

托起群众健康梦

——鼎城区医疗保障局全力打造医保经办服务新标杆纪实

鲁融冰 柏润 郑萌

悠悠万事，民生为大；悠悠民生，健康最大。

医疗保障制度是民生保障制度的重要组成部分，医疗保障工作关系到每个参保群众的切身利益。作为服务群众就医“最后一公里”的医保经办服务工作，肩负着搭建医疗保障工作与服务群众“连心桥”的使命担当。

近年来，常德市鼎城区医疗保障局聚焦解决参保群众急难愁盼问题，始终把经办标准化、规范化建设作为提升窗口服务水平、打造一流经办服务品牌的重要工作来抓，紧扣“让群众少跑腿不跑腿，办事高效便捷，服务温暖可及”的目标任务，全力提供以人民为中心的医保经办服务。

延伸服务触角 打通业务“最后一米”

利民之事，丝发必兴。“打造为民医保、利民医保、便民医保”是鼎城区医疗保障局全体职工一以贯之的高度共识，也是医保经办服务工作的行动指南。

“以前村里看病不能报销，我们生病能扛就扛，不能扛再走路去镇上看医生。现在村里看病，药便宜又可以报销，方便多了。”在鼎城区镇德桥镇乔家岗村卫生室，村民陶奶奶将身份证放在读卡器上刷脸后，就完成了医保报销手续。今年79岁的陶奶奶因高血压需长期服用降压药，17.55元一盒药品医保报销12.28元，只需要支付5.27元。而今年7月之前，村卫生室的药品都是自行采购，价格比现在高4成以上，这盒降压药的售价达到了27元，陶奶奶看病买药都会选择去十里外的乡镇卫生院。

这是鼎城区医保局积极落实国家药品集中采购政策并延伸至村(社区)的一个缩影。今年以来，该局加快推进医保经办服务体系和综合能力建设，通过建设居民“15分钟医保服务圈”，全力搭建区、乡、村三级医保经办体系，延伸服务触角，打通医保经办服务“最后一公里”。

集采让群众真真切切地感受实惠。今年7月，鼎城区213家村(社区)卫生室开通门诊统筹报销业务，并为村(社区)卫生室配送了近200万元的集中采购药品。7月至9月有共5万余人次享受了门诊统筹报销政策，预计今年鼎城区为村卫生室集中采购药品300万元，加上村级医保报销，可为群众节省近200万元。300多个服务网点实现基层全覆盖。



鼎城区群众在医保窗口办理相关业务。汪恩慈 摄

鼎城区不断完善“区(县)—乡镇(街道)—村组”三位一体医保服务体系，打造“15分钟医保服务圈”，服务网点由原来23个增加到300多个，将医保经办工作触角延伸到了乡村和社区的最末端。

17项医保经办业务实现“门口办”“马上办”。鼎城区大力推进医保经办服务下沉，将医保信息查询、异地就医备案、医疗救助申报、门诊慢特病待遇认定等17项医保经办业务下沉延伸至村社。同时，为确保服务质量，定期对各级医保专干进行业务培训，不定期地对各地经办服务开展督查和现场指导。如今，鼎城区医保局正以昂扬姿态，走在护佑民生健康的道路上。

聚焦关键小事 获得群众“好评连连”

古人云：“以百姓心为心”。把民生实事办好办实，要把握好重点、节点和支点。鼎城区医保局深谙此道。“需要准备什么材料，要买个什么药，跟村里医保代办员讲一下，他们就立马帮我办好了，我感觉非常温暖。”家住鼎城区石公桥镇赵家垅村的独居老人姜正明说。

原来，姜正明老人腿脚不方便，有高血压、糖尿病等慢性病，需要长期吃药。获悉情况后，村里医保代办员主动上门服务，将他的个人基本信息、病历资料收集后，为他讲解相关政策、代办申请门诊慢特病医保待遇认定，确保姜大爷及时享受相关医保待遇，还为他定期代购所需药品，测量血压、检查身体。为扎实推进医保经办业务下沉，着力解决乡村群众看病难、买药难、报销

