

# 民生无小事 事事暖民心

## ——湘乡市民政工作高质量发展走笔

赵雄伟 肖洋柱

为政之道，民生为要。今年来，湘乡市民政局牢固树立“民政为民、民政爱民”的理念，以提升基本社会服务水平为抓手，全面提升公共服务能力，从改善民生的点滴小事入手，真抓实干，持续优化服务管理和服务能力，不断提升人民群众幸福感、安全感、获得感。

### 聚焦“一老一小一困”，提升群众幸福感

“现在我们上厕所方便多了，也安全多了。”11月24日，湘乡市东郊乡横州村70多岁老人贺立华表示，她因中风瘫痪难以下蹲，最大困难是上厕所。今年，湘乡市民政局对她家厕所进行改造，增加坐便器，安装扶手，并在家中安装护理床位，解决了大难题。

湘乡市民政局注重解决群众“急难愁盼”问题。今年该局把599户特殊困难老人家庭适老化改造纳入为民办实事项目，从4月份就开始制定方案，围绕60周岁及以上，家庭居住条件困难的低保对象、特困供养对象、残疾等9类老年人及重点优抚对象中选择居家养老方式的“五老”人员进行适老化改造。在9月便完成改造任务，提前让群众享受便利。

今年，湘乡市民政局高效建设1家失能护理院，对全市40余名生活不能自理的特困老人实现集中供养。湘乡市民政局负责人说：“对失能特困老人集中供养，提高失能特困老人的生活质量，老人安心，亲人放心。”今年，湘乡完成小区居民生活设施“五小”改造：4个街道、14个乡镇建有综合养老服务中心，同步完成100个村级养老示



湘乡市福利中心失能护理院餐厅。赵雄伟 供图

范点建设，街道社区养老服务实现全覆盖。

11月18日，在毛田镇毛田村，10多位志愿服务者，其中有6名心理学老师为该村26名留守儿童送去温暖，还给他们上了精彩的一课《学会情绪调控，守护心理健康》。据了解，湘乡市民政局围绕留守儿童组织了10次这样的主题活动。

面对困难群众，今年3月，湘乡市城市低保标准由每月600元提高至每月650元，农村低保标准已提高至每年5520元；困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴提高至每月80元；散居孤儿基本生活最低保障由每月950元提高至每月1100元。家住红星社区的李大爷逢人就说，感谢党的好政策，过上了好日子。

### 聚焦“一基一地一社”，提升群众安全感

“村规民约上了墙，村级支出了榜，党员积分有奖励，干群齐心有奔头。”说这句话的是梅桥镇梅桥村的李奶奶。李奶奶说，住到村里，灯亮、路好，人更好，到哪里去都方便。

居民自治是提升基层治理能力的关键所在，湘乡市围绕基层治理体系和治理能力现代化建设，坚持政策引导、创新驱动，加强基层建设，深化社区治理，优化社会服务，用一张网融合治理、一条心合力治理，用一项项硬举措，构建起党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局。全市297个村，38个社区（居委会）村（居）务公开民主管理规范化、制度化取得较明显的效果。

尽管进入冬季，湘乡市东郊乡洲洲村仍是一片生机勃勃的景象，随着现代农业示范园的打造，有机蔬菜基地、育苗基地、家庭农场内各类绿色植物欣欣向荣，生机勃勃。湖南省五星级休闲农庄“茅浒水乡”位于洲洲村内，也因洲洲而得名。农庄与乡村相辅相成，相互成就，成了一张闪耀的地理名片。今年，湘乡积极打造地名文化，让地名文化助推湘乡经济发展。

