

双牌县

居民可直接向领导和部门负责人反映问题并监督问题解决

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 刘跃兵)“平阳路228号处井盖破损，影响通行安全……”6月11一大早，双牌县城管局党组书记、局长谭小峰，看到“街情直通”微信群里的消息，立即安排工作人员在损坏的井盖四周安装围挡、警示标志。上午10时，井盖就被修好了。

今年，该县要求县城管局主要领导和部门负责人下沉一线当“街长”，负责维护市场秩序、卫生保洁等，并主动与经营商户、市民互留电话，建立专门的“街情直通”微信群。引导和鼓励广大市民参与城市管理，齐抓共管优化市容市貌。与以前居民打电话给有关部门反映街面问题的传统方式相比，人们在“街情直通”微信群，能把问题直接反映给县城管局的主要领导和部门负责人，并参与监督问题解决。

双牌县还明确要求，群众通过“街情直通”微信群、电话、短信等反映的问题，必须限时处理，并及时在“街情直通”微信群公布处理结果。对不能及时处理的，必须做出公开承诺，限期办理。市民反映文化广场有地板砖破损，县城管局及时维修；福寿巷冰室地下管网堵塞渗水，县城管局公开承诺一周内办结，并提前解决了问题……

“街情直通”微信群还成为干群探讨、交流如何更有效地管理城市的平台。前不久，该县干部群众在微信群讨论，形成了新“门前五包”公约，引导人人遵守、互相监督，构建提质市容市貌的长效机制。

到目前，该县“街情直通”微信群为群众解决问题503个。县城管局回应群众呼声，工作人员到街面巡查、巡逻的次数，从4月7000人次提高到5月19685人次；保洁次数由全天6次增加到10次。全县路灯亮化率保持100%。通过市民参与城市管理，占道经营现象从4月325次，下降到5月21次，市容市貌干净整洁，更加宜居宜业。

## 推行积分管理制度 提出30个具体指标 石鼓区 激发人大代表履职活力

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 成俊峰 通讯员 兴文柯)“5月6日到人大代表联络站接待群众一次，计5分；5月9日参加石鼓区红十字会‘5·8人道公益日’捐赠活动捐款，计10分……5月份你共计得分58分。”近日，经衡阳市石鼓区青山街道人大工委工作人员罗琴琴初审，青山街道人大工委主任陈翻一番复核之后，该街道选出的石鼓区人大代表彭润芝5月份的得分得到确认。

这些分数是根据该区人大代表5月履职情况给的。为进一步激发代表履职活力，去年来，石鼓区人大常委会创新

推行区人大代表履职积分管理制度，并对区人大代表的履职要求提出了30个具体指标，每个指标给予不同的分数。如根据“联系选民要密切”的要求，设“密切联系选民、积极到人大代表联络站参加活动、听取民意、参加主题活动、向选民报告履职情况”等5个得分项，每个项目有具体履职得分标准。

“第一次当代表，有点茫然，不知道做什么、怎么做。有了这套管理考核标准后，感觉方向明了、路子清了。”石鼓区人大代表、衡阳农村商业银行业务发展部科员吴岚的话，道出

了石鼓区不少人大代表共同的感受。

“该制度推行以来，人大代表服务群众的次数更多了，发言反映问题更积极，撰写议案建议质量更高。”石鼓区人大常委会主任刘红丹表示，区五届人大一次会议只收到62件代表建议，区五届人大二次会议收到78件，今年5月召开的区五届人大三次会议收到97件。



## 义务开展退役军人思想引导、就业创业、权益维护工作 新邵县“老班长”为战友排忧解难

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 昌小英 通讯员 肖斌辉 蔡小青)6月8日，新邵县雀塘镇“老班长”值班室老兵李满华，走访新邵县鸿泰再生资源回收有限公司负责人罗解良，了解企业去年享受退役军人创业补贴落实情况，并向他推荐2名退役军人到企业务工。

