

报道 之后

洞口县对“套路店”开展联合专项检查

湖南日报全媒体记者 方兴
通讯员 王颖菡

11月14日,本报以《这家“套路店”在坑害过往乘客》为题,对洞口县大水收费站附近的大水客运站土特产售卖点设置售卖金刚果,欺骗过往长途大巴上乘客的行为进行了报道。报道刊发后,洞口县委、县政府高度重视,召开专题会议,就如何保护消费者合法权益进行工作调度。

洞口县委、县政府明确要求市场监管局加强监管,确保市场方在显眼位置进行价格公示,定期对市场方进行检查,规范销售行为;要求张贴、设置提醒布告,对存在的消费陷阱进行警示,提醒消费者审慎消费;要求相关部门加强联动,市监、公安等部门及竹市镇政府等务必及时回应、处置消费投诉,积极搜集整理市场方违法违规证据,坚决扼杀、严厉打击“套路店”。

11月20日,洞口县市场监督管理局联合县公安局、竹市镇政府共同开展了专项检查行动,对金刚果售卖点进行执法检查。执法人员查看了金刚果销售门店经营许可证、销售台账以及是否在醒目位置摆放价格公示牌,现场检测了称重秤是否存在缺斤少两现象。市监局综合行政执法大队负责人表示,将持续关注、常态化开展突击性检查,确保市场秩序平稳,真正净化消费环境,及时处理举报投诉,维护消费者的合法权益,为广大消费者营造安全放心的消费环境。同时呼吁广大消费者提高消费意识,避免“天价”,理性合理消费,留存凭证以便日后维权,谨防陷入不法商家的“套路”中。

谈心室

父母该如何处理兄妹争宠

老师:
我是两个孩子的妈妈,生两娃的初心是想让孩子们以后在生活中可以相互支持,未曾想到,两娃的相处简直是一地鸡毛。他们的年龄虽然相差了四五岁,但是各种争抢、吵架、打架,谁也不让谁。妹妹还小,讲不清道理,我便要求哥哥礼让,然而我越要求,他偏偏越要挑起事端。于是,我变成了一个天天对孩子叫骂的妈妈,难过、气急败坏,不知怎么办才好?

小智妈妈

小智妈妈:
您遇到的是同胞竞争给您带来的烦恼,也可以说是幸福的烦恼。同胞竞争在子女家庭中是常见的现象,其核心是孩子们争夺父母的关爱。

随着二宝的出生,集全家宠爱于一身的大宝发现父母的爱不再只有他,对他的容忍度在降低,对他的要求在升级,对他的陪伴和关爱在减少,被忽略、被抛弃感产生的委屈、愤怒,因丧失带来的敏感和恐慌激发了他的竞争意识,从而产生设法守住自己所爱地盘的行为。而二宝,则从一出生便面临从强大的大宝那里获得父母更多的关注。同胞竞争一方面可以促进个人的成长和发展,另一方面会导致兄弟姐妹之间关系不和谐,所以,父母要找到多重关系的平衡,处理好同胞竞争,助力同胞和谐相处。

首先,父母要稳定大宝的内心。在同胞竞争中,父母很容易看到二宝的弱小和可爱,习惯性教导大宝要让二宝,这种要求忽视了大宝的受关注和心理需求,不但没法如愿减少矛盾,反而助推了关系的恶化。所以,父母首先要做的就是体察到大宝的心理变化,稳定大宝的内心。要轮流分工陪伴老大,有事先询问他的意见,让他感受到来自爸妈的关心和支持。他和父母之间亲密关系的稳定是内心稳定的保障,稳定的内心带来情绪的的稳定,从而减少无谓的嫉妒,减少竞争的急迫感和紧张度,人为的争抢大战也会相应减少。

其次,父母要定位兄妹的关系。父母对大宝的要求必然带来大宝的维权和抗争。我们可以换一种做法,比如赋予大宝老大的功能,要常常告诉大宝,他不仅是爸爸妈妈的好孩子,还是家庭事务决策的重要参与者,是帮助爸妈指导妹妹的好帮手;同时,要定位二宝的角色。经常当着大宝的面告诉二宝,哥哥是爸妈的小帮手,是爸妈不在时妹妹的好老师,妹妹遇到事情要多听取哥哥意见;另外,要及时发现、点赞大宝的积极行为,让大宝在感受到自己被父母爱、被父母需要的同时,感受到自己在家庭中尤其是在照顾二宝中的重要作用,他会主动忍受分一点爸爸妈妈的爱给二宝。

