

老有所养 老有所医

——长沙探索多层次多样化医养结合服务模式

唐璐 张治秋 周红艳

秋风凉爽,丹桂飘香。在长沙市望城区铜官街道第一社区卫生服务中心安宁疗护病房,医护人员正在为54岁的张贻平进行翻身、扣背等生活照料……这里,是望城区首家“基层医疗机构+养老”新模式试点单位,2021年投入使用,共接待1020人次。

党的二十大报告提出:“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。”

长沙现有常住人口1042.06万,其中65岁及以上的老年人口121.88万,占比11.70%。如何让老年人享受到优质的医疗照护服务?近年来,长沙市着力构建覆盖城乡的医养结合服务体系,整合医疗和养老资源、创新“智慧医养”模式、增强社区医养结合服务能力,通过建立起多层次多样化医养结合服务模式,让老年人老有所养、老有所医。

整合医疗卫生和养老资源

老年人享受全方位、多层次医养结合服务

去年9月,张贻平因急性心肌梗死导致丧失生活自理能力,成植物人状态,先后在长沙市第四医院、桔州康复医院、湘雅博爱康复中心进行康复治疗,考虑到费用和距离等问题,张贻平家人将其转入至铜官街道第一社区卫生服务中心治疗。

“之所以转过来,主要考虑到离家近,而且费用低,还能为她提供专业的护理。”张贻平爱人介绍,医生与护理人员对患者口腔护理、气管切开护理、预防褥疮等方面制定系统方案,对患者进行24小时全方位生活照料,妻子接受照护8个月期间,从未长过褥疮,气管切口也护理得很好,各项指标都很正常。

“为了解决辖区内失能、半失能老年人的健康养老需求,中心与长沙市第一福利院(长沙老年康复医院)签署合作指导协议,派遣骨干力量赴市第一福利院定期培训,聘请第三方专业护理团队加强医养照护服务,并开设安宁疗护病房,增设丧葬处理专员,实现“医康医养”一条龙服务。”铜官街道第一社区卫生服务中心院长陈春阳介绍。

在长沙,这样的“医养结合”探索还有许多。近年来,长沙充分整合现有医疗卫生和养老资源,为老年人提供全方位、多层次的医养结合服务。

如在养老机构增设医疗机构,长沙县果园镇卫生院嵌入养老院,让老年人在医养结合中心享受生活、文化护理服务的同时,不用出门即可完成抽血、化

验、彩超、诊治与康复等一站式服务。同时果园镇医养结合中心对院内护工进行了规范化培训,明确分工,协同为老人进行饮食起居等健康生活方式的指导,促进老年人形成健康的生活方式。

医疗卫生机构与养老机构协议合作。长沙第四医院率先提出与养老机构共同承担养老责任的理念,以构建大健康医养联盟中心为主旨,推行“三一保健康”医养合作项目,先后同30余家养老机构建立“医养结合”协议合作关系。

医疗卫生机构开展医养和安宁疗护服务。长沙市卫健委在长沙市第三医院成立安宁疗护技术培训与指导中心,并组建市级安宁疗护专家库,加大基层安宁疗护服务指导规范,为安宁疗护事业发展提供技术支撑和人才保障。

目前,长沙共有两证齐全的医养结合机构37家,202家养老机构医养签约率达100%,实现医疗服务全覆盖。全市22家二级及以上综合医院开设了老年医学科,为老年人提供多种形式的医养结合服务。

创新探索“智慧医养”服务

子女线上下单,老人线下体验服务

“手机下单,在家里就能享受专业医疗服务,真是太方便了!”9月26日,长沙县果园镇田汉社区94岁的罗老爹爹家中,镇卫生院的医务人员正在为他提供上门服务。

此前,罗爹爹每月都要去医院复查,因为出行不便,每次都得由家属护送,对此他总是自费不已:“一来一回折腾半天,耽误儿女时间。”

长沙县“5G+智慧医养”居家医疗服务上线后,罗爹爹的苦恼消除了,现在他的家属只要在“健康老龄服务”微信公众号上选择相应的“套餐”,下单后,医务人员便准时上门服务。