李满华从村干部职务退休后，加入新邵县关爱退役军人协会雀塘镇分会，义务服务本镇退役军人。2019年，得知退役后待业的罗解良有些迷茫，他及时上门开导，帮罗解良对接镇政府解决贷款难题，引导他成功创业。“‘老班长’时常上门问需，帮助公司解决发展难题，

现在企业经营状况越来越好，去年产值达1000万元，吸纳9名退役军人务工。”罗解良说。

为做好退役军人服务保障工作，新邵县成立“关爱退役军人协会”，发动一批有影响力、责任心强、军人情结重的退役军人，发挥“老兵懂老兵”的优势，做好退役军人思想引导、就业创业和权益维护工作，搭建退役军人服务平台。

协会由新邵县退役军人事务局主管，依托该县全面建成的县、乡镇、村(社区)三级退役军人服务站，在县局及15个乡镇全覆盖设立“老班长”值班室，在村(社区)设立联络点，每个站点安排2名会

员义务值班，承担“政策宣讲员”“军事讲解员”“信息收集员”“帮困先锋员”“公益服务员”“老兵调解员”等职责。

协会成员还定期与村(社区)联络员一起走访，及时掌握全县退役军人生产生活、就业创业、个人健康等状况，对有需求的对象实施跟踪性服务。

为提高协会的服务质量，县退役军人事务局依托“星期一”夜校、干部会等开展培训，提升会员的业务水平、服务能力。

2019年以来，该县各级“老班长”值班室接待服务退役军人1万余人(次)，化解矛盾纠纷100余起，引导1500余人成功创业、就业，为2200余人排忧解难。



## 莽山深处乐享漂流

6月12日，宜章县莽山国家森林公园莽山大峡谷漂流正式开漂，游客在溪水间漂流的同时，还可饱览莽山的绝美风景。

曹高林 摄

去年共兑现“目标实现奖”734.5万元、“综合奖”408万元、“积分换项目奖”3857万元。

奖励兑现后，该县364个村的党员干部工作热情高涨，担当意识更加强烈，许多先进村有了跳起来“摘桃子”、跑起来“抢皮球”的干劲。今年3月，大毛村村民余某、尹某到村委会上访，反映村上合塘水渠修建工程的项目承包商，拖欠他们9000多元的工资。过去，遇到类似情况村里会将“皮球”踢给上级主管部门。现在村委会主动出面，将承包商和余某等人请到一起协商，当场把工资结算到位。尹彬说：“去年大毛村积分排名142名，今年一定要争先进位。”

## 364个村跳起来“摘桃子”跑起来“抢皮球” 洞口县基层治理“奖”出活力

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 曾佰龙 通讯员 黄丽)今天，邵阳县洞口县山门镇大毛村驻村第一书记尹彬，带着几十把印有“六零(零事故、零非访、零发案、零违建、零污染、零违纪)”村(社区)创建内容的扇子，下村送给防返贫监测户，宣传县里最新的基层治理政策。

“六零”村(社区)创建，是洞口县近年来

基层社会治理的总抓手，该县每年统筹整合县直相关部门零散项目资金5000万元，设置“综合奖”“目标实现奖”“积分换项目奖”，以“工作经费+项目资金”的形式兑现。同时建立县考核到乡到村、村考核到组到户的量化考核体系，构建“户获积分兑奖品、村组获积分换项目、乡得积分获奖励、县直部门获积分赢绩效”的利益关联机制。

## 多措并举强服务 提升效能出新招

——益阳市道路运输服务中心优化营商环境工作走笔

好，让人感觉非常舒心。”在政务中心交通窗口办理道路运输证业务的杨先生说。服务中心自入驻政务中心以来，以为民服务为基准，全面展示和体现了“便民、高效、廉洁、规范”的良好形象，有力促进了政务服务工作提质增效。

