



双牌县

居民可直接向领导和部门负责人反映问题并监督问题解决

「街情直通」助推市容整洁

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 刘跃兵)“平阳路228号处井盖破损,影响通行安全……”6月11日一大早,双牌县城管局党组书记、局长谭小峰,看到“街情直通”微信群里的消息,立即安排工作人员在损坏的井盖四周安装围挡、警示标志。上午10时,井盖就被修好了。

今年,该县要求县城管局主要领导和部门负责人下沉一线当“街长”,负责维护市场秩序、卫生保洁等,并主动与经营商户、市民互留电话,建立专门的“街情直通”微信群。引导和鼓励广大市民参与城市管理,齐抓共管优化市容市貌。与以前居民打电话给有关部门反映街面问题的传统方式相比,人们在“街情直通”微信群,能把问题直接反映给县城管局的主要领导和部门负责人,并参与监督问题解决。

双牌县还明确要求,群众通过“街情直通”微信群、电话、短信等反映的问题,必须限时处理,并及时在“街情直通”微信群公布处理结果。对不能及时处理的,必须做出公开承诺,限期办理。市民反映文化广场有地板砖破损,县城管局及时维修;福寿巷冰室地下管网堵塞渗水,县城管局公开承诺一周内办结,并提前解决了问题……

“街情直通”微信群还成为干群探讨、交流如何更有效地管理城市的平台。前不久,该县干部群众在微信群讨论、形成了新“门前五包”公约,引导人人遵守、互相监督,构建提质市容市貌的长效机制。

到目前,该县“街情直通”微信群为群众解决问题503个。县城管局回应群众呼声,工作人员到街面巡查、巡逻的次数,从4月7000人次提高到5月19685人次;保洁次数由全天6次增加到10次。全县路灯亮化率保持100%。通过市民参与城市管理,占道经营现象从4月325次,下降到5月21次,市容市貌干净整洁,更加宜居宜业。

推行积分管理制度 提出30个具体指标

石鼓区

激发人大代表履职活力

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 成俊峰 通讯员 兴文柯)“5月6日到人大代表联络站接待群众一次,计5分;5月9日参加石鼓区红十字会‘5·8人道公益日’捐赠活动捐款,计10分……5月份你共计得分58分。”近日,经衡阳市石鼓区青山街道人大工委工作人员罗琴琴初审,青山街道人大工委主任陈翻番复核之后,该街道选出的石鼓区人大代表彭闻芝5月份的得分得到确认。

这些分数是根据该区人大代表5月履职情况给的。为进一步激发代表履职活力,近年来,石鼓区人大常委会创新

推行区人大代表履职积分管理制度,并对区人大代表的履职要求提出了30个具体指标,每个指标给予不同的分数。如根据“联系选民要密切”的要求,设“密切联系选民、积极到人大代表联络站参加活动、听取民意、参加主题活动、向选民报告履职情况”等5个得分项,每个项目有具体履职得分标准。

“第一次当代表,有点茫然,不知道做什么、怎么做。有了这套管理考核标准后,感觉方向明了、路子清了。”石鼓区人大代表、衡阳农村商业银行业务发展部科员吴岚的话,道出

了石鼓区不少人大代表共同的感受。

“该制度推行以来,人大代表服务群众的次数更多了,发言反映问题更积极,撰写议案建议质量更高。”石鼓区人大常委会主任刘红丹表示,区五届人大一次会议只收到62件代表建议,区五届人大二次会议收到78件,今年5月召开的区五届人大三次会议收到97件。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
湖南省分行

义务开展退役军人思想引导、就业创业、权益维护工作

新邵县

“老班长”为战友排忧解难

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 昌小英 通讯员 肖斌辉 蔡小青)6月8日,新邵县雀塘镇“老班长”值班室老兵李满华,走访新邵县鸿泰再生资源回收有限公司负责人罗解良,了解企业去年享受退役军人创业补贴落实情况,并向他推荐2名退役军人到企业务工。

