

肖洋桂 刘邵波

拼经济就是拼营商环境。去年以来,湘潭市将优化营商环境当作“一号工程”推进,努力打造“效率最高、服务最优、暖心顺心”的营商环境,在2022年度全省优化营商环境第三方评估中名列前茅,获省政府真抓实干表扬激励。

没有最优,只有更优,优化营商环境永远在路上。今年,湘潭市认真落实省委省政府打好“发展六仗”行动要求,发扬“三牛”精神,落实“四敢”要求,聚焦打好优化营商环境持久仗和纵深推进优化营商环境三年行动计划,矢志打造“区域领先、现代一流”的营商环境,深入推动全市营商环境持续优化,多项一件事一次办改革全省领先、在全省推广。1至8月,全市共办理企业诉求5358件,企业满意度98%以上。

实施“一号工程”, 打造一流营商环境

“湘潭市政府开放务实的态度和高效的工作方式,让铁姆肯对在湘潭的发展充满信心。”近日,美国铁姆肯公司总裁兼首席执行官理查德·凯尔与湘潭市主要领导会见时表示,湘潭市各职能部门在政策宣传、报批报建、问题解决等各方面为企业提供了良好的营商环境,帮助项目顺利开展和推进,并表达了追加投资意向。

不久前,梅塞尔、金弗勒公司负责人也先后来湘潭考察,均高度肯定湘潭市的营商环境,表示将持续在湘潭加大投资。

坚定的发展信心离不开良好的营商环境。2022年以来,湘潭市委、市政府高度重视营商环境,旗帜鲜明地提出优化营商环境“一号工程”,建立顶格推进的领导机制,成立市委书记和市长任“双组长”的全市优化营商环境工作领导小组,建立18个营商环境指标工作专班,实行顶格协调、高位调度、集成作战、扁平推进的工作模式,构建市县贯通、部门协同、高效运转的落实体系。

市委、市政府主要领导坚持以上率下,高位协调推动,并多次召开专题会议调度研究,市政府主要负责人每季度主持召开“发展六仗”工作讲评会,分管市领导每月主持召开持久仗调度会,全力推进优化营商环境“一号工程”,形成了全市上下联动齐抓共管营商环境的浓厚氛围。

该市注重做好顶层设计,实施挂图作战。逐项分解落实《湖南省打好优化营商环境持久仗工作任务清单暨优化营商环境三年行动计划2023年度重点任务清单》,开展营商环境便利度提优、安商亲商暖心、降本减负惠企、经营主体满意度提升四大专项行动,聚焦经营主体痛点难点问题,明确13个方面重点任务,推出了114项营商环境指标湘潭标准优化举措,还每季度明确10项“持久仗”重点任务,全力打好优化营商环境持久仗,让国企敢干、民企敢闯、外企敢投。

湘潭市坚持联合发力,会同市纪委监委通报破坏营商环境典型案例,强化警示教育。市人大常委会、市政协分别印发《湘潭市“落实‘四敢’要求 推进高质量发展人大代表在行动”实施方案》《落实“四敢”要求 当好“三员”助力招商引资工作方案》,动员全

“演得好,演得好!我大姑姑就是这样被电信诈骗的,明天我要把她带来看节目,好好接受教育。”

9月8日晚上8时,在邵阳市北塔区中驰小区东门广场的宣传活动现场,三层外三层的围满了群众,人群中不时发出这样的感慨,观众们一边观看节目,一边举着手机在拍照、录视频。

活动开始前,志愿者摆放展板、悬挂条幅、张贴并发放宣传材料,向居民讲解禁毒法律法规和预防毒品的方

“请出示一下校车维修记录”……连日来,麻阳苗族自治县校车办联合该县教育局、公安局交通管理中心,对校车运营安全情况进行督查,采用“不打招呼、直击现场、随机抽查”的方式,全面整治校车安全隐患。

为保障学生出行安全,该县在开学前全面摸排学校周边的交通标志标线、信号灯、人行设施、分隔设施、停车设施等,确保设施齐全、规范、有效。组织交通、教育、城管、交管等部门,全

优无止境

——湘潭市打好优化发展环境持久仗走笔



湘潭市委主要负责人会见梅塞尔监事会主席斯蒂芬·梅塞尔一行。 罗韬 摄

湘潭市政府主要负责人会见金弗勒集团首席执行官克劳斯·罗森菲尔德一行。 李新辉 摄

市人大代表、政协委员助力优化营商环境、招商引资工作。并结合“发展六仗”“五个十大”等重点项目督查督导工作机制,对“持久仗”任务落实情况纳入市政府真抓实干督查激励范围,营造比学赶超、奋勇争先的浓厚氛围。

