

记者 在行动

衡阳“趣职”的违规行为 到底归谁管

湖南日报全媒体记者 方兴

今年以来,衡阳有家名叫趣职的公司成了网民投诉的焦点,称其不仅违规从事培训活动,还诱导、欺骗学生网贷。自9月中旬以来,记者多次就此前往衡阳展开调查,可找不到能监管这家公司的职能部门。

趣职公司在网上招揽学员进行“在线Python培训”,收费4780至8780元不等。Python是一种通用的编程语言,广泛应用于各个领域,包括Web开发、数据科学、人工智能、机器学习、自动化测试和网络爬虫等。Python吸引了很多年轻人,他们希望学习它后能获得更多的就业机会和灵活的发展路径。可是,事与愿违,他们纷纷反映“上当了”!

大中学生掉入培训贷陷阱

投诉的学员绝大部分是无收入者或低收入者,其中主要是在校高中生或大学生,他们因为支付不起公司开出的高价培训费,掉入了培训贷陷阱。

长沙某校高二曹同学反映:10月3日,“python小桑”加他微信,问他对编程有没有兴趣,在得到肯定答复后,“python小桑”让他进入趣职直播间听课。课程大致内容为python制

作脚本外挂,利用爬虫获取数据。对方表示现在名额只剩5个,并建议他贷款分期付款。他按要求转账后,“python小桑”却消失了。

7月15日晚,趣职的“小桑”添加了广州某大学二年级李同学微信,并指引李同学到天猫平台“中联通教育旗舰店”购买python全栈班课程,费用4000元。李同学无力支付,“小桑”引导他通过花呗支付了3000,分12期还款。7月16日,意识到不对的李同学提出退款,“小桑”却再也不理他了。

江苏徐州某中学王同学于7月6日在微信群里遭遇趣职“如是老师”,她说服王同学点击一个二维码并填写信息,签下培训贷6780元。王同学发现后想解除协议,却被要求支付违约金3000元。至今这笔分期付款合同未能解除。

据网友反映,趣职公司工作人员在网上招收学员时的套路是:业务员化名“小桑老师”“如是老师”“青叶老师”“晶晶老师”等等,使用俊男靓女头像,通过微信、抖音或者天猫等平台,抓取到想学习python课程的年轻人,并引诱学员通过花呗、月易付等贷款平台进行消费。今年4月以来,在“湘问·投诉直通车”上,该公司诱导、欺骗学生搞培训贷的投诉就达60多起。

早在2021年3月,银保监会等五部门联合发文,要求小额贷款公司要加强贷款客户身份的实质性核验,不得将

大学生设定为互联网消费贷款的目标客户群体,不得针对大学生群体精准营销,不得向大学生发放互联网消费贷款。可依然有一些公司和平台为达到收费目的,采取各种手段,引诱未成年人或无经济收入的学生进行网贷。

培训活动是违规的

10月10日,记者找到了这家名为趣职的公司。公司位于衡阳市高新区曙光路与蒸潭路交叉路口的创新中心B座25楼和26楼。

有公司员工告诉记者,趣职公司业务涵盖线上培训、动画制作等。Python课程培训有专门的部门,有几十个业务员,分工严密,有的负责线上招揽学员,有的负责教务,有的负责网贷。

江西南昌一名姓陈的学生告诉记者,10月8日,她是在python集中训练营看到趣职的免费公开课通知并与“青叶老师”取得联系的。试听课快结束时,“青叶老师”不断地宣扬他的弟子是如何优秀,让人听得很是心动。学费为6780元,分期付款,每月560元。报名过程中,老师要她填虚假信息,说是江西某食品有限公司的员工。第二天上课时,“青叶老师”变成了“火影老师”。因老师讲的课她根本听不懂,要求退课,却被要求赔偿违约金3000多元。直到父母介入后她才知道,分期付款实际上是“青叶老师”用她上传的身份证做的分期付款。

爱企查显示,“趣职”全称为衡阳趣职科技有限公司,成立于2022年12月5日,注册地址是衡阳市高新区创新中心B座(26层)2601室,法定代表人姓褚。经营范围包括许可项目:出版物互联网销售;第二类增值电信业务;出版物零售;一般项目含教育咨询服务,但不含涉及许可审批的教育培训活动。记者打开该公司官网,发现公司教育培训内容十分广泛:IT技术培训如学习Python,影视制作培训如学习三维动画、剪辑包装特效、播音配音培训如学习声优、主播等。

