

# 逐梦教育绽芳华

## ——株洲市天元区举办教育工作大会加快推进教育工作高质量发展侧记

李吉 张喆

百年大计，教育为本；天元发展，教育先行。

9月7日，在第39个教师节即将到来之际，株洲市天元区委、区政府召开全区教育工作大会，从群众反映强烈、制约教育发展的热点、难点、堵点问题出发，大胆改革创新，有力推出为民情怀的教育举措，吹响“加快推进教育工作高质量发展”号角。

“近年来，天元区深入实施教育优先发展战略，全面落实立德树人根本任务，加快推进教育现代化建设，全区教育事业取得了新成效、实现了新突破、完成了新跨越。”在株洲高新区党工委副书记、天元区委书记邹凌云看来，虽有成绩，但仍需给予教育更大的支持。

### 党建赋能，凝聚智慧为教育高质量发展“出谋划策”

今年秋季开学前，为落实中小学校党组织领导的校长负责制，天元区教育局党委经过充分的考察、调研、酝酿，对全区中小学校进行了一轮人事调整。

“书记、校长的优秀程度，决定着学校发展的高度，一个好书记、好校长可以带出一批好老师，成就一所好学校。”天元区教育局党委书记、局长龙超俊说。

今年，天元区教育局围绕配强“两套班子”、建立“五项制度”、健全“三大体系”、培育“一批示范校”的“2531”重点任务全力推进中小学校党组织领导的校长负责制，严格执行学校党组织工作制度，把“为党育人、为国育才”落实到教育工作的每一个环节，进一步优化了中小学校管理队伍结构。

此外，天元区还创建“幸福邻里清，教育温暖行”党建品牌，31个基层党组织、1361名党员教师实现进驻社区和小区党群服务中心全覆盖，服务居民人数超过6万人次，形成了具有教育活力、发挥教育优势的群众路线工作方法。

党对教育事业的全面领导，就是教育事业发展的“定海神针”。一直以来，加强党对教育工作的领导是天



天元区教育工作大会暨第39个教师节表彰大会。

(天元区教育局供图)

元区深化教育体制机制改革的重要内容。

近3年，天元区委、区政府坚定不移实施教育优先发展战略，主要领导高度重视教育工作，区委常委会、区政府常务会、区委教育工作领导小组累计召开专题议教会议、现场办公会议28次，着力研究教育发展中的具体事项和难点问题。

深入开展“党政联校情，温暖教育行”活动，区领导“一对一”联系中小学校，先后82次到学校调研教育工作，召开座谈会34次，协调解决天台小学消防管道改造、凿石小学外墙改造、白鹤菱溪小学周边道路交通、高格小学环校路建设、新马小学美术馆建设等问题，参加学校运动会、教师教学竞赛、学生艺术展演等活动64次，在全区上下持续营造了关心教育、支持教育的良好氛围。

### 政策支持，释放红利为教育高质量发展“保驾护航”

教育工作大会前夕，邹凌云主持召开了常委专题议教会，点出了教育改革的必要性和迫切性，指出了教育工作的亮点和不足，天元区将加快调研进度，拟定出台《天元区构建教育高质量发展服务体系的实施意见》教育改革实施方案，为全区教育高质量发展“保驾护航”，提供全方位政策支持。

“这些必将推动天元区教育高质量发展的纲领性文件，特别在深化教师管理综合改革、提升教师思想政治素质、提高教师专业化方面有很多务实举措，对我区建设政治素质过硬、

业务能力精湛、育人水平高超的教师队伍具有引领和保障作用。”听到这一消息，天元区白鹤菱溪小学党支部书记梁晖说。

教育政策是教育发展的驱动力。优秀的教育政策能够确保教育资源的均衡分配，减少地区之间的教育差距，还能着重培养高素质的教育人才，提高教师的专业水平和教学能力……这是天元教育一直在探索的课题。

特别是在乡村教育发展上，先后出台《株洲市天元区乡村小规模学校优化提质工作方案(2021-2025年)》《株洲市天元区乡镇寄宿制学校建设项目库规划》等一系列文件，共投入3330万元对泰山学校等20所学校进行提质改造，其中1259万元用于三门中心小学等12所农村学校优化提质。评选出10所“天元区最美村小”、4所“株洲市最美村小”，乡村学校面貌焕然一新。