第三,父母不要介入兄妹矛盾。在同胞竞争产生矛盾时,建议父母不要有立场地插手,或者像法官进行是非判断,也不要进行所谓的比较,因为这些做法往往会加剧大宝二宝的矛盾,甚至会激发他们不计后果地释放委屈愤怒情绪。父母要允许同胞间存在矛盾,同时要引导两个孩子从各自的角度表达事件的经过,帮助他们看到彼此之间的矛盾,并启发他们找到解决矛盾的办法。在这个过程中,父母一定要忍住裁判行为,不过多介入同胞纷争,更不要加入某一方结盟。这样才能让大宝感受到被信任,更能公正处事,自发照顾或谦让妹妹,也可能让二宝发展出对矛盾的妥协或商议等能力,助力他们找到平衡的相处之道。

总之,父母要促进两娃和诣相处,共同成长,就需要用爱和陪伴去温暖和滋养每一个孩子,助力他们各取所需,各得其所,各美其美,才能美美与共。

湖南省高校心理健康服务团队 程燕(湘潭大学) 龚勤(长沙理工大学)

读者 话题

让老年人看得清看得懂 药品说明书

湖南日报全媒体记者 肖祖华

11月21日,省药品监督管理局发布《湖南省药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》,鼓励药企提供大字版、简化版纸质说明书,完整版电子说明书,以及药品说明书、标签的语音播报服务、盲文信息,解决药品说明书看不清、看不懂问题,满足老年人、盲人和其他有视力障碍患者的安全用药需求。试点工作将在5家以上药企进行。

新闻曝出后,引起很多老人的共鸣。适老化的药品说明书究竟会长啥样?老人们在期待。

困扰

说明书看不清也看不懂

长期以来,不少老人都有反映:药品说明书字体太小、专业术语多,复杂的药品说明书让人看得头疼。在很多老人家里,放大镜成了生活必备,我们也经常看到老人手持放大镜艰难读说明书的情景。

长沙县的肖阿姨深受药品说明书的困扰。肖阿姨身患糖尿病、冠心病等多种疾病,用她的话来说,吃药比吃饭都多。药品种类多,加之记忆力不行,使得肖阿姨经常拿着药品一脸茫然,只得一次次地拿起放大镜看说明书。她告诉记者,药品说明书太难读了,密密麻麻一大版,常用药还好说,主要看用量就行,但一旦换新药,她都要费很多时间读药品说明书,总担

心出错。可是,不仅各种晦涩难懂的专业术语让她看不懂,药品剂量的变化也常让她云里雾里。

开福区湘江世纪城的王奶奶也告诉记者,她患有高血压、高血脂,老伴患有糖尿病、冠心病,都需要长期服药。子女不在身边,药品说明书又看不清,因担心吃错药,他们每次只能去固定的药店买药,一是药店工作人员已对他们的情况很了解,二是药店工作人员常不厌其烦地解说。

记者先后询问了多名老人,发现“看不清”“看不懂”药品说明书是老人们普遍面临的难题。有老人说:“看了也白搭,索性不看了。”每次开药时,他们就请医生帮忙直接将一天吃几次,每次吃几片写到药盒上,至于药里面什么内容,甚至是用什么治病的,他们干脆都不关注了。

记者了解到,《药品说明书和标签管理规定》明确,药品说明书的内容应包括药品的品名、规格、生产企业、药品批准文号、产品批号、有效期、主要成分、适应证或功能主治、用法、用量、禁忌、不良反应和注意事项,中药制剂说明书还应包括主要药味(成分)性状、药理作用、贮藏等,内容要求比较复杂。

记者走访多家药店,查看了多款药物的说明书,都存在字体小、专业术语多的问题。药品说明书大多采用五六号字体,老人家戴上老花镜都不一定看得清楚。说明书中的各种分子式、专有名词,更是生疏不常见,别说老年人,年轻人都不一定看得懂。

