

# 问民需 借民力 惠民生

——湖南省交通问题顽瘴痼疾整治集中采访见闻

湖南日报全媒体记者 王为薇  
通讯员 时碧莹 张一凡

“没想到我的建议被采纳了，孩子在家门口就能搭上校车了。”

“我本身就是社区工作人员，配合交警做交通协管员，不麻烦。”

“以前橙子能卖两三万块钱就不错了，路一修好，纯利将近10万元。”

.....

5月8日至21日，湖南日报全媒体记者随湖南省交通问题顽瘴痼疾整治集中采访组，深入益阳、常德、张家界、湘西州等7个市州采访，聆听参与者们亲历的交通“治顽”故事。

## 问需于民 建设“放心路”

一条道路的安全指数、满意指数、幸福指数，群众最有发言权。

“罗支书，我女儿走到凉亭搭校车要10分钟，山上的孩子可能要花更长时间，有什么好办法不？”5月9日，记者来到益阳市安化县高明乡司徒铺村村委会时，村民彭薇正为了孩子乘坐校车的事情向村党支部书记、村主任罗荣华“建言”。

彭薇口中的“凉亭”，是村里2022年以来修建的集车站、休息室于一体的公共设施，“以前我和几位家长凑份子包车送孩子上下学，有了凉亭后，让孩子乘校车，安全多了。”

为了解决彭薇和众多家长“让孩子就近搭车”的诉求，一连几日，罗荣华和同事们走访乡贤、村民代表，召开屋场会，5月23日，村里传来了好消息：“村委会决定再修建两三个凉亭，孩子乘车上学更方便了。”

采访中，记者看到，基层交通顽疾整治中，越来越将群众需求放在首位。

5月9日，记者从益阳市安化县赶到常德市时，已是晚上8点。常德市公安局交警支队直属二大队副大队长伍开建介绍，目前，大队与辖区5个街道和1个乡镇对接，建立了停车管理工作专班，85名社区工作人员参与到辖区违停整治工作中。

车辆驶入311省道柳叶湖大队辖区，平坦的柏油路、每隔5米设置的反光柱、路口的警示标牌、岔路口的减速带，让夜间驾驶变得十分“丝滑”。

车行至桃树岗村路段，记者遇到了骑电动车回家的村民周磊。他嘿嘿一笑：“记者同志，这条路的改造，也有我的功劳。”

原来，在这条路上摔过跟头的周磊，没少向常德交警“吐槽”：“这条路是附近5个村村民进城务工的必经之路，20多个岔路口，路上的车又跑得快，我强烈建议安装路灯、减速带。”

周磊说：“柳叶湖旅游度假区管委会花200余万元安装了路灯，后来又增设减速带、反光柱、警示牌。去年以来，这里没有发生过一起亡人事故，伤人事故同比下降了56.25%。”

## 借助民力 守护路畅人安

唐孔强是常德市府坪街道百街口社区负责城市管理的工作人员，从今年3月20日起，他又多了一个身份——社区网格交通协管员。

唐孔强的任务，除了辅助交警疏导交通，还包括辅助整治辖区停车秩序。

在日常巡查中，一旦发现违停车辆，唐孔强就会打开手机违停助手APP“咔嚓”拍照，软件识别车牌后，一条由湖南交警发送的提示短信便会在1分钟内抵达车主手机，提示车主尽快驶离，消除停行。

协管员虽然没有执法权，但他们的

工作大大缓解了我们整治违停车辆的压力。”常德市公安局交警支队直属二大队副大队长伍开建介绍，目前，大队与辖区5个街道和1个乡镇对接，建立了停车管理工作专班，85名社区工作人员参与到辖区违停整治工作中。

“车无牌照莫上路，害人害己又遭罚，莫犯法规最根本，保你一生得太平。”5月16日，侗寨鼓楼，歌声四溢，省级侗族琵琶传承人、怀化市通道侗族自治县双江镇芋头村交通安全宣传员吴永春“闪亮登场”。他将交通安全知识编进琵琶歌，乡亲一听就明白，比传单还管用。

原来，在这条路上摔过跟头的周磊，没少向常德交警“吐槽”：“这条路是附近5个村村民进城务工的必经之路，20多个岔路口，路上的车又跑得快，我强烈建议安装路灯、减速带。”