难问题，鼎城区在各乡镇组建了“医保志愿小分队”，对高龄老人、残障人员、留守儿童及其他优抚对象进行全面摸底，根据实际情况定制“帮办、代办”上门服务。今年1至9月共帮代办医保业务36564件，切实做到医保服务不出村，家门口就能享受到医保带来的幸福感。

“要让生过病、住过院的群众享受高效、便捷的报销环节，让不生、少生病、生小病需要帮助的群众享受参保缴费、慢特病待遇认定等有关服务的速度、温度。”鼎城区医保局相关负责人说道。

该局聚焦群众急难愁盼的关键小事，切实提升群众获得感、获得感的行动和举措还远不止于此。

为提升服务质量，鼎城区医保经办大厅实行“三级责任制”，并长期选派业务骨干轮流坐班。同时，通过强化教育培训、定期岗位练兵、量化业务考核，不断提升窗口工作人员的业务知识水平，力求“政策执行零差错、业务经办零失误、热情服务零投诉、群众满意百分百”。

此外，为了解决患者在乡镇(街道)和医保经办窗口之间奔波的问题，鼎城区医保局将门诊慢特病申请认定前移至定点医院，实行即时申报、限时办结。慢病患者可将相关认定资料交至所在乡镇(街道)，再由乡镇(街道)交至指定医疗机构进行认定，经认定合格的再由乡镇通知到申请人。

毋庸置疑。鼎城区医保局用一次次贴心暖心的服务，一项项务实有力的举措，换来了群众的真心认可。

优化服务效能 激活民生“一池春水”

医保，是民生温度计、幸福风向标。

“二维码扫一扫，医保报销自动缴。”在鼎城区首家开通医保移动支付的医疗机构——常德市第四人民医院，医务人员耐心指导就医群众使用医保移动支付。

在这里，参保人只需通过支付宝“常德市第四人民医保”小程序或现场扫码，就能实现就医缴费、医保报销，让信息“多跑路”、群众“少跑腿”，实现了免排队、零接触、秒支付。“以前需要在医院缴费窗口、报销窗口等来回奔波，排队耗时、费力。如今医院开通了医保移动支付，动动手指就能挂号、交费、查阅报告、报销结算，太方便了！”现场就医的群众纷纷表示。

一直以来，鼎城区医保局加强“跨省通办”服务，推进智慧医保建设、简化医保办事流程，致力提升医保经办服务的质效量，为参保群众提供更优质、更便捷、更高效的医疗保障服务。

——跨省通办，避免患者在省、市(州)之间来回奔波。

鼎城区实现了基本医疗保险参保信息变更、城乡居民基本医疗保险参保登记、基本医保关系转移接续、医保定点医疗机构基础信息变更、异地就医结算备案、门诊费用跨省直接结算等6项医疗保障政务服务事项“跨省通办”；全区实现普通门诊异地结算和所有门诊慢特疾病治疗费用省内异地结算12家二级及以上定点医疗机构全覆盖。

——智慧医保，避免患者在医疗机构和医保经办窗口之间来回奔波。

鼎城区大力推进医保政务服务“不见面”服务，依托“湘医保”和“湖南省医保局网上大厅”两个平台，实现异地就医备案等医保高频业务“掌上办”“网上办”；添置了医保自助服务设备，方便办事群众查询、打印医保相关信息。

——简化流程，避免患者在医保经办窗口和窗口之间来回奔波。

鼎城区严格落实国家医疗保障经办政务服务事项清单制度，将参保登记、转移接续、零星报销、异地就医备案等医保业务全部纳入“一窗受理、一次办结”，实现参保登记当日办结，手工报销即时完成；服务窗口坚持“首问负责制”和“五个必须”。

