水平。共享的地理信息资源,应当采用国家和省规定的地理信息数据标准。有关部门应当在每年三月底前向同级人民政府自然资源主管部门汇集上一年度地理信息数据。

县级以上人民政府及其有关部门建立涉及地理信息的电子政务、公共服务和业务管理的信息化系统,应当使用地理信息公共服务平台。

**第二十二条** 使用财政资金的测绘地理信息项目和涉及测绘地理信息的其他使用财政资金的项目,有关部门在批准立项、安排预算前应当征求本级人民政府自然资源主管部门的意见;有适宜测绘成果的,自然资源主管部门应当告知项目审批部门,并为测绘成果需求单位提供或者指引其取得该成果,避免重复测绘。

**第二十三条** 县级以上人民政府自然资源主管部门应当及时获取、处理、更新基础地理信息数据,组织对涉密成果进行脱密处理,增加非涉密成果的供给,通过地理信息公共服务平台向社会提供服务。

**第二十四条** 县级以上人民政府应当组织

相关部门和单位,充分发挥地理信息资源在政府决策、防灾减灾、生态环保、城市治理等方面的基础作用,推动测绘地理信息资源与其他生产要素的融合协同,在保障国家安全前提下,鼓励更多社会力量进行增值开发利用,促进地理信息资源在位置服务、平台经济、人工智能、自动驾驶等方面的社会化应用。

使用财政资金的新建、改建、扩建项目需要使用卫星导航服务的,应当推广使用北斗卫星导航服务。

**第二十五条** 县级以上人民政府应当建立财政、供地、科技、人才等方面的激励机制,引导企业加大创新投入,加强测绘地理信息新技术、新产品的研发创新,推进军民融合,推广使用安全可信的地理信息技术装备。

县级以上人民政府通过规划指引、优化服务、合作开发、资源置换、技术服务等方式,优化地理信息产业环境,支持新业态产业发展,促进北斗卫星导航定位、数字地图、遥感等测绘地理信息与其他产业融合发展,推动产业结构调整和优化升级。

**第二十六条** 编制地图应当使用标准地名。

编制行政区划图不得进行地理要素的有偿标载。编制导航电子地图和公开发行的交通图、旅游图等其他地图的,应当按照规定标载国家机关、医疗机构、学校、图书馆等公共地理信息,并不得收取标载费用。

**第二十七条** 互联网地图服务提供者应当使用经依法审核批准的地图,定期对地图内容进行自查,加强对新增内容的核查校对,保存相关记录,每六个月将新增内容和核查校对情况报省人民政府自然资源主管部门备案。

## 第七章 监督管理

**第二十八条** 测绘单位应当在测绘地理信息项目实施前,通过省测绘地理信息综合监管平台向项目所在地人民政府自然资源主管部门报送项目合同或者委托书。具体办法由省人民政府自然资源主管部门制定。

**第二十九条** 县级以上人民政府自然资源主管部门应当会同国家安全、保密、网信等有关部门,对测绘活动涉及的数据安全定期开展联合检查与信息通报;加强对卫星导航定位基准站建

设、运行服务的安全监管。

县级以上人民政府应当对地理信息产业新业态、新模式采取包容审慎的监督管理原则,指导和支

**第三十条** 县级以上人民政府自然资源主管部门应当组织开展测绘成果质量检查,每年按比例随机抽检测绘地理信息项目质量,并向社会公布监督检查结果。检查工作中的技术性事务可以委托具有相应资质的测绘成果质量检验机构或者测绘单位承担。

**第三十一条** 县级以上人民政府自然资源主管部门应当对测绘单位实行信用管理,及时采集、审核并依法公示信用信息。

## 第八章 附 则

**第三十二条** 本条例自2024年1月1日起施行。2004年5月31日湖南省第十届人民代表大会常务委员会第九次会议通过、2020年7月30日湖南省第十三届人民代表大会常务委员会第十九次会议修正的《湖南省实施〈中华人民共和国测绘法〉办法》同时废止。

# 郴州市用好“湘易办”建设“数字政务”标杆

李秉钧 谭海铃

已上线政务服务事项945项,全省第一;