近年来，湘乡市民政局选择城南社区等进行社会组织培育试点，成立湘乡市社会组织城南培育基地。目前，城南社区已培育发展12个社区社会组织、1个党员志愿服务小队，共有

社会组织会员、志愿者千余人。他们深度参与到化解矛盾纠纷、维护社会稳定、关爱一老一小等工作中，群众的安全感越来越高。

### 聚焦“一红一白一善”，提升群众获得感

“祝你们幸福永远，同时也希望你们婚事简办。”5月20日，在湘乡政务中心的集体颁证室，中心负责人给30多对新人们举行集体颁证仪式，同时还邀请湘乡妇幼保健院的生育专家进行生育知识的讲解。在集体颁证室，新人们进行打卡留影。来自泉塘的新人李某说：“我们在国徽下庄严宣誓，我相信我们的爱情一定会长长久久，我觉得不论多豪华的婚礼都比不上在国徽下的神圣颁证。”近年来，湘乡重视移风易俗的宣传，积极推行喜事新办、婚事简办。今年湘乡为100多对新人们举行了集体颁证。

面对群众反映意见大的违法违规私建“住宅式”墓地、硬化大墓、活人墓等突出问题，湘乡采取强力措施进行专项整治。同时着力推进农村公益性公墓建设，协同乡镇完成梅桥镇农村公益性墓地建设。

湘乡今年作为湖南省福彩现代化先行区创建的单位之一，围绕“扶老助残救孤济困”的发行理念，通过打造头部网点、四新协同，福彩销量增长比例一直位列湘潭市前列。

湘乡市慈善会于2021年成立以来，接受社会定向捐赠资金300多万元，开展慈善活动50多场次。20多个村获得定向捐赠资金200多万，近600多困难群众获得资助。湘乡市慈善会申报的“福慈龙城-慈善助力乡村振兴”项目成为省民政厅、省农业农村厅、省乡村振兴局支持扶持的100个慈善项目之一。

全资组建城步城乡客运有限公司为营运公司，实现全县城乡客运班线一家经营。所有城乡客运车辆由公司统一回购或收购，产权归属于公司，杜绝挂靠、承包经营车辆现象；公司通过动态监管平台统一调度运力和驾驶员，从业人员统一招聘、培训、管理、发放工资、缴纳社保等，实现集约经营。一个规划统筹。该县对线路布局、运力投放、站场建设、保障措施等进行总体规划，设置运营线路42条、停靠站点350个，进一步优化线路走向，解决部分地段线路重叠和边远村镇密度不足问题，打通农村经济发展和农村群众出行“最后一公里”。一张网络覆盖。完成公路提质改造60条225公里、农村公路安防工程156公里，农村公路客运班线线路加宽和安防工程完成率均达100%。投入运营客车60辆，全县188个村（社区）或村民集聚点2公里内客运服务实现全覆盖。一个平台监控。建设城乡道路客运信息服务平台一体化网络，建成并投入运营智能公交调度监管平台，采用GPS、远程视频监控、非接触式IC卡等先进技术，开发应用信息查询、车辆调度和管理系统，构建智能公交体系，实现公交车辆运行实时监控，确保公交出行畅通、准时准点。一路价格惠民。该县科学制订、调整全县城乡客运票价，部分边远乡镇票价下降30%，推行农村客运班线65岁以上老年人、持证伤残军人、伤残警察等特殊人群优惠乘车政策，进一步方便群众出行。

两年风雨兼程，两年砥砺奋进。该县正以逐梦交通强县为引领，聚力构建现代综合交通运输新体系，用执着的信念、务实的举措、笃定的行动，加快推进城乡客运一体化，用心描绘群众高效出行美好蓝图，奋力书写城乡交通建设优异答卷。

业垃圾处置费用，并在教育、给予企业优惠政策。开展“送政策解难题优服务”活动。全面开展税费优惠政策走进“千企万户”，提升企业纳税服务。推行“非接触式”办税缴费服务，非接触式办税率达到了95%以上；完成新建改造配网线路18条、台区改造271个，实施企业用户户业扩配套项目117个，全面提升了电网供电能力。组织“金融暖春润万企”暨政银企合作洽谈会，签订合作金额70.82亿元。建立“市统筹、乡负责、村落实”企业招工帮扶责任机制，组建招工小分队、劳务经纪人、职业中心三支招工队伍，精准匹配企业岗位供给和劳动力就业需求，实现公共就业服务多元化、专业化、精准化。今年先后为162家企业输送工人7326名，有力缓解了返乡创业企业用工短缺问题。（陈仕球 沈志容 谢艳艳）