为进一步推动道路运输服务便民办、高效办，在企业进行安全生产督查时，工作人员也向运输企业进行了宣传，引导其经营者注册使用“湘易办”，让企业实实在在体验到政务服务掌上办的便利。“湘易办”是湖南省全力打造的优化营商环境的总平台，建设数字政府的总引擎，中心工作人员认为打好优化营商环境持久仗，更大程度便民惠企，全力开展相关推广应用工作。

为加快推广应用道路运输电子证照，提升数字化服务与监管能力，中心积极做好道路运输“电子证照”启用工

作。采取多种措施，做好政策的宣传、推广和应用，组织工作人员开展业务培训，确保“电子证照”便民政务服务取得实实在在的成效。

益阳市道路运输服务中心通过宣传推广“湘易办”APP，“一网通办”、道路运输电子证照等一系列便民服务，贯彻“让数据多跑路，群众少跑腿”服务理念，全市道路运输从业人员幸福感和获得感不断增强，为益阳市道路运输行业持续优化营商环境再添新翼。

### 助营商加强服务意识

随着赫山区龙岭产业开发区新材料产业园经济快速发展，为进一步优化园区营商环境，今年3月开通了2条汽车东站至龙岭产业开发区的“定制公交”专线，解决了园区内近百家企业的职工上下班和周边居民出行不便的难题，打通了园区企业和周边居民绿色

出行“最后一公里”。

为优化资阳长春经开区的营商环境，解决园区干部职工及企业员工的出行问题，自4月12日起，分别将26路延伸至流源桥、29路公交线延伸至新材料产业园。

为促进市区周边旅游景区长远发展，4月1日，309鱼形山旅游风景区公交专线开通，更好的满足人民群众多层次、个性化、品质化需求。

这些都是益阳市道路运输服务中心为优化园区营商环境，促进文旅发展所做的努力。同时中心还深入道路运输企业了解企业需求，倾听企业意见，针对行业监管中涉及的车辆营运、安全行驶、车辆维修、安全生产等问题，加强与企业和经营者的协商，强化道路运输市场综合整治，营造安全稳定的市场环境。

加强高标准营商环境优化，加强服务意识，在办事流程上做“减法”，在

优化服务上做“加法”，主动为运输企业和从业人员提供更加快捷、便利、优质的服务，帮助企业解决各种问题，当好服务企业的贴心人、暖心人。让广大从业人员了解便民政策，办事“少跑路、不跑路”，工作人员对业务办理要求和流程要详细讲解。通过微信、视频、宣传页等形式大力宣传新业务工作流程、注意事项和“一网通办、跨省通办”等便民措施，全面推行“一站式”道路运输行政服务，得到了广大从业者的交口称赞。

### 增动能强化服务监管

“我们对驾驶员都设立了服务质量信誉档案，对他们遵守法规、安全生产、经营服务情况进行监管，有扣分情况的进行培训。”丽华出租车公司总经理赵菲介绍。目前，益阳市共有巡游出租车925台，为进一步优化营商环境，规范出租车行业经营行为，提升

## 娄底为建筑施工企业减负“松绑” 累计减少企业资金占压3.42亿元

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 周俊 通讯员 刘倩妮 李敏)“全程网上办理，相关成本节约60%；当天就能开具电子履约保函，避免大量资金占压。”今天，娄底工程建设有限公司项目负责人李程，在使用娄底市建设工程减负平台办理业务后感叹：“减负平台真减负！”

围绕建筑施工企业“急难愁盼”问题，娄底利用工程建设领域数据资源优势，采用政府引导、市场主导的方式，打造娄底市工程建设减负信息服务平台。打通交易中心、住建和人社等关键业务系统数据，实现共享应用，并通过对接银行、保险、担保等金融资源，为建筑施工企业提供标后全线上、全品类电子保函服务，避免企业大量资金被占压。