李满华从村干部职务退休后,加入新邵县关爱退役军人协会雀塘镇分会,义务服务本镇退役军人。2019年,得知退役后待业的罗解良有些迷茫,他及时上门开导,帮罗解良对接镇政府解决贷款难题,引导他成功创业。“‘老班长’时常上门问需,帮助公司解决发展难题,

现在企业经营状况越来越好,去年产值达1000万元,吸纳9名退役军人务工。”罗解良说。

为做好退役军人服务保障工作,新邵县成立“关爱退役军人协会”,发动一批有影响力、责任心强、军人情结重的退役军人,发挥“老兵懂老兵”的优势,做好退役军人思想引导、就业创业和权益维护工作,搭建退役军人服务管理新平台。

协会由新邵县退役军人事务局主管,依托该县全面建成的县、乡镇、村(社区)三级退役军人服务站,在县局及15个乡镇全覆盖设立“老班长”值班室,在村(社区)设立联络点,每个站点安排2名会

员义务值班,承担“政策宣讲员”“军事讲解员”“信息收集员”“帮困先锋员”“公益服务员”“老兵调解员”等职责。

协会成员还定期与村(社区)联络员一起走访,及时掌握全县退役军人生计生活、就业创业、个人健康等状况,对有需求的对象实施跟踪性服务。

为提高协会的服务质量,县退役军人事务局依托“星期一”夜校、干部会等开展培训,提升会员的业务水平、服务能力。

2019年以来,该县各级“老班长”值班室接待服务退役军人1万余人(次),化解矛盾纠纷100余起,引导1500余人成功创业、就业,为2200余人排忧解难。



莽山深处
乐享漂流

6月12日,宜章县莽山国家森林公园莽山峡谷漂流正式开漂,游客在溪水间漂流的同时,还可饱览莽山的绝美风景。
曹高林 摄

364个村跳起来“摘桃子”跑起来“抢皮球”
洞口县基层治理“奖”出活力

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 曾伯龙 通讯员 黄丽)今天,邵阳市洞口县山门镇大毛村驻村第一书记尹彬,带着几十把印有“六零(零事故、零非访、零发案、零违建、零污染、零违纪)”村(社区)创建内容的扇子,下村送给防返贫监测户,宣传县里最新的基层治理政策。

“六零”村(社区)创建,是洞口县近年来

基层治理的总抓手,该县每年统筹整合县直相关部门零散项目资金5000万元,设置“综合奖”“目标实现奖”“积分换项目奖”,以“工作经费+项目资金”的形式兑现。同时建立县考核到乡到村、村考核到组到户的量化考核体系,构建“户获积分兑奖品、村组获积分换项目、乡得分积分获奖励、县直部门获积分赢绩效”的利益关联机制。

去年共兑现“目标实现奖”734.5万元、“综合奖”408万元、“积分换项目奖”3857万元。

奖励兑现后,该县364个村的党员干部工作热情高涨,担当意识更加强烈,许多先进村有了跳起来“摘桃子”、跑起来“抢皮球”的干劲。今年3月,大毛村村民余某、尹某到村委会上访,反映村上合塘水渠修建工程的项目承包商,拖欠他们9000多元的工资。过去,遇到类似情况村里会将“皮球”踢给上级主管部门。现在村委会主动出面,将承包商和余某等人请到一起协商,当场把工资结算到位。尹彬说:“去年大毛村积分排名142名,今年一定要争先进位。”

多措并举强服务 提升效能出新招

——益阳市道路运输服务中心优化营商环境工作走笔

宋姗姗 汤 超

6月12日,益阳市道路运输服务中心党委书记、主任孙慎波再次乘坐102路公交车,了解该线路的客流规律,督促提升服务质量,指导企业科学制订运营计划。为优化公交线路,服务园区发展,经过对原102路公交车沿线停靠站点、途经企业、线路走向等情况全程进行实地勘察调查,调研了解沿线园区企业和群众对公交的需求等情况,减少线路重复,提高运营效率,降低换乘系数,助力园区企业高质量发展,102路公交车停运整改,并于6月2日正式恢复运营。