罗爹爹享受的线上居家医疗服务,得益于长沙县与中南大学湘雅医院“移动医疗”合作开展的智慧医养项目。“我们通过患者线上下单,院方精准派单,医者接单就诊三个环节,重点针对有医疗需求的失能和半失能老人、重度残疾人和有康复护理需求的村民提供居家医疗服务。”长沙县果园镇卫生院负责人王涌江表示,智慧医养根据个人健康档案将患者分为低、中、高危人群,依托湖南省医养结合智能服务平台和湖南省医养结合专家团队实现“基层首诊、上下转诊、



长沙县创新探索“智慧医养”服务,子女手机下单,老年人在家就能享受专业医疗服务。(长沙县卫监局供图)

急慢分治、上下联动”的分级诊疗。

“这项服务收费也很实惠,根据医生等级、路程、服务项目制定收费标准,一般在70元至165元之间。”王涌江解释,接下来,还将探索“智慧医养2.0版”,在原基础上,增加问诊服务,同时链接互联网药房,真正实现网上看病、送药到家。

数据多跑路,群众少跑路。近年来,长沙积极推进“互联网+医养结合”服务模式,加快实现互联网与社区居家养老医疗服务的深度融合,通过互联网、大数据、人工智能等多种技术和模式,推动医疗机构与老年人需求精准对接,实现“子女线上下单,老人线下体验服务”,提升养老服务信息化水平。

长沙睦邻康复医院、长沙红枫康复医院、长沙安华康复医院等医养结合机构开展国家卫健委老龄健康医养远程协同服务试点工作,有效利用优质医疗资源,发挥远程医疗指导作用,提高医养结合机构服务质量。

增强社区医养结合服务能力

让老年人在家门口享受便捷服务

位于湘江新区麓谷街道锦绣社区锦和园小区的“四姑娘”居家养老服务中心人来人往,在这里的老年人个个洋溢着幸福的笑容。这里不仅提供免费的日常体检等医疗服务,还设有艾灸、推拿、针灸等中医项目,为有需求的老年人提供就近康复服务。

作为全市的保障房安置小区,锦和园社区居民多为棚改户、企业改制人员,60岁以上老人2800余人,社区党总支部书记吴灿辉坦言,面对锦和园小区低保户多、三无老人多、特困老人多等现实状况,如何让这些老人安享晚年,一番考虑后,与社区同步成立社区居家养老服务

务中心是最佳选择。

经过一番筹备,社区本土化“四姑娘”居家养老服务中心应运而生。“服务中心聘请了3名本土化的社工,24小时提供全方位服务,还与5家省级以上医院结对共建,实现对重点人口的一对一帮扶服务,切切实实为社区老人提供上门医养服务。”吴灿辉介绍,自2016年完工并投入运营以来,已服务超过12000多次。

养老服务中心开设的“心理驿站”,周一至周五免费为老年人提供心理疏导、心理咨询等服务,帮助他们调整调节情绪,缓解压力,改善睡眠、心理失衡等问题,从而促进家庭和谐、邻里和睦,小区和美。

有的社区则采用“健康网格+养老”模式,满足老人康养服务需求。

望城区高塘岭街道高域自然城、联诚国际小区和中南社区3个社区老年人口相对集中,对健康服务需求大。望城区卫健局副局长冯双炎介绍,健康网格以楼栋小区为单位,设网格员1名,网格员5至6名,医护志愿者若干。街道第一社区卫生服务中心医务人员担任网格员,居住小区内医务人员按照自愿原则担任网格员和志愿者,通过健康宣教、义诊的形式,提升小区网格化健康管理服务能力,让老年人享受就近及时的康养服务。目前3个小区共有42名医务人员自愿报名成为网格员和志愿者。

近年来,长沙不断优化养老服务设施布局,实现社区(村)养老服务设施全覆盖,建设全国示范性老年友好型社区。目前,长沙已建成全国示范性城乡老年友好型社区16个。

“下一步,长沙将进一步优化医养结合服务行业规范,强化监督管理,加大支持力度,纵深推进医养康养融合,更好满足老年人需求。”长沙市卫健委相关负责人说。

成员与企业开展深入交流,详细了解企业的发展情况和投资意向,共同探讨行业发展趋势,推介园区投资环境、优惠政策、区位优势等,建立起政企双方友好合作的契合点。

据了解,今年以来,永州经开区始终把招商引资作为经济发展的“头版头条”和重中之重,真抓实干打造园区招商引资升级版,交出了一份亮眼的成绩单。前三季度,永州经开区招商引资相关指标位于全市前列,截至8月末,300余批次客商慕名而来,与去年同期接待批次相比增加100余批次,签约引进项目47个,总投资132亿元。(蒋文刘佳宾)