“我现在在乡村学校任教，意识到要想振兴乡村，教育必须先行。要让一批又一批的学子在乡村教育的沃土上不断茁壮成长，既需要好的基础设施，也需要优秀的教师。天元区出台的一项项关于乡村教育的政策文件，让我对乡村教育的发展充满信心。”三门中心小学校长陈子德感慨不已。

不仅如此，近3年，天元区还投入13.72亿元新建长沙市一中株洲实验学校、二中附二小、株洲市二中莲花中学、株洲雅礼实验学校，新增公办义务教育学位1.3万余个。落实规范民办义务教育发展的纲领性文件，投入2.6亿元完成北师大株洲附属学校、太阳宫小学“民转公”工作，新增学位5600个，率先完成“民转公”目标，实现义务教育阶段

保。

此外，笔者了解到，围绕企业职工、灵活就业人员、城乡居民三类人群，有不同类型的社会保险，受理条件也略有不同。“参保一件事”窗口无论是哪种参保类型均可受理，只需根据参保人的诉求选择相应的参保情形，一个窗口就可受理所有类型的参保业务。

#### 精简材料，优化办理

“在办理参保业务的同时，我们关注企业和群众诉求，将参保可能关联的其他事项，一同打包、统一集成。”县

公办学校占比100%。

### 从教为荣，铸优师资队伍为教育高质量发展“培根铸魂”

师德师风标兵奖、教书育人优秀奖、教育管理先进奖……在天元区教育工作大会上，全区240名优秀教师、优秀班主任和先进教育工作者受到现场通报表扬，气氛隆重热烈，掌声持久响亮。教师获奖代表们走上主席台，收获属于他们的荣光。

“这次大会充分表明了天元区委、区政府推进教育高质量发展和办好人民满意教育的坚定决心。我们受表彰的教师代表在会场第一排就座，职业的荣光和自豪感油然而生。”获得株洲市教书育人优秀奖的张欢姿老师难掩激动的心情。

“尊师重教是社会文明进步的体现。要在政治上、生活上关心教师，不断改善教师的工作、学习和生活条件，让广大教师安心从教、热心从教。”邹凌云在大会上强调。

如果说教育是天元区发展的基石，那教师就是教育事业的根本。天元区历来就有崇文重教、尊师厚学的优良传统，是一片教育发达、人文荟萃的热土。

为打造高素质师资队伍，天元区持续实施“星火、火炬、灯塔”三级研培体系，开展“行知计划”后备干部和“领航人才”关键少数培养计划。截至目前，天元区有特级教师2名，正高级教师4名，市区级学科带头人237名。

为充分调动全区教育工作者的积极性，天元区教育工作大会上，天元区提出创新和规范中小学教师编制配备、深化教师职称和考核评价制度改革、推进“区管校聘”改革、完善教育培训体系等措施，进一步提高教师地位待遇，让教师成为令人羡慕的职业。

“这次大会真是给了我们一线教师极大的鼓舞，区委、区政府对教育工作的支持，对教师的深切关怀，让我觉得作为一名教师真的是很光荣。”株洲市二中附二小的老师邹建红说，作为教师，就应该立足于本职岗位，兢兢业业、勤于钻研、乐于奉献，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人不懈努力。

教育事业崇高而伟大，教师职业光荣而神圣，使命光荣、责任重大。龙超俊表示，下一步，天元区将在党的二十大精神指引下，聚焦“美好教育”，围绕实现中国式教育现代化、办好人民满意教育的奋斗目标，凝心聚力，锐意进取，为实现天元教育高质量发展作出新的贡献！

人社局相关负责人介绍，例如社会保障卡申领、就业登记、劳动用工备案、省内参保关系的转移接续等参保相关业务，均可在“参保一件事”窗口选择联合办理，真正实现了“一窗受理，联合办理”。

笔者还了解到，按照最少必要的原则，各部门都最大程度精简申报材料，对于能够通过数据共享获取的信息，系统自动生成，无需另行申报。服务对象只需提供身份证件，即可轻松完成“参保一件事”绝大多数情景的申报。