今年7月,湘潭市在全省率先出台促进民营经济壮大发展的实施意见,明确36条扶持民营经济“硬核”举措,承诺做到涉及民营企业的政府工程款不拖欠、上级资金不拖欠和支持政策不拖欠,让民营企业吃上“定心丸”,引起热烈反响。

推行“揭榜竞优”, 政务服务“极简审批”

“我们投资的粪物处理厂能提前几个月动工,大大缩减工程开支,湘潭真是将政务服务做到了企业的心坎上。”湖南麟泰生物科技有限公司负责人表示,此前他向相关部门求助办理项目申报审批手续。很快,一支由发改、国土等部门组成的“政务小莲管家团”登门服务,现场破解项目落地的堵点难点。这是今年湘潭县开展优化营商环境“揭榜竞优”工作带来的变化。

“揭榜竞优,就要与最强者比拼,与最优者争优。”湘潭市优化营商环境事务中心负责人介绍,今年,湘潭市主动对标先进地区、国际标准,制定《营商环境指标湘潭标准(2023版)》,组织各县市区、园区和营商环境指标牵头部门公开承诺“揭榜竞优”事项,积极探索一批原创性、差异化改革举措,努力形成湘潭特色,创造湘潭经验,着力打响“价值连城”营商品牌。

湘潭市政务环境更加便捷高效。在全省率先实现“入学”“新生儿出生”一件事全程网办,成功办结全省首例“社会保险一件事一次办”,“不动产+水电气”联动过户全面落地。涉企业经营告知承诺制引领全省改革,“标准先行、信用兜底”改革模式在全省推广。在全省率先建立政务服务事项闭环动态管理机制。

全市工程建设项目实现联合验收事项平均用时为1.2天,施工图审查全流程平均用时14.22天,施工时效在全省市州排名第一。政府采购远程异地评标做到“能接则接”,承接率居全省前列。湘潭经开区探索审批提速“最优解”,首创园区项目建设“七证”一天办结,减少企业提交材料90%以上。税务部门创新“实时潮汐”服务窗口,解决流程“卡点”,市办税大厅的平均等候和平均办理时长压缩至2分半和3分钟。

同时,市场环境更加公平开放。大力实施企业上市“金芙蓉”跃升计划,湖南裕能在创业板成功挂牌上市,



崇德科技完成网上申购,永达机械IPO过会,开通湖南区域性股权市场湘潭专板。全面推进智慧登记,推行“企业开办服务专窗”和“帮代办”服务,全市开办时间已压缩至0.5个工作日。推行经营主体注销“1+N”套餐,上线企业注销“一网服务”平台,嵌入税务、人社、商务、海关等部门注销业务,截至8月底,全市通过简易注销登记企业1231家,全程电子化注销598家。印发《关于明确新兴行业领域安全监管责任的通知》,明确了对27类新兴行业的安全监管责任牵头部门,杜绝了对新业态新行业的监管真空。市场监管、文旅广体、城管等14个部门制定了免罚清单,截至8月底,实施“首违不罚”53起,从轻处罚144起,减轻处罚145起,轻罚免罚金额共计1780.1万元。

法治环境更加公平公正。湘潭市委政法委出台《湘潭政法机关优化营商环境40条举措》,市中级人民法院出台《优化法治化营商环境执行工作16条举措》,市人民检察院出台《助力企业发展20条举措》,市公安局出台《服务保障“夜市经济”发展10条举措》,以法治护航高质量发展。

坚持问题导向, 企业诉求“有求必应”

“当天晚上,突然遇到断电,在湘潭市优化营商环境协调事务中心‘亲商家’协调下,工厂很快恢复供电,避免了损失。目前,企业已正常生产运营。”坐落于湘潭高新区的湖南麓湘食品有限公司负责人谈及不久前发生的一幕,十分感动。

近年来,湘潭市聚焦打好优化发展环境持久仗,坚持问题导向、目标导向、结果导向,创新“线上+线下”立体服务企业新模式,升级“亲商家”服务平台,组建24小时不打烊“亲商家”服务团队,严格落实企业诉求“统一接待、按责转办、限时办结、严格督办、评价反馈”的闭环处置机制,通过“政企早餐会”“企业接待日”“千百扶培”等活动,全面践行“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到、主动报到”五到理念,擦亮“亲商家”服务品牌,切实提升经营主体满意度和获得感。

由67个机关、企事业单位的332

名骨干人员组成的“亲商家”队伍入网运行、挂号服务,“亲商家”24小时服务不下线,为企业提供在线咨询、预约上门解答、陪同协调、实际指导等不同层面的定制服务,通过不定期实地走访、电话访谈等方式与企业心连心、面对面交流,全方位收集、协调、闭环解决企业的实际问题。截至8月,全市共办理企业诉求5358件,企业满意度98%以上。

