

文体视点

# 文旅复苏，湖南导游存在缺口

湖南日报全媒体记者 刘涛

在文旅市场迅速复苏的当口，一个问题正悄悄浮出水面——缺导游。据记者调查，全省从业导游数量远未恢复到疫情前水平，长沙市、湘西州等重要文旅市场更是缺口较大。

## 长沙市、湘西州导游缺口较大

5月19日，湖南各地围绕中国旅游日，策划开展了一系列文旅活动。当天，长沙也举办了一场特别的活动——“导游回家”，由长沙市导游协会与长沙市旅行社协会联合举办。“文旅市场复苏以来，旅游业恢复迅速，国内组团、省内地接、研学旅游、小包团定制等业务快速增长，但严重缺导游、缺酒店、缺车辆，供应链跟不上，有团进不来，一度形成供不应求、哄抢资源的局面。”长沙市旅行社协会会长蒋燕妮说。

记者从省文化和旅游厅查询到，目前长沙市注册并按年审的导游有5396名，而在疫情暴发前的2019年，这个数字是13882名。长沙市导游人员管理服务中心主任杨文忠也证实了这一情况，他还强调，以上数据只是有资格带团的导游人数，并不代表他们目前都在从事导游工作。长沙市导游协会会长黄武给了记者一个大概的数据，“目前长沙在从事导游工作的大概是3000人左右，非常紧缺。”黄武说，“这也导致了导游服务费用水涨船高，在3月、4月最紧张的时候，导游费几乎翻倍。”杨文忠根据疫情前正常的情况进行了估算，“满足长沙市场需求的话，大概需要8000名导游。”

省文旅厅数据显示，目前全省注册并年审的导游是22784名，而2019年这个数字是24073名。这一数据并不等同于从业人员，省旅行社协会导游分

会秘书长宋庆告诉记者，疫情期间，导游流失非常严重，他所在的一个导游会员群里的94人，目前还在导游岗位上的只有4人。同时作为湖南海外旅游有限公司导游管理中心副总经理的他还表示：“疫情前我们旅行社有专职导游40人，现在只有6人。”

湘西州也面临同样的情况。目前当地注册并年审的导游为498名，而2019年这个数字是720人，更让湘西州导游协会会长孟向阳烦闷的是“目前真正从事导游工作的只有200人左右”，而疫情前则有500至600人，“现在严重缺导游。”

另一个重要文旅市场张家界是个例外，疫情前他们有导游5785人，而在这个数据是8415人。张家界市旅游协会导游分会秘书长刘洋介绍，疫情期间，张家界的导游流失达80%，“我们毕竟是个旅游城市，资源很丰富，各方面也很完善，所以恢复起来快一些。”刘洋说。

## 流失的未回归、新增不多 导致导游紧缺

导致目前导游紧缺状况的一大原因是疫情期间导游人员的流失。“疫情期间几乎走掉了90%，旅游停了，导游要生存，只能转行了。”杨文忠说。

长沙的贺侠是少数一直在坚持的。“因为在这个行业干了这么多年，还是有一点资源，疫情期间就带带城市周边游，也在老板的一个露营地干过，收入跟去另外找份工作也差不多，所以坚持下来了。”贺侠说。湘西州的艾书贵能坚持下来在于负担不重，“家里农村的，有团的时候带团，没有团也没什么开销，就卖家里种的水果。”

更多的人迫于生计而转行。“汪颖炜在疫情暴发后迅速转行，没办法，生存压力太大了，房贷加车位贷一个

月要还贷款8000多元。”离开后，汪颖炜做过房产销售、汽车销售、理财，熬过了艰难阶段。回归导游职业也未过多考虑，“还是喜欢这个职业，比较自由，比起其他岗位，只要努力，收入也更有想象空间。”汪颖炜说。张婷则通过几个月的观察后准备回归行业，“疫情期间也一直在做一些与旅游相关的事情，我是导游专业出来的，从大学就开始做导游，喜欢这个行业，还是决定回来当导游。”

