

记者 在行动

一个“建议”，卡住新化县一批出租车主

湖南日报全媒体记者 王振亚 田燕

最近，新化县一些出租车主心急如焚地向记者反映，该县交通运输局的一个“建议”让他们购买的奇瑞汽车无法上牌。

8月15日，记者在新化县城见到不少挂着临时牌照的奇瑞新车在跑出租，一提起上牌，不断有车主聚过来，向记者讲述发生在他们身上的烦心事。

6月30日，新化县上一轮277辆巡游出租车经营权全部到期。2月13日，县交通运输局组织全县4家出租车公司的22位车主代表开会，听取换车意向，并根据多数车主的建议，确定了可以选择一汽捷达、上海大众桑塔纳、日产轩逸、奇瑞四款燃油车和三款新能源汽车。随后，4家出租车公司都在各自的微信群下发了确定的出租车品牌通知。

新化县巡游出租车主要采取的是挂靠公司管理、个体经营的方式运营，车辆归个人所有。有着8年从业经历的出租车车主杨师傅告诉记者，当时，主管部门和出租车公司的意见都是：车辆自己买、品牌自己选，价格自己谈。一些车主经过实地考察、询价、还价等程序，自5月13日起，在奇瑞新化湘悦店共预订了92辆型号为奇瑞艾瑞泽5的出租车，价格为54900元/辆。他们认为，在确定可选的4款燃油车里，这个品牌的车子价格最便宜，性价比最高。

然而，5月30日，新化县交通运输局下发了《关于新一轮巡游出租车建议使用车型确定的通知》，将奇瑞汽车排除在外。“可这个时候，大部分车主已经交了定金，完成了下单，厂家已开始生产。”奇瑞新化湘悦店负责人谢经理说。

车主们告诉记者，目前已有77位车主全部付款。喜提新车，没想到上牌时却“卡了壳”。车主们多次找县交通运输局和公司要求上牌，都被拒绝，理由是车主们没按5月30日的“建议”购车。

上不了牌，出租车将成为黑车，车主们都十分着急。他们认为，县交通局以“建议”之名，行“必须”之实，是没有道理的。

新化县通达出租车公司是当地最大的出租车公司，其负责人蔡经理告诉记者，出租车公司无权确定换哪种品牌。2月份县交通运输局组织车主代表开会时，确实认定了可选择包括奇瑞汽车在内的四款燃油车，但要求出租车主确定购车品牌后，到公司签订意向书，意向书经主管部门审批报政府同意后再购车。可是，这些车主没有来公司签订意向书。

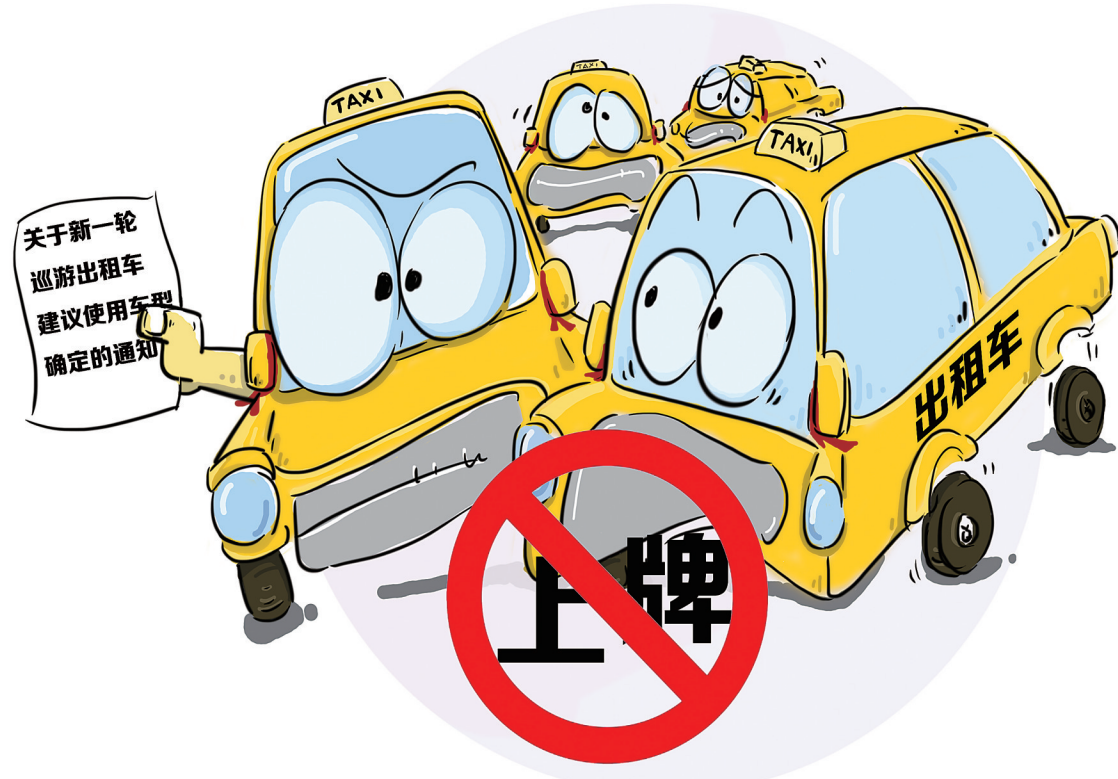
而车主们却说，他们确实没有签订意向书，但购买其他车型的车主也没有签，且这个意向书的目的是为了了解车主购买的是燃油汽车还是新能源汽车。对此，他们已在工作微信群里接龙回复了。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