谭涛 周向熙

“天气好时我们会去铁路边锻炼休闲”“铁路线的经济作物可帮村民增收”“雨天过桥更加安全了”……近日，湘潭市雨湖区等5个县（市）区建成了最美铁路沿线“立标打样”示范点，当地群众纷纷对此赞不绝口。

今年10月底，湘潭县率先在石潭镇通湖桥村建成首个“立标打样”示范点，名为“将军故里”，这是“两山”（韶山一井冈山）红色旅游铁路专线的必经之地。当地村干部谭谷明告诉我们，过去铁路沿线都是杂草和垃圾，野草过高甚至会遮挡火车视线，造成安全隐患；同时，附近的水渠更是散发阵阵恶臭，村民们经过时恨不得捂着鼻子。脏乱差的环境也给“两山”铁路沿途风景“抹了黑”。

随着“伟人故里，价值连城”最美铁路沿线的建设，通湖桥村铁路沿线环境得到了翻天覆地的改变。曾经的垃圾堆、荒地、臭水沟一去不复返，取而代之的是绿油油的草地，修剪得当的灌木丛，以及一棵棵生机勃勃的桂花树。为了更好地让村民健身休闲，“立标打样”示范点还修建了一个200多平方米的水泥广场，上面还装置了各种健身器材。据悉，通湖桥“立标打样”示范点总面积达7000多平方米，共计投入50多万元。

“立标打样”示范点不仅扮靓了铁路沿线风景，更提升了周边村民的人居环境。村民张湘玲说，他们村和邻村有很多老年人，大家其实都想一起跳广场舞锻炼身体，但过去没有一个像样的场地，现在大家晚上都会到“铁路广场”上跳舞聊天，天气好的时候也会去晒太阳，这个广场真的是建到他们心坎上去了。

通湖桥村是“立标打样”示范点的一个缩影。截至目前，湘潭市共完成最美铁路沿线“立标打样”示范点5处，此外还有雨湖区姜畲镇白鹭湖村“紫薇小筑”，岳塘区五里堆街道纱厂街社区“城铁天桥”、湘乡市新湘路街道长桥社区“层林尽染”、韶山市银田镇银田村“乡野银田”，实现了“一县（市、区）一点”。

“最美铁路沿线”美在风景，更美在惠民、利民。雨湖区姜畲镇白鹭湖村“立标打样”示范点长1000米，左右各宽50米，让人眼前一亮。除了300平方米的休闲场所以及各种景观绿植外，还有连排的经济作物油茶树。雨湖区交通运输局相关负责人告诉我们，他们不仅要把手点打造成风景优美的休闲场所，更要实现增收创利的目标。据悉，该铁路沿线共计栽种油茶树500株，

## 立体化闭环管理系统实现项目“云”管理

### ——涪口区构建项目全生命周期服务体系系列之二

“涪口区建立立体化闭环管理系统，构建涪口区项目全生命周期服务体系，让项目建设直通指掌，让解决问题指令直达一线，提升工作效率。”11月28日，株洲坤锐硬质合金有限公司负责人朱云新说，近期项目在场地时需同步进行燃气移管，指挥长通过系统下达工作指令，业主单位调整优化工程作业顺序，3天时间就完成了燃气管网迁移。

该区创新开发微信小程序平台，建立立体化闭环管理系统，实现PC端和移动端同步运行。其中PC端聚焦资源推荐、动态管理、流程管理和公告公示等4大功能，划分出项目资源推荐、重点项目挂图作战、土地一级开发流程、社会投资工业项目审批统筹、项目调理工

## 新化实现退捕渔民稳定就业

近年来，新化县以退捕渔民转产就业为重点，围绕退捕渔民“转产不失业、收入有来源、养老有保障”目标，强化“三个聚焦”，确保全部退捕渔民上岸有门路、就业有岗位、生活有保障。

