



# 破垃圾治理难题 绘锦绣韶山新貌

王枫茹 肖 艺 肖桂良

韶河两岸，树木青翠，银田古寺，杏叶鑒金。这里是韶山市，是毛泽东主席的故乡。舜帝在此制乐，引凤来仪，以此得名；伟人诞生在这里，这片土地人文璀璨，蜚声中外。立足新时代，这片红色沃土迸发出澎湃新活力。韶山市正着力建设美丽家园，找准垃圾治理小切口，解决人居环境大问题。山乡巨变，农村面貌焕然一新，写就了阔步迈入高质量发展的崭新篇章。

近年来，秉承“绿水青山就是金山银山”的发展理念和“守护好一江碧水”的殷殷嘱托，韶山市大力实施厕所革命、民居整治、环境整治、清新空气、清洁水源、清理垃圾“一革二整三清”行动，加快韶山全域美丽和村落景区化建设，打好了农村人居环境整治这一首伏，荣获“全国文明城市”、“湖南省美丽乡村建设先进县”、“全国生态文明建设示范区”等美誉。

虽然农村人居环境不断改善，但是韶山市的垃圾分类工作始终面临“认识难统一、资金难筹集、工作难推进、成果难巩固”四大难题。韶山市委市政府聆听群众呼声，把垃圾分类工作从人居环境整治工作中单列出来，自下而上发起垃圾分类工作，自上而下推广垃圾付费机制，创新性地推动“付费制+责任制+考评制”三制融合。

垃圾分类难以推广施行，资金筹集是一块“硬骨头”。韶山市积极发挥群众主体作用，通过“政府拨一点，社会筹一点，群众交一点”的付费机制化解了经费难题。乡镇和村按每户每年100—120元或每人每月3—5元的标准收取。韶山市率先在全国县一级实现垃圾分类付费制全域覆盖，付费制成为独特的“韶山现象”。

付费工作难就难在村民不认可、不接受。为了让群众深入理解付费制的意义与标准，各乡镇开展了全方位、多层次的宣传。杨林乡石屏村成立了以党员为核心的环境卫生志愿服务队，党员挨家挨户宣传环保理念和付费制政策，几天走访宣传下来，村民们积极响应。清溪镇韶南村全体党员带头付费，树立起榜样标杆，带动全村村民踊跃缴费，一周内超额完成任务。

韶山市的垃圾分类付费制解决的不仅仅是村级财政经费难题，更凸显了村民的“主人翁”意识，实现了从“要我缴”到“我要缴”的转变。取之于民，用之于民，群众既当受益者、也当参与者。如今，“谁污染谁付费、谁受益谁负担”的付费原则已经深入人心。

为保障付费机制稳步运行，韶山市构建起层层落实的组织体系、权责明晰的责任体系与行之有效的闭环体系，掀起垃圾分类新风尚。在组织体系方面，成立了由市委书记和市长任双组长的工作领导小组，明确全市各单位、企业党政负责人“一把手”为垃圾分类工作第一责任人，各行政村、社区、小区均对应成立相关机构，全面领导垃圾分类工作。

“逐级传导压力、层层落实责任”的工作格局在韶山市逐步展开。依照市、乡、村垃圾付费三级责任清单，“一月一调度、一季一通报”的督查机制有效推行。市领导带队开展垃圾付费专项督查，将“付费机制健全、工作效果好不好”作为乡镇评先评优的重要依据，切实做到以“督查链”倒逼“责任链”。

为解决垃圾去向，建立闭环体系，各乡镇采取“户分类、村（社）收集、乡（镇）转运、市处理”的模式，全面实施垃圾分类标准化运行。银田镇银田村建有完善的餐厨垃圾处理系统及再生资源分类中心，保洁员按照玻璃器皿、金属、塑料纤维、废旧衣服等不同类别对运送的可回收垃圾进行分拣，由第三方收运，收益用于保洁员清洁用具补贴及高温补贴。

此外，杨林乡也探索出“收”“运”“填”四字方针，运用“杨林模式”让垃圾分类实现“收集、回收、转运、处理”一条龙。韶山乡韶山村位于景区中心，民宿垃圾处理是一大难点。客房垃圾在日常打扫时便由各民宿进行初步分类，餐厨垃圾通过油水分离器过滤，餐厨公司收取残渣。现在，韶山市已做到垃圾不落地、分类全覆盖、总量零增长。

