

# 大兴调查研究

湖南进行时

岳塘

彭 婷 赵 宁 陶 妞

深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动，是我省学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的“自选动作”，也是全省大兴调查研究的重要抓手。

今年以来，湘潭市岳塘区认真贯彻落实党中央和省委、市委关于大兴调查研究工作的重要部署要求，念好“走、找、想、促”四字诀，持续巩固“心连心走基层、面对面解难题”活动成果，广大党员干部扑下身子、沉到一线，用“源头活水”解难题，切实将调研成果转化看得见、摸得着、发展所需、群众满意的实践效果。

## “源头活水”解难题

——大兴调查研究之风的“岳塘实践”

岳塘区加快打造“融城先锋 首善岳塘”。(岳塘区融媒体中心供图)



岳塘区“美好小区·幸福家园”建设示范性小区授牌仪式。康艳 摄

### 脚步为亲，走出“鱼水之情”

没有“脚步为亲”的调查，就没有发言权和决策权，更不会建立与人民群众的鱼水关系。

春节后，岳塘区委印发《关于在全区大兴调查研究之风开展“落实‘四敢’要求 推进高质量发展”大调研活动的通知》，努力以调查研究找问题、补短板、解难题、破瓶颈、促提升，为全年工作开好局起好步。今年5月，岳塘区委出台《贯彻落实〈关于在全党大兴调查研究的工作方案〉的实施方案》，明确大兴调查研究工作的总体要求、调研重点、方法步骤，旨在把大兴调查研究作为加快经济社会发展、持续改善民生福祉、加强全面从严治党的重要抓手，引导全区上下为实现“三高四新”美好蓝图、加快建设“四区一地一圈一强”、全面建设社会主义现代化湘潭贡献岳塘力量和智慧。为保障工作落实，区委成立工作专班，统筹指导全区调查研究工作有序开展。

岳塘区委书记曾志君围绕落实“四敢”要求、推动高质量发展等主题，深入辖区发展一线和12个镇(街道)，对长株潭公路港物流园(一期)、和平中心小易址重建、杨梅洲大桥复工复产等重点项目和工作落实情况进行现场调研问效，推动与顺丰速运、颀速冷链签订战略合作协议，培育商贸物流产业“新爆点”；现场督办云峰安置区635户业主不动产办证难题，解决10多年来未解决的历史遗留问题，获得群众广泛点赞；加快推进和平中心小易址重建、竹埠港中学建设，新增中小学优质学位2850个，让孩子们在“家门口”就能上好学校；持续跟进杨梅洲大桥、下摄司大桥建设，备受市民关注的“两桥”有序复工复产。

岳塘区委副书记、区长周赏玲围绕打好“发展六仗”，深入村(社区)、企业、

项目，推动解决湘钢660亩项目征拆及围墙封闭问题，实现企业65年来的夙愿；专题调度工业企业“三改一扩”项目进度，助推企业扩能升级；全力打通商城路、团竹路等“断头路”，为群众出行和第二届湖南花卉苗木博览会举办创造条件；积极稳妥做好湘潭高新区社会事务移交，以改革“一子落”带动“全盘活”；督促完成河东保护圈五星至铁牛埠段堤防治理工程，为全区加上一道“安全锁”；对招商引资、“三资”盘活、大板房整治、生态环保、安全生产等重点工作持续跟踪问效，加快推动全区高质量发展。

在区委、区政府领导的率先垂范下，其他区领导分别围绕加强基层党建、全力拼经济、文明城市创建、乡村振兴、优化营商环境、全面从严治党等主题，深入基层调查研究，千方百计谋发展，真正做到问需于民、问计于民，有力解决一批群众、企业“急难愁盼”问题。

各级各单位闻令而动、迅速落实，结合省委“走基层、找问题、想办法、促发展”活动和市委“心连心走基层、面对面解难题”活动，自查问题、自选角度，广泛深入调查研究。

截至目前，岳塘区围绕加快优势产业集聚、推进城乡人居环境整治、推动高质量发展等，拟定20个调研课题，根据调研中发现的问题，逐一研究制定解决措施，明确时间表、任务书、路线图，累计发现问题近400个，提出解决措施380余个，形成调研报告百余篇。

在深入基层、扎根群众中，岳塘区领导带头、全员行动、上下联动的调研走访机制建立健全，实现人员全覆盖、单位全覆盖、地区全覆盖、领域全覆盖。全区大兴调查研究工作全面铺开、推进有力、初见成效，也进一步密切了党群、干群关系。