酷暑季节，玩水成了乐趣。可是，随之而来的投诉事件也不少。8月10日，记者前往国家AAAA级景区宁乡灰汤紫龙湾温泉度假村，亲身体验了一下那儿的温泉和水上乐园，发现也有不尽如人意的地方：温泉区早早“赶”游客，水上乐园项目大多处于关闭状态。

临行前，记者在网上以776元的价格预定了双人房一间，内包含2个大人、2个小孩温泉和水上乐园门票。网页信息显示，温泉营业时间为上午10时30分至晚上10时30分，水上乐园营业时间因天气变化，开放时间可能有所变动，以景区公示为准。温泉票和水上乐园票不可以分开使用。

当日晚上8时许，记者进入度假村温泉区，见有不少游客正在泡温泉。在体验几个温泉池后，记者来到水上乐园。记者发现，整个水上乐园仅开放了儿童



漫画/傅汝萍

车主们还反映说，出租车公司曾建议奇瑞新化湘悦店以63900元/辆的价格将车卖给车主，但车主们不同意，奇瑞新化湘悦店也没有按这个价格卖，他们怀疑奇瑞汽车被排除在外和这有关系。对此，通达出租车公司的蔡经理表示，这只是想告知车主们奇瑞汽车去年的价格。

记者查阅到，交通运输部颁布的《巡游出租汽车经营服务管理规定》并没有对出租车的车型品牌作出要求，新化县交通运输局为何改变初衷，不给奇瑞出租车上牌呢？

新化县交通运输局运输管理股股长袁华告诉记者，确实没有明文规定行政主管部门可以指定车型品牌，但行政主管部门对巡游出租车的数量、车型品

牌等进行规定是各地的通行做法。他们在娄底一些县市调研发现，相比于其他几款“建议”车型品牌，奇瑞汽车使用数量少，且在综合油耗、车辆维保方面要差一些。目前，出租车行业已是一个薄利行业，若车辆后期运维成本较高的话，会影响司机的稳定性，不利于行业的健康发展。这就是他们下发通知，将奇瑞汽车排除在“建议”车型品牌之外的原因。目前，该局已注意到出租车主的有关反映，下一步将核对已购买奇瑞出租车的人数，研究决定处理办法。

娄底市交通运输局交通运输管理科一负责人则表示，交通运管部门不能指定出租车车型品牌，只有建议权。他说，该局已注意到新化县的相关情况，下一步将指导新化县交通运管部门做好后续处置。