已上线公共服务事项427项,全省第一;

已集成电子证照种类146类,全省第二。

几项主要指标显示,“湘易办”郴州旗舰店功能位居全省前列!郴州市委负责同志告诉笔者,根据省委省政府数字政务建设的指导思想,该市今年以“湘易办”的建设推广应用为总引擎,按照“统、通、活、用、强”落子布局,结合城市大脑项目建设,整合数据资源,推动数字应用创新,让广大企业群众会用、愿用、爱用“湘易办”。

**拆“数据围墙”、移“数据烟囱”,建最强“湘易办”旗舰店**

如今,手机已是便民服务的新窗口,政府群众“零距离沟通”的新桥梁。郴州市自去年底“湘易办”超级服务端部署以来,坚决执行省政府关于“2023年底前各级各部门移动服务端从同时并存迈向深度融合”的要求,2022年底率先将“郴心办”APP全面对接“湘易办”,融合为“湘易办”郴州旗舰店,不再宣传推广“郴心办”APP,并逐步停用该APP。

“郴州市统一全市信息化项目资

金,统一规划信息化项目建设,统一信息资源汇聚,统一运维监管,统一智慧赋能,拆了不上市级“数据围墙”、数据烟囱”,为“湘易办”郴州旗舰店融合创新打下了基础。”郴州市委负责人表示,这使得“湘易办”郴州旗舰店能更好的轻装上阵。

郴州坚持把“湘易办”推进工作作为“一把手”工程,纳入“十大惠民工程”,并深度思考如何让“湘易办”在郴州落地生根,让郴州企业群众在“智慧政务”中有更多获得感?

他山之石可以攻玉。郴州先后组织赴深圳、佛山、上海、杭州等地学习“粤省事”“随申办”“浙里办”等超级移动端推广应用的先进经验,形成调研报告,并通过会议分享体会、专题研讨,明确一批可复制、可借鉴的经验。出台了“1+11”方案体系,包含《郴州市2023年重点民生实事“湘易办”超级服务端攻坚行动方案》总方案及《郴州市“郴心办”建设工作方案》《郴州市“秒批秒办”改革实施方案》等系列子方案,明确“‘秒批秒办’‘一码通’‘营商地图’”等十大攻坚行动,着力提升“湘易办”郴州旗舰店服务能力。

正是在“为高质量发展赋能、为经营主体助力、为美好生活添彩”理念的指引下,郴州系统性揭榜了“助力建设‘湘易办’打造全国移动政务服务新标杆”总项目,通过全面系统的建设,与最

强者比拼,与最优者争优,奋力增强郴州旗舰店整体性、全局性、综合性服务能力。

为助力第二届湖南旅发大会,创新推出“郴心游”。以“预约预定+智慧出行+科技体验”为前端服务,“数据洞察+产品运营+投诉处理”为后端支撑,汇聚整合全市优质文旅资源,精心打造郴州全域旅游总入口,今年8月上线来已服务230多万人次。

为推进郴州高质量发展,打造郴州特色营商地图。聚焦产业链、土地要素、政策信息和配套服务,依托郴州“城市大脑”,上线园区地图、四大产业链地图,让园区营商政策和产业链状态一键可查、一图展示,达到“以图找地”“云上看地”“全景瞰地”“便捷购地”“快速落地”,让关联企业串珠成链,实现招商“一图展示”,助力产业链补链强链。

**“一键通办”“一码通用”,旗舰店实用性十足**

排队、自助操作、线上办理……近日,永兴县政务服务中心里,市民周女士第一次使用“湘易办”APP开具无房证明,为其方便大为点赞。

该市按照“一流技术、一流产品、一流服务”要求,全力推进郴州“城市大脑”建设,建成运行城市大脑指挥中脑、政务云(信创)平台、政务信息资源交换共享平台、指挥中枢平台等1中心3平台,

覆盖11个县市区,通过云网支撑、数据共享、服务供给、应用赋能,全面夯实“湘易办”郴州场景应用工作的四梁八柱,不断输出创新产品和服务。

他们以应用为导向,创新丰富“湘易办”郴州旗舰店场景建设,该市不断整合全市各级公共服务事项上线“湘易办”,已实现水电气等427项事项上线,推出特色高频应用场景26个,电子证照创新应用工作成果39个。

