

读者话题

# 低收费引你上钩,之后不断诱惑你加钱,最后收益却是一场空 电商代运营“套路”有多深

湖南日报全媒体记者  
田燕 谢龙彪 曾映雪

近年来,电商经济高速发展。网络上、朋友圈里,经常传出某某开网店日进斗金,某某做电商一夜暴富的传奇故事,引得很多人跃跃欲试,以实现创业梦想。可是你不懂经营网店,怎么办?另外一个行业应运而生,这就是电商代运营,由它代你经营管理。不过,新业态也带来了新问题,最近记者接到了不少创业者的反映:电商代运营“套路”太深。

## 创业者一步步入“套”

前后投入23万元,结果收益仅7000多元。近日,林女士向新湖南客户端投诉,她与湖南闲庭文化传媒有限责任公司(以下简称“闲庭文化”)签订了抖音小店合作协议后,公司多次要求其加大投资。但交钱后,公司服务没到位,店铺也停止运营。

2022年6月,闲庭文化“吴老师”打来电话,向林女士推荐价值2990元的短视频剪辑和运营课程,林女士想试一试就报名了。次日,公司的业务员称,只需缴费5998元就可由公司全程代运营电商项目。急于创业的林女士交钱后,“吴老师”再次建议林女士升级合作,向她推荐了59800元的套餐。

林女士告诉记者,公司承诺开4家抖音小店,除了基础运营外,还可以给抖音账号精准涨粉10000,匹配500达人分销,赠送5个橱窗。

“吴老师”说,这个合作模式属于承诺收益版,开店次月收益会很明显,有的客户月收入达到2-3万元。听信承诺的林女士再次交费升级了套餐。同年7月初,公司很快为林女士开好了2家抖音小店,由公司运营主管刘先生负责项目的运营。随后,“吴老师”再次以4家抖音店的货款押金、参加抖音818活动、橱窗运营为由,分别向林女士收取了4万元、3万元和998元。从6月报名短视频培训到合作开抖音小店,一个多月时间,林女士共支付了13万余元。

然而,高投入并没有带来高回报,公司承诺为林女士开设的4家抖音小店也只开了2家。林女士联系闲庭文化要求退款,公司表示只能退2万元押金。

同年9月,负责抖音小店运营的

刘先生从闲庭文化离职,并向林女士结算了两家店铺的营收5500多元。由于其中一家店铺是用刘先生的信息注册的,他表示离职后会继续为林女士运营这家店铺,帮她把钱赚回来。在后续运营中,刘先生再次以货款押金、达人费、双十一活动周转金等为由,向林女士收取了10余万元的运营费。同年12月,刘先生才向林女士结算了1000多元的营收款。

目前,林女士的两家店铺都已停止运营了,投资23万元,营收仅7000多元。林女士又气又急,无奈地向记者进行了投诉。

4月底,记者来到闲庭文化公司,人力资源负责人李经理称公司不接受采访,相关问题不予回应,投诉人有异议建议走司法程序。

记者通过“企查查”查询发现,5月9日、10日、11日,均有涉及闲庭文化合同纠纷的案件开庭。

长沙县市场监督管理局湘龙市场监督管理所相关负责人告诉记者,闲庭文化去年8月迁入长沙县,市场监管部门累计受理了29件投诉,曾多次约谈该公司,“由于双方行为属于合同纠纷而非消费纠纷,监管部门只能协调,由双方协商解决。”得知林女士的情况后,该负责人说,“这起纠纷涉及金额较大,建议收集好证据,通过司法途径维权。”

## 代运营相当于没运营

花7万多元做电商,4个月收益仅700多元。近日,张家界网友曾先生向记者讲述了他的经历:

曾先生在慈利县三合镇开了一家摄影店,经营打字复印、广告摄影

等业务。2022年9月,老乡小邱向他介绍了数字化智慧经营平台。“公司全程代运营,收益七三分成。”一番了解后,10月14日,曾先生与湖南蓝胜文化传媒有限公司(以下简称“蓝胜公司”)签订了合作协议。

随后,公司以曾先生没有新媒体电商备案资质为由,让他又补签了一份增项协议,并要求其缴纳两年的认证费用17600元。蓝胜公司搭建好电商平台后,曾先生陆续上架了一些产品。不到半个月,蓝胜公司又建议他注册全网流量端口,有推广才能提高交易量,2年注册费用59600元。其中,曾先生自付55000元,公司“补贴”4600元。

但半个月后,意想不到的事发生了。业务员失联,4个直播账号没卖出一件商品,电商平台也未能带来销量。“公司还运营着我的抖音小店,发了四五十个视频,大多数点赞量是0,粉丝也不见增长。”在曾先生看来,蓝胜公司搭建的电商平台功能也不完善:“首页商品图片不能点开,全部261件餐饮用具商品交易量均为0。投资7万多元,合作了4个月,收回73.45元。”曾先生怀疑自己被骗。