如此温泉之旅让人不爽

水寨，其他项目基本处于关闭状态。不少游客过来后，看到项目没有开放，只得转向温泉区。

儿童水寨区域工作人员告诉记者，水上乐园玩的人不多，关闭是为了省电。晚上9时10分许，记者再次来到水上乐园，发现该区域已经全部关电停止运行。

水上乐园玩不了，想泡温泉却也是让人不爽。晚上9时刚过，记者发现，温泉池就开始陆续放水了。到9时30分，整个温泉池都处于放水状态，大部分温泉池前已经摆上了“清扫中”的牌子，有些温泉池水已放空。游客们只得一个个离开。

工作人员告诉记者，温泉区一般都是晚上9点多开始放水，打扫卫生，换温泉水，10点多一点他们就下班了。

宁乡灰汤紫龙湾温泉度假村是国家AAAA级旅游景区，为何却缺乏最基本的诚信服务？记者就此找到了度假村相关负责人黎先生。

黎先生回复说，水上乐园是分段开放的，晚上9时结束，记者反映的很多项目没有开放的原因需要调查后才能给予答复，温泉区提前结束的原因也需要调查后给予答复。如果确实存在问题，会立即组织整改。

随后，记者将这一情况反映给了宁乡市灰汤镇市场监管所，该所通过查看宁乡市灰汤紫龙湾温泉度假村网上宣传单、销售记录、监控视频，发现该度假村确实存在营业时间公示不到位、没有按照公示时间执行等问题，误导了消费者，责令其立即进行整改。

这事 办好了

眼镜店给顾客全额退款了

湖南日报全媒体记者 王振亚

“我们多次找商家，商家总是拖拖拉拉不处理，在你们这里一投诉，问题马上就解决了，真的是太感谢了！”8月17日，桑植县群众王女士高兴地对记者说。

3月15日，王女士在桑植县小杨明眼镜店花费735元为小孩配了一副眼镜。没想到，小孩佩戴后一直头晕。起初，商家说新眼镜都有个适应期，佩戴一个星期后就好了。可小孩戴了一段时间后还是觉得头晕。王女士找商家理论，他们又称是镜框的问题：“大眼镜框戴起来是有些晃动感。”王女士不认可这个说法，带着小孩来到县中医院一检查才发现，是两个镜片的度数配高了。王女士多次找商家协商处理，还是无法达成一致处理意见，无奈之下，她向新湖南客户端湘问频道投诉。

湘问频道很快发布了王女士的诉求。桑植县市场监督管理局见到后，立即派人到现场协调。最终，眼镜店给王女士全额退款，双方和解。

我家的房屋终于维修好了

湖南日报全媒体见习记者 蒋诗雨

8月15日，慈利县苗市镇一居民在电话中告诉记者，感谢湘问频道的帮助，因矿业公司爆破而受损的房屋终于修好了。

8月初，该居民在“湘问·投诉直通车”上反映说：我家附近的金正矿业公司经常进行爆破作业，导致我家房屋外墙开裂。去年11月，我找到该公司，要求对我家受损的房屋进行维修，该公司却一直推三阻四，拖延不修。今年5月，我又多次找到地方政府，请求其责令该公司推进维修工作，然而公司依然迟迟不肯动工，也未拿出任何维修方案。

记者在新湖南客户端湘问频道签发了该居民的投诉。8月14日，苗市镇政府回复说，镇政府已安排相关负责人联合安监站、农业综合中心、自然资源所对问题进行调查处理，经金正矿业有限公司和当事人双方同意后，已安排专业队伍进行施工，并于8月13日完成了房屋维修加固工作。

谈心室

该如何面对自己的控制欲

老师：

我是一个高中生的母亲，孩子总是说我在控制她，经常和我发生冲突。前两天，她出去玩，我给她打了好几个电话，催她早点回家，可是她晚上10点才到家。我说了她几句，她就跟我吵了起来，说我管得太多，控制欲太强，让她感到很窒息。这样的事情还有很多，我也开始怀疑自己，是不是教育方式上出了问题。我确实在生活各个方面都想把控制力求完美，对于孩子也是一样，一旦她达不到我心中的期待和标准，我就很焦虑很生气，所以给她制定很多规则。小时候母亲对我要求更多，我也这样过来了，为什么我能做到，她却不能做到？