### 党建引领，深挖“破题之道”

习近平总书记指出：“基层是一切工作的落脚点，要把加强基层党建，巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线。”

作为湘潭市城市中心区，岳塘区主动适应城市化进程中的新情况和城市经济社会结构新变化，以开展“走基层、找问题、想办法、促发展”和“心连心走基层、面对面解难题”活动为契机，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，让党旗在基层一线高高飘扬。

以党建为引领，构建“15分钟党群服务圈”，就是岳塘区深挖城市基层治理的“破题之道”。

“15分钟党群服务圈”，即居民在步行15分钟范围内，既可以找到党群服务中心、站、点，解决“急难愁盼”问题，也可轻松找到“衣食住行游购娱”所需的生活服务点，助力全方位便捷生活。

以“阵地全覆盖，服务零距离”为目标，岳塘区构建以区委统一领导为核心、以各街道(镇)党群服务中心为轴点、以村(社区)党群服务中心和相关小区党建服务站为支点，以126个驻区国企、事业单位、“两新”组织党建阵地为补充的基层党建服务阵地体系，打造“15分钟党群服务圈”，让服务零距离，让党群心连心。

岳塘区“15分钟党群服务圈”建在群众家门口、人民心坎上、生活根

子上，点亮千家灯火，促进社会安宁幸福。

岳塘街道大板房社区向居民推送“15分钟幸福指南导向图”，菜场、超市、社区卫生服务站、活动广场……图中清晰标注居民在步行15分钟内能去到的生活配套服务点。

“步行不到10分钟，与居民日常生活有关的‘大事小情’都能解决，15分钟不出‘圈’，我们就能感受到便利带来的幸福感。”消防村小区居民温女士说。

书院路街道新塘社区“化零为整”“变散为聚”，在“15分钟党群服务圈”内构建多方参与共治格局；发动成立七彩党员志愿者队伍和“红色管家”“红色物业”等队伍，开展养老助残、未成年人关爱、邻里融合、平安创建等服务，联动实施“美好生活节”“道德讲堂”“我的左邻右舍”“残友家园”“平安守望”等项目……“15分钟党群服务圈”深受群众欢迎和好评。

党建引领提升治理效能，岳塘区“15分钟党群服务圈”让基层治理更有温度，民生福祉更有质感，“圈”出为民服务加速度，也“圈”出了美好生活新愿景。



▲岳塘经开区深国际·湘潭综合物流港项目建设开启“加速度”。彭莉莉 摄

▲“岳塘乐帮”新时代文明实践志愿服务集市热闹非凡。(岳塘区融媒体中心供图)

### 把百姓“问题清单”变为生活“幸福清单”

“走基层、找问题、想办法、促发展”和“心连心走基层、面对面解难题”活动开展以来，岳塘区以最基层的小区为着力点，把党的组织和工作从社区向小区、街巷、楼栋等“末梢治理”单元延伸。通过开展“美好小区·幸福家园”建设，将百姓“问题清单”变为生活“幸福清单”。

区委出台《关于推进“美好小区·幸福家园”建设的工作方案》，制定“六好”要求和“十个一”标准，成立工作专班。44名区级领导下沉一线联点指导，解决具体问题。组织部门牵头，压实街道(镇)、社区两级主体责任，健全“街道党工委—社区党总支—小区党支部—楼栋党小组”四级组织体系。

小区治理，选优配强班子很关键。岳塘区通过选派、抽调、培养等方式，选好小区党组织带头人。鼓励社区“两委”成员、小区党组织书记、委员依法担任业委会主任或成员，选拔政治过硬、能力突出、群众信任的党员业主，通过法定程序进入小区业委会班子，强化小区党组织在各方治理力量中的引领作用。宝塔街道云盘社区书香庭苑小区党组织

支部组织居民成立业委会，结束原业委会停摆6年的历史，小区面貌焕然一新，就是岳塘区将支部建在小区上、锻造“主心骨”的典型案例。

岳塘区不断完善党组织领导下的居民代表履职机制，灵活创新“三事分流”“四分议事”“五有议事法”等工作方法。出台“邻长制”工作方案，向居住在岳塘区的1977名党员干部发出倡议，主动担任小区邻长，发挥示范引领作用。通过每月开展民情走访，收集居民需求，积极帮助解决“急难愁盼”问题，当好政策宣传员、民情联络员、安全防护员、文明示范员。