稳中求进  
让考评的热情“涨”起来

依照层级考核机制，市垃圾分类办公室负责全市农村垃圾分类付费制考核评估工作，对当年5月底至7月底完成收费任务的乡镇分别按三个不同等次的额度实施相对应的奖补。结合积分制管理，借奖励驱动，用制度管人，鼓励村民应缴尽缴，履行好责任与义务，着力推动垃圾分类工作良性发展。

常态化督查考核机制同层级考核制并行，市垃圾分类办公室实行一月一暗访，半年一明查（乡镇每季度一明查）的督查考核机制，按月编印工作简报通报各乡镇和责任单位人居环境和垃圾分类情况，日常考核与年度考核相结合，通过“红黑榜”奖优罚劣，综合考核情况纳入年度绩效考核机制，形成了“比、学、赶、超”的浓厚氛围。

在韶山乡平里村湘妹子能量家园积分兑换点处，村民们正乐融融地用荣誉积分兑换日用品。乡里以“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”的“五共”模式助力美丽乡村建设，将环境卫生整治、参与垃圾分类活动纳入了“荣誉值+”乡村治理积分制的数量化指标，形成了一套有效的激励约束机制。积分制激发出乡村治理新活力，也调动了村民们建设美丽家园积极性。

破解了垃圾治理难题，打好了人居环境首位，韶山市仍在积极探索村庄垃圾治理付费长效机制，持续维护好“新村新貌”，使“一时美”变为“持久美”，推动全市人居环境持续向好改善。增进民生幸福祉，夯实乡村振兴基础，使绿水青山常存，绘就“锦绣韶山”新画卷。

山货特产俏起来，乡村旅游火起来  
隆回“四好农村路”协奏“乡村振兴曲”

“哇塞，好漂亮的公路啊！”7月3日，来自长沙的王先生带着家人驱车来到隆回县大花瑶景区游玩，但见青山绿水间，一条条平坦如砥的农村公路蜿蜒如带，与阡陌纵横的田野、错落有致的民居相映成景，尤其是红、黄、蓝三色“彩虹路”，让王先生一家人惊叹不已。

一路通，百业兴。山货特产“俏”起来，千年瑶寨“靓”起来，乡村旅游“火”起来，据统计，今年“五一”假期，大花瑶景区接待游客近8万人次，全县共接待游客22.13万人次，同比增长583%，实现旅游综合收入1.37亿元，同比增长1149%。

这一切美好，皆因“早安隆回”火爆全网和畅达的农村公路而起。

近年来，隆回县坚持以高质量发展为主线，加大“四好农村路”建设，在解决“畅返不畅”的基础上，进一步提升农村路况品质，全力打造美丽公路、人文公路。实施硬化村组道路827公里，提质改造农村公路603公里、自然村通水泥路620公里、重要县乡公路32公里，连通边界路、断头路226公里，改造危渡桥25座，以公路串联“绿水青山”，让群众奔向“金山银山”，有力推动乡村全面振兴。

全面建立“路长制”责任体系。全县建立起县、乡、村三级路长制工作机构，自上而下压实“县道县管”、“乡村道乡村管”的管护责任，形成了598名路长、2991名分路长的网格化管理；交通运输综合执法大队实施“一乡镇一中队”，县公路建设养护中心跨乡镇设立9个养护工区，集中分散力量，模块化、区域化开展公路养护、路政执法各项事务，全面构建起“政府主导、部门联动、群众参与”的公路管养工作新格局。近两年来，各级路办办抄移送交各类涉路问题753件。

实现公路管养全天候、无死角。开发农村公路养护公益性岗位572个，建立专业劳务公司跨区域承

包、乡村富余劳动力分段承养、养护工区分区域监督指导的农村公路养护工作机制，既推动了农村公路群众性养护，又发挥了公路养护在助力乡村振兴过程中“兜底线、救急难”的作用。近年来，该县实施农村公路预防性养护工程370公里，修复性养护工程430公里，建成大雾预警系统、弯道会车系统等多套智慧公路安防体系。全县农村公路列养率100%，经常性养护率县、乡道为100%，村道超过90%。

