

常德市医疗保障局持续优化营商环境——

打造有温度的医保服务

李杰 印俊闻 张道玲

为更大程度优化医保领域营商环境,方便参保企业和群众,近年来,常德市医疗保障局对标优化营商环境的具体要求,坚持在医保服务“软实力”上发力,聚焦群众关切的急难愁盼、热难点问题,抓实“三大工程”,提升医保服务水平,从流程优化、网办掌办、服务下沉、异地就医结算、服务体验等方面提升医保经办服务质效,打造有温度的医保服务。

1-10月,异地参保人员在常德定点医疗机构就医住院结算2.3万多人次,医疗费用总额2.2亿元,医保基金支付1.2亿元,门诊2.6万人次,医疗费用总额934万元,医保基金支付562万元。全市169个乡镇(街道)、2263个村(社区)实现医保经办服务网点全覆盖,乡、村两级医保经办“有场地、有人员、有设备、有保障、有服务”,全市直办办件量28.7万多件,帮代办办件量3.3万多件。

抓实“服务水平提升工程”,
建好基层“微站点”

“以前村里看病不能报销,我们生病能扛就扛,不能扛再走路去镇上看医生。现在村里看病,药便宜又可以报销,方便多了。”在鼎城区镇德桥镇乔家岗村卫生室,村民陶奶奶将身份证放在读卡器上刷验后,就完成了医保报销手续。

今年79岁的陶奶奶因高血压需长期服用降压药,17.55元一盒药品医保报销12.28元,只需要支付5.27元。而今年7月之前,村卫生室的药品都是自行采购,价格比现在高4成以上,这盒降压药的售价达到了27元,陶奶奶看病买药都会选择去十里外的乡镇卫生院。

今年以来,常德市医疗保障局加快推进医保经办服务体系和综合能力建设,抓实“服务水平提升工程”,建好基层“微站点”,通过建设居民“15分钟医保服务圈”,全力搭建市、县、乡、村四级医保经办体系,延伸服务触角,打通医保经办服务“最后一公里”。

延伸服务触角。市级经办机构制定下沉服务事项清单,推进13项高频服务事项下沉基层;各区县市按照“依法下放、宜放则放”的原则,推进更多事项下沉,目前区县下沉事项最多的有30项;门诊慢特病申报、异地就医申请、电子凭证激活等事项,在符合条件的定点医药机构设立帮代办点;部分学校、银行参与参保缴费工作,帮助

人潮溪镇构建“大统战”工作格局

连日来,桑植县人潮溪镇党委统战部带领商会代表人士下沉村组一线,协助各村统战成员共谋冬春产业规划、助农物资调配、农技“田间讲座”,为乡村全面振兴贡献统战力量。

创新推行“党建+统战”工作模式。组建镇商会、政协委员工作室,形成镇党委统一领导、党建办牵头协调、各村各部门共同参与的基层“大统战”格局,依托村民代表联系服务群众片、组、邻“三长制”机制,吸纳政协委员参

邵阳交警强化货车违法行为整治

“您好,请靠边停车接受检查!”11月8日下午,在新邵县新田铺镇新路治超站路段,刘某驾驶重型半挂牵引车因涉嫌机动车不在机动车道内行驶,被交警部门查处。

自道路交通安全“冬季攻势”活动开展以来,邵阳各县市区交警大队按照市公安局交警支队工作部署,在车

新田“组团式巡护+伴随式监督”守林护鸟

一个宣传喇叭、一张禁令、一张护鸟通告……在森林特防期和候鸟迁徙季,新田县整合力量,采取“组团式巡护+伴随式监督”方式,驻守村庄、林场等山林入口,开展巡山护林、爱鸟宣传和护鸟行动,筑起一道守林护鸟的安全防线。

为打造一支专业化的巡护队伍,新田县从选聘护林员环节开始严格把关,对拟聘专职护林员,由“村、乡镇、县”逐级审核,进行社会公示,实行统一管理,并组织开展“情景体验式”专业化培



今年4月,常德市医保局开展2023年医保基金监管集中宣传活动。
李杰 摄

参保群众“就近办”。

畅通服务渠道。依托“湘医保”和“湖南省医保局网上大厅”两个平台,打造“互联网+医保服务”,实现31项个人业务、8项单位业务“网上办”。支持乡镇、村社区医保服务站依托全省统一开发的医保基层服务平台,实现居民参保登记、个人信息变更、医疗救助申报、异地就医备案等多项业务“网上办”。

提升服务温度。推行医疗保障适老化服务措施,在各级经办机构设置“老年人优先窗口”,配备老年人专属服务设施,配备专门服务引导人员,为老年人提供咨询、指引、陪伴等服务。在各行政村、社区党群服务中心(便民服务站)设立医疗保障服务点,明确专人负责,为留守老人、儿童提供医保服务绿色通道,实现特殊人群“暖心办”。