在公司办公室,记者亮明身份后,提出想找公司负责人,被告知“不在办公室”。记者索要电话,对方

以“没有褚总电话”为由拒绝。

“我们这里查不到衡阳趣职科技有限公司的任何备案资料。”衡阳市教育局成教科负责人查询后说,趣职公司是在违规从事培训活动。

不法经营到底归谁管

在网友的一片声讨中,衡阳趣职科技有限公司为何还能明目张胆地进行营销?记者先后来到衡阳市相关职能部门进行采访。

衡阳市市场监管局12315投诉举报科负责人表示:按照《国务院关于“先照后证”改革后加强事中事后监管的意见》(国发[2015]62号)文件规定,“谁审批,谁监管”,市场监管局只负责颁发营业执照,而教育主管部门负责审批办学许可证。因此,教育部门才是监管机构。而《教育部办公室关于加强社会成人教育培训管理的通知》(教办厅函[2021]14号)进一步要求“教育行政部门积极协调、配合人力资源社会保障、民政、市场监管等部门加强对社会成人教育培训的管理”,“积极协调”与“配合”是一个或然关系而不是一个并列关系,教育部门应牵头协调其他部门监管,而不是由市场监管来负责。

衡阳市教育局成教科负责人告诉记者:经查,衡阳趣职科技有限公司未在教育局办理办学许可证。另外,Python课程培训属于社会青年培训,不是针对学生或再升学的培训。如果趣职公司的Python课程培训只是一种纯技能培训,就应该是人力资源和社会保障监管;如果趣职公司宣传的Python课程培训是纯公司行为,就应该归市场监管部门监管。

衡阳市人力资源和社会保障相关科室负责人表示:“谁审批,谁监管”,经查,趣职公司并未到人社局报批,因此其系列行为不属于人社局监管。只有民办院校如技术学院、技工院校办培训班并认证的,需要到人社局进行报批,属于人社局监管。

三家职能部门都称“自己没有监管责任”,那衡阳趣职科技有限公司的不法经营到底归谁管?记者希望衡阳市相关职能部门能好好理清楚。

扣证件是典型的求职陷阱

编辑同志:

我是长沙市的一名待业青年,最近我找到了一份工作,即将办理入职手续。用人单位提出入职时要扣押毕业证原件,以确保新入职人员稳岗,请问这是否合法?我要不要把毕业证交给他们?

一待业青年

记者追踪:

10月12日,长沙市人才服务中心一工作人员回复称,扣证件是典型的求职陷阱,如果遇到这样的单位,劳动者可以向劳动监察部门举报。《劳动合

同法》第九条规定,用人单位招用劳动者,不得扣押劳动者的居民身份证和其他证件,不得要求劳动者提供担保或者其他名义向劳动者收取财物。因此,任何单位和个人都没有权利扣留他人证件原件,求职者千万不要将证件原件交付他人,如有需要,仅向有关人员出示即可。如果需要提供证件复印件或者影印件,一定要记得在合适位置注明具体用途。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 谷晓晓

商务车爽约?原来是非法营运

编辑同志:

我是祁阳市民,9月22日下午,我需要从祁阳去冷水滩,便向冷水滩至祁阳商务车队预约了车辆。下午4时许,司机电话联系我,说一会就来接我。可我在约定地点等了40分钟也不见司机来。我打电话给司机,被拒接,之后未有任何回应。最后,我只能打出租车去冷水滩。希望有关部门管一管这种违约行为。

一市民

记者追踪:

近日,祁阳市交通运输局回复:冷水滩至祁阳商务车队的车辆大多数都没到交通主管部门办理有效证件,希望网友不要坐这类车辆。今年3月至11月,永州市交通运输综合行政执法支队跨区域开展道路旅客运输“非法营运”专项整治,整治区域是祁阳市、冷水滩区、零陵区,重点是祁冷、祁零等线路,非法营运车辆一经查处从严处罚。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 陈乐

有人闭门研究花炮燃放器械 附近居民担惊受怕

编辑同志:

浏阳市荷花街道天马小区39号门面常年紧闭,附近居民经常能听见有人在里面使用引线进行机械设备的调试。这里是否存在安全隐患?居民们一个个惊恐不已,希望有关部门能前去查看一下。

一居民

记者追踪:

10月8日,浏阳市荷花街道办事处回复称,经核查,居民李某在该场所开展花炮燃放器械的研究创新,现场还发现了少量试验用引线。因李某仅开展机械类研究创新,未将研究产品用作盈利销售,未产生经济利益,工作人员对引线材料现场收缴后下达了责令整改通知书。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

“村村通”为何通不到我家

编辑同志:

我是石门县壶瓶山镇要武村6组村民,我组大部分村民家早已通了水泥路,但还有15户人家没有通。为什么路只修了一段就停了?是什么原因没有修完?那天可以恢复修路呢?请给我们一个答复。

一村民

记者追踪:

10月10日,石门县壶瓶山镇人民政府回复:要武村6组的硬化路是2014年修建的。因壶瓶山镇地处偏远,修路费用相对较高,当年因资金不足,导致该村还有9个组的部分入户路没有完成硬化,其中6组剩余800米,但每年对这些未硬化的路都进行了整修、铺沙,确保群众的正常生产生活不受影响。对于乡村道路建设,镇政府已多次向上级主管部门进行了申报,正在积极争取计划,尽早解决群众诉求。

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

单位不为我申请工伤,怎么办

编辑同志:

我是长沙市一家酒店保洁员,最近在工作中不幸摔伤,但酒店迟迟不为我申请工伤,我该怎么办呢?

吕女士

记者追踪:

10月9日,湖南省人社厅工伤保险处一工作人员回复说,根据《工伤保险条例》第17条规定,职工发生事故伤害或者按照职业病防治法规定被诊断、鉴定为职业病,所在单位应当自事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起30日内,向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。

认定申请。

单位应当为劳动者申请工伤认定,但如果单位不申请或者不予签字、盖章,职工也可以自己提出申请。《工伤保险条例》第17条同时规定,用人单位未按规定为职工提出工伤认定申请,工伤职工或者其近亲属、工会组织在事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起1年内,可以直接向用人单位所在地统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 陈乐

村民非法占地建烧烤店

编辑同志:

新邵县大新镇磨林村村民孙某某某早些年在镇茶亭弯甘竹坑占地近千平方米开石材厂,后因国土部门不准开建,他就把石材厂修整一下,于今年6月开了一家大型的烧烤店。如今,国土部门虽下发了禁止营业通知书,但开烧烤店的棚子、设施都没动。不排除设备设施,孙某某又会寻机营业,请有关部门及时拆除为盼。

一村民

记者追踪:

近日,新邵县大新镇人民政府回

复:经调查核实,孙某某石材厂于2018年建设完成,占地约1亩,当时办理了临时用地手续,现手续已过期。今年6月,孙某某在石材厂中摆设烧烤架、KTV音响、投影设备等,并在石材厂旁搭建附属建筑,开展经营行为,但未办理相关手续。9月27日,镇综合行政执法工作人员向孙某某下达了“书面整改通知书”,要求其立即停止经营并在15个工作日内整改到位,否则将依法依规程序处理。

湖南日报全媒体记者 田燕

请管一管占道建商铺行为

编辑同志:

宁远县文庙是一个地标性的历史建筑,其旁边的锦相妙街发展成了一条美食街。美食街本应该合法合规经营布局,可在街口,有几个门面(如“鱿鱼先生”“新疆羊肉串”等)是占用公共区域、人行过道、消防通道违规建设的,不仅造成消防通道狭窄,存在巨大安全隐患,而且导致马路上遍地污渍,严重影响市容市貌,希望有关部门好好管一管。

一居民

记者追踪:

10月10日,宁远县城市管理和综合执法局回复:根据《行政强制法》,行政机关依法作出行政决定后,当事人在行政机关决定的期限内不履行义务的,具有行政强制执行权的行政机关才能依照本章规定强制执行。行政机关作出强制执行决定前,应当事先催告当事人履行义务,当事人收到催告书后有权进行陈述和申辩,行政机关应当充分听取当事人的意见。目前该案件正在依相关程序办理中。

湖南日报全媒体记者 田燕



培训陷阱

福圣园小区居民盼早日解决出门难

湖南日报全媒体记者 王振亚 通讯员 陈乐 谷晓晓

近日,长沙市开福区一位85岁的老居民向本报求助说,他所在的福圣园小区电梯停运10多天了,居民出入十分不便,希望记者介入帮助他们尽快恢复电梯运行。

福圣园小区位于开福寺文化广场南侧,由三栋连体楼组成,共11层,6个单元,159户住户。9月27日,

记者在现场看到,小区6台电梯全部停运,居民出行必须爬楼梯。停电还造成地下车库一片漆黑,居民进出必须打手电筒。此外,小区一楼的门面全部停电,小区门口的停车场也因断电而停摆。福圣园小区业委会一负责人告诉记者,9月15日凌晨,小区地下室配电房发生火灾事故,造成了小区电梯井、地下车库停电,这让居住在该小区的老年人、残疾人遭了大罪,有人自电梯停运以来