接下来，县人社局会持续深化“放管服”改革，一方面是继续拓展“一件事一次办”业务场景，继续推出“退休一件事”；另一方面会结合“湘易办”推出“一件事一次办”的线上版，实现“线上+线下”深度融合办理，不断提升服务对象的满意度和获得感。

验感受，今年8月，泉塘街道创新方式，在便民服务中心大厅一侧打造了“湘易办”体验专区，在醒目位置设置了宣传海报展板、二维码立台，在展架上摆放了宣传册，通过网络电视循环播放“湘易办”的操作流程和典型案例，另外，办事群众还可以在工作人员指导下，通过电脑连接电子屏，“沉浸式”体验各项功能。

“本来是抱着试试看的态度去体验，也不想下载，觉得会占用手机空间，了解之后，真的觉得这个‘湘易办’非常实用、便捷！我马上下载，以后要多向我的亲友们推广。”在“湘易办”专区体验了一把后，唐女士在工作人员的指导下迅速完成了注册、登录等操作。

下一步，泉塘街道将持续推动“线上+线下”融合，提升“湘易办”推广力度，使居民群众、企业办事真正做到“一机在手、一键登录、一网通办、一次办好”，擦亮政务服务品牌，真正让“湘易办”变“省心办”“全心办”，以“泉服务”模式，助力营商环境优化提升。

周俊 范丽 刘晋 肖肖燕

人民满意，是对纪检监察信访工作最大的认可。

娄底市纪委监委高度重视涉纪信访问题化解，坚持“先易后难、难易同抓、重点突破、减量退位”的思路，紧盯“减存量、遏增量、防变量”目标，以严实作风抓推进，用心用情抓落实，有效提升了群众信任度和满意度。

截至8月底，娄底市越级信访举报量同比下降21.73%，其中涟源市同比下降46.43%，冷水江市同比下降50%，全市各县市区越级信访量同比都呈现明显下降趋势。

高位推动、压实责任、规范办理、重在化解；既推动问题解决，又打开群众心结，是带来变化的主要原因。

### 践行“浦江经验”“联点包乡”将问题“消化”在基层

“老乡，你这个诉求从司法协助、政府救助、社会帮助三个层面我们一起来想办法。”8月30日，娄底市委常委、市纪委书记、市监委代理主任唐浩然轻车简从，驱车60多公里，来到冷水江市沙塘湾街道接待群众来访，并召集县、街道、村三级有关部门负责人现场研究解决方案，回应群众诉求。情真意切的处理意见，让两位信访人来时充满焦虑，走时如沐春风。一个月内赴涟源市龙塘镇、新化县西河镇等5个县市区8个乡镇实地调研和下沉接待群众22批次35人次，这是娄底市纪委监委主要负责人以上率下、带头包案、下沉接访的工作缩影。

直插一线，带件下访；入户接谈，倾听诉求。

娄底市纪委监委开展“联点包乡”行动，是深入践行“浦江经验”的具体表现，在全市10个涉纪信访重点乡镇(街道)，市纪委监委主要领导、班子成员把办公室搬进乡镇和农户家中，与信访群众面对面交流，确保调查核实到位、困难解决到位、问题整改到位、政策宣讲到位。“联点包乡”的班子成员每季度组织一次研判会商，每月开展一次下沉接访，实时督办一批重点案件，以“三个一”工作法对所办理的信访件逐件分析梳理案情、指导查办思路、指定办结时限，并通过个案化解，推动类案问题解决，基层信访吸附力逐渐增强。近年来，委班子领导共带件下访、下沉接访33件，目前办结30件，解决群众“急难愁盼”问题50多个，全市10个重点乡镇(街道)涉纪信访量同比下降50%以上。

全市纪检监察系统形成了“全委办公、全员办信”的良好工作氛围。

### 强化“源头治理”“分类处置”管好初信初访“最初一公里”

“当时听说村上出现资金周转困难，还以为我的工资这么给不了，没想到镇纪委这么给力，钱一分没少都到手了！”近日，顺利拿到工资的涟源市金石镇桐意村村民老刘高兴地说。这是涟源市金石镇纪委办理的一起群众初信初访件。