全市各级各部门推行“人人都是服务员”,“亲商家”全心帮办,“服务专员”全链代办,“办不成事”窗口全程督办。湘乡市为园区规模企业配备专门的发展服务员,实行“一企一人”的“保姆式”服务,为企业减轻负担、提供便利。今年4月,湘乡经开区入驻企业新华龙粮油有限公司需办理注册登记变更,其股东湖南储备粮管理有限公司法人代表公务繁忙,无法到现场办理。湘乡经开区了解到这一情况后,立即组织工作人员前往长沙上门服务,确保公司在规定时间内完善相关手续。

湘潭市持续开创新主题丰富、形式多样的政商互动交流,畅通政商沟通渠道,构建亲清政商关系,采取“领导请”“企业点”“商(协)会提”“部门邀”等方式,健全完善市级领导带头联系重点企业机制。聚焦12条产业链,开展“政企早餐会”,书记、市长与企业面对面沟通,倾听经营主体呼声,解决经营主体诉求,共谋产业链的进一步发展壮大;开展“企业接待日”活动,累计为73家企业解决降本增效、规划审批、政策兑现等107个问题,持续提升经营主体的参与度与获得感,构筑亲清政企关系。

该市还建立了联动协调、投诉举报等工作机制。把评价权交给企业,以企业的意见反馈作为评价和衡量的标尺。通过“亲商家”平台,每季度开展产业强市“千百十”工程服务企业质量满意度和经营主体满意度线上问卷调查,由企业部门履职情况进行评价,评价结果纳入部门年度绩效考核。选聘营商环境监督测评员和“市民之家”特邀监督员,定期对营商环境及部门履职服务情况开展监督评价,以评促改、以评促优,以暖心贴心服务增进企业鱼水深情、提振经营主体信心。

北塔区开展全民禁毒、反电信诈骗巡回宣传活动

法,强调电信诈骗隐蔽性强、欺骗方式多样的特点,倡导广大居民提高禁毒、反电信诈骗意识。

活动在状元红艺术团乐队演奏的红色歌曲大联唱中拉开序幕。情景剧《铁窗泪》生动地演绎了涉毒人员一失足成千古恨,造成对社会和家庭的莫大伤害的故事,也传达了浪子回头金

不换,知错能改善莫大焉的理念;《全民反诈,你我同行》原创小品,用说唱和小品表演的方式演绎真实诈骗案例,现场气氛在观众一阵阵热烈的掌声中达到高潮。

据悉,本次“全民禁毒、反电诈”万人小区巡回宣传活动,由北塔区禁毒办联合各相关部门以及状元红志愿服

务联合会的艺术团志愿者利用文艺演出的方式,在全区20余个个人员集中的商住小区和全区巡回举办。旨在通过生动的文艺表演助力营造全民禁毒、反电诈良好氛围,有效促进人民群众筑牢禁毒、反诈“防火墙”,共建平安、和谐、美好生活。

(谢志峰)

麻阳校车“大体检” 拧紧学生出行“安全阀”

面排查清理学校及校车企业的校车安全隐患,严禁校车“带病”上路。通过排查校车行驶线路,特别是农村地区道路急弯陡坡、临水临崖等危险路段,发现问题及时通报,督促改善道路通行条件、消除安全隐患。

开学后,麻阳紧盯关键时间节点

科学部署警力,全力维护校园周边交通秩序。在上下学高峰期间,增设护学岗,加强指挥疏导,整治校园周边车辆乱停乱放行为。在校车和接送学生车辆行驶路线上,强化巡逻管控,严查车辆超员、超速、酒后驾驶等严重交通违法行为。

目前,全县114辆专用校车完成全面“大体检”。下一步,麻阳将持续加大校车检查力度,同时不定期开展校车驾驶员培训等工作,规范校车驾驶人安全驾车行为,切实保障师生安全出行。

(滕雪慧 滕果)

法治是最好的营商环境。今年以来,永州法院立足司法职能,更新理念、创新举措、精准发力,出台优化法治化营商环境19条措施,深入开展优化法治化营商环境三项专项行动,用心用情用力服务企业,以能动司法厚植营商环境的“法治沃土”。

能动司法, 解纷高效更便捷

“法官,谢谢你!多亏你帮我们快速调解了案件,我们企业才得以正常经营。”拿到调解书后,某管理公司老板拉着永州市零陵区法院法官的手激动地说道。

2019年,某管理公司与126名业主分批次签订了《委托经营管理》合同,由公司对业主商铺托管出租。后因疫情及市场变化等因素,该公司经营困难,租金欠付。无奈,126名业主将该公司诉至法院。