聚焦社会保障。全面落实退捕渔民养老保险政策，引导退捕渔民按时缴费、长期缴费，鼓励自主选择更高档次缴费。全县应补贴退捕渔民491人，其中：专业渔民223人，持证兼业渔民95人，其他渔民173人，所有退捕渔民均已参保，补贴率100%。

聚焦就业帮扶。有针对性地开展职业技能培训，在渔民相对集中的琅塘、荣华等乡镇就近开办专场培训班2个，培训人数110人。开展311就业服务，发布就业招聘岗位信息7期，推送岗位信息3000余人次、职业指导390余人次。举办招聘会2场，累计参展企业210家，提供就业岗

三年后可进入盛产期，每年预计可实现创收20万元。为了保证树木及绿植的成活率，雨湖区还在示范点内安装了自动喷淋系统，每天准时准点为树苗浇水。

岳塘区五里堆街道纱厂街社区“立标打样”示范点同样体现了为民办实事这一理念。岳塘区不仅对纱厂街社区境内的铁路沿线进行垃圾清理以及绿化，同时对沿线的人行天桥进行提质改造，为桥面铺设了防滑陶瓷颗粒，在上下楼梯边安装了扶手。为了解决夜间摸黑过桥的窘境，工作人员还在整桥内外安装了灯带，这样既美观又实用。

无一例外，湘潭市5个“立标打样”示范点不仅做到了让铁路沿线更安全、环境更美丽，也实现了让沿线群众真正受惠，既有了“面子”，也有了“里子”。

为全面打造“伟人故里，价值连城”最美铁路沿线，构建铁路与沿线人居环境、自然山水、城乡风情和谐共生的新局面，湘潭市交通运输局深入学习教育浙江“浦江经验”和“千万工程”经验，通过实地调研走访考察，最终制定了“三四五”工程，即以“三个创建”为总抓手，发挥“四轮驱动”作用，用好“五张挂图”，形成了上下同心、整体联动、齐抓共管工作合力，推动整治工作走深走实。

除了“立标打样”示范点建设有声有色外，湘潭市今年还提前完成了铁路沿线隐患整治任务。据统计，该市今年以来累计消除铁路沿线安全隐患487处，共计投入整治资金696.7万元，其中，完成最美铁路沿线“立标打样”4.07万平方米，拆除或加固彩钢瓦等硬质漂浮物7.455万平方米，拆除或加固农业大棚等轻质漂浮物1.99万平方米，拆除违章建筑0.464万平方米，清理垃圾965吨，复绿3.05万平方米，最美铁路沿线建设初具成效。

## 「废地」变「宝地」 湘潭建成五个最美铁路沿线「打样点」

作机制和项目效益跟踪评价等6大板块。移动端更加聚焦于问题交办和事项审批功能，由交办中心、审批中心、项目中心和工作通报等4个板块构成。围绕项目入园审批、立项用地规划许可、工程规划许可等8个阶段，科学倒排工期，细化分解任务，点对点精准交办。通过系统，项目指挥长、统筹服务责任部门和项目专员能24小时在线调度项目，实时、清晰掌控项目最新动态情况，轻松实现对项目全生命周期的“云”管理。截至目前，各级领导干部和项目专员已通过系统交办行政审批事项和项目建设问题530件，办结489件。

此外，园区一周一调度、区政府十天一会商，定期碰头研究解决难点堵点问题。（李慧敏）

## 便利交通惠苗乡

### ——城步苗族自治县创建城乡客运一体化示范县工作纪实

阳阳春 陈科帆 刘海波 陆益平

“现在，家门口就可坐公交车，到县城买东西、走亲戚方便多啦！”11月27日，城步苗族自治县丹口镇信石村陈大伯开心地说。

城步苗族自治县位于湘西南边陲，是全国五个苗族自治县之一，也是全国民族团结进步示范县，湖南南山国家公园近半面积位于该县境内。G356国道及S248、S251、S336等省道纵贯全境，洞新高速、武靖高速建成通车，城龙高速加快建设，国省干线和农村公路四通八达。近年来，该县以创建城乡客运一体化示范县为抓手，充分发挥城乡客运在保障和改善民生中的基础性作用，持续深化交通运输体制改革，为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接贡献力量。