后果

错误用药现象时有发生

因看不清说明书,超量、减量用药、自行加药或停药等错误用药行为导致入院的事例不少。

不久前,长沙市80多岁的张姨突然失去意识,被120急救中心紧急送到长沙市第三医院。医生立即进行抢救,发现老人心率只有30—40次/分,存在心脏骤停的风险。成功实施急救之后,医生分析老人的病情,考虑为药物中毒或者脑血管意外。经过反复确认,张姨家属在老人房间垃圾桶内,发现一个十几年前购置的安眠药空瓶。原来,老人误服了过期的安眠药,导致病情紧急发生。

无独有偶。在和张姨差不多差不多的时间,长沙88岁的陈大爷,因为把老伴的安眠药误看成保健品,一次吃了七八颗,第二天昏迷不醒被家人送到了医院。经过救治,老人昏迷了3天才醒,把家人吓得够呛。

多家医院向记者反映,他们经常收治因错误用药导致发病的老人。背后的原因,主要是老人看不清或看不懂药品说明书,将包装相似的其他药品误用了。

药店

盼望适老化说明书早面世

记者调查发现,长沙不少药店在服上下下功夫,早已在尝试适老化服务。

11月上旬,记者在位于长沙市雨花区桂花路的诚信信大药房看到,店内设置了药学服务及咨询台,有专业的药师为老年顾客提供药学服务。药房还为顾客建立了慢病档案,老人的病情进展、药物剂量等都有详细记载。药房每个柜台还放置了放大镜,门口便民箱中配置了十几副老花镜。“为满足老人的需求,我们的适老化服务好几年前就开始了。”药房负责人谢良芳说。

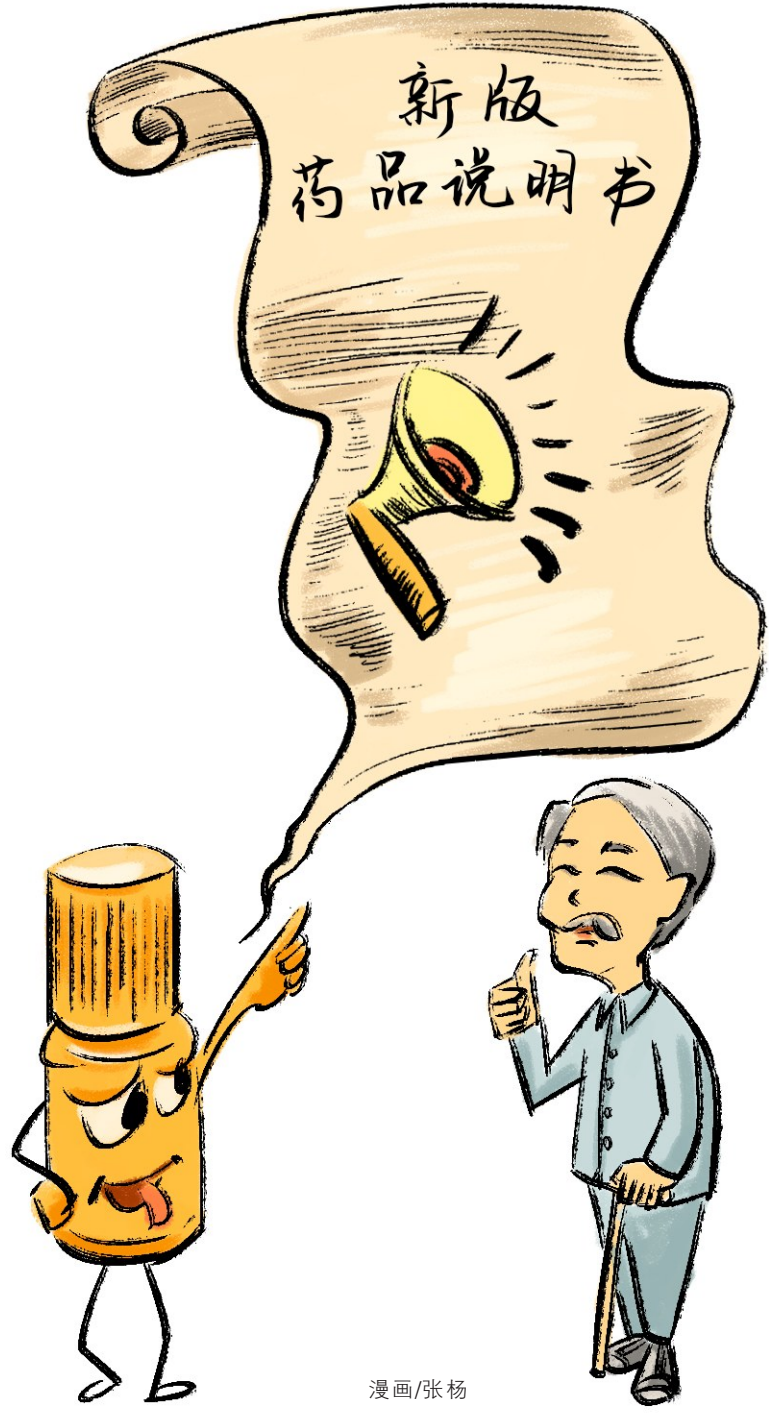
在长沙市芙蓉区朝阳街道益丰大药房,为了更好地服务老年人和残疾人,专门设立了老年人和残疾人用药咨询服务台,配备放大镜、老花镜、轮椅、拐杖等设施,安排专门的药师值班,为老年人和残疾人提供慢病检测和用药咨询,并为有需要的老年人复印放大版药品说明书。