形成县城周边“30公里公交圈”，全县建制村通客班车率100%。聚焦提升城乡客运一体化、运输服务保障、镇村物流网络化水平，不断优化农村客运经营机制，实现农村客运“开得起、留得住、坐得起、有效益”，加快乡、村惠农服务平台建设，打通“工业品下乡，农产品进城”双向流通渠道，构建县、乡、村三级的农村物流网络体系。近年来，该县建成农村客运站11个、农村公路招呼站770个、智能公交站候车亭24个，现有农村客运班次159条，确保群众出行便捷、安全。

筑坦途、连阡陌、便交通、惠民生。如今行走在隆回大地，从县城到乡村、从主干线到偏远村组，一条条“四好农村路”延伸到百姓家门口，连接着通往幸福的下一站。2021年该县荣评“四好农村路”省级示范县。

“我们将继续保持敢闯敢干敢担当的工作劲头，全面加强公路日常养护，夯实农村公路基础设施，争创‘四好农村路’全国示范县，为建设‘三宜三融三区’现代化新隆回提供有力交通保障。”县公路建设养护中心主任龙艳科表示。

（陈志强 廖 巍 彭迎春）

码上报、码上查、马上办  
慈利监督投诉举报可扫码

“遇到吃拿卡要、人为设置障碍、执法不规范等违纪违法行为，直接扫码举报。”7月4日，慈利县政务服务大厅内，该县纪委监委党风政风室工作人员向办事的群众推广“慈利监督码”。

为优化发展环境，畅通信访举报渠道，今年6月，慈利县依托“智慧慈利”平台上线“慈利监督码”，下设“清廉码”和“营商码”。“清廉码”受理对党组织、党员违反党的纪律的线索举报，以及对党风廉政建设和反腐败工作的批评建议；“营商码”受理对政府和有关部门及其工作人员、公用企业事业单位损害营商环境行为的投诉举报。

“只需‘指尖操作’，再也不用跑腿反映了，点赞！”办事群众王历甫就相关线索在“码”上反映后感慨。据了解，只要有需要的市场主体和

办事群众，均可通过扫码进入小程序，在线反映诉求，查询投诉举报办理进展，实现“码上报、码上查、马上办”。

为快速落实“码上”线索，慈利纪委监委通过梳理排查、分类处置、建立督办台账等方式，在问题排查、案件处置、进度跟踪等方面靶向发力，做到“事事有回应、件件有着落”。数据显示，慈利县在各窗口单位和重点企业放置“监督码”1000余个，收到信访举报7件，均在按程序分办处理中。

“岗位即环境，服务即要受监督。”慈利县委相关负责人表示，该县将充分发挥“监督码”在群众反映诉求、监督共管等方面的作用，将其打造成干群、政企沟通的桥梁纽带，真正做到让监督更贴近群众。

（上官智慧 刘 静 吴楠茂）

马文雯 张建平 张 咪 李 月

湘江北去，渌水东来。

朝气蓬勃、活力灵动的渌口，以青春的名义致敬未来。一座创业新城，昂然崛起。

去年下半年，为探索基层反诈新实践，渌口区先行先试组建巾帼反诈联盟，构建起全民反诈的铜墙铁壁，护航创业新城一路长虹，奋勇争先。

湘渌大地，青山渌水之间，一幅巾帼反诈的精彩画卷徐徐展开。

## 巾帼不让须眉 ——渌口区组建株洲市第一个巾帼反诈联盟走笔

渌口区主要领导在区反诈中心调研指导工作。（株洲市公安局渌口分局供图）

高位推进，巾帼反诈联盟应运而生

高位推进，巾帼反诈动能澎湃。

近年来，电信网络诈骗成为高发频发的新型违法犯罪，诈骗手段不断更新升级，受害群体的防范意识薄弱，受骗者为女性的占到近8成，引发社会强烈反响。

群众有所呼，政府必有应。

渌口区委书记、渌口经开区党工委第一书记李晓彤第一时间下基层调研，提出了村（社区）妇联主席到反诈中心跟班学习的工作思路。作为基层战斗堡垒，村（社区）妇联与群众联系最直接、最紧密，通过充分发挥和依靠妇联，以一个家庭带动数个家庭，最终形成以家庭为单位的反诈联盟。