不过目前导游回归的速度不及文旅市场恢复的速度。杨文忠表示长沙市回归的导游只有40%左右。“以前的同行回归最多一半吧。”已经回归的李佳欣说。很多人依然处于观望状态，宋庆告诉记者，虽然文旅市场恢复迅速，但旅行社业务与疫情前差距还较大。

一部分导游转行后发展良好，则不再考虑回归。傅玲玲目前在做探店主播，半个月就把一个月的事情做完了，“比以前做导游轻松，而且收入也高些，没考虑回去做导游。”小波离开后在一家软件公司做培训，有“五险一金”，且每周双休。“短时间内不会考虑回归导游行业，我现在周末双休，想带团也可以带。”

宋庆还告诉记者，新增导游少也是造成目前紧缺的重要原因。“2021年考了，但三年疫情让很多人变得谨慎，不敢考，又少了一批人。”宋庆说，“而且一个导游拿到资格证到能够独立带好团，需要一两年时间磨炼。”

## 唤老育新壮大湖南导游队伍

虽然5月份有所缓解，但缺导游还是市场的普遍反应。为此，各方面都在想办法，其中最重要的一条是引导疫情期间转行的导游回归。“缺的主要是这些老导游，一来马上就能带团的。”

长沙市旅行社协会常务副会长熊德祥说。

宋庆发给记者的一份资料显示，导游对自己从事的职业也颇有微词，普遍觉得当导游社会地位不高，一出个别的负面新闻，整个群体都跟着挨骂，得不到客户尊重。工作不稳定也是他们担忧的地方。

在5月19日的“导游回家”活动中，长沙市导游协会和长沙市旅行社协会联合表彰了20名一直坚守岗位、奋战一线的优秀导游。蒋燕妮表示，旅行社将更加重视导游人才，肯定导游付出，给予导游待遇，提高导游在企业中的地位，体现导游在行业的价值。湖南省中国旅行社有限公司董事长熊德祥表示，一方面倡导旅行社、企业给予导游正常的待遇，给他们职务晋升的通道，打造事业成长平台；另一方面加强导游业务知识的培训，培养新生力量。宋庆告诉记者，他们计划进一步增加专职导游，让导游的生活更有保障。

导游贺侠表示，虽然这个职业有很多不如意的地方，但也有吸引人的地方。“可以去很多地方长见识，时间也比较自由，而且收入也有想象空间。”他表示，找家别的单位上班，收入基本是固定的，“可能工资5000元，加上奖金最多7000元，但你当导游，做得好的话，可能收入翻一倍还不止。”

许多导游表示，当初选择这个行业也是看中了这些优势。他们还认为，导游是非常锻炼人的职业，不但要知识丰富，还要情商高。“能干好导游的人，什么事都能干好。”很多导游都喜欢说这句话，他们认为当导游是年轻人不错的选择。

在“导游回家”活动中，长沙市旅行社协会还与长沙市导游协会签订了战略合作协议，双方将在导游队伍建设、导游培训、线路开发等多维度开展更加紧密合作，培养更多人才。

# 湖南绿色有机地标农产品 数量居全国前列

## 创建绿色食品示范基地118个、全国绿色食品标准化原料生产基地35个

湖南日报5月26日讯(全媒体记者 徐典波 通讯员 杨赛)5月25日，湖南省2023年“春风万里·绿食有你”绿色食品宣传月在平江启动，平江山润油茶、岳阳王鸽、九狮寨高山茶等具有绿色产品标识的产品受到消费者青睐。目前，我省绿色有机地标农产品总数达3986个，数量稳居全国前列。

湖南把增加绿色优质农产品供给放在突出位置，推动全省绿色有机地标农产品快速发展，产品数量、质量、效益齐

头并进，构建以区域公共品牌为引领、企业品牌和产品品牌为支撑的品牌发展体系。截至2022年，成功创建绿色食品示范基地118个、全国绿色食品标准化原料生产基地35个，面积500多万亩，省内绿色生产总产量39.97万吨。