3年前，老刘承建了该镇桐意村168亩油茶林抚育项目，但村上拖欠老刘的7万余元工资尾款一直没拿到。抱着试试看的心态，他来到镇纪委反映诉求。镇党委第一时间成立

## 解『事结』化『心结』

——娄底市纪委监委用心用情化解涉纪信访问题

调查组，按照“三到位一处理”的要求全面深入调查，追责问责4人，责令支付项目工资尾款72590元。

初信初访犹是重复信访的“源”，办好初信初访自然就达到了“断流”的效果。

“对待每一位群众来访，我们市、县、乡的接访干部都要做到耐心倾听、及时处理，确保情况研判准、问题提炼准、流转去办准，矛盾不上交。”娄底市纪委监委信访室负责人介绍。

为化解越级信访突出的问题，娄底出台涉纪信访举报件分类处置办法，明确承办部门在收件5个工作日内，按照“一般、较难、疑难”标准进行分类，逐件指定责任人，列出办结时限。对于实名举报的，“一般”类在1个月内办结，“较难、疑难”类在3至6个月内办结，转立案的按相关法律法规和规定执行。今年以来，娄底市受理初信初访764件，办结550件，办结率72%。

秉持“耐心、细心、真心”，全市各级纪检监察干部坚持开门接访，对业务内问题，坚持站在信访人角度考虑问题，在查清事实问题的基础上，找准矛盾症结，耐心解释疏导，力争获得信访人理解认同；对业务外问题，做好引流引导，督促有关部门及时调查反馈。

### 突出“案结事了”“百日攻坚”化解积案和疑难案件

“感谢你们，我反映的问题你们都调查处理了，个人诉求也解释清楚了，我愿意息访息诉……”近日，涟源市湘江镇黄罗湾社区群众龙某郑重握住纪委干部的手。针对龙某一直以来重复越级信访反映社区财务造假、违规向建房户收费等问题，涟源市和湘江镇纪委成立联合调查组，全面进行复查复核，但龙某持有怀疑态度，不愿提供相关问题线索来源和证据材料，不愿意袒露心声。

调查组连夜召开案件分析调度会，一方面由包案领导带案下访，与龙某面对面沟通解释，力争化解心结；另一方面在原有调查结论的基础上向龙某进行事中反馈，逐步建立信任基础，龙某终于放下防备，表示愿意配合调查，提供证据。在龙某的配合下，该案共处理处分5人，退还违纪所得6760元，同时将套取的项目资金退缴至镇经管站。至此，这件重复越级信访问题突出了圆满的句号。

信访积案是矛盾纠纷累积叠加的集中反映，更是难啃的“硬骨头”。

娄底发动市、县、乡三级纪检监察机关有针对性地开展专项行动，制订专门的化解计划，变被动接受信访为主动介入破难，有力化解了一批“陈年旧案”。结合“联点包乡”和省委巡视组移交案件集中办理等，在全市范围内开展纪检监察信访“百日攻坚”行动，通过“对账式”大排查、“阵地式”大包干、“攻坚式”大处置，对梳理出的425件重点信访件，实行“一对一负责、一对一办理”，确保办一件、结一件、销一件。目前，全市已累计办结349件存量件，办结率83%。

把信访人当家人，把信访事项当家事，带着温情、带着真情为民排忧解难。一大批积案和疑难案件的化解，进一步密切了党群干群关系，为娄底经济社会高质量发展夯实了基础。

## 洪江市解读大赛助推政策落地落实

金秋送爽，书墨飘香，为加强政务公开质量，进一步发挥“政企”桥梁作用，以公开促政策落地、兑现落实，切实保障企业群众合法权益，8月31日，在洪江市总工会二楼城市书吧，该市政务服务中心举办了全市热点政策解读大赛，吸引了30多位市民朋友、企业代表和政府工作人员参加。

来自各行各业的创意解读作品，涵盖了用工保障、森林防火、司法协助、公共卫生等多个领域，以图文、音频、动漫及视频等形式，呈现在大家眼前。评选环节结束，市政服务中心工作人员向大家简要介绍了“湘易办”APP，重点介绍了湘易办政策兑现