2月24日,记者与曾先生一同来到蓝胜公司,公司客户经理吴先生称,曾先生交的72600元,其中17600元为新媒体电商信用认证费用,55000元为全网直播注册费用,“认证、注册费用均已转账至第三方公司了,能不能退款,需要咨询第三方公司。”比较幸运的是,曾先生3月1日



漫画/张杨

再次来到蓝胜公司协商时,双方达成一致:解除合同,蓝胜公司退还一年的认证费用及增项协议剩余款项,共计6万余元。

## 提醒: 慎重选择代运营机构

6月15日,记者在百度搜索了一下电商代运营,出现了各种代运营和托管的推介,有电商百人团队帮助品牌客户运营管理网络旗舰店,还有各种案例展示,免费店铺诊断、获得运营方案等,火爆程度可见一斑。

对此,监管部门提醒,客户可能会因为各种原因无法获得足够的代运营数据,导致无法了解店铺的运营情况;代运营机构也可能因为各种原因无法保证运营效果,导致客户无法获得预期的回报。更有些代运营机构打着电商代运营的名义,干起了非法捞钱的勾当。客户在选择代运营机构时,一定要慎之又慎。

湖南海天律师事务所李春光律师建议,投资陌生领域时,在投资前要做好前期调查工作,弄清楚盈利模式,做好风险防控;签订合同时要慎重,要充分了解合同条款,相关承诺和违约责任必要写进合同,必要时委托律师把关。若遇到合同欺诈或协议存在显失公平和重大误解,可向人民法院、仲裁机构申请撤销或解除合同,确保自身合法权益不被侵害。

网上投诉  
ts.voc.com.cn  
手机投诉  
扫描二维码进入  
新湖南·湘问



湘问  
投诉直通车

# 有人偷偷到祁阳市倾倒工业垃圾

编辑同志:

5月22日,有几台外地车来来回回,将大量灰黑色的工业垃圾倾倒在祁阳市黎家坪镇322国道旁的祁阳市太平洋纺织品有限公司内。这家公司已停工多年,周围有3所学校及居民区。倾倒的粉状垃圾没有任何环保措施,车来车往粉尘飞扬。一到下雨,垃圾随着雨水到处流。是谁在这里倾倒垃圾?希望相关部门能好好查查。

一市民

记者追踪:

6月7日,永州市生态环境局祁阳分局回复:看到投诉后,分局立即委托祁阳海创公司对堆放在祁阳市太平洋

纺织有限公司内的废渣进行取样化验,6月5日化验结果出来了,显示此批废渣未检出重金属等有害、有毒元素,初步判断为一般工业固废,可能产生的环境风险隐患较少。

因目前尚未找到倾倒废渣的肇事者,给进一步处置工作带来一定的困难。根据国家废物污染防治的相关要求,拟采取如下措施:继续发动群众提供线索,尽快找到肇事者。废渣堆放在硬化水泥地面上,用防水材料对废渣进行覆盖,做到防扬撒、防流失、防渗漏,满足对污染防治的基本要求。

湖南日报全媒体记者 田燕

# 永兴县柏林镇市民呼吁—— “管一管这些摩托车”

编辑同志:

永兴县柏林镇不少市民骑摩托车时不遵守交通规则,经常随意在马路中间穿行。不仅如此,他们有的在骑行时不戴头盔,有的还给车加装了雨棚,极易引发安全事故。呼吁有关部门加强监管。

一市民

记者追踪:

6月9日,永兴县柏林镇政府回复说,今年以来,镇交管站积极联合金龟交警中队、柏林派出所等执法部门,每月利用圩日赶集日不少于8次到镇市

场、国道两旁、工业园等场所开展道路交通安全违法整治行动,重点劝阻无牌无证车辆上路行驶、逆行、驾乘摩托车、电动车不佩戴安全头盔、非法安装遮阳伞、摩托车、电动车、农用车、拖拉机违法载人等重点交通违法行为。截至目前,该镇共劝导交通违法行为1600余起,取缔摩托车、电动车非法安装遮阳伞、雨棚500余个。但仍有部分驾驶员存在交通违法行为,下一步镇里将继续加大交通安全违法整治力度,积极消除安全隐患。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

# 新化县水车村农田灌溉难

编辑同志:

新化县水车镇水车村月食潭原建有水车,并有一条水渠灌溉从月食潭至道师坝的数十亩农田,确保粮食丰收。可后来水渠断了,水车也拆了。遇上干旱,农户苦不堪言,盼望早日解决农田灌溉难题。