抓实“备案结算创新工程”,
畅通经办“快车道”

武陵区居民刘建国退休后,到儿子所在城市江西九江长期居住。提起异地就医政策,他表示,现在看病买药可以直接在本地报销,不用再把钱垫上回湖南报销,省去了很多麻烦。“异地备案以后,方便了我们的看病、就医,尤其长期门诊就医地就可以直接报销了,医保卡买药或住院只需要一趟就刷了。”刘建国说。

为进一步落实常德市医保服务群体便民化举措,让参保人员享受到更贴心、更便捷的医保服务,9月1日起,常德市正式实施临时外出人员省内异地就医住院直接结算“免备案”。

此项措施极大方便了临时外出人员(不含已办理备案的异地长期居住人员、异地转诊和异地急诊抢救的临

时外出人员)异地就医,在湖南省内异地联网定点医疗机构住院时,不再需要办理异地就医备案登记手续,可凭本人有效身份证明(社保卡、电子医保凭证)直接结算,支付比例按照湘医保发[2022]61号文件规定执行,在参保地相同级别医疗机构报销水平的基础上降低10个百分点。

常德抓实“备案结算创新工程”的同时,畅通经办“快车道”,实现就医缴费、医保报销,让信息“多跑路”、群众“少跑腿”——

缩短审核时限。优化审批流程,提高经办效率,目前常德市异地备案审核环节“一日清零”、跨省协同备案审核事项“三日清零”;异地安置、异地长期居住人员备案长期有效,临时外出就医人员备案6个月内有效;异地急诊抢救人员免备案,异地转诊人员在医疗机构“一站式”备案。

扩大结算范围。全市70家二级以上定点医疗机构已全部开通普通门诊费用跨省、省内直接结算,符合开通条件的44家医疗机构全部开通43个门诊慢特病治疗费用省内异地直接结算,支持高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗等5个门诊慢特病种的跨省异地直接结算。参保人员跨省和省内外异地就医普通门诊、门诊慢特病,无需办理异地就医备案登记手续,在异地门诊统筹定点医疗机构可以实施联网结算。

畅通结算渠道。全面推行告知承诺制,在经办大厅设置自助一体机,在基层医保便民服务站建立帮代办点等。积极对接省医保部门,协调区县市医保经办机构,对医保定点医药机构进行“一对一”指导,全面完成异地就医联网直接结算的接口改造、业务

8次,电商助农活动5次,为乡村产业振兴释放了最大的基层统战效应。

创新践行“新时代文明实践”工作平台。探索“镇村联动+基层治理+共享机制”互融互促体系,组建了“理论政策宣讲、文化文艺服务、助学支教、医疗健康、科普普及、法律服务、生态环保、扶危济困”等8支常备志愿服务队伍,组织辖区17个村级文明实践站负责人、志愿者组织负责人、骨干志愿者集中培训,切实增强了镇村两级参与新时代文明实践活动的整体队伍力量和服务能力水平。(李 瑛)

时,对货车不在机动车道行驶的违法行为作为严查重点。

此外,加大对货车违反禁令标志指示上路行驶的交通违法行为查处力度。11月7日、9日,先后有周某、雷某等因涉嫌驾驶货车违反禁令标志指示被现场查获。

据悉,“冬季攻势”以来,邵阳交警上门督促整改货运企业8家,依法查处货车重点交通违法行为565起。

(伍先安 陆益平)

督查,保证区域协作力度。同时,该县还制定了《新田县生态护林员管理实施细则》,建立了护林员“日巡、日查、季评”考评制度,将考评结果作为护林员和监管员绩效发放和是否续聘的重要依据,拧紧“责有人担”链条,保证巡护效果。

连日来,新田县累计巡山护林人数达9860余人次,开展护鸟专项行动120场次,守护好了一方绿水青山,为鸟类等野生动物营造了良好的栖息、迁徙、繁衍的生态环境。(钟伟锋 李梓楸)

自测、现场验收等工作,打通参保群众在定点医疗机构异地直接结算通道。推进医保移动支付,目前全市已有12家医疗机构开通医保移动支付功能。

抓实“示范引领创建工程”,
打造服务“新样板”

村干部年龄结构普遍偏大,对于相对复杂的医保经办业务想完成却无从下手,难题如何破解?今年初,石门县积极探索,从体系建设、流程优化、创新服务、经办培训到事项办结,编制直观明了的“流程图”,让村(社区)专干看“图”实施、按“图”履职,易理解、好操作,以此实现“全链条”管理。截至目前,乡村两级完成医保直办帮代办事项66758件,办结率100%。