道县「引技」提能守护群众「救命钱」

近年来,道县医疗保障局大力实施“招才引智”工程,引入第三方机构参与基金监管,更好维护了医疗保障基金安全,切实守护好群众“救命钱”。目前,落实信息化大数据监管定点医院42家,累计查处医疗机构违规收费、过度医疗等10余批次,查处违规费用135.6万元。

6月至8月,道县医疗保障局在全县范围开展医保重点领域打击欺诈骗保专项治理工作,重点打击临床检查、康复治疗等方面的欺诈骗保行为,进一步筑牢医保基金防线。利用第三方机构专业信息化手段,对全县10家定点医院医疗机构的住院信息进行大数据分析,精准筛查住院频次高、检验、检查占比高等问题线索,查处违规费用103.7万元。引进第三方机构临床医学专家检查2家医疗机构DIP付费方面存在编码套高、低标入院、诊断编码不正确等问题,涉及违规费用3.3万元。同时,责令被检医疗机构在限期内完成整改,并严格按照服务协议内容规范管理。通过“引技”提能,有效缓解了基金监管工作中专业人员短缺的供需矛盾,提升了监管能力,对医疗机构欺诈骗保行为形成强有力的震慑,为全县医保基金规范运行提供有力保障。(谢万波 徐燕)

刘勇

近年来,岳阳绿色化工高新区大力实施产业项目“攻坚战”行动,瞄准“建设世界领先的化工新材料产业基地”目标,以“拉弓满弦”的姿态,凝心聚力抓招商,蓄势聚能谋发展,加快形成“油头化身材料尾”全产业链发展格局。

树牢链式思维 突出精准招商

随着投资153.8亿元的己内酰胺项目全面投产,投资358.6亿元的100万吨乙烯炼化一体化项目成功纳规并启动场平工程,石化产业跑出了重大项目建设的“岳阳速度”。一是引龙头项目强链主。两个龙头项目的落地,进一步壮大湖南石化链主地位,朝着“2035年实现营收2000亿”的目标迈进,同时,不断延链补链,重点打造兴长高端聚烯烃、催化剂、中创化工、昌德新材料等10个百亿级企业,以突飞猛进之势打好招商引资主动仗。二是招配套项目延链条。按照“原料—基础材料—功能新材料—制造业”的产业制度布局,根据产业链规划实行点对点招商、链主招商、小分队招商,引入45万吨聚合、佛塑拉伸膜等己内酰胺下游配套项目10多个,总投资超百亿元;另外,与投资100.5亿元的中国天辰尼龙66项目达成合作意向。目前,正围绕乙烯、环氧树脂和合成橡胶等优势产业与下游企业积极对接。三是抓协同创新补短板。成立湖南现代石化产业协同创新研究院,加强与高等院校合作、湖南理工学院等高等院校合作,促进特种环氧树脂、MOF催化剂、高流动性尼龙关键技术成果转化落地生根。同时,坚持以产业联盟推动党建与产业链招商同步延伸。

坚持项目为王 强化要素保障

围绕推进100万吨乙烯项目、45万吨聚合项目等项目开工建设,着力强化要素保障,提升承载能力。一是抓规划引领。编制《高新区总体规划》,完善《控制性详细规划》和《产业发展规划》,同步推进了土地、交通、公用工程、安全环保等专项规划,形成“1+2+N”规划体系。二是抓基础配套。今年以来共征地9355亩,征拆房屋1215栋,坟墓迁移16000余家,配套建设23.6公里主道路、7条公用管廊,以及双回路电力、蒸汽管廊、危货停车场、仓储基地等基础设施项目,为项目落地提供要素保障。三是抓环境优化。深入推进“最多跑一次”改革,建立企业全生命周期“一件事”服务链条,承接赋权事项172项,打造“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”营商品牌。四是抓安环提质。严格执行“十有两禁”要求,推动安环“管理关口前移”,强化风险防控,提升安环六大提升行动,不断提升安环监督、管理和服