小微妈妈

小微妈妈：

您的女儿正处于自我意识迅速发展的青春期，她很在意自己的感受和想法有没有受到重视，渴望独立自主地选择和行动，这个时候您对孩子的控制，会更容易引发母女之间的冲突。

我们可以内观自己，我的控制欲望从何而来？一般来说，有较强的控制欲是因为缺乏安全感，担心所关注的事物会脱离自己的掌控，所以才想控制、把握，而越担心脱离掌控，控制欲越强烈，控制行为也就越频繁，越有力量。我们的不安全感是从何而来呢？往往是焦虑情绪带来的。在您的控制行为背后，是大量需要被处理的焦虑，或许是您在工作、生活中累积了大量的情绪，或许是孩子的言行

触及了您一些尚待解决的心结，还有未被直面和处理的恐惧本身引发的焦虑。您从自己母亲那里学习到了用控制的方法来试图缓解，但这种缓解方式通常只会加重恶性循环。您可以探索一下自己的内心世界，您会发现影响您和孩子关系的或许是您过往或现在未解决的情绪。如果有很多未处理的个人情绪问题，建议尝试一下心理咨询，专业的帮助可以助力您全面了解自己。

处于青春期的孩子，情绪不稳定是常态，加之在探索世界成为独立个体时没有被尊重，很容易爆发负面情绪。所以，我们要尝试了解孩子的真实感受和需求，同时也要向孩子表达您自己的感受与需要，这样的对话才能让孩子感到被理解和尊重。孩子是一个独立的个体，不是我们的附属，需要去自己探索和体验生命，去经历试错和成长的过程，强迫和限制孩子的自主发展，会导致孩子的抵触和反感。您可以给孩子提供支持和鼓励，但如果干涉过多，会让孩子难以培养在复杂世界中独立选择和行动的能力。有时孩子确实做得不对，不能强制要求和一味批评，可以先询问孩子做这件事时想法和感受，给孩子一个自由表达的机会。您也可以和孩子真诚表达您的担心，而不是通过批评来传递焦虑，或者直接命令孩子必须要怎么做。可以尝试一种新的沟通方式，消除隔阂，建立互尊互爱、健康、紧密的亲子关系。

湖南省高校心理健康服务团队 卢灵伽 龚勋(长沙理工大学)

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问



湘问
投诉直通车

芙蓉花园小区为何不能开通天然气

编辑同志：

我是桂阳县芙蓉花园小区的一名业主，近日，我到金煌燃气公司去开通天然气，但燃气公司说他们只开通了部分住户的天然气，后续的住户不再开。这是怎么回事呢？我早在2021年11月18日就将水、电、天然气开户费合计5400元转给了开发商。现在我的房子装修好了，却因为这个原因无法入住。请相关职能部门督促芙蓉花园开发商尽快为业主开通天然气。

一居民

记者追踪：

8月11日，桂阳县市场监督管理局、

桂阳县住房和城乡建设局先后回复说，芙蓉花园小区属县民政局集资房，燃气配套工程于2017年年底已竣工验收，并已开通了350户居民的天然气。因开发商与集资户存在商品房买卖合同纠纷，有100多户业主因为打官司没有交开户费。而金煌燃气公司要求这笔钱一次性交清，否则芙蓉花园小区的业务全部不办理。经协调处理，开发商正在筹集资金，争取尽快启动芙蓉花园小区部分未开通的燃气业务。

湖南日报全媒体记者 田燕
通讯员 熊安沅

酒店砸墙洞违建铁楼梯

编辑同志：

邵阳市大祥区汇福佳园小区大门口左侧的外墙被金汇福酒店私自砸墙洞违建铁楼梯，小区物业也不进行处理，任由其搭建。希望相关部门能介入，坚决制止这种行为。

一市民

记者追踪：

8月14日，大祥区城市管理和综合执法局回复称，接到反映后，该局执法人员联合学院路街道办向金汇福酒店下达责令限期整改通知书，要求酒店尽快拆除到位，后续会对整改进行监督落实。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