走进鼎城区医疗保障经办大厅,引导咨询区、自动排队叫号区、等候休息区等多个功能区域合理布置。大厅配备雨伞、老花镜、急救药箱等便民设施,设置母婴区、接待室,为办事群众打造了温馨舒适的优良环境。鼎城区医疗保障局相关负责人介绍,该经办大厅18个经办服务窗口,涵盖医保经办服务全部业务。

为持续优化营商环境,打造有温度的医保服务,常德市医疗保障局抓实“示范引领创建工程”,打造服务“新样板”——

加强示范引领。积极开展医保服务示范工程创建,以点带面,形成全市统一、高标准、智能便捷的经办网络。目前,全市已成功创建国家级示范案例1个,省级示范案例3个,市级示范案例27个,为高标准完成医保领域民生实事任务打造为民服务经办样板。

加大宣传力度。聚焦慢特病门诊待遇、异地就医直接结算、职工基本医疗保险门诊共济等百姓关注度高的新政策,深入医药机构、社区等开展政策培训和宣讲,充分利用“互联网+”平台、LED电子显示屏、公交站台广告牌等渠道,形成立体化宣传矩阵,使广大参保群众能够全面、准确、及时了解医保政策,充分享受医保权益,营造良好社会氛围。目前全市各类医保宣传活动布置政策宣传海报20余万张,发放宣传折页150余万份,发放参保动员信件3万余份。

做好沟通问效。以推进会、座谈会等形式,组织各级医保经办机构、定点医药机构、特殊参保人群等进行沟通交流,及时收集整理政策推进过程中的困难和问题,深入分析研判,指导和协调各区县(市)打通堵点难点。严格督导检查,采取实地检查、线上督促和月度书面通报的方式,及时跟进各区县(市)各项民生实事具体进展情况,有效推动全市医保领域民生实事取得新进展。

真抓实干在苏仙

让“良田”回归“粮田”
苏仙区发力耕地整治

耕地是最宝贵的资源,是粮食生产的“命脉”。11月16日,笔者走进郴州市苏仙区飞天山镇和平村胜利组一农田现场看到,工作人员正在熟练地操控控机,对“非农化”“非粮化”整治地块进行统一的清表和翻耕作业。

今年以来,苏仙区部分乡镇出现耕地种植“草皮”反弹现象。苏仙区自然资源局通过高清卫片影像核查发现,全区在耕地保护目标范围内共有1396亩草皮反弹和抛荒等“非粮化”情况。

为进一步加强耕地管理和保护,坚决遏制耕地“非农化”、防止“非粮化”。苏仙区成立工作专班,积极开展“退草还耕回头看”专项整治行动。按照“推进一宗”“整改一宗”“复耕一宗”工作原则,深入田间地头,对各类耕地图斑进行逐一核对,并积极协调工作困难和问题,因地制宜制定整改方案,严把时间节点,推进整改复耕。同时利用村村通广播、入户等方式,积极向村民宣传耕地保护政策,从源头上提升群众对耕地“非农化”“非粮化”的重视程度,并引导动员群众积极配合开展整改和复耕复种工作。

截至11月13日,全区302个“非农化”“非粮化”问题图斑已举证销号278个,整改图斑面积达1784.61亩。苏仙区自然资源局和规划局党组书记、局长邓军锋表示,将继续保持高压态势,细化主体责任,倒排工期,定期抓整改、报进度,严厉打击排查非法占耕等违法违规行为,督促还耕复耕到位,确保“非农化”“非粮化”图斑整改任务按时“清零”,让“良田”回归“粮田”。

(曹敏 曾文 陈开宝)

拓展智慧服务 建设智能大门
湘潭高新区让服务“触手可及”

“以前企业办理发票验旧服务虽只要5分钟,但排队可能要半个小时,有了智能微厅,省去了排队时间。”近日,一家企业负责人带着身份证来到湘潭高新区政务服务中心智能微厅,通过身份证进入系统后,一次性办理了企业发票验旧业务。湘潭高新区政务大厅工作人员介绍,智能微厅的上线,实现了纳税人办税业务“随到随办”,95%的窗口即时业务都可在智能微厅实现自助办理。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

助企服务再推进 企业发展“加速度”
南县经开区一片兴旺景象

物流跑起来、机器转起来、资金畅起来……南县经开区,克明味道食品、华曜高科、哲龙科技等重点企业生产车间,机器轰鸣,流水线运转有序,到处一派热火朝天、大干快上的生产景象。

“靠前”服务,效率再升级

“银行贷款已到账,经开区办事效率高!”日前,湖南贝贝昇生物科技有限公司负责人在收到“政银担”贷款后,对园区精细化服务赞不绝口。

据悉,湖南贝贝昇生物科技有限公司在全面投产之时,因前期固定资产投资较大,导致流动资金有缺口。南县经开区党工委主要负责人在“蹲点式”走访中了解情况后,迅速安排园区企业融资服务窗口工作人员与企业对接,提供融资服务。不到半个月,该企业就收到贷款。