专区操作流程和相关事宜，并发放洪江市“湘易办”政策兑现资料汇编手册，其中100多个政策文件和事项，一键扫码即可申报享受，企业群众更享便捷舒心。

据悉，为推动政策更好更快落地，助推“湘易办”政策兑现洪江市专区建设，该市每月召开政策兑现专题工作推进会，陆续推出“证照批文”、公章刻制免费送等服务，通过手续再减免、流程再压缩、审批再提速、方式再优化，取得政策兑现项目改革新实效。截至目前，该市兑现惠企政策共1194笔，兑现金额达1749.97万元。

(杨晨)

## 长沙县政务服务中心“参保一件事”窗口上线——

# 一个窗口，可办理所有参保业务

罗展 廖义铭

“真是太方便了，进一个窗口，可以把社保、医保统一参保，不需要来回跑多个窗口。”9月5日，在长沙县政务服务中心大厅，市民李鑫蕊第一个在当日上线的“参保一件事”窗口办理了灵活就业人员参保，直呼便捷。

#### 一窗受理，一次办理

为深入推进“一件事一次办”改革，最大程度利企便民，根据县委、县政府总体部署，长沙县人社局联合县医保局依托省政务一体化平台推出了

“参保一件事”服务，此次共设立3个办事窗口。

“参保一件事”上线后，群众办理参保业务，无论社保险种、无论参保身份，均可实现一窗受理，一次办理。

“由于社保、医保机构改革后业务分离，企业和居民在办理养老和医保参保时需要分别到人社局和医保局办理，而‘参保一件事’解决了这一痛点。”县人社局相关负责人介绍，市民可在进行社保参保登记的同时勾选医保参保，便可将参保信息同步推送至人社局和医保局，实现统一参

保。

此外，笔者了解到，围绕企业职工、灵活就业人员、城乡居民三类人群，有不同类型的社会保险，受理条件也略有不同。“参保一件事”窗口无论是哪种参保类型均可受理，只需根据参保人的诉求选择相应的参保情形，一个窗口就可受理所有类型的参保业务。

#### 精简材料，优化办理

“在办理参保业务的同时，我们关注企业和群众诉求，将参保可能关联的其他事项，一同打包、统一集成。”县

不难。”近日，泉塘社区在泉塘安置区A区开展“湘易办”APP宣传推广活动，社区帮代人员、党员志愿者用通俗易懂的语言向居民讲解“湘易办”的功能、作用及具体操作方法，指导下载、成功注册。

“你好，这是‘湘易办’宣传折页，你可以详细了解一下。”当天，社区帮代人员廖来上门到沿街商铺作详细介绍，“个人可享受新生儿出生、入学、就业、婚育等全生命周期的个人服务，办理社保查询、公积金查询、生育登记、便民缴费、老年人福利补贴申请等民生事项；企业则可以享受从开办、用工、纳税到惠企政策兑现等全生命周期的惠企服务……”

为让群众办事少跑腿，泉塘街道通过多种形式宣传推广“湘易办”，通过企

#### “湘易办”+线下体验，居民由“试试看”变“主动推”

“耽误你几分钟，请到这里来体验一下我们的‘湘易办’专区。”近日，居民唐女士来到街道便民服务中心办理相关业务，办完后，帮代办工作人员李皓彬邀请唐女士体验“湘易办”的各项功能。

为提升办事群众对“湘易办”的体

## 泉塘街道打造政务服务品牌——

# 推广“湘易办”提升“泉服务”

栗稳 贺灵涛

9月5日，社区居民陈先生来到长沙县泉塘街道便民服务中心市监窗口办理营业执照时，发现未带不动产权证，正当他为往返较远犯愁时，帮代办工作人员立即指导她在手机上下载了“湘易办”APP，并现场打印了不动产权证，真正实现了少跑腿。

#### “湘易办”+全域推广，宣传由“点对点”变“全方位”

据了解，“湘易办”是湖南省于2022年打造的全省统一的企业、群众、公务人员“掌上办事”的总入口，优化营商环境的总平台。

“这款‘湘易办’APP不但内容丰富，而且功能全面，让你身在湖南，办事