岳阳立足资源优势，绿色食品产业发展走在全省前列。该市绿色有机地理标志农产品有效数量达367个，产地种养监测面积为30.7万亩，年综合产值逾38亿元。

# 湖南启动无结核社区创建工作 石门县楚江街道等3个社区成为国家首批试点

湖南日报5月26日讯(全媒体记者 李传新 通讯员 黄娟 杨正强)今天上午，湖南省无结核社区创建工作在长沙正式启动。石门县楚江街道、祁阳市龙山街道、泸溪县武溪镇成为我省国家首批3个无结核社区创建试点社区。

结核病是一种严重危害人民群众健康的重大传染病。近年来，我省致力于以改革创新为驱动，通过一系列创新性的政策举措，建立了高效的“三位一体”结核病防治服务体系，率先推动建立省级结核病防治专科联盟，提出“把五关”校园结核病防控新理念，首创“两优一增”基本公共卫生服务项目——“肺结核患者健康管理模式”。

省卫生健康委负责人表示，我省结核病防治工作虽然取得了可喜进步，但要实现全社会终结结核病流行的目标仍任重

道远。此次正式启动全省无结核社区试点工作，旨在以无结核社区创建为契机，进一步加强结核病防治体系建设，全面提升防、治、管能力，积极探索创新工作策略措施，抓严抓实抓细各项工作，共同终结结核病流行，维护人民群众身体健康。

下一步，我省将从4个方面探索无结核社区创建路径。一是从宣教上让公众了解结核病的发病症状，能够及时到医疗机构就诊；二是通过对确诊患者的密接人群、老年人、免疫系统缺陷人群等易感人群的筛查，早发现、早治疗、减少传播；三是通过对筛查后的潜伏感染人群进行预防性治疗，降低发病风险，同时对确诊的结核病和耐药结核病患者给予规范治疗；四是加强全社会对结核病患者关爱，通过心理关怀、营养支持、经济支持等帮助患者更好地融入社会。

## 集群不断壮大，“出海”势头强劲

# 长沙版权产业增加值持续增长

湖南日报5月26日讯(全媒体记者 李曼斯)今天，记者从长沙市创建全国版权示范城市考核验收汇报会上获悉，长沙版权产业增加值连续5年实现10%以上增长。以马栏山“中国V链”、中广天择“淘剧淘”和“优版权”为龙头的版权交易平台发展迅猛，其中“优版权”2022年交易额达12.23亿元，是2021年交易额的48%。

长沙通过建设版权公共服务体系，扶持精品版权作品、严查侵权盗版案件等举措，推动版权产业高质量发展。目前已形成独具特色的“一基地四集群”，即马栏山

视频文创园基地，以芒果超媒、中广天择等为主体的长沙视频版权产业集群，以中南出版集团为主体、联动《湖南日报》《长沙晚报》的数字出版版权产业集群，以工业设计、非遗文化为重点的长沙设计版权产业集群，以东信烟花、火花剧团等企业为重点的浏阳烟花版权产业集群。

随着集群不断壮大，长沙版权产业“出海”势头强劲。2022年，浏阳烟花版权产业集群出口销售达61.6亿元，同比增长84.9%；中南出版传媒集团股份有限公司输出版权331项，覆盖美国、加拿大、墨西哥等35个国家及地区。

# “参加庭审，就是最生动的法治课” 雨花区扎实推进行政机关负责人出庭应诉制度常态化

湖南日报5月26日讯(全媒体记者 施泉江 通讯员 徐云乾)24日，一起长沙市雨花区市场监督管理局及区人民政府为被告的行政案件，在长沙铁路运输法院公开开庭审理。雨花区人民政府副区长谢国富作为行政机关负责人出庭应诉，这让原告席上的尚某某感到“有点意外”。

这起案件的缘由，是原告尚某某不服雨花区市场监督管理局对其举报作出的不予立案决定，经雨花区人民政府行政复议后，向法院提起诉讼。

谢国富副区长全程参与庭审，详细听取了原告意见并发表了最后陈述。他表示，雨花区政府充分尊重、坚决支持法院的审判结果。

庭审中，各方当事人围绕案件争议焦点，在法庭主持下充分发表意见，庭审过程规范有序，各方当事人权利得到充分保障，案件将择期宣判。

此次庭审中，雨花区司法局、区市场监督管理局组织10余名工作人员现场旁听观摩。

“参加庭审，就是最生动的法治课。”