高频事项“一键通办”。上线200项高频事项“四免”事项、21类证明事项和27项“秒批秒办”事项,实现市县乡村四级“掌上办”。

惠企政策“一端兑现”。推行惠企政策“线上一网、线下一窗”改革,打造“郴企惠”惠企政策兑现平台,推行“企业服务‘码上办’”,率先推行第一批46项惠企政策“免申即享”“直给直兑”,共发布政策716个,智能推送惠企政策150万次,覆盖了35万户企业,兑现惠企资金41亿元。

人才服务“一体办理”。推行人才政策和服

务事项统一管

理、动态更新、一网汇聚,实现人才政策一键查询、服务事项全程网办;整合各类人才服务数据资源,打造人才资金“一站式直兑”,资金直达人才账户,实现人才服务“全程网办、一次不跑”;赋予人才专属荣誉码,链接机场、高铁VIP进站,景区免门票等各类优惠优先服务。目前,专区已

受理248件,完成人才认定717件,兑现资金1600万。

郴心办事“一码通用”。稳步推动该市各类服务的卡、码、证融合到郴州城市码——“郴心码”,在政务服务、社会保障、医疗健康、交通出行、文化旅游等领域实现“一码通”,群众通过“郴心码”亮码、扫码超14万次。

民众诉求“一站解忧”。上线“百姓解忧站”为群众提供矛盾纠纷、民生诉求、举报投诉等在线申请、在线咨询、在线投诉等服务,实现矛盾纠纷事项“一网汇集”“一键交办”“一站调解”“一体推进”,已累计处理各类诉求4.3万件。

**既要“好用”,又要“易用”,旗舰店体验感超强**

郴州坚持宗旨意识,强化用户思维,注重办事体验,在“湘易办”的“好用”“易用”等方面下功夫,最终让所有

下载注册用户“爱用”湘易办。

如为实现“易用”,郴州抽调全市信息化精干力量,组建“湘易办”用户体验攻坚专班,建立线上线下多渠道问题反馈和闭环管理机制,通过基层调研、数据共享、引导提问等方式优化细节,提升体验。对多群众诉求大数据分析,梳理出群众高频问题清单,逐一深入调研,给出解决方案,以技术创新驱动服务提质。

简易事项“秒批秒办”。充分利用城市大脑AI算法、数据集成与共享,在

“湘易办”郴州旗舰店上线临时占用街道两侧和公共场所等27余项“秒批秒办”事项,实现“机器审”替代“人工审”,自动流转、自动审批、即报即批、秒批秒办,全程无人干预审批。

证明材料“秒申办”。通过信息自动填写、证照自动调用、后台智能预审等特色功能,实现无犯罪记录证明、房产证明等“秒申办”。已累计办结9.6万件,累计减少16.2万人次跑动、21.9万份资料填报。

异地事项“预约办”。在湘易办上线跨省视频预约功能,群众可通过线上预约、窗口视频帮办的方式提升办事体验,截至目前,已解决3000余次异地企业群众办事需求。

特殊群体“帮代办”。为老年人、残疾人、特殊病患等特殊群体在湘易办上提供“帮代办”诉求服务,特殊群众只需写明办件区域、办件诉求,系统推送至属地办事综合窗口,由其组织具体部门视情形提供上门“帮代办”服务。

该市还创新利用“湘易办”“抖音直播”,鼓励县市区创新抖音视频宣传推广“湘易办”,桂阳、永兴、宜章等县创新开展抖音“政务直播间”,宣传推广“湘易办”,据统计每天在线观看人数超1.5万人,每天回复网友问题超30个,直播点赞破20万,以模式创新驱动人人爱用“湘易办”。

郴州通过做细做实“湘易办”体验服务中心,搭建了“湘易办”与用户的“线下桥梁”,有效消除市民“数字鸿沟”,提升企业群众“掌上办”体验感,增强“湘易办”用户黏性。近年来,郴州人才专区、无证明城市等8篇“湘易办”建设应用工作典型经验被全省推介。