记者了解到,目前老百姓大药房、益丰大药房、养天和大药房、诺舟大药房、诚信信大药房等,为了解决老人对药品说明书看不清、看不懂的难题,都开启了适老化服务,让更多老人享受被呵护的用药服务。

“老人购药时,总会翻来覆去地咨询用药问题,药店没有适老化服务还真不行!”药房的工作人员告诉记者,有的老人买药回家后,没几天又返回药店询问曾经问过的问题。希望大字版和简化版的适老说明书能快点面世,药店的解说压力就会小得多。

针对老人的需求和药店的盼望,《湖南省药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》的出台,就是尝试通过鼓励药企简化说明书、放大说明书、提供语音播报等形式,探索解决药品说明书看不清、看不懂的问题。

随着中国人口老龄化的程度持续加深、速度明显加快,适老化正在日益受到人们的关注。生活中点点滴滴的适老化改造,都在帮助老年人过上更加独立、安全、舒适的生活,并提高他们的生活质量和幸福感。



漫画/张杨

信访 之窗

湖南日报全媒体记者 王振亚

水荒问题彻底解决了,下水道反水现象消失了,600多处阳台安全隐患整改了,139盏LED庭院灯安装了,新增了休闲广场、凉亭、垃圾分类点……11月28日,湖南湘江新区桂洲新苑小区居民杨洪欢掰着手指头向记者诉说小区提质改造后的变化。

桂洲新苑小区是一个典型的异地拆迁安置小区,共居住1044户4000多人。前不久,该小区全面提质改造工程顺利通过竣工验收,小区居民按捺不住内心的喜悦,联名向湘江新区管委会写了一封感谢信。而昔日,该小区居民递上的却是信访件。

昔日递信访件 今朝写感谢信

塌、下水管道破损、公共设施设备老化、私搭乱建严重等问题,桂洲新苑小区一度居住环境恶劣,居民矛盾尖锐。2022年3月至8月,小区住户蔡先生、周先生先后通过网络信访、来访登记等方式反映小区存在的各种问题,希望早日改善居住环境。

长沙市委副书记、湖南湘江新区(长沙高新区)党工委书记、岳麓区委书记谭勇被定为此信访问题的包案领导。2022年9月15日,谭勇来到桂洲新苑小区实地察看情况,现场接待信访人,耐心听取诉求,并与相关部门和街道一起分析问题,部署小区提质改造工作。此后,桂洲新苑小区整体品质提升工作指挥部迅速成立,提质改造工作快速推进。

“我们加大了群众工作力度,多次召开党员大会、居民代表大会,征求群众意见、建议,将提质改造内容归纳为18大项。”桂苑社区党总支书记艾津津说,整个提质改造工程共投入资金4000多万元,一并整改了许多在提质改造过程中新发现的问题。两位信访人亲眼见证了提质改造的力度和效果,也表示十分满意。

据统计,今年以来,湖南湘江新区按照“主要领导包大案”的原则,共交领导包案信访事项1498件(含巡视交办件866件)。目前大部分信访事项已办理结束。该区通过领导干部联点包案、主动下访,啃下不少信访硬骨头,交出群众满意新答卷。



围栏背后 实体店生意受影响

编辑同志:

我是邵东市百富路十中旁一家店铺的店主。我们店门口的道路从4月开始设置围栏,进行下水道改建,一圈就是数月,严重影响了店铺的生意。周边的实体店也是难以经营。店主们每天看不到希望,看到的只有高高的围栏。我们想知道,围栏何日能拆除?