考虑到案件涉及当事人较多,若不能妥善处理,可能引发群体性冲突;案件判决后,若无法履行,企业有被列入失信人员名单、影响经营的风险。零陵区法院经分析研判,迅速启动涉企案件“多元化解”机制,将案件通过繁简分流程序分至速裁团队进行诉前调解。承办法官第一时间与原告进行沟通,找“痛点”“析”“难点”,经过多次面对面、背靠背调解,在14天内即促成126名业主与公司达成调解协议,该案案结事了。

优化法治化营商环境,能动司法先行。今年以来,永州法院开辟涉企诉讼“绿色通道”,推行涉企案件繁简分流,实行“简案快审、难案精审”,加大调解力度,以能动司法展现法院担当。全市法院诉前成功调解案件9404件,涉企案件诉前调解率达58.26%,切实减轻了企业诉累,保护了企业良性发展。

异地执行, 千里之外显担当

“在四年的执行工作中,蓝山法院保持执行的公正性、高效性、连续性,截至目前已强制执行案件100余件,执行到位金额近亿元,取得了良好的执行效果,使得本公司案件执行难的僵局得到了有效缓解。”这是今年7月14日,中联重科股份有限公司在异地执行团队返湘后发给蓝山法院干警的感谢信。寥寥数语,每个字都饱含着感谢与温情。

近年来,素有工程机械行业巨头之称的中联重科股份有限公司采取分期付款、融资租赁等销售方式,遭遇部分买受人迟延履行,累积成巨额债务,遍布全国各地。为进一步优化营商环境,化解执行积案,省高院指定永州法院管辖中联重科西北片区的系列执行案件。

2023年7月,蓝山县法院又一次派出执行小组奔赴西北。在赵某、陈某夫妻与中联重科公司追偿权纠纷执行案件中,执行干警三次约谈赵某未果后,在当地法院的协助下,依法对赵某采取拘留措施。在强大的执行威慑力下,赵某意识到了事情严重性,主动与申请执行人达成了和解协议。

绥宁交警开展交通安全“开学第一课”宣传

“同学们,你们每一天的出行安全,是家人最大的期盼。”这是近期绥宁县公安局交警大队宣讲人员深入全县中小学校开展交通安全“开学第一课”讲得最多的一句话。为了增强全县中学生交通安全意识,培养他们正确的安全出行习惯,确保学生安全上下学,9月份以来,绥宁县公安局交通警察大队宣讲人员深入县内长铺一小、育英中学等10余所中小学校认真开展交通安全“开学第一课”宣教活动。

活动中,该队宣讲民警通过中小学生学习出行中出现的不良习惯和行为,采取述法讲理、以案说法的方式向大家讲解道路交通安全相关的法律法规以及如何安全行路、乘车和正确识别摩托车、电动自行车,正确

道县交警强化校园交通安全管理

近年来,道县公安局交警大队认真履行职责使命,强化校园交通安全管理,全力护校安园,取得明显成效。强化隐患排查。紧盯影响学生交通安全的薄弱环节和突出隐患,组织警力常态排查、整治校车安全隐患和学校周边道路交通隐患,督促相关部门及时整改到位。

强化秩序整治。民辅警上岗上路,加大路面管控力度,强化交通秩序整治,铁腕治理三轮车、农用车、面包车等非营运车辆接送学生等严重

道路交通违法行为,不断优化校园周边道路交通环境。强化执勤护学。深化护学岗制度,每天安排警力,强化校园门口及周边重要路口、路段的执勤管控力度,指挥疏导车辆,维护交通秩序,确保学生上下学安全有序。

强化宣传教育。加强校园交通安全宣传,深入学校上好交通安全教育课。定期组织校车驾驶人开展校车交通安全知识和交通安全法律法规培训,筑牢校车安全防线。(何斌)

厚植营商环境「法治沃土」

永州法院坚持能动司法

“把脉问诊”, 助企业纾困解难

“法院的判决公正公平,作为民营企业家,我们做大做强发展企业的信心也更足了……”在对某涉案房地产公司进行判后回访时,该公司负责人坚定地表示。

永州法院建立健全法院庭长联点民营企业制度,两级法院院长与347家本地企业联点,并组织开展针对性、订单式专项法治宣传活动,为企业“把脉问诊”,精准提供司法良方。结合企业发展中遇到的法律难题及审判实践中反映的涉企突出问题,院庭长、民商事法官以及“中帼法治宣讲团”“小鹰号”青年普法志愿队等多次走进辖区企业,开展惠企宣讲、法治“体检”、上门答疑,就企业主营业务、经营状况、司法纠纷等情况进行面对面交流,全面了解企业在诉讼活动中遇到的困境,并为企业发放《企业法律风险防范手册》,充分发挥法院参与基层社会治理,帮助企业在生产经营中降低涉法涉诉风险,助力企业有序、健康发展。

今年以来,全市两级法院共召开企业家座谈会60余次,开展专题普法宣讲120余场次。

(陈俊 晏斐)