

记者 在行动

电梯维保市场乱局待解

湖南日报全媒体记者 方兴

8月26日,长沙市芙蓉区中房瑞致国际小区居民楼电梯发生故障突然坠落,导致电梯轿厢内3名业主受伤。近年来,关于电梯安全问题的投诉越来越多,大小事故也时有发生。电梯“三分造、七分养”,缺乏维护保养,常年“带病”运行,是导致电梯不安全的重要原因。近日,记者就此在长沙、株洲、湘潭等城市进行了调查,发现电梯维保市场乱象丛生。

队伍庞大 鱼龙混杂

长沙目前有11.3万台电梯,占全省电梯保有量的45%,而有资质的安装维保公司多达400多家;株洲有2.2万台在用电梯,有76家有资质的安装维保公司;湘潭有1.3万台在用电梯,有60多家有资质的安装维保公司。另外,没有安装维保资质的“游击队”更是无法统计,几乎都挂在有资质的公司里从事电梯安装维保。记者同时了解到,上海有30多万台电梯,但只有100多家安装维保公司。

一方面是安装维保公司数量庞大,另一方面却是维保人员素质和技术良莠不齐。电梯安装维保,是涉及生命安全的大事,是个技术活。但记者近日在长沙县一些工业园区电梯安装维保现场看到,工作人员均为中青年。现场一位何姓师傅对记者说,电梯安装维保主要是一个体力活,没有太多的高科技,也不需要很高的文化,有初中水平即可,他现在带的4个人都只有初中文化。

低价竞争 维保走过场

从业人员过多,市场竞争激烈。电梯维保公司为抢到维保生意,只能低价竞争。长沙县特种设备行业监管的相关负责人告诉记者,长沙目前每台电梯每年维保费用支出均价在2500元左右,最低的只有1800元;株洲和湘潭目前每台电梯每年维保费用3000元左右,最低的2600元。

而低价竞争的后果就是,维保变成走过场。长沙县特种设备行业监管相关负责人给记者算了一笔账:按规定,电梯维保每15天要做一次,每次分为N个安全项。一个人每月负责30台电梯维保,是工作量的极限。但由于低价竞争,只有加大维保人员的工

作量,公司才有利润。以长沙为例,按照目前的维保均价标准,30台电梯维保年均收费7.5万元,这笔收费不够一个人的全年工资和五险一金。因此,参与低价竞争的维保公司要盈利,只能提高“人比”:将维保人员的工作量提高至2倍甚至3倍,一个人一个月的维保量为60台甚至90台。这样一来,利润是有了,但维保就成了走过场。

走过场的虚假维保,要么拍照打卡完事,要么虚构维保记录。湘潭市某工业园C6栋东台电梯维保记录中,“紧急电动运行工作正常”项目在2022年8月6日、8月19日、9月3日、9月16日四次维保记录中,均划了“√”,而该台电梯的《电梯监督检验报告》显示该项目“无此项”。今年3月12日,电梯公司对位于长沙县的中国铁建国际城二期二期18栋1单元1号电梯的维保,记录与实际维保情况不符。据了解,湘潭今年对5起虚假维保做出了处罚。株洲市市场监管局今年以来就处罚了50多起“走过场的维保”。

物业逐利 存在利益链

电梯免费维保期过后,维保费就从

物业公司收取的物业费里支出。长株潭目前小区的物业费收费标准都不算低,大多数小区每月每平方米收费在1.6元以上。有些市州甚至发文明确物业费里的维保费用比例,比如2019年长沙印发“发改价调〔2019〕8号”文件,对全市普通商品住宅前期物业服务收费实行政府指导价,规定每平方米收取0.4元电梯运行维保费用。这些钱到底有多少用到电梯上了呢?

其实,居民的物业费真正用到电梯维保上的并不多,甚至还有一条隐秘的利益链。记者在采访时了解到,物业公司在选择维保公司时,主要看维保公司的报价,绝大多数会选择报价低的公司。

长沙市特种设备行业管理协会秘书长刘建伟、康力电梯公司总经理张晓明和东升富士达电梯长沙分公司戴明廷等人在接受采访时给记者算了一笔账,按照“〔2019〕8号”文件,以“楼高30层、每层200平方米、两户一台13千瓦电梯”为例做出如下核算:6000平方米建筑面积,电梯运行维保费用每个月收取2400元,全年收入2.88万元;每年电梯运行电费支出最多5500元,零部件支出最大值文件规定1000元(多余的部分由维修基金或公共收入支出),年检