谢国富解释，此举是希望通过这种“沉浸式”现场感受，增强执法部门及执法人员的法治意识，促进他们依法规范行使公权力，不断提高行政执法工作的规范化、法治化、精细化水平。

“民告官”能“见官”，庭审成为“法治课”，近年来已在雨花区成为常态。该区坚持充分发挥行政机关主要负责人的法治建设第一责任人职责，持续推进行政机关负责人出庭应诉制度化常态化。

针对行政执法任务较重或者行政复议案件较多的部门，该区不仅要要求行政机关负责人必须出庭应诉，还要部门一线执法人员必须到现场或在线上观摩庭审，并在庭审后展开评议交流，延伸观摩效用，促进行政执法水平的提升。

据悉，今年以来，雨花区已有4件行政复议案件由部门正职负责人出庭应诉。下一步，该区将继续抓实、抓细行政执法机关负责人出庭应诉工作，进一步助推实质性化解行政争议的工作模式，为建设更高水平更高质量法治政府，奋力打造全国一流法治城市注入更多司法力量。

# 全省医保基金监管安全规范年 短视频大赛启动

湖南日报5月26日讯(全媒体记者 周周 通讯员 王雅菲)为进一步加强医疗保障基金监管，坚决打击欺诈骗保行为，今天，由湖南省医疗保障局、湖南日报社共同推出的“湖南省医保基金监管安全规范年短视频大赛”正式启动。即日起至6月10日，有意参赛者可通过文末二维码，扫描参与、上传作品。

全省各级医保系统、各级定点医疗机构、定点零售药店、参与医保基金监管工作的第三方机构均以单位名称参与本次大赛，同时鼓励公众自主创作，以个人名义投稿参赛。所有作品应突出“医保基金监管安全”主题，创作内容可涵盖基金监管政策解读、工作成果展示、案件侦破、执法实录、情景演绎、科普宣传、警示教育等方面，短视频、动漫、微电影、微纪录片、歌曲MV快闪视频、公益广告、Vlog等形式均可，所有作品要求原创。

作品一经审核，将在新湖南客户端集中展示。投稿截止后，主办方将邀请相关专业人士开展初评、复评、终评，选出一批优秀作品，并推送至国家医保局，参加全国大赛。



参与入口二维码

# 检察建议助上将故居成国家级3A景区

湖南日报5月26日讯(全媒体记者 龚柏成 通讯员 周亚莉 曹智云)“邓华上将故居去年完成整改，现在接待量超3000人，焕发新活力，多亏了检察机关。”5月26日，在邓华上将故居，负责人对前来开展主题党日活动活动的郴州市北湖区人民检察院的同志们连连致谢。

邓华是中国人民解放军的开国上将，1910年出生于郴州市北湖区鲁塘镇陂副村，15岁外出求学，从此离开家乡。邓华故居始建于清末，是典型的湘南民居风格。1983年，当地政府将邓华上将故居进行了修缮，2006年5月被湖南省人民政府公布为省级文物保护单位。

2020年9月，北湖区检察院第五检察部收到解放军长沙军事检察院移交的关于邓华上将故居保护不善的线索，随即开展前期调查。经实地勘察发现，故居作为省级文物保护单位，疏于维护管理，存在年久失修、场地破败、杂物堆积等问题。2021年1月，北湖区检察院对区文旅广体局邓华上将故居保护不善发出检察建议。

在检察机关的推动下，2021年3月，北湖区委向郴州市委递交了《关于将邓华故居红色乡村振兴示范村建设项目纳入郴州市重点建设项目的提案》。2021年7月，郴州市委、市政府正式启动项目建设，项目规划面积11.12公顷，总投资约8270万元，项目包含陂副村村庄综合整治、邓华故居修缮等。

在邓华上将故居红色乡村振兴示范村建设中，检察机关持续跟进，积极履职，就邓氏宗祠无障碍环境建设和陂副村古村落保护发出检察建议，推动以邓华上将故居为核心的北湖区鲁塘镇陂副村的人居环境大幅度改善。