周磊说：“柳叶湖旅游度假区管委会花200余万元安装了路灯，后来又增设减速带、反光柱、警示牌。去年以来，这里没有发生过一起亡人事故，伤人事故同比下降了56.25%。”

## 借助民力 守护路畅人安

### 惠及民生 整治交通顽疾算好民生账

汽车穿行于邵阳市新宁县各个村镇，一条条宽阔的产业路在眼前蜿蜒铺展开来。

脐橙是邵阳市新宁县的支柱产业之一。新宁县因种脐橙“出圈”绝非偶然，除了得天独厚的自然条件，其发展轨迹更是跟交通有着“强关联”。

2022年，黄龙镇羊坪村村民何本海，种植脐橙的纯收入将近10万元。他说，放在以前，想都不敢想，“以前路不好，就是有

一身的种植技术，也不敢种多了，果子运不出去啊。”

曾经，羊坪村路窄、坡陡、弯多，脐橙运输十分困难。到了丰收季，种植户个个都靠肩挑背扛运果子。这几年，村里一条宽5米、长达14公里的脐橙产业路修好后，村民们胆子大起来了。“以前种十几亩，现在增加到30多亩，还有的人家种近百亩呢。”何本海说。

桑植县23个乡镇299个村，线长面广的特殊地理环境，造成了山区群众乘车难、乘车贵、乘车不安全等问题。

2022年5月，桑植县下定决心：城乡客运由个体私营转为国家公营，每天180台车辆约700车次发往全县，实现农村通；65岁以上的农村老人、1.2米以下的儿童、残疾人、现役退役军人“四类人员”免费乘车；所有线路票价下浮30%。

这样以来，客车营运收入明显减少，司乘人员的待遇能否保障？桑植县交投运输有限公司总经理钟宏洲算了一笔账：“我们探索了客货业务模式，每天700车次的流量，每车次按50元带货服务费计算，每日收入3.5万元，一年营收超千万元。”

算好交通问题顽瘴痼疾整治这本民生账，要兼顾经济效益和社会效益，最重要的是把“为了人民”的理念贯穿始终。

以旅游闻名的湘西北土家族苗族自治州，2022年痛下决心，拿出210万元经费用于57座大客车淘汰补偿，并将800公里以上长途班线客车全部淘汰。

湘潭县投入1200万余元，加大对107国道沿线危险地段的隐患治理，整治里程达188公里。

常德市石门县汉唐生态农业有限公司总经理吴抗抗，是一名返乡创业青年。他的底气与何本海一样，来自通达四方的道路，“村里的路修好之后，公司饲料运输成本下降了10%。”

步推进信息资源互通共享，确保在案件协查、联合办案和同步行动等方面实现执法协作联动，联合发布重大案件调查处理结果等。

据了解，当前，我省与广东协同打击跨省环境违法犯罪的重点领域，主要是固体废物跨省转移处置、第三方环保机构弄虚作假等。

## 湘粤联手打击跨省环境违法犯罪

协议，在沅江支流武水的协同治理、打击危险废物非法跨省转移处置、协同应对突发环境事件等方面有诸多交流协作。

“此次，立足两省区域环境状况特点及执法工作实际，双方着重协商强化生

态环境执法有机衔接、优势互补和建立高质高效环境执法协作机制。”省生态环境厅相关负责人表示，湘粤两省都将成立协同打击跨省环境违法犯罪行为执法协作领导小组，建立联席会议制度，进一

步推进信息资源互通共享，确保在案件协查、联合办案和同步行动等方面实现执法协作联动，联合发布重大案件调查处理结果等。

据了解，当前，我省与广东协同打击跨省环境违法犯罪的重点领域，主要是固体废物跨省转移处置、第三方环保机构弄虚作假等。

## 湖南农信助力打造升级版“田保姆”

### 服务乡村振兴 湖南农信在行动

湖南日报5月24日讯（全媒体记者 黄利飞 通讯员 丁渭）

以前种粮，多少要为钱的事发愁，现在不愁了，农商银行支持力度大，服务也很好！”近日，邵阳市新邵县陈坊镇塘隆村的龙山河水稻种植专业合作社理事长周辉耀告诉记者，这两年合作社的稻田规模一再扩大，依托日益普及的农业生产社会化服务，产前、产中、产后各个环节比过去省心不少。

