

门诊有号挂,住院有床约,急诊少等待,检查少花钱……湖南推出“六有四少”十大举措 解决痛点难点堵点 改善患者就医感受

湖南日报10月14日讯(全媒体记者 周阳乐 通讯员 李合锋 朱应东)门诊有号挂、住院有床约、就诊有药买、中西医有协同、老小优厚、村卫生室有报销、就医少问路、急诊少等待、院内少转科、检查少花钱……记者今天从省卫生健康委获悉,该委联合省中医药管理局印发《湖南省改善就医感受提升患者体验主题活动实施方案(2023—2025年)》(以下简称《方案》),围绕患者看病就医全过程,推出十大举措。

《方案》以切实改善人民群众看病就医感受为目标,全面梳理医疗服务流程,打通人民群众看病就医的堵点难点,确认了六大重点任务,分别是:提升患者诊前体验、门诊体验、急诊急救体验、住院体验和诊后体验,改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作。

《方案》提出,落实预约诊疗制度,推广诊间、跨科、复诊、医联体内等预约模式,探索建立预就诊模式,推行“预住院”模式,提升患者诊前体验。再造门诊流程,创新服务模式,鼓励扩展多学科诊疗,鼓励开设“夜诊”“节假日门诊”,持续优化医院诊疗环境,提升

患者门诊体验。推进省市县一体化的5G智慧化急救体系,推进省市区一体化的5G智慧化急救体系建设,建立健全急救患者分级救治模式,提升急救急救体验。建立日间手术管理制度,加强住院患者综合服务,改善入院服务,提升住院体验。依托医联体提升医疗服务连续性,加强诊后管理与随访,提升诊后体验。持续推进智慧医院建设,增强医患沟通意识和能力,改善贯穿医疗服务全程的基础性、支撑性工作。

十大举措分别为:实施多途径的预约挂号服务,实现“门诊有号挂”;设立院前服务集中管理中心,实现“住院有床约”;推动处方流转、药品配送等服务,实现“就诊有药买”;建立健全综合医院中西医会诊、巡诊和联合查房制度,实现“中西医有协同”;强化产后保健、儿童保健等服务,做好就诊环境的适老化、无障碍改造,实现“老小优厚”;推进村卫生室门诊医保报销工作,实现“村卫生室有报销”;持续规范完善医院标识标牌,开展智慧导诊服务,实现“就医少问路”;探索构建院前院内急危重症救

治“三通三联”一体化救治模式,实现“急诊少等待”;形成智能问诊一分诊一预约一病史采集全流程服务,实现“院内少转科”;不断扩大医学检验、影像检查结果互认范围,实现“检查少花钱”。

为了科学评估提升效果,《方案》从诊前、门诊、急诊急救、住院和全程5个维度,设立了35个改善就医感受提升患者体验评估指标,其中包括门诊患者预约诊疗率、120呼叫反应时间、是否建立5G智慧化急救体系、是否设置急救急救五大中心、日间手术占择期手术比例、是否建立“一站式”入院服务中心、检验检查结果互认项目种数、是否建成老年友善医疗机构等。

《方案》要求,各市州卫生健康委要协调相关部门完善配套政策,为改善患者就医体验争取必要的政策支持;加快推进分级诊疗体系建设,促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局,为提升患者体验创造必要条件;将提升患者体验成效与公立医院绩效考核、医院等级评审、评优评先等工作衔接,确保主题活动取得实效。

生态环保督察进行时

环保问题改没改? “回马枪”随时掀盖子

湖南日报全媒体记者 彭雅惠

“现在‘回头’再看,到底改没改、变成什么样?”10月14日,省生态环境厅相关负责人告诉记者,该厅牵头组织省生态环境监测中心、省环境保护科学研究院、省建筑设计院相关专家组成的督查组,近期以“四不两直”方式再度进入娄底市调查水污染防治现状,尤其是黑臭水体整治情况。

娄底市水污染防治存在突出问题。在今年6月至9月进行的第二轮省生态环境保护督察中,督察组经明察暗访,查实娄底在水污染防治领域,从源头防治到末端治理均存在较严重的工作推进不力现象。7月上旬,省生态环境厅公开通报这一突出生态环境问题,并明确提出整改要求和整改期限。

3个月过去,突出问题是否得到有力整治和改善?督查组发现,根据全国城市黑臭水体整治监督平台发布的消息,今年

以来娄底市累计下达相关书面交办函22份,开展专项现场检查8次,按照问题线索,督查组实地查看黑臭水体治理等工作推进情况,对水岸垃圾治理、污水排放、截污纳管、水质检测等事项详细了解。