凝心聚力抓招商 蓄势聚能谋发展

务水平。

实施攻坚战 提升发展质效

围绕项目竣工投产,以提升亩均效益为目标,以项目服务为抓手,全力实施攻坚战。一是推动在建项目达新效。采取“一个项目一套班子一抓到底”的服务模式,实行手续办理帮代办、“送解优”服务全过程、搭建银企合作桥梁,鼓励企业申报“专精特新”、“小巨人”,当好“保姆”、干好“保安”、做好“保健”,全力推进60万吨己内酰胺、巴陵石化环氧树脂、聚仁化工己内酯,中创化工碳酸酯等重点在建项目投产达效,预计可新增年销售收入638亿元,新增税收58亿元。二是鼓励企业老树开新枝。积极引导企业“小升规”“规改股”“股上市”,扶持聚仁化工、中创化工、长炼新材、中顺新材料、昌德新材料等5家本土企业申报上市,鼓励岳阳长兴等企业“二次创业”,实现老树发新芽、开新枝,兴长特种催化剂、长岭新材新基地、聚仁聚己内酯二期、中创碳酸酯等新项目纷纷上马,形成你追我赶的态势。三是唤醒沉睡土地焕新生。成功处置光长新材料、绿源生物、高安新材料、益溪化工等“僵尸企业”10家,盘活闲置用地421亩,年创税收7500多万元。四是强化项目考核开新局。制订“336”入园门槛,建立A类(优先)、B类(鼓励)、C类(转型)、D类(限制退出)的企业资源集约利用综合评价体系,引导企业实现高质量发展。

推行“一拖三”工作体系

刘家坪白族乡实现民族团结与乡村振兴同频共振

桑植县刘家坪白族乡以铸牢中华民族共同体意识为主线,以乡村振兴擂台赛推动产业发展更强、人居环境更优、组织建设有效提升,形成了“一拖三”工作体系,实现民族团结与乡村振兴同频共振。

搭好合子,以乡村振兴擂台赛撬动民族乡村振兴大幕。通过“比武打擂”调动基层党组织和广大群众的积极性,重点围绕产业发展、人居环境、组织建设3个主题,每季度举行一次擂台赛,由6个村支部书记逐个上台陈述,用数据说了算,让人民群众说了算,成立由党代表、人大代表、政协委员和村民代表组成的评审团,进行现场评分。

抓实里子,以构建紧密型利益联结共同体促进各民族共同富裕。牢牢抓住产业振兴这个“牛鼻子”,聚焦本地有特色、有基础、有市场前景的产业,启动特色种植(烟叶)、特色小吃(刘家坪饺子)、特色熏制(好角色腊肉熏制)、特色养殖(鹤鹑养殖)等产业链建设,打造“企业+村集体+专业合作社(生产小组)+农户”的产业发展紧密型利益

联结共同体,促进产业抱团发展、稳妥推进、兴业富民。刘家坪白族乡村振兴擂台赛推动产业发展更强、人居环境更优、组织建设有效提升,形成了“一拖三”工作体系,实现民族团结与乡村振兴同频共振。

抓好处子,以“三清一打”凝聚各族群众生活合力。在全乡各村级服务平台开展以清场地、清门牌、清事项、大扫除为主题的“三清一打”活动,开启洁净村部美颜模式,提升服务软实力,做强民族团结,提升基层组织。充分发挥党员先锋模范作用,让党员都成为维护民族团结的旗帜,实现优环境、提形象、聚民心的良好成效。(陈嘉康)

闻令而动 尽锐出击

永州经开区掀起招商引资“秋季热潮”

北京、天津、上海、苏州、广州、深圳……连日来,在“京津冀”“长三角”“珠三角”各个城市,处处可见永州经开区招商引资的忙碌脚步,通过一场场推介会、一份份意向合同、一次次坚定的握手,永州经开区持续掀起了招商引资“秋季热潮”。

10月7日,永州市2023年招商引资工作推进会召开,市委书记朱洪武强调,要大力发扬“三叮”精神,始终强调“三千”作风,以等不起的责任感、慢不得的使命感、坐不住的紧迫感抓招商。