今年3月10日，湖南打造升级版“田保姆”，湖南省供销合作社成立农业社会化服务大联盟（以下简称“大联盟”）。省农信联社作为本土金融机构代表加入大联盟，进一步提升金融服务农业社会化的水平和能力。

以大联盟成立为契机，通过实

现省供销社、农资农机企业、农业生产主体、金融机构“四方主体”信息数据共享，省农信联社重点聚焦专业大户、农业龙头企业等新型农业经营主体需求，综合运用信用、林权抵押、生猪活体抵押等方式，创新融资方式、丰富融资渠道、扩大融资规模。截至4月末，全省农信系统新型农业经营主体贷款余额144.37亿元，较年初新增16.13亿元。

借助大联盟平台，省农信联社持续拓展农业产业链金融服务。各农商行重点支持农业社会化服务组织在原材料供应、农产品生产加工、仓储物流等环节融资需求。今年一季度，省农信联社新增贷款560亿元，投放农资、农机等农业社会化服务组织贷款55.72亿元。

省农信联社还着力推动农业社会化服务与小农户衔接，为小农户生产经营、家庭消费、脱贫户增收等提供综合金融服务方案。至4月末，全省农信系统农户信用贷款余额达1570.73亿元，较年初净增98.98亿元。



## “花样”产业富乡村

5月24日，吉首市矮寨镇岩科村百合花博览园，游客在拍照打卡。近年来，吉首市以“一乡一业”“一村一品”项目为牵引，大力发展花卉、果蔬等“花样”生态农业、观光农业新型业态，为乡村旅游增添新活力，助农增收。

刘丹 姚方 摄影报道

## “蔚来”，逐梦向未来

翻开蔚来发展的长卷，每次技术突破都引领着新能源汽车的潮流——

2022年，蔚来收入接近500亿人民币，研发投入108亿人民币，研发投入比高达22%，目前研发人员超过1万人，获得6000多项专利，涵盖整个智能电动汽车全栈能力，包括芯片、底层操作系统、材料、电芯等方面都有了全方位的提升。2021年，2022年蔚来连续两年获得中国汽车工程学会科学技术进步一等奖。

晒出蔚来取得的成绩，每辆经典打造都凝结着全体蔚来人的心血——

从2017年12月第一款量产车ES8，到2022年ET7、ET5、ES7相继交付，再到首次亮相上海车展的全新ES6与新款ET7，蔚来的每一步都走得坚定且踏实。就拿全新ES6来说，采用蔚来第二代设计语言，并进行了10余项风阻专项优化，风阻低至0.25Cd，相较于第一代ES6，轴距更长、车身更宽、高更低，提高用户空间舒适感。

近年来，蔚来以“追求技术创新，享受美而智能的设计，向往自由无忧的旅程，并憧憬全球化的社区”为目标，围绕提升长期竞争力，在核心技术

和产品研发、充换电和销售服务网络布局、全球市场开拓等方面坚决投入，以更敏捷、高效的模式在竞争激烈的电动汽车市场逐梦未来。

如今在产品实力、服务体系、补能体系、硬核技术、用户社区等全方面的成熟。当下的新能源汽车领域，不管是对于换电站的设想和践行，对直营体系的坚持，还是那一套细致致美的服务体系，蔚来都是当之无愧的“先锋”。

以充换电的基础设施建设为例。这是影响电动汽车用户使用体验的关键性因素，蔚来研发伊始就定下可充、可换、可升级的充换电的服务体系。目前，蔚来在中国市场已经建成超1356座换电站，完成了“5纵3横8大城市群”换电网络连接，安装超过18万根充电桩，以及14000多根公共充电桩，为更多用户践行着“加电比加油方便”的承诺。

道阻且长，行则将至。一个成熟、稳定、坚定走在长期发展主义道路上的蔚来，已经拥有了进入智能电动汽车时代决赛圈的“入场券”。

目前，蔚来已发布Banyan·榕系统、Alder·赤杨系统、Aspen·白杨系统等三大智能系统版本，推出超百项功能新增及优化，覆盖不同平台全系车型。

“蔚来出品，必属精品”，成为用户的共识。这背后，是蔚来多年如一日深耕技术的专注，是蔚来用心用情聚拢用户需求的态度。

刚刚落幕的2023上海车展上，蔚来说台是人流量最多的展台之一。“无论马力还是算力，全新ES6都是高端中型SUV的天花板。”蔚来创始人、CEO李斌自信地说道。

他的底气和魄力，无疑来自蔚来

车载人工智能系统NOMI等产品爆点于一身的蔚来第一款量产车型ES8深陷重击中，没看到实车就“盲订”了。“自从有了第一辆蔚来后，就没有选择其他品牌的车。蔚来品质给力，高科技范十足，蔚来社区也让我结识到更多志同道合的朋友。”他说道。