就没下过楼,心情郁闷至极。记者立即将了解到的情况反馈给了开福寺路社区。一工作人员表示,社区已安排专人进驻小区提供服务,目前正在协调电力部门解决电梯供电问题,争取早日恢复运行。第二天下午,开福寺路社区工作人员在电话中告诉记者,已完成临时用电接入,大部分电梯恢复运行了。

10月8日下午,记者再次来到福

圣园小区,看到已有5台电梯恢复运行。有业主告诉记者,现在仅剩四单元的电梯还没有恢复运行,因为该电梯在停电中损坏了,维修所需的配件还在采购中。

因地下配电房尚未开始维修,小区地下车库仍旧一片漆黑。业主们希望在尽快修好四单元电梯的同时,能够早日完成地下配电房维修,重启地下车库,全面解决出行难问题。

业委会一负责人向记者表示,电梯配件到货后将马上着手维修。至于全面供电问题,小区于10月7日已完成地下配电室维修项目招投标,目前正在推进下一步工作。

如何判断孩子是否患有抑郁症

谈心室

刘老师: 我是一名中学老师,非常关注学生的心理健康状况,可是,我对抑郁症有些疑问:有些孩子,在考不好、与同学发生矛盾或被老师批评时,会很伤心,甚至大哭一场,但他们都不是抑郁症;有的孩子,常常因为一件小事大发脾气,要不就是自己生闷气,却是抑郁症;有的孩子,平日笑眯眯的,没考好时会说“没有关系,下次努力”,感觉性格还挺开朗的,后来却被诊断为抑郁症,这难道是“微笑型抑郁”?抑郁症的表现形式似乎千差万别,无规律可循,作为老师的我对此十分困惑,希望能得到指点。

刘老师

您的困惑在于分不清抑郁情绪与抑郁症,不了解抑郁症复杂的症状。抑

郁症有明确的临床诊断标准。根据国际疾病分类ICD-10诊断标准,抑郁症的核心症状是情绪低落、兴趣和愉悦感减退或丧失、精力缺乏、动力不足。附加症状包括:睡眠不好、食欲下降、集中注意力降低、自我评价降低、对前途暗淡悲观、有自罪观念和无价值感,严重者甚至出现自残、自杀等极端行为。另外,病情晨重夜轻也是抑郁症的典型特点。患者每天清晨时心情特别恶劣,痛苦不堪,至下午3-4点后,才逐渐好转,到了傍晚,似乎感到没有毛病了,但是次晨又陷入病态忧郁的难熬时光。需要注意的是,抑郁症最终需要由精神科医生来诊断的。

患有抑郁症的青少年,其情绪反应与成年抑郁症患者表现出的情绪持续低落不同,最常见的情绪是愤怒。这是因为青少年不了解、不理解自己怎

么了,看到的是自己社会功能如学习、交友等受损,所以很焦虑;或者是表达情绪的方式单一;或者是因为没有得到亲友的理解,所以通过大吼大叫、破坏行为、自伤自残等愤怒的情绪缓解内心痛苦,也是为了唤起外界的关注。我们可以这样理解,这些孩子是在用尽全部的力气向我们求救。

在日常生活中,学生因为考试没有考好、被老师批评、与他人发生冲突等等而情绪低落,通过相互沟通、他人开导、自我调适的方式,短时间就能以缓解或恢复如前,这是正常人的抑郁情绪,是“事出有因”。抑郁症的抑郁情绪通常是无缘无故地产生,或者虽有不良因素,比如“有个陌生人看了我一眼,陌生人都瞧不起我,我的心情糟透了”,给人的感觉是“小题大做”;而且,这种糟糕的心情往往会

持续两周以上,难以自行缓解,还会逐渐加重恶化,工作和生活都受到严重影响。

至于“微笑型抑郁”,在医学上并没有这种类别,是大众根据某些患者的特点“命名”的。一些抑郁患者因为“生活工作需要”“面子需要”“尊严和责任需要”等,尽管内心深处极度痛苦、压抑和悲哀,却表现得若无其事,面带“微笑”,微笑变成了对内心悲伤的掩饰。

2020年中国国民心理健康蓝皮书显示,青少年的抑郁检出率为24.6%,其中,重度抑郁为7.4%。作为老师非常有必要掌握一些识别抑郁症的知识,才能更有效地帮助学生。

湖南省高校心理健康服务团队丁玲(长沙民政职业技术学院)、龚勋(长沙理工大学)