该平台按照“一个平台受理、线上审批、功能整合、当日出函”模式，采取全流程线上操作，实现标后保函业务办理“无纸化”，为全国首创，通过对企业生产经营数据和历史业绩信息、农民工工资发放数据、业主单位履约评估数据等进行加工整理，打造辅助增信数据集，为工程领域中小企业提供金融信贷等数据支持和互认，提升贷款成功率。依托“帮代办”功能，申请人还可线上选取特定帮代办专员，提供咨询辅导、资料准备、手续办理等帮代办服务，让数据多跑路、企业少跑路。

同时，娄底强化对工程建设项目动态监管，将中介服务事项、辅线审批事项等38项事项纳入监管，实时动态掌握项目投资建设情况，实现在建项目审批过程可视、环节透明、责任清晰。

目前，娄底已为94家企业提供了标后电子保函服务，累计减少企业资金占压3.42亿元。通过线上接单方式，完成62个项目的帮办代办。

## 江永香柚废果变抢手货

湖南日报6月12日讯(全媒体记者 黄柳英 通讯员 周文 谢文彬)柚子废果竟是保健产品的重要原料。今天，在江永县粗石江镇下禾洞村的一个加工厂，一颗颗香柚废果经过分选、清洗、裁切、烘干等工序，变成了制作保健茶的原料。旁边，不少柚农等着将收集起来的废果过秤，卖给工厂。

粗石江镇柚农黄燕介绍，当前是江永香柚疏果期，需要人为去除部分幼果，以确保留在树上的果子获得充足养分，实现果品优质和持续丰产。过去，大量的次果、废果都烂在地里，不仅污染环境，还会引发病虫害。现在镇里有了加工企业，被剪下的香柚花、香柚果都变成了宝贝。

江永县是中国香柚之乡，香柚种植面积达10多万亩，每年疏果产生的次果、废果达2000多公斤。这些以前被村民当作“垃圾”处理的果子，却被加工企业视为宝贝。“香柚废果用途广泛，可以加工制作成保健茶，提取香精、入药等，是生产食品、药品、日化用品添加剂的原材料。”江永县新来农业发展有限公司负责人黄新来说。

该公司每年在江永收购废果1000多吨，年产值400万元以上，还带动周边60多人就业。附近柚农靠卖废果，每年每亩可增收400元以上，废果清运成本也显著下降。“今年我的香柚产业园卖出次果、废果2000多公斤，收入5万多元。”粗石江镇种植大户何辉说。

目前，江永通过内扶能人、外联企业，培育和引进了多个香柚加工厂，全县每年产生的香柚废果基本被消耗殆尽，为果农增收4000多万元。



福彩圆梦 福泽潇湘

发行原则：公开 平等 公正

湖南省福利彩票发行中心 监督电话：0731-89735552

行业服务水平，益阳市道路运输服务中心对出租车建立服务质量管理制度，包含服务质量规范标准、服务质量控制、投诉管理处理制度、奖罚制度等内容。每个月对有交通违章、被投诉、发生轻微交通事故的驾驶员进行培训，每个月不少于八次对出租车进行路面检查。

持续加强对客运、货运、驾培、维修市场的监督和管理，重拳整治“两客一危”，为合法运输企业生产经营保驾护航，有力净化道路运输市场环境。

为规范机动车维修市场秩序，做好企业“服务员”，切实为机动车维修企业户排忧解难，通过实地走访、电话走访等形式，了解企业的实际情况与需求，便于更好地为企业服务。

每到一家运输企业，工作人员都认真听取企业经营者对安全生产管理、环保工作落实及经营情况的介绍、企业目前遇到的困难和行业发展瓶颈等。对反映的问题和困难，共同研究解决措施，并主动征求企业对运输服务等方面的意见建议。

通过这类走访活动，帮助企业解决难题，促进了企业的快速发展，营造了“优化营商环境、做好企业服务员”的浓厚氛围。