征程万里风正劲，重任千钧再扬鞭。接下来，鼎城区医保局将持续优化医保公共服务，提升经办管理效能，通过建体系、优服务、强管理，着力办成一批民生实事，解决一批难点问题，打造一批特色亮点，拓展医保服务的深度、彰显医保服务的温度、提升医保服务的速度，谱写鼎城区医保为民、利民、便民新篇章。

省住建厅派员赴怀化市调研督导保交楼等工作

9月18日至20日，省住房和城乡建设厅党组成员、总工程师易继红带队赴怀化市调研督导保交楼及信访突出问题化解等工作，并主持召开工作推进会。

易继红一行前往怀化恒大中央广场、恒大帝景、碧桂园十里江湾等项目，现场查看项目复工复产情况，详细了解项目进度、专项借款资金使用、房屋交付及当前面临的困难和问题，现场办公研究解决相关问题，要求开发企业、施工企业积极克服困难、兑现承诺，在保证项目质量安全的前提下，加快项目建设，加快房屋交付，确保购房户合法权益和社会稳定。

在推进会上，易继红对怀化市保交楼工作取得的阶段性成效给予了肯定，并指出了当前存在的突出问题。保交楼、稳民生是党中央、国务院做出的重大决策部署，事关经济社会发展、群众切身利益和社会大局稳定，要进一步提高政治站位，强化责任担当，以问题为导向，抓实抓好保交楼、信访化解工作。一是要全力以赴保交楼、稳民生。要充分认识保交楼工作的重要性和紧迫性，在确保项目质量安全的基础上，抢抓当前施工黄金期，紧盯时间

节点，倒排工期、挂图作战，全面推动保交楼项目早交付、多交付。同时，要进一步强化政银企对接，通过住房公积金、物业维修基金等资金存放倾斜政策，引导商业银行为优质保交楼项目提供新增配套融资支持，解决保交楼资金缺口问题，坚决完成国家、省明确的目标任务。二是要因地制宜出政策、稳市场。要精准研判当前房地产业面临的形势，要针对需求不振与供给不优的双重矛盾，因城施策调整优化房地产政策，精准释放刚性和改善性住房需求，加大力度去库存、去烂尾楼、去风险，要管控好预售资金，管控好新增风险，增强预期引导，促进房地产市场平稳健康发展。三是要千方百计抓信访、稳大局。要紧紧围绕房地产领域信访问题“控增量、减存量、防变量”目标，聚焦保交楼问题、物业等信访问题的摸排，加强风险研判，加强源头治理，积极开展房地产领域信访突出问题处置和积案化解专项行动，深入推进信访积案化解工作，有效保障房地产领域安全稳定的局面。

(陈文良)

宁远县“双循环”打造人才“新高地”

近年来，宁远县积极探索县内县外“双循环”人才发展模式，为推动宁远高质量发展提供了坚强智力支撑。

该县坚持定点输送、定向培养，聚焦农业技术、产业发展等内容，推行“企业下单、培训中心列单、学员接单、政府买单”模式。举办“九嶷大讲堂”“村播带货大赛”，开设园区企业定向培养班，持续开展“十支”人才小分队“五帮五送”志愿服务。

充分发挥“京广深”人才工作站作用，对带项目、带技术、带成果来宁远落户的创业团队，在项目立项、规划审批等方面大力支持，吸引

1000余名专家人才创业兴业。充分利用宁远驻北京人才工作站、驻粤港澳大湾区人才工作站“一核两翼”平台优势，倾心打造“九嶷山人才发展论坛”“崑山英才谱”“产业发展创新联盟”“宁远同学会”等四个人才工作站品牌。聘请5名院士、43名在外优秀专家人才担任经济发展顾问、招才大使。

深化“智赋万企”“湘商回归”活动，选派产业人才到粤港澳大湾区重点企业开展“沉浸式”培训，坚持以产聚才、以才兴产、产才融合，推动产业链、人才链、资金链、项目链深度融合。(郑明祥 骆力军)