与时间赛跑，对电信网络诈骗犯罪出重拳、下狠手。渌口区委副书记、区长赖晓智马上召开专题会议，迅速成立了由区委政法委书记任第一组长，区人民政府副区长、区公安分局党委书记、局长任组长，区妇联主席任副组长的领导小组开展工作。

与此同时，株洲市第一个巾帼反诈联盟应运而生。

如何练就一身反诈本领，学习培训不可缺少。

2022年9月5日，以“巾帼同心、反诈同行”为主题的妇联主席跟班学习活动在渌口公安分局正式启动，全区139名村（社区）妇联主席参加动员部署会。

这是探索“广泛发动、全民反诈”道路的重要举措，也是全株洲创新的做法。

动员部署会后，一堂堂精彩纷呈的反诈实战课就地拉开序幕。

授课老师由业务精、能力强的反

诈民警担任，老师们精心制作了“干货”满满的学习资料，定制了独具特色的“蓝马甲”，结合身边案例，毫无保留地分享防范“秘籍”，深耕反诈精度和准度，有的放矢、因材施教，让村（社区）妇联主席到一线直击真实案情案情。

别出心裁组织的“大+小”班学习模式，大班开展集中学习，小班分批次到反诈中心参加精准学习，让学员们收获满满，有效提升了村（社区）妇联主席的识骗防骗能力和宣传技能。

截至目前，“巾帼同心、反诈同行”妇联主席跟班学习开展了18批次，全区139位妇联主席跟班培训已经全部完成。

经过学习，村（社区）妇联主席们增长了知识、总结了经验，摸索出各自适合本地的基层推广方法。

每批学习结束后，通过结业考试检验大家的学习效果，并颁发结业证书，结业后，各村（社区）妇联主席被授予了“反诈志愿者”聘书。

“学到了很多新知识，我也将发挥妇联干部、巾帼志愿者的宣传优势，带动更多妇女群众增强自我防范意识，守好钱袋子，护好幸福家。”龙船镇枫仙村妇联主席李敏兴奋地说。

学以致用  
“全民反诈”走深走实

学以致用，渌口巾帼反诈，火力全开。

“刚刚村干部给我宣传了反诈，确实用处很大。之前我也接到过国外的骚扰电话，现在知道怎样防范了。”村民何姣莲对反诈宣传赞不绝口。

基层妇联主席还充分发挥自身优势，积极配合开展各项反诈工作，去年9月10日晚上8时许，渌口镇向阳社区妇联主席配合渌口派出所民警到南北路上门开展预警，劝阻辖区潜在受骗群众，有效防止群众遭受经济损失。

“还好你们发预警短信提醒，并及时上门规劝，不然我的30000多元就被骗走了，太谢谢你们了！”家住伏波岭社区的金先生，对前来上门劝阻其大额转账的社区工作人员连连致谢。

4月26日上午，渌口派出所接到一起疑似虚假投资理财类电信诈骗预警警情，值班民警争分夺秒立即展开反诈预警措施。

由于电话联系当事人一直不配合，当地民警和社区兵分两路，一路民警负责通过社会关系调查联系其父母，一路由社区妇联主席何秋云带队上门预警，通过多方不懈努力，为姚先生成功止损。

除此之外，各村（社区）妇联主席积极参与到涉诈重点人员劝返、管控、宣教工作中，实现“涉诈重点人员管控到位，滞留境外人员尽快回国”的工作目标。

一年来，在巾帼反诈联盟的加持下，渌口区反诈宣传进农村、进家庭、进社区、进学校、进企业、进场所如火如荼，推广应用“国家反诈中心”APP声势浩大，每百名实有人口实名注册率达40%，在全市排名第一。电诈类刑事发案数较去年同比下降27.9%，电诈案件损失金额较去年同比下降40.6%。

真是妇女能顶半边天！

举全区巾帼伟力，打通乡村反诈最后一公里。下一步，渌口区将持续发力，进一步将反诈工作落到实处，将预防电信网络诈骗的“种子”扎根在群众心中，切实守护好人民群众的“钱袋子”。