以充换电的基础设施建设为例。这是影响电动汽车用户使用体验的关键性因素，蔚来研发伊始就定下可充、可换、可升级的充换电的服务体系。目前，蔚来在中国市场已经建成超1356座换电站，完成了“5纵3横8大城市群”换电网络连接，安装超过18万根充电桩，以及14000多根公共充电桩，为更多用户践行着“加电比加油方便”的承诺。

对于蔚来的蔚来，品位不仅体现于产品的高端，还展现于车主的归属感、荣誉感。”蔚来汽车湖南区域公司总经理严杰介绍，4月28日至5月3日举行的湖南车展有不少蔚来车主志愿者主动前来为观展人介绍车型特点、产品服务。此次车展，蔚来的车主志愿者成为全场的特色风景。

“买车两年，我只充了两次电。”对于2020年10月26日前购车的康娜来说，搭上了终身免费换电的最后一班福利列车，更尝到了便捷换电的甜头。“对于女司机来说，蔚来的服务无忧，只有真正使用过才知道什么是‘保姆式’，代驾、机场泊车、应急补胎等，甚至遇到任何问题都能帮忙解决。”康娜开玩笑说，“遇到问题再也不是第一时间叫老公，而是蔚来，只要人能到的地方，蔚来总会来。”

一次次的双向奔赴，蔚来与蔚来车主已然成为最好的朋友。

5月5日，位于长沙梅溪新天地的蔚来交付中心正式启幕。这是湖南地区目前最大的蔚来交付中心，场地总面积超过10000平方米，集新车交付、全系车型展厅、牛屋、保养售后、车辆美容等多功能于一体，标志着蔚来湖南区域的服务迈向全新时代。

不负期待、不负热爱，蔚来将继续奔走在为用户创造愉悦生活方式的康庄大道上。

聚势而强“蔚来”可期

不驰于空想，不骛于虚声。蔚来

NIO Power

湖南区域能源布局



是创业者，是创新者，更是实干家。

回望过去，蔚来的的发展令人振奋。

2018年到2022年，蔚来总共建设1300多座换电站，充电桩14,193根，其中34座换电站布局在湖南，湖南大部分市区、高速公路都有蔚来的换电站。

2022年，蔚来共交付122,486辆，同比增长34%。其中第四季度，蔚来汽车的产品在30万以上的纯电动车市占率达到50%。今年一季度，这一数据继续提升至60%。

今年4月，蔚来第二代技术平台六款产品亮相上海车展，全新ES6首次亮相，备受业界和消费者关注。

.....

展望未来，蔚来的布局豪情满怀。

蔚来将大幅加快换电站的布局速度，预计2023年新增1000座，其中90%为最新的三代站，并计划2025年前完成国内4000座和国外1000座的电站建设。

第三代换电站采用三工位协同换电，速度更快，服务能力更强，体验更智能。5月，全省首座蔚来第三代换电站预计上线。

.....

能源与环保同行，如何解决好充电

这个“最后一公里”问题？蔚来交出一份“高分答卷”。

蔚来将补能体系作为下半场发展的重点，在探索更快、更优的充电模式上，不断完善新能源汽车新基建。新增1000座换电站中，400座左右会建设在高速公路服务区或者高速路口，约600座会部署在城区，加快高速换电网络的布局速度，完善三四线城市甚至是拥有一定用户基数的县城的基础建设。

“值得欣喜的是，今年蔚来加大湖南省换电网络的投入，将实现湖南所有国家高速换电站全覆盖，换电站数量翻一番，湖南车主用车更无忧。”严杰告诉我们，循道而行，事遂功成的蔚来不论是充电还是换电，不管是更新还是迭代，蔚来向来想在前、走在前，产品研发和补能布局两手抓两手硬，不断刷新用户体验。

风好正是扬帆时，奋楫逐浪向未来。蔚来凭借不断升级的产品力，逐步完善的服务体系、更加周到的用户服务以及不断迭代