这只是该中心立足服务园区,优化营商环境的一个缩影。为深入推进优化营商环境,益阳市道路运输服务中心多措并举,以提升服务效能为主线,以优化服务环境为重点,助推道路运输行业营商环境进一步优化。

优服务树立服务理念

“益阳市道路运输服务中心的工作人员待人热情周到,会站在我们的角度充分为我们考虑,教我下载了‘湘易办’,又帮我注册,演示基本功能,业务讲解严谨细致,办事又快又

好,让人感觉非常舒心。”在政务中心交通窗口办理道路运输证业务的杨先生说。服务中心自入驻政务中心以来,以为民服务为基准,全面展示和体现了“便民、高效、廉洁、规范”的良好形象,有力促进了政务服务工作提质增效。

为进一步推动道路运输服务便民办、高效办,在企业进行安全生产督查时,工作人员也向运输企业进行了宣传,引导其经营者注册使用“湘易办”,让企业实实在在体验到政务服务掌上办的便利。“湘易办”是湖南省全力打造的优化营商环境的总平台,建设数字政府的总引擎,中心工作人员为打好优化营商环境持久仗,更大程度便民惠企,全面开展相关推广应用工作。

为加快推广应用道路运输电子证照,提升数字化服务与监管能力,中心积极做好道路运输“电子证照”启用工

作。采取多种措施,做好政策的宣传、推广和应用,组织工作人员开展业务培训,确保“电子证照”便民政务服务取得实实在在的成效。

益阳市道路运输服务中心通过宣传推广“湘易办”APP,“一网通办”、“道路运输电子证照”等一系列便民服务,贯彻“让数据多跑路,群众少跑腿”服务理念,全市道路运输从业人士幸福感和获得感不断增强,为益阳市道路运输行业持续优化营商环境再添新翼。

助营商加强服务意识

随着赫山区龙岭产业开发区新材料产业园经济快速发展,为进一步优化园区营商环境,今年3月开通了2条汽车东站至龙岭产业开发区的“定制公交”专线,解决了园区内近百家企业职工上下班和周边居民出行不便的难题,打通了园区企业和周边居民绿色

出行“最后一公里”。

为优化资阳长春经开区的营商环境,解决园区干部职工及企业员工的出行问题,自4月12日起,分别将26路延伸至流源桥、29路公交线路延伸至新材料产业园。

为促进市区周边旅游景区长远发展,4月1日,309鱼形山旅游景区公交专线开通,更好的满足人民群众多层次、个性化、品质化需求。

加强高标准营商环境优化,加强服务意识,在办事流程上做“减法”,在

优化服务上做“加法”,主动为运输企业和从业人员提供更加快捷、便利、优质的服务,帮助企业解决各种问题,当好服务企业的贴心人、暖心人。让广大从业人员了解便民政策,办事“少跑路、不跑路”,工作人员对业务办理要求和流程要详细讲解。通过微信、视频、宣传页等形式大力宣传新业务工作流程、注意事项和“一网通办、跨省通办”等便民措施,全面推行“一站式”道路运输行政服务,得到了广大从业者的交口称赞。

增动能强化服务监管

“我们对驾驶员都设立了服务质量信誉档案,对他们遵守法规、安全生产、经营服务情况进行监管,有扣分情况的进行培训。”丽华出租车公司总经理赵非介绍。目前,益阳市共有巡游出租汽车925台,为进一步优化营商环境,规范出租车行业经营行为,提升

行业服务水平,益阳市道路运输服务中心对出租车建立服务质量管理制度,包含服务质量规范标准、服务质量控制、投诉管理处理制度、奖惩制度等内容。每个月对有交通违章、被投诉、发生轻微交通事故的驾驶员进行培训,每个月不少于八次对出租车进行路面检查。