1000元,剩余的2.13万元都属于全年维保费用。

维保公司特别是“游击队”为抢小区的生意,会跟物业公司合作。“对外物业跟维保公司的合同会体现为每梯每年6000元甚至更高的维保费,实际上维保公司可能再给物业公司每梯2000元不等的返现。”事实上,小区物业即使真的每年每梯以6000元价格发包给维保公司,最后在每台电梯上还是能挣到1万多元,而电梯则成了有“病”不治,有“病”难治。

综合施策 规范行业

针对上述隐患,长株潭三市行业监管负责人和业内人士呼吁,电梯日常维保的监管责任不能全部仰仗物业公司,行业主管部门、综合监管部门以及属地政府都应承担起各自的责任,尽快采取措施,给城市电梯运行增加一道安全锁:一是提高安装队伍素质,推动职业院校开办电梯安装维保专业,培养高素质人才;二是出台相关法规或规范性文件,严格审查维保公司资质,淘汰低劣公司,打破行业无序竞争格局;三是针对物业服务公司引进低价维保的行为进行稽查和打击。

记者在地铁6号线换乘时发现,换乘通道的通行时间通常都要花费4-5分钟,虽然换乘通道中有指示牌,但因要上上下下,转来转去,很多老年人反映找不到路。

不会用打车软件,招手难打到车,进出站难,换乘麻烦等都是老年人内心抗拒出租车、地铁、城铁,依旧青睐地面公交的主要原因。采访中,一些老年人表示,一方面老年人应当“活到老,学到老”,要努力融入飞速发展的社会;另一方面,公用设施也应考虑到老年人的需要,进一步完善城市出行服务,加强相关设施适老化改造,让老年人也能畅享智能化出行。

老年人为何依旧青睐地面公交

湖南日报全媒体记者 王振亚
通讯员 谷晓晓 陈东

公交、地铁、出租车、城市轨道交通等构成完整的城市公共交通体系。然而,连日来,记者在长沙街头采访发现,虽然有众多的交通工具可供选择,但地面公交依然是老年人首选的出行方式。为何会出现这种情况呢?8月下旬,记者在长沙街头海采,听取老人们的心声。

“不会用打车软件!”“支付搞不

好!”……受访的老人普遍反映,虽然网约车出行的普及率不断提升,但不少老年人使用手机打车仍面临不会叫车、叫不到车、找不到车、不会支付等问题。同时,老年人在路边招手打车,一些的司机因害怕老年人乘车发生意外伤害而拒载的情况也时有发生。

那么,一些老年人又为何抗拒地铁、城铁呢?

“台阶多”“换乘麻烦”“城铁对老人没有优惠”……老人们七嘴八舌地说出了他们的顾虑。

记者随意选择了几个地铁线路和城铁线路进行了实地走访,发现老人们反映的情况确实存在。

在地铁1号线、4号线、6号线的一些站点,记者看到,进出口的坡度很陡、台阶很多,有的没有电梯,有的只有单侧通行的电梯,让一些老年人望而却步。

在城铁八方山站,记者看到“持公交卡不能乘坐城际列车,用老年卡乘坐城铁也无优惠”的提示语。站里的无障碍电梯已损坏多日,尚未修好。

报道 之后

新化奇瑞出租车可以上牌了

8月31日,新化县交通运输局负责人告诉记者,78台奇瑞新出租车现已上牌50台,其余的车辆这两周也都可以办好上牌手续。

本报“民声”专版于8月22日刊发了一个“建议”,卡住新化县一批出租车主一文,文章刊发后,引起了县、市、省三级交通运输管理部门的高度和重视。8月31日,新化县交通运输局相关负责人向记者表示,由于他们对政策理解不透,同时与车主沟通不到位,导致了这一问题产生。对此,他们深表歉意,并立即进行纠错。目前,50台奇瑞新出租车已办好牌照,其余的也正在抓紧办理。这批出租车的经营许可证明和道路运输证也将与其他车型的出租车一同办理,不日将办好。今后,他们将抓好对出租车的管理,做好政策解释和服务工作。

湖南省交通运输厅和娄底市交通运输局相关负责人强调,要加强与出租车司机的沟通,依法依规抓好行业管理和服务工作,提升巡游出租车的服务品质。

新化县一奇瑞出租车司机也高兴地打电话告诉记者,感谢记者的关注,车子已经上好了牌。

湖南日报全媒体记者 田燕 王振亚

谈心室

如何应对强迫倾向引发的效率低下

老师:

我是一名高二学生,最近发现自己老是喜欢反复想以前发生过的事情,比如昨天做的一件事情,我会反复想自己是不是没有做好?同学和老师会怎么看我?越想越不安心,觉得自己确实没做好,为此很苦恼。我还喜欢反复检查,学习的时候生怕审题不仔细分出错误,导致学习效率低;生活中也会反复检查做过的事情,比如门是不是锁好了?是不是把钥匙、文具带齐了?反复花时间去检查确认。爸爸妈妈常常批评我耽误时间,马上高三了,我自己也特别着急,我该怎么办呢?