闻令而动,尽锐出击。永州经开区迅速开足马力,以敢闯敢干、唯实争先的奋进姿态,加快步伐“走出去”,在招商引

资领域“大展拳脚”,奏响高质量发展最强音。

10月11日,市委常委、副市长、永州经开区党工委第一书记何恩广与区党工委副书记、管委会主任周润润,以及区招商工作相关负责人赴深圳、东莞等地招商引资,与国内电感器行业头部企业顺络电子及其上下游企业进行洽谈,详细介绍永州经开区电子信息产业发展现状、集群优势、未来规划等,热忱欢迎各位投资者抓住机遇融入永州,并现场与顺络电子签订《合作协议》。据了解,在随后的几天里,何恩广一行还将前往惠州等地招商引资。

潮力集团是一家致力于提供可持续

循环利用、绿色环保铝产品的集成供应商,意向在华南地区进行投资,区党委书记施创太先后10余次与企业对接,谋求共赢发展。10月9日,施创太再次通过视频与潮力集团进行沟通,针对企业关心的入驻问题以及未来发展进行详细解答,并承诺以最真的心意、最优的政策、最好的服务全力支持企业发展。最终,双方达成合作意向,潮力集团拟在永州经开区投资20亿元建设年产值40亿元的铝箔生产基地。

登高一呼,众山响应。永州经开区三个招商引资小组全线出动,点对点前往“京津冀”“长三角”“珠三角”同时开展“敲门招商”活动。每到一处,小组

大屋坝村“话”出同心美丽乡村

“这两年我村多次召开以美丽屋场建设为主题的屋场恳谈会,聚集乡贤、民营经济人士、新的社会阶层人士等各方力量,打造集农业、观光为一体的同心美丽乡村。”10月10日,桑植县陈家河镇大屋坝村党总支书记石金莲向村民介绍。

陈家河镇大屋坝村通过常态化召开“建设美丽屋场,助力同心创建”系列屋场恳谈会,把村组干群和社会各界人士凝聚一堂,宣讲“美丽屋场”建设等内容,一起谈想法、出建议、谋思路、提举措,根据各组资源条件和实际情况细化优化“美丽屋场”建设规划,做到因地制宜、因组施策。

泥窝潭乡“三三”举措抓实信访工作

“信访无小事,件件系民心”。近年来,桃源县泥窝潭乡运用“三三”工作法,用心用情为群众办实事解难题。

强化“三会”,高位统筹。乡每月组织党政联席会议,听取信访工作开展情况汇报,全面信访部署工作,压实责任;组织召开干部职工会议达成共识,形成齐抓共管的信访工作格局;建立以乡党委书记为第一召集人的信访工作联席会议,统筹协调信访工作。

联动“三员”,全面摸排。乡积极开展常态化矛盾纠纷排查,建立网格员、信息员、调解员的“三员”排查网络。网格员负责对责任区内的所有住户进行走访摸排,及时了解责任区内的矛盾纠纷情况;信息员负责排查收集矛盾纠纷第一时间上报村内所有网格的矛盾纠纷情况;调解员由乡司法所、综治办等工作人员组成,并按照“三懂一会”的要求,吸纳社会调解力量,将矛盾纠纷化解在萌芽

稳定收入5万元以上,积极发展其他产业,激励村民发展养殖业,把产业真正落到农民增收上来,发展优势产业,让“地方特色”变成“知名品牌”。目前,大屋坝村召开“建设美丽屋场,助力同心创建”屋场恳谈会30余场次,收集“美丽屋场”建设意见建议170余条。

下一步,陈家河镇党委政府凝聚统战资源优势和群众智慧与各方力量,以“屋场恳谈”推动“美丽屋场”建设,以“美丽屋场”赋能同心创建,打造出具有陈家河镇特色的统战助力乡村振兴的新模式。(张帆)

状态。落实“三访”,上下联动。乡每天安排一名乡党委政府班子成员带班接访,将领导接访、信访事项办理实行台账式管理、闭环式调查。实行领导带案下乡,深入现场,实地调查,就地调解。严格落实领导包案处访,将信访积案、接访到的复杂信访事项等进行梳理,建立领导包案领办台账,包案领导要全方位参与,切实化解矛盾纠纷。(曾辉)