持续加强对客运、货运、驾培、维修市场的监督和管理,重拳整治“两客一危”,为合法运输企业生产经营保驾护航,有力净化道路运输市场环境。

为规范机动车维修市场秩序,做好企业“服务员”,切实为机动车维修业户排忧解难,通过实地走访、电话走访等形式,了解企业的实际情况与需求,便于更好地为企业服务。

每到一家运输企业,工作人员都认真听取企业经营者对安全生产管理、环保工作落实及经营情况的介绍、企业目前遇到的困难和行业发展瓶颈等。对反映的问题和困难,共同研究解决措施,并主动征求企业对运输服务等方面的意见建议。

通过这类走访活动,帮助企业解决难题,促进了企业的快速发展,营造了“优化营商环境、做好企业服务员”的浓厚氛围。

娄底为建筑施工企业减负“松绑”
累计减少企业资金占压3.42亿元

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 周俊 通讯员 刘倩妮 李敏)“全程网上办理,相关成本节约60%;当天就能开具电子履约保函,避免大量资金占压。”今天,娄底工程建设有限公司项目负责人李程,在使用娄底市建设工程减负平台办理业务后感叹:“减负平台真减负!”

围绕建筑施工企业“急难愁盼”问题,娄底利用工程建设领域数据资源优势,采用政府引导、市场主导的方式,打造娄底市工程建设减负信息服务平台。打通交易中心、住建和人社等关键业务系统数据,实现共享应用,并通过对接银行、保险、担保等金融资源,为建筑施工企业提供标后全线上、全品类电子保函服务,避免企业大量资金被占压。

该平台按照“一个平台受理、线上审批、功能整合、当日出函”模式,采取全流程线上操作,实现标后保函业务办理“无纸化”,为全国首创。通过对企业生产经营数据和历史业绩信息、农民工工资发放数据、业单位履约评估数据等进行加工整理,打造辅助增信数据集,为工程领域中小企业提供金融信贷等数据支持和互认,提升贷款成功率。依托“帮办代办”功能,申请人还可线上选取特定帮办代办专员,提供咨询辅导、资料准备、手续办理等帮办代办服务,让数据多跑路、企业少跑腿。

同时,娄底强化对工程建设项目动态监管,将中介服务事项、辅线审批事项等38项事项纳入监管,实时动态掌握项目投资建设情况,实现在建项目审批过程可视、环节透明、责任清晰。

目前,娄底已为94家企业提供了标后电子保函服务,累计减少企业资金占压3.42亿元。通过线上接单方式,完成62个项目的帮办代办。

江永香柚废果变抢手货

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 黄柳英 通讯员 周文 谢文彬)柚子废果竟是保健产品的重要原料。今天,在江永县粗石江镇下禾洞村的一个加工厂,一颗颗香柚废果经过分选、清洗、裁切、烘干等工序,变成了制作保健茶的原料。旁边,不少柚农等着将收集起来的废果过秤,卖给工厂。

粗石江镇柚农黄新介绍,当前是江永香柚疏果期,需要人为去除部分幼果,以确保留在树上的果子获得充足养分,实现果品优质和持续丰产。过去,大量的次果、废果都烂在地里,不仅污染环境,还会引发病虫害。现在镇里有了加工企业,被剪下的香柚花、香柚果都变成了宝贝。

江永县是中国香柚之乡,香柚种植面积达10多万亩,每年疏果产生的次果、废果达2000多万公斤。这些以前被村民当作“垃圾”处理的果子,却被加工企业视为宝贝。“香柚废果用途广泛,可以加工制作成保健茶,提取香精、入药等,是生产食品、药品、日化用品添加剂的原材料。”江永县新来农业发展有限公司负责人黄新来说。

该公司每年在江永收购废果1000多吨,年产值400万元以上,还带动周边60多人就业。附近柚农靠卖废果,每年每亩可增收400元以上,废果清运成本也显著下降。“今年我的香柚产业园卖出次果、废果2000多公斤,收入5万多元。”粗石江镇种植大户何辉说。

目前,江永通过内扶能人、外联企业,培育和引进了多个香柚加工厂,全县每年产生的香柚废果基本被消耗殆尽,为果农增收4000多万元。



福彩圆梦 福泽潇湘

发行原则：公开 公平 公正

湖南省福利彩票发行中心
监督电话：0731-89735552