“从申报和实地调查结果来看,上级督察、督办产生了警醒作用,娄底当地一批长期未彻底解决的水污染问题已经进入整改进程。”省生态环境厅水生态环境处负责人表示。此外,第二轮省生态环境保护督察集中通报的典型案件中,衡阳市沅江问题不容忽视,益阳桃江县、沅江市、南县和湘潭市普遍发现水体返黑返臭现象,湘潭受农业面源污染所累也出现水污染问题,这些问题的整改进程和效果都将得到密切跟踪。

省生态环境厅相关负责人告诉记者,省第二轮生态环保督察累计向地方和企业交办信访件2713件,对于交办的突出生态环境问题,省生态环境厅将随时组织省级督查组来个“回马枪”。

建筑工业化需找准突破口 ——高质量绿色建造(中部)论坛侧记

湖南日报全媒体记者 刘奕楠

在服装行业实现工业化以前,人们的新衣从哪来?那时,人们会在逢年过节时,请裁缝量体裁衣,把一年的衣服都做好。

“建筑行业与服装行业十分相似,只不过建筑行业还处在工业化转型阶段。”10月14日,在高质量绿色建造(中部)论坛上,湖南省住建厅厅长唐道明提出,分类推进、重点突破是加速推进绿色建造和建筑工业化的突破口。

在我国,建筑工业化概念早在1955年即已提出。国外经验在先,国内政策支持,为何数十年过去,绿色建造和建筑工业化推进仍显缓慢?

“以前人们能穿什么衣服,取决于裁缝会做什么衣服,可裁缝做得了长袍马褂,却做不出背心、夹克、西装……”唐道明表示,服装业和建筑业都存在从传统手工业向现代工业化发展的过程,实际上,服装业在工业化初期也并非一帆风顺,直到找到“衬衣”这个突破口。

“衬衣标准化程度高、个性化程度低,材料统一、款式简单、市场需求大。”唐道明说。基于这样的特点,衬衣率先

实现了标准化设计和系列化生产。建筑工业化,正需要找到一件合适的“衬衣”。

近年来,湖南将高校学校公寓作为突破口,分类推进绿色建造和建筑工业化。

“高校学生公寓建设方式,功能需求都比较统一,如衬衣一样便于模块化、标准化设计。”唐道明说,目前,湖南已经为高校学生公寓的专门定制了建筑工业化实现路径。

设计上,编制标准化图集;在审批流程中,专项定制简化、统一的审批流程;在造价体系、组织流程等方面,修订发布《湖南省属高等院校建设项目预算支出标准》,探索以最终产品为对象的EMPC一体化组织模式。

湖南是全国唯一的绿色建造试点省份,正在打造更多分类应用场景。下一步,标准厂房、绿色农房、市政园林设施等建筑类别,也将按照产品化建造模式发展。

“当市场上出现大批集成生产的建筑产品,真正实现像造汽车一样造房子,企业的竞争力会大大增强。”唐道明说。

“魔方别墅”进村,45天精装交付

湖南日报10月14日讯(全媒体记者 胡盼盼 通讯员 曹雯芳)随着建筑技术革新,越来越多装配式建筑进入农村。在今天举行的2023年长沙筑博会绿色农房建设与乡村振兴高质量发展论坛上,与会专家、企业家认为,通过精益高效的工业化生产取代手工作业,装配式绿色农房将成为未来新趋势。

“绿色农房”是指将工厂生产的装配式构件运送到建筑施工现场,通过可靠的装配连接方式建造而成的农房。与会专家表示,传统农房以独家独院、分散建设居多,土地集约化利用率低,手工误差较大,传统施工污染大。相比较而言,绿色农房有安全实用、节能减碳、经济美观、建造快捷等优点。

“2天完成主体结构,45天精装交

付。”论坛上,远大魔方科技市场总经理张赫介绍,该公司装配式房屋“魔方别墅”采用全屋钢筋混凝土剪力墙结构,较普通混凝土节能90%。工厂使用高精度设备进行流水线生产制作,以数字化精准控制标准化出厂,最终到现场组装。不仅可以提升效率,实现快速交付,还能无湿作业、减少建筑垃圾。

据了解,今年1月湖南出台《关于推动城乡建设绿色发展的实施意见》,明确提出要推动绿色农房建设,制定农房建设标准,提高农房及院落绿化、设计和建造水平,建设满足乡村生产生活实际需要的新型绿色农房,全面推进乡村振兴,打造绿色生态宜居宜业和美乡村。目前,汨罗市瞭望山、武夷山村等地已经引入绿色农房。

株洲警用实景三维地图建设 走在全国前列

湖南日报10月14日讯(全媒体记者 罗毅 通讯员 杨超)10月11日,中央电视台“朝闻天下”栏目对全国城市级实景三维模型建设进行报道,株洲在全国200多个城市中率先初步完成城市实景三维地图建设。