一村民

记者追踪:

6月12日,新化县水车镇政府回复,目前,水车村水泵站房屋已建设完成,水泵也已安装完毕,但水泵站道已损坏,正在重新修复,等修复完成即可投入使用。同时,水车村村支两委决定新修水渠,现已进入相关程序。后期将加快建设,争取早日保障农田灌溉。湖南日报全媒体记者 欧金玉

# 请制止紫水河里的非法捕捞行为

编辑同志:

东安县紫溪市镇王家村段的河流经常有人非法捕捞,比如在5月的一天,我就看到有6个人陆陆续续拿着电鱼网,或划着竹筏,或坐着汽车内胎毫无顾忌地网鱼,希望有关部门加强管理,坚决杜绝一切非法捕捞行为。

一市民

记者追踪:

6月5日,东安县农业农村局回复称,市民反映的非法捕捞水域为

紫水河,该局安排县农业综合行政执法大队三中队执法人员对该水域进行了实地查勘和蹲守,并在紫水河流域莲塘村附近抓获非法电鱼人员两名,目前该案件正在移送公安机关。该局将继续加大对紫水河流域的巡查和排查力度,清理整治河道中停放的涉嫌非法捕捞的竹筏、车内胎,发现一起处理一起,坚决打击,绝不姑息。

湖南日报全媒体记者 王振亚

# 县城医院无眼科 群众就医不方便

编辑同志:

古丈县人民医院无眼科,居民有眼病只能去吉首的医院看病,大大增加了看病成本。建议古丈县人民医院设置眼科,方便群众就医。

一市民

记者追踪:

6月9日,古丈县卫生健康局回复

说,古丈县人民医院无眼科医生,眼科设备欠缺,无法正常开展眼科诊疗业务,给广大群众就医带来不便。目前医院正在着力解决眼科服务问题;已经安排1名医生在常德市第一人民医院进修眼科,预计今年9月完成进修;医院也正在积极采购相关设备。

湖南日报全媒体记者 田燕

# 独栋别墅维修 能不能动用维修资金

编辑同志:

最近,我在郴州市苏仙区千里湖山小区的独栋别墅外墙掉落两块5公斤重的瓷片,存在安全隐患,物业让我找维修资金管理部门。我电话咨询郴州市住房保障服务中心物业专项维修资金服务科,接电话的工作人员表示可以走程序申报物业维修资金。可另一个工作人员接电话说,不能用物业维修资金维修我家脱落的墙体,因为这属私人部分,不是公共部分,只有公共部分才能申请维修资金。我家的外墙维修不能用我自己交的物业维修资金,这是为什么?

一市民

记者追踪:

近日,郴州市住房保障服务中心回

复说,独栋别墅不仅在构造上具有独立性,而且可以排他使用,独栋别墅的屋顶、外墙等等均应当认定为“专有部分”,而不属于“共用部分”。根据《湖南省物业管理条例》第五十三条和《住宅专项维修资金管理办法》第二条的规定,物业专项维修资金用于物业保修期满后物业共用部位和共用设施设备的维修、更新、改造,不得挪作他用。因此,独栋别墅发生屋顶漏雨、外墙破损等质量问题时,不能使用物业专项维修资金进行维修。但当别墅所在小区的道路、围墙、大门、安防监控系统、消防、绿化及其他共用设施设备发生质量问题时,是可以申请使用维修资金的。

湖南日报全媒体记者 田燕

## 这事办好了

# 临水村道的防护栏已安装好

湖南日报全媒体记者 欧金玉

6月16日,湘阴县六塘乡余家村十组一村民高兴地告诉记者,感谢媒体的监督,村道边的防护栏终于安装好了,为村民出行提供了安全保障。

6月9日,这名村民反映说:靠近我家的村道边是鱼塘且水深,以前没有拓宽时我栽有树木及网栏做防护。2021年道路拓宽重修,树被砍掉,也没有重新安装防护栏,没有任何防护措施,留下安全隐患。不久前,有人开电三轮车翻入塘中,幸亏没闹出人命。呼吁有关部门早日采取措施,消除安全隐患。

6月16日,记者致电湘阴县六塘乡政府,相关分管负责人回复说,该乡

道路所有临水、临崖路段在建设之初都安装了防护栏,村民所反映的路段是因为村道拓宽重修后出现的新情况。安装防护栏需要向县交通管理部门提出申请,得到批准后拨付经费安装。在村民反馈有人开电三轮车翻入塘中的当天,乡政府有关负责人便赶赴现场进行了查看,确认无人员伤亡。随后,乡政府向县交通管理部门进行了情况汇报,并提交了关于申请安装余家村十组村道防护栏的报告。相关负责人听取汇报后到现场进行了查看,确定此处防护栏大约20米,需要资金2000元,但审批需要时间。6月9日,看到村民的投诉后,乡政府决定先垫资安装防护栏。6月13日,防护栏已安装到位。