小亮同学:

反复思考自己行为是否妥当,担心审题不仔细反复检查等等都属于强迫现象。所谓强迫,是指用反复出现的想法或明显的行为来减少或消除强迫思维引发的痛苦和焦虑,以避免有害后果出现。反复出现的“担心自己行为不妥”“审题不仔细有疏漏”让你产生了一种警觉或威胁意识,从而用“反复思考”“反复检查”等方式来寻求安全,苦恼也由此

产生。

强迫主要分为强迫观念和强迫动作。强迫观念是指某种联想、观念、回忆或疑虑等顽固地反复出现,难以控制。比如反复回忆已经发生过的事情,反复思考自己的行为是否正确等。强迫动作是指反复出现某些动作,比如反复检查、反复洗手、反复计数等。其实,每个人或多或少都有一定的强迫倾向,但并不表示一定就是强迫症。具有强迫倾向,我们及时进行调节便可缓解。假如出现时间长,严重影响正常生活,可以寻求专业的医疗机构进行医学诊断、治疗。就目前你的情况,可以从以下几个方面入手进行调节。

首先,关注感受,察觉危害。很担心自己行为不妥而出错,此刻的想法是担心、怀疑,感受是焦虑、害怕。这种察觉会让我们感受到这种情绪的危害,从而发展出一种识别、接纳自己情绪的能力,阻止自我否定的想法,从而减轻不良情绪对我们自身的影响。

其次,回归理性,识别思维。如反复思考已经发生过的事情,担心自己行为不妥;但其实,同学们或许压根就没关注到你的言行,即使关

注到了,出点错误也是正常的。出现错误是对自己的警示,以后更仔细一点。通过理性思考,我们意识到苦恼的原因是自己的思维方式有问题。

再次,学会放下,接纳现状。以开放的态度给担心、紧张、疑虑腾出空间,而不是去与它们斗争,接纳它们的本来面目,采取准许、放下态度,顺其自然。担心的事情只是暂时的心理事实,不一定会变成客观事实。比如,担心忘带钥匙和文具,其实这只是想法,并不是客观事实,即使有也很正常。

最后,明确目标,坚持行动。比如,你为备战高考付出了多少,做了哪些努力。在追求高考这个目标的过程中,我们的一些行为会引发各种矛盾、出错的心理和想法,要把你的注意力放在行为上而不是纠结在想法上,充分认识到,要付出行动才能有收获。

希望以上建议能帮到你,愿你在即将到来的高三生活中,朝着目标,勇往直前。

湖南省高校心理健康服务团队 张玉桃(湖南中医药大学)、龚勤(长沙理工大学)

网上投诉
ts.woc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问

湘问
投诉直通车

出租车堵截滴滴车 惊了乘客

编辑同志:

8月19日,在桃源县三福店铺附近,我和朋友预约滴滴车时,滴滴司机叮嘱我们别被出租车看到。不久,滴滴车来了,可后面有出租车跟着。我们飞速上车,滴滴车一路向前,可还未到目的地,突然来了两辆出租车截停了滴滴车。出租车司机下车后不断辱骂、威胁滴滴司机,我们只好下车步行去车站,可其中一辆出租车一直尾随着我们,让我们惊惧不已。希望桃源交通部门重视这一情况,制止运营乱象的出现。

象的出现。

记者追踪:

8月21日,记者就此事致电桃源县交通运输局,工作人员称,由于滴滴打车平台未在县里备案,故本县范围内暂不支持滴滴车辆营运,若发现会对运行滴滴车进行取证,依法依规处理。当然,出租车堵截滴滴车辆的行为,涉嫌限制人身自由,滴滴司机可报警处理。

湖南日报全媒体记者 田燕
通讯员 熊安沅

小区水改工程一年半未完工 居民受苦

编辑同志:

长沙县红树湾小区水改工程耗时1年半无法完工,自来水管道还是经常爆裂,导致小区每周都停水,影响了我们的正常生活。水改工程到底什么时候可以完工?