“必须跟上形势,用最科学的方法和最先进的技术手段破案。”株洲市副市长、市公安局局长唐文发介绍,按照株洲市委、市政府要求,积极寻求北斗相关企业的支持协作,围绕三维地图建设、位置精准推送、城市模型构建3个方面开展联合创新,探索搭建株洲公安警用数字孪生平台,为警务实战应用提供支撑底座的同时,也为株洲城市实景三维地图建设开拓了实现路径。

9月27日,株洲公安牵头负责的《株洲市公共安全视频图像信息系统管理条例(草案)》通过市人大常委会表决,株洲将成为全国第一个视频图像数据权属地方立法城市。目前,株洲市公安局依托无人机倾

斜摄影技术,完成主城区310平方公里实景三维地图建设。利用卫星图片为三维地图更新提供支撑,已形成低轨卫星、低空无人机、地面感知设备三位一体的地理信息采集体系。株洲这种由公安民警自主、全覆盖开展实景三维地图制作模式,在今年4月公安部召开的警用地理信息工作会上得以推介。

在警用实景三维地图点击实时警情后,地图自动定位警情所处位置,同步展示周边警力资源和前端感知设备的分布情况,指挥中心第一时间就能掌握警情位置及周边警力资源,为决策指挥提供信息支撑,从而实现精准调度、快速处理。

城市交通管理也越来越“智慧”,通过路采设备一次采集,就能完成路面标识、信号灯、监控、标牌等设施设备的智能识别和建模。通过接入车流量、人流量、交通事故等实时数据,结合相关算法模型,实时分析道路及场馆拥堵情况,为智慧交通、绿色出行提供服务。



江畔露营

10月14日,天气晴好,长沙市开福区湘江北路风光带,不少市民来此休闲露营,亲近自然。湖南日报全媒体记者 李健 摄

晚稻渐黄 绿肥入田 金秋时节『种肥』忙

湖南日报全媒体记者 胡盼盼 通讯员 刘亮

金秋时节,湖南晚稻陆续进入成熟期。在益阳市资阳区新桥河镇廖家村,渐黄的晚稻田里,农民们正忙着播种绿肥。

选择地块、调整飞行参数、设置播种航线……10月14日,廖家村农机手谢敏打开“极飞农服”APP,手指轻轻滑动“开始飞行”箭头,一架农用无人机在“嗡嗡”声中飞到稻田上空。

无人机机翼旋转产生的风,将田里的水稻冲出一圈圈“波浪”。芝麻粒大小的紫云英种子,悉数洒入稻田泥土中。

才15分钟,10亩紫云英就已种好。紫云英,俗称红花草,是一种常见的绿肥作物,能有效改善土壤。

田间,晚稻已有半人高,饱满的谷粒压弯了禾苗。算下日子,离收割还有20多天。记者有些疑惑:“田里还长着晚稻,就能种紫云英了?”

“让晚稻和紫云英共生一段时间,既不影响晚稻产量,还能保证紫云英生长期。”益阳明天农业科技负责人姚清明介绍,为了保证来年三四月春耕时,紫云英在开花季能肥早稻田,最迟要在10月中旬前播种紫云英。

姚清明已连续8年在稻田里种紫云英。多年实践下来,他发现,使用紫云英绿肥后,每亩田能减少近20公斤化肥用量,产出的水稻品质更好,产量也能提高10%左右。

“种紫云英投入小,长期来看效益不错。”姚清明算了一笔账,紫云英播种后,只需要再开一次沟,后期基本不需要管护,每亩投入只要100元左右。此外,政府还有补贴。

今年,姚清明扩大了紫云英种植面积,光自己家就种了1200亩,同时还给周边农户提供了5000亩的社会化服务。

“全省大力推广绿肥种植,眼下多地正在抢抓农时播种绿肥。”湖南省土壤肥料工作站工作人员吴远帆介绍,紫云英、腊油菜等绿肥,是我省传统种植的肥料作物,既能培肥地力,还能减少化肥用量,提高农作物品质。湖南每年绿肥播种面积超500万亩,能有效提升耕地持续生产能力,助力农业绿色高质量发展。

永州检察“百日攻坚战”,办结民事行政生效裁判结果监督案件150件 动真碰硬敢“亮剑”

湖南日报全媒体记者 龚柏威 通讯员 王玲丹 唐洪辉

日前,永州市检察机关民事行政生效裁判结果监督“百日攻坚战”圆满收官。全市检察机关共摸排民事行政生效裁判结果监督案件线索187条,办结民事行政生效裁判结果监督案件150件,其中发出民事、行政再审检察建议142件,提出抗诉8件。

“把监督的重心放到生效裁判结果监督、虚假诉讼监督、违法行为监督上来,在真监督中体现检察智慧、监督智慧和担当。”攻坚战总结会上,永州市检察院主要负责向向市两级检察机关重申工作要求。

敢于监督 维护司法权威

今年6月,永州市检察院与法院、公安、司法等部门沟通衔接,相继出台《建立执行与监督信息共享协作机制的实施意见》《关于建立防范和查处虚假诉讼联动机制的实施意见》等文件,以双赢多赢共赢理念共同维护司法公正、提高司法公信力。

办理刑民交叉案件,集资参与人已收取利息是否抵本金?刑事与民事程序如何衔接?各地法院民事裁判是否统一?