一群众

记者追踪:

11月16日,邵东市住房和城乡建设局回复:百富路十中旁的施工项目属于大管径顶管施工,由于地勘报告显示的岩石类别与实际地质情况不符,施工过程中遇到坚硬岩石,顶进困难,因此施工进度缓慢。我局已督促施工单位即刻组织加班,进行施工收尾,并安排专人进行质量监督巡查。

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

重复缴纳的医保费 迟迟未退

编辑同志:

我是溆浦县三江镇两江村村民彭某杰,2020年上大学时,我在学校一次性缴了3年的医保费。2021年和2022年,我又在户口所在地重复缴费两年,导致共多缴费600元。我联系户口所在地三江镇政府管医保的工作人员,回复说可以退款,退款账号我也提交了多次,可一年多过去了,一直没有到账,每次咨询的答复都是已经上报了。请问:这个费还会退吗?

一村民

记者追踪:

11月14日,溆浦县三江镇人民政府回复:彭某杰反映的医保未退费情况,我们已经跟县医保局对接并核实。其2022年的320元缴费记录在应退费名单内,前期因卡号问题发放失败。280元缴费记录暂未查到退费名单,镇里正在与县医保局对接核实。11月24日,彭某杰告诉记者,320元退回了,而280元虽然有缴费记录,但目前还未查实退回。

湖南日报全媒体记者 方兴

有人在燃气管道旁 铺设易燃品

编辑同志:

我是浏阳市醴洲大厦商住楼的一名业主,醴洲大厦二栋二单元有业主在三楼外面的天台违规铺设易燃材料塑料垫,因塑料垫紧挨着燃气管道,存在安全隐患,希望有关部门及时处理。

一群众

记者追踪:

11月20日,浏阳市城市管理和综合执法局回复称,依据《城镇燃气管理条例》,在燃气设施保护范围内,禁止放置易燃易爆危险品或者种植深根植物。11月16日,该局执法大队和燃气事务中心工作人员、小区物业中心工作人员前往醴洲大厦二栋二单元进行了调查,通过法律知识宣传后,当事人已将紧挨燃气管道的易燃塑料垫清理。

湖南日报全媒体记者 王振亚

药品买回后 为何不能退

编辑同志:

我在郴州市第一人民医院买了一些药品,药房和医生当时都没有跟我说明“如果要退药,需要在一个月内退”。结果一个月后,我去退药时,医院不给我退了。请问这个规定合理吗?

一居民

记者追踪:

11月22日,郴州市第一人民医院回复:依据《药品经营质量管理规范》(国家食品药品监督管理局令第28号)第一百七十三条、《医疗机构药事管理规定》(卫医政发[2011]11号)的一致规定:“为保障患者用药安全,除药品质量原因外,药品一经发出,不得退换。”医院在遵守国家相关政策基础上,为更好地服务于患者,执行麻醉药品、冷藏药品一经发出,不得退换;针对非麻醉药品、冷藏药品等普通药品,给予了一个月内退药的院内规定。超过一个月后,难以保障退回药品的安全性,因此不予退换。

湖南日报全媒体记者 方兴

10多年没盼来的 补偿款去哪了

编辑同志:

我叫周某秀,家住桂阳县荷叶镇新塘村。10多年前,我家有一笔5.9万元土地征收款,不知什么原因至今未到位。我一直为这笔钱奔波,可毫无结果。我该怎么办?

一村民

记者追踪:

11月21日,桂阳县荷叶镇人民政府回复:经查,湘电集团数年前因鲁荷金风电项目建设而租用村民土地。鲁荷金风电租地补偿发放、征地补偿明细表显示,村民周某秀的土地补偿款共计5.9万余元。湘电集团已将款项拨付给村里负责人,由村民提供的审计报告领取情况表显示,该笔土地补偿款的名字为欧某贵,签名栏显示未签名。随后我镇找到曾任村会计的欧某辉了解情况,他却称该笔款项已付给周某秀。由于双方对款项支付情况说法不一,加之发生时间较久,镇政府还需要进一步核查情况。我镇已组织当事人双方进行协商,并对当事人做好解释工作。

湖南日报全媒体记者 方兴