一居民

记者追踪:

8月23日,长沙县湘龙街道万景

社区回复:目前该工程的主管道已基本已铺设好,就差水泵房的建设。水泵房的选址定在了红树湾小区11-12栋之间的绿化带,部分居民认为水泵房会有噪声污染,还在和水务集团沟通协调。如果确定了水泵的安装位置,施工大概还需要20多天。

湖南日报全媒体记者 田燕
通讯员 陈丽帆

崑山驾校收费不规范

编辑同志:

我在新宁县崑山机动车驾驶员培训学校学车,按规定,学员可自愿参加线路模考,但该校要求学员补考必须交模考费、住宿费、餐饮费等。此外,驾校还存在收学费拒开发票、模考前教练向学员卖烟等问题。

一学员

记者追踪:

8月25日,新宁县交通运输局回复:经查,崑山驾校教练员存在考前为考代收模考费、住宿费、餐饮费和模考前向学员卖烟的行为;崑山驾校存在收取学费没有及时开发票行为,收费行为不规范。我局责成县道路运输

服务中心约谈了崑山驾校校长,并向崑山驾校下达了整改通知书,要求规范教练员的教学行为,落实学员考试自愿的原则,不得私自替相关考场收取模考费、住宿费、餐饮费,严格按管理规定开具发票。

下一步,我局将就此事在全县驾校行业内进行通报,要求各驾校引以为戒,同时督促各驾校加强教练员的职业道德教育,严禁以任何方式收取学员的礼物或者参加学员宴请。对驾校及教练员在教学过程中发生的违规行为,将按相关规定从严处理,情节严重的,停业整顿。

湖南日报全媒体记者 田燕
通讯员 陈丽帆

哄抬食盐价格将受查处

编辑同志:

我是攸县人,最近我发现,附近商店的食盐价格在疯涨,以前每包食盐价格在2元左右,现在竟然涨到8元了。谁来管管?

一居民

记者追踪:

记者迅速将此情况反馈给攸县市场监督管理局。8月29日,攸县市场监督管理局回复说,食盐价格目前已

属于市场调节价,但对于扰乱市场的乱涨价行为,近期该局将重点加强监督检查和巡查,对违法行为依法依规从严查处,并通过企业信用信息公示系统向社会公示。广大群众和社会各界若发现有未明码标价、价格欺诈、哄抬价格、囤积居奇、操纵市场等违法行为,请保存好相关证据并拨打12315进行投诉举报,或直接向该局价格监管股反映。

湖南日报全媒体记者 方兴

基本农田不能挖鱼塘

编辑同志:

我是双峰县青树坪镇永兴村人,2022年,我在自家责任田里挖了一口鱼塘,并于今年2月投放了鱼苗。3月,镇政府工作人员找我,要求我立马恢复原状,我请求等到冬季收获了鱼再填平,可没过几天,镇政府就派人把我的鱼塘填平了,只赔偿了我1200元鱼苗费。请问,镇政府的这种行为是否正确?

一村民

记者追踪:

8月28日,双峰县青树坪镇政府回复:经过实地调查,2022年底,投诉人未向村委和镇相关职能部门报告,便私自挖了鱼塘。该鱼塘属于基本农田,相关职能部门查处后进行了填平处理。对投放不久的鱼苗,经过沟通,投诉人同意将鱼苗以1200元的价格转卖。基本农田是国家粮食安全的保障,希望大家共同保护好耕地,才能守护好粮食安全。

湖南日报全媒体记者 田燕
通讯员 陈丽帆

改厕工程何时才能施工

编辑同志:

我家住炎陵县船形乡船形村,我之前咨询过村委会农村户厕改厕相关事宜,得到的回复是目前还有指标,但需自己先建好室内设施。我家厕所的室内所有设施完工后,我又找到村委会,打听室外化粪池什么时候能安排人员施工,得到回复是等乡里统一安排。我想确定施工时间,但又不知道如何才能得知。

一村民

记者追踪:

8月24日,记者致电炎陵县船形乡政府,工作人员告诉记者:因村委会需确定施工队和申报农户的情况,施工时间暂未确定。按照县里要求,全乡的改厕工程预计在10月31日前完工。由政府出资请施工队建造化粪池,室内设施的建设则由村民自己完成。

湖南日报全媒体记者 田燕
通讯员 陈丽帆