永定区纪检监察系统开展“效率月”活动

为配合完成省委巡视组交办的各项工作任务，确保工作高效开展，日前，永定区纪委监委根据当前纪检监察工作实际，制定《关于全区纪检监察系统深入开展“效率月”活动的通知》，从即日起开展以“五查五树”为主要内容的“效率月”活动。

“五查五树”即：查组织纪律是强是弱，树令行禁止的干部作风；查办事速度是快是慢，树讲究时效的工作作风；查处理问题是硬是软，树敢于碰硬的斗争精神；查办案质量是高是低，树精益求精的精品意识；查信访化解是优是劣，树竭诚为民的公仆情怀。

该通知强调，全体纪检监察及巡察干部要提高政治站位，强化责

任担当，结合工作实际对“效率月”活动及时安排部署，主动担当尽责，全程参与指导，切实发挥示范引领作用；要注重统筹兼顾，把“效率月”活动开展同当前的工作结合起来，以纪律教育的实际成效确保各项工作有序开展、高效推进；要加强监督检查，相关部室组履行好监督责任，根据职能分工加强对活动开展情况的督查。

同时，此活动成效将作为年度考核评优评先、职务职级晋升的重要依据。针对发现的工作上不重视、搞形式、打折扣的部门和单位，该区纪委监委将及时通报批评、督促整改，严肃追问责责。

(张国鹏 庄晓芹)

武陵源区精准监督守护惠农资金

今年以来，武陵源区纪委监委会同财政部门，在全区部署开展惠农补贴资金突出问题专项整治，坚决纠正影响党中央政策落地落实的突出问题，精准有效护航乡村振兴。

该区纪委监委先后组织召开3次专题会，就惠农补贴资金突出问题专项整治工作进行沟通会商，明确整治重点，厘清工作思路，确保专项整治不偏向、不走样。建立财政牵头、农业农村、民政等部门各负其责、合力推动的工作机制，结合实际制定专项检查工作方案，精心组织开展专项检查，着力找准问题、推动解决问题，确保工作实效。

将惠农补贴资金纳入巡察监督、派驻监督和专项监督检查重点，通过座谈了解、查阅资料等方式，着

力发现骗取套取、截留挪用、迟拨滞拨、结存闲置等问题。今年5月中旬，成立专项检查组，围绕100多项惠农补贴，逐项逐条“过筛”，发现问题37个，追缴违规资金18.9万元。全面起底问题线索，今年以来，共摸排问题线索22件，处分处理10人，追缴资金89万余元，推动职能部门整改问题6个。

针对查办案件和监督检查中暴露的问题，该区纪委监委制定纪检监察建议书，督促有关部门制定《稻谷目标价格补贴专项管理办法》等6项制度，进一步堵塞管理漏洞，优化工作流程，切实提升惠农补贴资金管理发放的科学化、精细化水平，确保惠农补贴资金及时、足额、安全发放。(王琼)

冷水滩区精准精细放权赋能

近日，永州市冷水滩高科园企业服务中心，接到了湖南元恒益网络科技有限公司的开办申请，工作人员在申请当天便完成了程序办理，企业隔天拿到了营业执照。今年以来，该区以满足企业需求为第一需要，精准精细放权赋能，做好“放”的减法、“管”的加法、“服”的乘法，扎实推进“一网通

办”，持续深化商事制度改革，围绕企业、个人、项目全生命周期，推进政策兑现、招投标、不动产+水电气讯等13个“一件事”，现已完成出生、婚育、身后、残疾人证“一件事”落地，截至目前，累计受理“一件事一次办”137829件，办结137782件，办结率99.97%。(唐东升 王君)