例如，建设路街道霞光社区针对霞光村小区居民反映强烈的停车秩序混乱的问题，组织邻长和物业公司、周边商户开展多轮议事商讨，最终明确建设道闸，加强日常管理，小区停车问题得到圆满解决。

为将合力聚在小区上，画好“同心圆”，区委统筹制定23个区直部门履职清单，并纳入年度绩效考核和党建述职评议；建立小区党组织和物业服务企业党组织组织联建、活动联办、工作联动机制，通过党建引领红色物业，多元共治，提升物业服务质量；完善小区业主委员会建设，有序提高业委会党员比例至50%以上……

“美好小区·幸福家园”建设开展以来，岳塘区已分两批创建11个“美好小区·幸福家园”示范性小区；累计建立小区党支部102个；累计投入各类经费97.8万元，解决小区晾衣、停车、充电等民生问题700余个；累计让69个小区成功摘掉“三无”帽子。

下一步，岳塘区将紧扣“一年树典型，两年扩规模，三年创品牌”目标，通过盘活活用活阵地、壮大党员示范队伍、培育志愿服务队伍、统筹邻长队伍等措施，建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理体系。

### 把企业“心愿单”变成政府“工作图”

湘钢4.3米焦炉项目，涉及征拆用地面积660亩，项目建设后，将有效提升湘钢焦炭质量、提高能源利用率，改善周边环境面貌。然而，由于部分土地费用没有及时支付到位，导致工程进度缓慢。为此，岳塘区多方协调，多次召开调度会、现场办公会，终于成功“啃”下这个“硬骨头”，为企业高质量发展插上了腾飞的“翅膀”。

这是岳塘区在“走基层、找问题、想办法、促发展”和“心连心走基层、面对面解难题”活动中，围绕稳增长、兴产业、优环境等工作“对症下药”，推动解决发展所需、企业所急的生动实践。

今年初，岳塘区开展新春“三进”(进村社送服务、进企业解难题、进项目破瓶颈)活动。党员干部、公职人员深入联点村(社区)、深入居民群众家中，用心倾听群众诉求，用情解决群众急难愁盼；积极为企业争取上级政策支持，全面落实企业减税降费和税收缓交等各项政策，切实帮助企业解决发展难题；深入项目现场，千方百计解决项目建设具体困难和实际问题，为项目有

序高效推进提供坚强保障……通过系列暖心举措，把企业“心愿单”变成政府“工作图”，也体现了区委大兴调查研究之风，大兴实干之风，推动全区高质量发展的信心和决心。

经济发展，环境为先。近年来，岳塘区扎实做好优化发展环境持久仗，瞄准薄弱环节和难点堵点，构建助企纾困优效果、政务服务优流程、强化监管优效能、法治建设优保障、队伍建设优服务的“五优”工作体系。通过持续优化营商环境，让经营主体本固根深、枝繁叶茂，从而促经济之“稳”、发展之“进”。

作为全区经济建设的主战场，岳塘经开区创新推出“星级管家”服务企业机制，向116家规模企业和72个重点项目，选派70名由园区14个部门(单位)主要负责人或业务骨干组成的“星级管家”，以企业服务“零距离”、要素提供“零缺位”、问题解决“零延误”为抓手，持续优化营商环境。构建“星级”奖惩机制，建立服务对象评、同级部门评、上级领导评的“三评”机制，围绕解决问题快不

快、协同配合紧不紧、服务企业满不满意，对“管家”进行“星级”测评，测评结果纳入年度考核，作为评优评先重要依据。

水美则鱼肥，土沃则稻香。得益于优化营商环境的“加持”，今年上半年，岳塘区地区生产总值增长3.4%，规工业增加值增长3.8%，全体居民人均可支配收入增长4.4%，固定资产投资增长4.7%，社会消费品零售总额增长1.9%。根据年初目标任务，主要经济指标全部实现“双过半”。呈现出营商环境持续改善、经济指标回暖提升、项目建设创新推进的良好态势。该区优化营商环境工作获市政府真抓实干督查激励，助推经济社会发展稳步迈入“快车道”。

征程万里风正劲，重任千钧再出发！岳塘区将坚决贯彻落实党中央和省委、市委关于大兴调查研究工作的重要部署要求，认真开展“走基层 找问题 想办法 促发展”活动，持续巩固“心连心走基层、面对面解难题”活动成果，掌握民情民意，用心纾困解难，用“铁脚板”换来“好思路”“好口碑”，推动“融城先锋 首善岳塘”建设再上新台阶！

岳塘区经济社会蓬勃发展。(岳塘区融媒体中心供图)