如今，各项目均已完成，故居成功创建成国家级3A景区。

# 邓中夏故居入选全国职工爱国主义教育基地

湖南日报5月26日讯(全媒体记者 彭雅惠 通讯员 王桂平)今天，省总工会发布消息，由中华全国总工会命名的第二批29家全国职工爱国主义教育基地，湖南邓中夏故居名列其中。邓中夏是中国共产党早期卓越的领导人和杰出的工人运动领袖。

邓中夏故居坐落于宜章县五岭镇邓家湾村，是全国重点文物保护单位、湖南省第一批爱国主义教育基地。2020年5月，邓中夏故居闭馆实施提质改造，包括邓中夏故居本体修缮、邓中夏生平业绩陈列等项目，并于2022年竣工，免费对外开放。

据了解，第二批全国职工爱国主义教育基地包括北京市东城区时传祥纪念馆等29家单位。此前，我省已有水口山工人运动纪念馆、刘少奇奇工运历程专题馆成功入选首批全国职工爱国主义教育基地。



## 水上应急救援演习

5月26日，长江干线湖南段与洞庭湖交汇的岳阳市七里山水域，2023“长江—洞庭湖”水上应急综合演习举行。此次演习由长江海事局、湖南省交通运输厅、岳阳市人民政府联合主办，共设置水上人员救助、船舶消防、船舶溢油回收等6大科目。来自海事、交通、公安、航道、蓝天救援队等单位的100余人携装备参加演习。

湖南日报全媒体记者 徐典波 通讯员 易楚乾 摄影报道

# 退役军人·每周一星

湖南日报全媒体记者 沙兆华

鱼儿不养在田间池塘，而是养在工厂里！

2020年，全红太投入3000万元，湖南近山院农业科技有限公司(以下简称“近山院科技公司”)打造出全新的陆基生态循环养殖方式，将“鱼塘”搬进了“厂房”。

5月26日，走进坐落在衡阳市现代农业示范园的近山院科技公司，1500余平方米厂房，钢结构材料做成的养殖池，鱼儿成群，欢腾跳跃。全红太介绍，今年有望实现产值800万元。

年科技投入，探索出这个样板，看来能“复制”，带领乡亲们一同致富。”全红太向记者介绍。

尽己之力，服务桑梓，回报社会，全红太骨子里至今流淌着军人的热血。

1973年冬，广州军区司令部到衡阳地区招“特种兵”，刚满16岁的全红太被特招入伍。他在部队表现优秀，前途一片光明。1992年，妻子患癌症，巨额医药费重压下，全红太告别军营，下海经商。几年后，他又一次入伍衡阳市警备区，肩负起“末竟的使命”。

国家试行军转干部自主择业，2001年，已扎根军营20多年的全红太，响应国家号召，成为衡阳市军转干部自主择业第一人。

这一次退役，他将深圳作为创业的第一站，随后稳扎稳打，闯出一片天地。2004年，他将商业领域拓展到长三角、京津冀，创建了京津冀地区最大的建材市场。

“个人财富再多，对家乡没有贡献，人生就不完美。”离乡越久，心里的思念越浓，2011年，54岁的全红太回到家乡衡阳，成立衡阳市鸿泰投资有限公司，后又加入近山院科技公司，为家乡发展贡献力量。

用科技点亮智慧渔业，在全红太全力支持下，近山院科技公司先人一步，取得不菲业绩：被科技部、教育部、中国水产科学研究院授牌为陆基设施化渔业专家服务站、陆基水产

养殖科研开发试验基地；又被列入中央预算内投资数字化农业建设储备项目，成为我省工业化水产养殖的一张新名片。

看好陆基生态循环养殖的未来，2022年，全红太策划并组织实施了数字渔业助力乡村振兴项目——“百村万吨”计划，在全市100个村集体建设年产能总达百万吨的水产养殖车间，并给予创业资金、人才培养、市场规划、养殖车间建设等方面扶持。

路虽难，行则将至。今年，作为“百村万吨”计划第一个签约村，衡南县冠市镇杨武村已启动建设。全红太坚定地表示，不实现目标，不“收兵”。

# 致富不忘报桑梓

## ——记衡阳市鸿泰投资有限公司董事长全红太