# 孩子可以就近上幼儿园了

湖南日报全媒体记者 欧金玉  
通讯员 欧阳伟凡

最近一段时间以来,永兴县一位姓罗的家长一直为孩子入园问题忧心忡忡。6月16日,这名家长终于安心了,因为在新湖南客户端问频道的帮助下,他很快为孩子办好了就近入园手续。

6月8日,家长罗某反映说:我是永兴县一普通公民,购买的住房在碧水幼儿园附近,有两个小孩,大的在碧水小学读书,小的马上要上幼儿园。因家庭经济状况不太好,我们夫妻俩都要外出打工,全靠父母在家帮忙接送孩子。父母年岁已大,为了方便老人接送小孩,我准备让小的孩子去最近的碧水幼

园就读,这样老人可以一起接送两个孩子。可是我在网上查看了碧水幼儿园去年的招生规定,要求父母(双方或一方)属于永兴县城区内国家机关、事业单位在编在岗工作人员的子女。

碧水幼儿园是一家公办幼儿园,普通老百姓的孩子就不能就近入园吗?罗某深感不平,向问频频道求助。

6月14日,记者致电永兴县教育局,有关负责人很重视,立即进行调查并回复记者说,碧水幼儿园的招生简章要求是同等条件下,父母(双方或一方)属于永兴县城区内国家机关、事业单位在编在岗工作人员的子女优先入学,并不是说普通市民子女没有入园资格。碧水幼儿园园长得知事情原委后,立即联系了罗家长,告知可以接收其孩子入园。

## 谈心室

# 选择适合自己的赛道

老师:

我是一名工作近10年的互联网公司员工,基本上过着“996”的生活。面对一拨接一拨朝气蓬勃的年轻人,我压力倍增,但为了家庭,我只有更加努力地工作,可虽然付出比以前多了,却看不到什么成效。努力,看不到希望,发展,看不到方向,我有时想干脆轻松点算了,但又心里发慌,担心放松后,以前的付出会白费,最终被公司、被社会淘汰。我该怎么办?

职场人小张

小张:

你好!在工作中体会不到幸福感,很焦虑,建议你稍稍停下来,思考一下:你怎样看待现在的你?你又怎样看待你的工作?

对于有些人来说,拼命工作很精彩很幸福;而对有些人来说,工作之外的高质量精神生活才是更值得追求的,才更幸福。幸福感是由我们的思想所决定的。刚毕业的时候,我们会选择利用业余时间去学习和充电,但结婚生子后很难有时间有精力继续选择这样做。在那些回归家庭的业余时间,你是否能感受到来自家庭的温馨与快乐?之前只要学习充电就能获得的自我满足和充实感,你现在还能体会到吗?在过去能够感受到成就感的那些工作,你你现在是否能够依旧给予自己正向的肯定?幸福感,恰恰不是不再拥有,而是我们忘记去感受。

诺贝尔文学奖获得者阿尔贝·加缪说:“我并不期待人生可以过得顺利,但我希望碰到人生难关的时候,自己可以是它的对手。”你当下确实是遇到了一些困难,甚至感

觉自己在这个困难面前是如此渺小和无能为力,但身经百战的你,只是当下还没有意识到自己的潜能,也暂未感受到你生活中的那些幸福感罢了。

在认识到我们自身的潜能和动力之后,非常重要是要了解自己真实的想法。在现实和压力情绪下,你所追求的,真的是你想要的吗?还是受到同事的影响后感觉我也要和他们一样?社会环境,其实也是给予人们重新审视内心真实诉求的机会。多元化的文化背景下,每个人都有选择自己生活方式的权利,没有哪种生活方式就一定是最好的。我们需要重新明确自己的价值观,选择适合自己的生活方式,形成自己的一套行为准则。因为出自内心的选择,会让你有更持久的内生动力驱使你去努力,从而不再盲目地被竞争牵着走。

如果你仍旧被强大的工作压力和被淘汰的恐慌所笼罩,可以结合自身已有的发展形成核心竞争力。接纳自己的不完美,但你可以利用自己的独特优势去发展它,以此提升自我核心竞争力。例如,你需要将自己的特质与现有工作岗位所需的能力相匹配,摆脱盲目的同质化竞争,结合自己的特征和现实,明确目标,走差异化、个性化的道路,从而形成一套具体的行动方案。

祝愿你在人生的道路上感受到自己的价值和力量!

湖南省高校心理健康服务团队  
余洁(湖南师范大学)、李子萱(长沙理工大学)