南县经开区以传承弘扬“四下基层”优良传统为抓手,由党工委主要负责人带队进车间、下工地,深入南县天益医疗有限公司、优仕密封件、生辉纺织等20余家企业调研,组织园区相关部门和企业负责人开展“多对多”“面对面”座谈会,发现问题23个,解决问题16个,正在解决的7个,为9家园区企业申报“政银担”贷款2990万元,帮助6家企业25位员工子女“就近入学”,以实际行动化解企业融资、用工、市场等难题。

冷水滩区立足根本稳就业

就业稳则民心安、社会稳。今年以来,永州市冷水滩区践行以人民为中心的发展思想,把保障和改善民生作为工作的出发点和落脚点,着力稳就业。

2023年全区城镇新增就业5511人,每月城镇失业调查失业率控制在5.5%以内;离校未就业高校毕业生转移就业率96.68%,就业服务率、跟踪

回访率100%;失业人员再就业4794人,就业困难人员再就业672人,脱贫劳动力转移就业7852人,青年见习164人;城镇登记失业率1.82%,每月稳定控制在目标任务3.5%以内;311服务覆盖人数6142人,服务覆盖率108.57%;农村劳动力转移就业5190人。

(唐东升 王 君)

新晃政务设立温馨母婴室

“这里有暖心的母婴室,解决了我们带孩子出门办事的不便!”近日,市民张女士带着2岁的孩子来到新晃侗族自治县政务服务大厅办理业务,称赞不已。

为进一步优化营商环境,新晃政务服务中心在政务服务大厅一楼B区建成的一个集“标准化”“便捷

化”“人性化”“规范化”等特点于一体的温馨母婴室。该室配备有哺乳室、沙发、婴儿护理床、婴儿车、冰箱、母婴专用厕所等设施。

另外,新晃政务服务中心还为到政务大厅配送的快递员、外卖骑手等设置了“劳动者驿站”。

(廖清香 赵志伟)

大通湖区医疗保障局
践行“一生守护”使命

益阳市大通湖区的戴先生是一位低保救助对象,年近60岁的他被诊断出泌尿系统肿瘤,住院几天花费6.84万元,一家人都为医药费发愁。出院进行医保结算时,大家心中的石头才落了地,在医保政策报销后,戴先生自付部分仅7931元。“党和国家的政策太好了,要不是有医保报销政策,这个病我是真的不敢治、没钱治啊。”戴先生眼眶通红,紧握着手医保中心工作人员的手,久久不愿松开。

为低保救助对象解决看病贵看病难的问题,是大通湖区医保中心一直以来努力的方向。2023年,大通湖区低保救助对象报销比例829人,报销金额360万元,报销比例高达78%。

近年来,大通湖区城乡居民医

今年以来,湘潭高新区大力推进电子政务建设,构建方便快捷、公平普惠、优质高效的“网上办、掌上办、自助办”政务服务体系,不仅让群众办事有“速度”,更让政务服务有“温度”。

湘潭高新区政务服务中心相关负责人介绍,为便利企业、群众更快更简办事,政务服务中心开通了“湘潭高新微政务”视频号,组建了主播团,打造直播间,聚焦服务企业、项目、人才的高频事项和热点话题,创设“1高说政务”云导办、云直播、云资讯3个系列,解读办事流程、宣讲惠企政策,精准答疑解惑;同时,各政务服务办理事项均配有二维码指南,实现“码上查、立下载、网上办”。

(廖艳霞 刘 润)

“全链”服务,速度再提升

8月23日签约,9月产品送检、人才招聘、厂房装修设计,10月完善样品二次送检、厂房同步启动装修……在为期2个月的项目落地阶段,德硕医疗项目(皇廷)实实在在在感受到了园区的暖心服务。

“园区医疗健康产业服务专班的全链条服务,至少让项目投产时间提前1个多月。”日前,德硕医疗项目经理看了一天一个样的项目进度,兴奋不已。

为做好“无”中生“有”、“有”中生“优”文章,南县经开区结合实际,成立南县医疗健康产业发展专班办公室,为项目提供全生命周期服务。专班采取项目“一对一”“包干”服务模式,制定路线图、时间表挂图作战,从产品注册、人力资源、厂房装修等关键环节,联合各相关职能部门,疏通了手续办理“中梗阻”,实现服务“全链条”,推动重点项目建设提速增效。

据悉,自专班成立以来,共为18家企业提供前期指导、产品注册、生产许可等服务30余次。同时,该县精心布局,通过专班小分队“点对点”招商、展会招商、平台招商等新举措,目前,已签约引进医疗健康产业项目38个(投产运营项目24个),已取得129张二类医疗器械注册证,已有111个产品生产许可获评,医疗健康产业日益壮大。(张智勇 彭成全)

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。