我的孩子为何没有学位补贴

编辑同志：

今年上半年，我孩子转校去了衡南县云集镇北斗星小学，不知为什么，该小学至今没给我孩子发放学位补贴。我找校方询问，回复说已经错过申请时间了。这是怎么回事呢？

一家长

记者追踪：

8月11日，衡南县教育局回复说：购买学位是政府购买教育服务的一部分，是政府为提高随迁子女公共

教育服务水平，向符合条件的民办学校购买中小学学位，用于安排符合条件的随迁子女入读。北斗星小学已于2022年秋季对在籍学生落实了购买学位的补贴工作，补贴对象为2022年12月前在该校就读的二至六年级学生。经过人数清点、造册、核查，已全部落实到位。如上级有新的政策，对其他学生继续进行学位购买，该校将遵照执行。

湖南日报全媒体记者 方兴

开发商对外售卖安置房

编辑同志：

郴州市苏仙区王仙岭公寓楼安置房项目，是由郴州市政府批准，苏仙区政府实施的拆迁户集中安置试点项目，总共730多套房子，现已落实安置了200多户、500多套，还有不少人没有落实安置，但目前开发商已经开始对外售卖剩余的房子了。希望有关部门管一管，不能侵害安置群众的利益。

一群众

记者追踪：

8月14日，苏仙区征地拆迁安置工作领导小组办公室回复称，《苏仙区王仙岭安置点项目村民公寓楼安置实施

方案》明确：公寓楼的安置对象为观山洞街道办事处白水村（原下白水村）、王仙岭街道办事处上白水社区、铁炉冲社区、爱莲湖社区、锁石桥社区因公益事业或项目建设征地拆迁后安置用地不够的。王仙岭安置点村民公寓楼到目前为止已安置了247户，符合条件的都已妥善安置。房地产开发有限公司因资金紧张，在未报经苏仙区政府同意的情况下，将少部分未安置的房屋对外销售。苏仙区政府现已采取措施制止开发商对外售卖安置房。

湖南日报全媒体记者 王振亚
通讯员 陈乐

常德南城天街夜市违约招租

编辑同志：

常德市鼎城区南城天街夜市管理方招商时，承诺每个产品都只有一家，于是我便租了一个卤味摊。5月，夜市开业。6月，管理方没有告知我，就违约引进了另一家卤味摊，并且将新来的摊位安排在离我很近的地方。我多次找管理方解决，对方都是敷衍了事。7月底，租约到期了，我找到管理方，要求处理遗留问题再继续租金，但仍然没有结果。

一市民

记者追踪：

8月10日，常德市鼎城区商务局回复说：收到市民投诉后，我局立即组织专人到南城天街夜市核查此事。经调查，目前投诉人已按租赁合同办理了退租手续。我局对南城天街夜市管理方进行了教育谈话，要求管理方主动作为，严格按照规章制度进行经营管理，对于商户反映的困难和问题，积极热情处理，共同营造和谐的经营环境。

湖南日报全媒体记者 田燕
通讯员 熊安沅

湖特小区用水难题有望解决

编辑同志：

我是株洲市市民，家住渌口区伏波大道118号湖特小区，小区属于上世纪90年代厂家属房。近一个月来，小区水压一天比一天小，特别是近3天，3楼以上的楼层更是不来一滴水。居民打电话问自来水厂，回复说把我们小区水管并到芦淞区并加装增压泵，只是无水状况一直要持续到本月20号。现在小区现场并未见施工，这个说法可信吗？

一居民

记者追踪：

8月16日，株洲市水务集团渌口区自来水公司回复说，经调查了解，湖特

小区为无人管理小区，此小区地势较高，无二供设施进行二次加压，高层用户长期以来都存在供水水压问题。为解决湖特小区居民用水难题，自来水公司采取的措施有：一是打开小区消防栓，设立临时取水点供居民取水；二是实施供水保障应急项目建设，对相关管线进行改造；三是启动湖特小区泵房建设，委托专业设计单位编制湖特小区二次供水设计及预算。正在与相关部门对接办理用电、用地等手续，询价采购小区二供设备、设施，届时将彻底解决湖特小区的用水问题。

湖南日报全媒体记者 田燕