井字镇红色文旅融合推动乡村振兴

年7月，蔡和森同志纪念馆·故居景区获评全国4A级景区，通过开展红色主题活动，吸引了大量的游客和学者前来参观学习。

光甲堂，位于湖南省双峰县井字镇杨球村，建于清末，总面积550余平方米，是蔡和森、蔡畅同志少年时期的故居。

中共铜梁地下党支部陈列室，是蔡和森、蔡畅、彭平之等在家乡创办的双峰境内第一个乡农会——铜梁乡农民协会，提出了“一切权力归农会”具有建立革命政权性质的口号，在这里，他们建立了中共早期地方地下党组织铜梁支部。铜梁山下，铜梁农会旧址后山现在还存有地下党支部、农会活动的秘密山洞据点。

井字镇“和森红”红色宣讲队，现有宣传骨干力量10余人。宣讲队进机关、进(村)社区、进企业、进学校、进屋场，讲好和森故里红色故事成为当地一道红色“闪光带”。《光辉一家》《革命母亲——葛健豪》《蔡和森生平事迹》

《中国妇女运动先驱——蔡畅》《特别党费缴纳单》等5堂精品微党课，擦亮了红色教育品牌。

打造党建示范，全面引领乡村振兴

近年来，井字镇以“红色引领 绿色发展”为理念，着力打造铜梁、杨球两个党建示范样板村，并以S331线为轴线辐射全镇，创建出一批特色鲜明、主题突出、内涵丰富、社会认可的党建品牌示范片区，走出一条队伍强、村民富、乡村美的乡村振兴路。

在光甲堂重温入党誓词，接受党性教育洗礼，沿着《少年行》的道路，寻找蔡和森一家追求真理的足迹，领悟共产党人的初心和使命。

在莲花山易扶点、扶贫车间，目睹易地扶贫搬迁给群众带来的获得感、幸福感。井字镇党委、政府将莲花山易扶安置小区纳入关圣殿社区管理，通过抓队伍、抓机制、抓服务、抓活动，加强党建引领，让搬迁群众搬得出、稳得住、可发展、能致富。

以鱼肥田 以稻养鱼 鱼粮共存

芷江引导退捕渔民走“稻鱼共生”之路

鱼共生”发展模式，引导退捕渔民加入该养鱼模式。

洞下场乡属丘陵山区，地下水形成的溪流较多，土壤肥沃、水源充足、光温条件优越，有耕地面积13000余亩，非常适宜稻鱼共生。当地从浙江引进“甌江彩鲤”及其养殖技术体系，并种植“玉珍珠”米，建立稻鱼共生示范基地，将一块块弃耕撂荒的山坳梯田恢复成了山水林田虫草俱佳的生态沃野。今年，洞下场乡村谭林林创建了芷江净之稻农业发展有限公司，承包稻田100余亩，首年运营的纯利润就超过了100万元。

在参观现场，退捕渔民杨洪友表

示，将积极加入到芷江净之稻农业发展有限公司，发展稻鱼共生产业，选择自然环境与洞下场相似的三道坑镇等地，通过政府和公司的帮助和扶持，计划投资20余万元发展稻田养鱼50亩。

该县禁捕退捕办通过宣传发动，目前已有11户退捕渔民计划加入芷江净之稻农业发展有限公司发展稻鱼共生产业。

县禁捕退捕办、县农业农村局、县畜牧水产事务中心将组织发展稻田养鱼的退捕渔民进一步学习稻田养鱼技术，邀请浙江养殖专家前来实地指导，手把手帮助退捕渔民掌握科学的养殖

技术。将退捕渔民发展稻田养鱼纳入乡村振兴产业发展项目，因事制宜高标准改造农田，改进储水灌溉系统和其他配套设施。建立“稻鱼共生”智慧监测系统，利用人工智能、物联网、大数据等数字技术为农业赋能，让消费者在网上亲眼看到稻鱼共生生长过程，了解无公害产品，提高消费者信心。着力构建从鱼苗到成鱼再到鱼制品精深加工的稻鱼共生全产业链，不断深化稻鱼共生产业联农带农富农机制，进一步巩固“长江十年禁渔”成果，全面实现退捕渔民收入高于当地居民收入的目标。(龙声平 江满平)