### 高位推动，规划引领齐推进

为确保全县创建城乡客运一体化示范县工作有力有序推进，该县成立了以县委书记为第一组长、县委副书记、县长为组长的城乡客运一体化创建工作领导小组。按照“政府主导、城乡统筹、合理布局、乡村全通”原则，将农村公路、客运站建设融入乡村振兴、统一规划、同步实施，全力推动“路、站、线、运”协调发展。

该县设立8个工作专班，经营谈判组负责与经营主体公司对接，拟定站场建设、运营补贴、优惠政策等方案；

旧车回购组负责农村客运车辆回购，将政策宣传、矛盾化解、信访维稳等工作落实到村到户到车；站场建设组、线路规划组、票价调节组、道路保畅组分别负责站场设施建设、城乡客运一体化线路规划及审批、制订城乡客运一体化票价与监督落实、运营线路的安全隐患排查。8个工作专班职责明晰，分工协作，全力推进平稳交接、有序过渡。

此外，该县制定出台《城乡客运一体化示范县创建实施方案》，按照“三补一奖一优先”原则，回购农村客运车辆49辆，按照城乡公交+镇村公交的客运线路规划，推进场站基础设施建设，通过发放运营补贴、下调农村客运票价等方式，让城乡公交线路“开得通、留得住”。

### 强化保障，破解瓶颈促发展

“公路旁边有河流，以前开车经过很紧张。安装护栏以后，开车经过这里心里踏实多了。”经常开车经过边南公路桃林路段的客车司机刘师傅说。

近年来，该县建立五种投入补偿保障机制，加大政策扶持力度，确保城乡交通运输一体化可持续发展。

保障农村公路扩改投入。两年来，该县完成公路提质改造60条225公里、农村公路安防工程155.7公里，全县农村公路通客运班线线路加宽和安防工程完成率均达100%，让广大群众切实感受到实施城乡客运一体化项目带来的便利。保障旧车回购奖补。

## 践行“三不”服务 推进“头号工程”

### 邵东县域经济发展势头良好

今年以来，邵东市先后获评国家乡村振兴示范县、第二批国家创新型县、邵东打火机产业集群跻身国家中小企业特色产业集群。在赛迪顾问县域经济研究中心11月发布的“2023中国县域投资竞争力百强县”“2023中部县域经济百强县”榜单中，邵东市分别排名第79位、第27位。

邵东市委市政府紧紧抓牢推进高质量发展的“头号工程”，将2023年确定为营商环境提升年，出台《邵东市优化营商环境服务考评办法》，采取督查测评、调度考核等措施，稳步推进优化营商环境工作，持续优化投资环境，在提升政务服务能力、激发投资活力、增强要素吸引能力、完善基

础设施和优化生态环境方面都取得了显著成效，县域经济发展势头良好。

践行“三不”服务，即“企业办事不跑路、兑现政策不打折、重大问题解决不过夜”，倾力打造“身在邵东、办事畅通”的政务服务品牌。成立创新办，为企业落地、政策兑现提供“一条龙”服务。1-10月，新设经营主体总量11001户，其中企业2733户，企业开办网办率99%。为企业免费刻制公章1589套，对新办纳税人全面实施增值税专用发票电子化，全面实现了企业“零成本”开办。

完善平台建设。打造高效快捷、便民利民的政务环境。全力推进“一个号码对外、一个部门接收、一条龙监管”的

12345政务服务便民热线平台建设。遇到“疑难杂症”，立即转交第一责任单位，做到无缝衔接，让“12345便民热线”成为名副其实的“亲情号”。开设“一件事一次办”通道。通过“帮代办”“上门办”为群众提供便利化服务。实现更多事项“网上办、就近办、上门办、免申办”。1至10月，落实帮代办服务上门为企业和项目服务达90多次，兑现惠企便民政策16项，帮代办事项100余件。

强化要素保障。出台《关于支持产业人才发展的若干措施》和《关于进一步推动工业企业入规入统工作的实施方案》等文件，促进全市重点产业高质量发展提供政策支撑，减免入规入统企