祁阳市、东安县、江华瑶族自治县检察院依职权开展类案检索,互相交流探讨,统一监督尺度,共发出再审检察建议37件,合力纠正“同案不同判”。

将法律监督融入党的监督、人大监督,可以进一步提升法律监督效能。

针对法院“原告不能提供被告准确送达地址,人民法院经查证后仍不能确定被告送达地址的,可以被告不明确为由裁定驳回起诉”不当适用,影响当事人诉权的情况,道县和蓝山县检察院在全省率先开展监督。

道县检察院向县委政法委汇报并获得支持,同步进行监督。蓝山县检察院向县委常委会汇报,促成县委常委会召集纪委监委、政法委、法院、检察院等部门举行民事检察监督工作座谈会,达到消除分歧,统一司法理念的良好效果。

善于监督 优化营商环境

2019年10月,江永某置业公司购房户杨某某向江永县法院提起诉讼,要求该公司支付延期交房410

天的违约金47800元。当年11月,法院一审认定延期交房320天,判决支付违约金37300元。江永某置业公司不服法院判决,申请监督。

江永县检察院接到监督申请后,梳理了近几年法院在房地产领域所有的再审改判案件,发现江永县法院同期作出的涉江永某置业公司逾期交房纠纷判决达17件。

这些案件是否存在同类问题?办案组进行了深入调查,发现一审时该公司未能找到已多次通知业主收房的证据,导致一审判决该公司延迟交房300多天,而实际延迟交房天数只有10多天。该公司提供的新证据足以推翻原判决。江永县检察院遂制发再审检察建议12件,目前法院已全部采纳。

此次“百日攻坚战”,永州市检察机关共摸排违法放贷、职业放贷、刑民交叉案件线索79条,发出再审检察建议48件,其中涉生效裁判结果监督案件30件,案涉金额430余万元,着力维护了公平、公正、诚信的法治化营商环境。

能动监督 推进社会治理

业主在小区买房办不了产权证,反成了被告。宁远县某小区开发商将商品房以在建工程抵押后,又以“物抵债”给第三人,该第三人与开发商签订《执行和解协议》,委托开发商代售“以物抵债”房屋,还将购房业主起诉至法院,向业主索要购房款。

一起虚假诉讼不仅浪费司法资源和诉讼成本,而且侵害社会公共利益或他人合法权益,给社会治理埋下深深的隐患。

今年6月,宁远县检察院主动监督,深入调查核实。邀请业主代表及其相关人员召开2次听证,并联合永州市检察院在全市首次开展民事检察专家咨询论证会,制发再审检察建议18份,有效化解了信访风险,促进了社会治理。

治理虚假诉讼乱象,必须“零容忍”。永州市检察机关注重类案监督、虚假诉讼监督,并深挖背后的人员违法问题,在重拳惩治虚假诉讼中维护诚信的社会体系,促进社会治理。

祁阳县检察院深挖虚假诉讼违法犯罪行为,向公安机关移送案件线索1条,追究刑事责任2人。冷水滩区检察院发现涉嫌保险诈骗,涉案金额达100余万元,及时向公安机关移送。

项基本权利、防范老年人诈骗等宣传;进校园,开展远离非法校园贷、青少年个人信息保护等宣传;进商圈,开展“代理退保”骗局、反洗钱等重点知识宣传。

下一阶段,人保健康湖南分公司将扩大金融普及覆盖面,持续开展系列金融知识普及宣传活动。同时,通过更多形式多样、人民群众喜闻乐见的方式传播金融知识,将传递消费者权益保护与为民办实事相结合,切实提高广大人民群众金融风险防范能力,努力提高金融服务水平与消费者满意度。

人保健康湖南分公司 开展金融宣教“五进入”活动

湖南日报10月14日讯(全媒体记者 肖秀芬)近日,人保健康湖南分公司在国家金融监管总局湖南监管局指导下,全面启动2023年金融消费者权益保护教育宣传月活动,并于9月26日起开展进社区、进农村、进

学校、进企业、进商圈的“五进入”集中教育宣传日活动。本次活动通过深入重点区域宣传,引导消费者树立理性投资和适度消费观念,提高广大群众的金融素养和金融风险防范能力。进社区,开展金融消费者八