

# 长沙水业人守护五一假期供水“不断档”

王 文

“五一”小长假，长沙迎来了全国各地大批游客，酒店民宿满房，酒楼饭店爆满，各大景区、商圈人流如潮。

当游客惬意地享受假日快乐生活时，在人们看不到的地方，一群长沙水业人默默坚守岗位，奋战在保供水一线，只为星城用水无忧。

## 全天候值班保商圈用水

长沙南湖水厂负责五一商圈和侯家塘商圈供水。五一期间，南湖水厂日供水12万吨。为确保商圈用水无忧，水厂负责人带头，全厂90%以上员工轮流值班。

4月29日下午2时许，南湖水厂调节池提升泵出现故障无法开启，水厂负责人赶到现场和运行人员紧急处置，仍无法排除故障。“如果不能及时排除故障，将导致调节池水溢流。”水厂负责人介绍说，调节池内的水经过前期沉淀和过滤，如不能及时运至碳滤池，会造成水资源浪费。值班人员随即联系在家休假的维修工陈旺林。陈旺林原本打算“五一”带家人回邵阳老家看望父母，接到值班抢修电话后，他二话没说立即赶到现场，经过3个多小时的检修，最终排除了提升泵的故障，恢复了调节池运行。由于紧急抢修任务，影响了休假的计划，但是陈旺林没有怨言。

5月2日上午8时许，南湖水厂运行中心二班班长丁建文目测湘江原水有点浑浊，立即安排值班员采集原水，检测发现原水浊度和出厂水都呈上升趋势。他立即带领两名值班员，从原水开始巡视生产情况，工艺运行情况以及水质情况，发现一期快开排泥阀因为石块卡住，无法正常排水。丁建文见状爬下去，用手直接去抠掉石块，设备恢复正常运行，接着前往专检，又发现水龙头的出厂水实测浊度有点偏高，他便主动清洗出厂水浊度仪。丁



调度员及时调整引水流量以满足新河水厂供水需求。

(本文图片由长沙水业集团提供)

建文班长与他的班员们忙碌了一上午，确保了原水突变时的制水生产安全。

“南湖水厂是长沙节假日保供水的一个缩影。”长沙水业集团负责人介绍，为保假期供水安全，长沙供水有限公司结合气温、出行等因素，对假期期间的供水情况进行预判，制定并实施了《2023年“劳动节”期间供水调度方案》，同时加大厂网联动力度，为市民提供安全、优质、高效的供水保障。

据悉，2023年“五一”期间长沙水业集团下属水厂总供水量1055万吨，内六区日均水量203.7万吨，同比去年199.4万吨增长了2.2%。其中，南湖水厂、新河水厂受来长旅游影响供水量与相对平日有所上涨，其余水厂受市民出行影响相对平日有所降低。“五一”期间，长沙引水管线整体运行安全平稳，未发生突发应急情况。期间共输送原水273.5万吨，发电量10.20万度，5天值班值守人员共计86人次。

## 96533热线24小时不打烊

5月3日晚上10时许，开福区福元路悦湖山小区供水泵房出现故障，导致整个小区停水。96533话务员接到居民求助电话后，立即通知抢修人员到现场处置，于当晚11时10分恢复了小区供水。

今年是疫情防控放开后首个“五一”小长假，来长沙旅游的游客量猛增，客户服务中心安排了23名话务员24小时轮流值班，及时应对应急突发事件，统筹协调处置市民和游客的需求，确保全市优质安全用水。“五一”节前，话务班组组织了应急培训，就如何接听应对外地游客来电，24小时抢修班组对接，旅游景点和商圈集中区停水应急处置等，进行了现场演练。

4月29日至30日，张寒宇担任96533客户服务中心值班长，负责现场调度协调和应急支援。“我们的职责是及时接听客户来电，努力解决好每一个诉求。”张寒宇介绍说，话务员24小时值班，如遇突发情况，备岗人员要确保30分钟内到岗支撑；密切联动各服务单位，高效处置市民反映的各类需求，督促各服务单位在2小时内办结并回复指挥中心；加强热点知识的更新与话务培训，有效提升假期话务员在线解答能力。

张寒宇在96533指挥中心工作了9年，因爱岗敬业，业务水平突出，她迅速从一名热线话务员成长为一名业务主管。她深知保持供水服务热线24小时畅通的重要性。在受理服务中，不论是缴费咨询，还是抢修停水，哪怕是人行道上一个消防栓，只要与市民的安全优质水息息相关，不可轻视。她所在的96533客服热线客户满意度不断提升，目前面向全市提供供水服务热线服务，年接听能力超100万通，2022年，96533工单及时响应率提升至95%，工单按时办结率100%。2023年她被授予“2022年长沙市最美热线人”荣誉称号。

“五一”假期，96533热线共接听数市民来电1552通，接听率为99.49%，主要为缴费咨询，抢修停水信息咨询等。“客户服务中心张寒宇介绍说，经过96533协助，供水公司完成应急抢修17处，有力的保障了居民供水。

## 抢修人员一天处理20余起抢修任务

供水涉及千家万户，一刻也不能停歇，“五一”假期，长沙水业抢修人员24小时待命，应对各类供水问题。

4月30日下午2时多，长沙供水城南分公司接到市民电话，反映春天百货附近一栋老居民宿舍供水管阀门坏了，导致整栋楼停水，抢修人员接到电话后，迅速赶到现场，经过2个小时的抢修，小区恢复了正常供水。由于停水小区位于五一商圈，人流量大，抢修车辆没有办法进去，抢修师傅周红旗、刘伟抬着50多斤重的抢修设备，步行1公里，来到抢修现场。

“绿化带水管坏了，水流很大，快过来抢修。”当天晚上8时左右，地铁2号线湘江北路2号口附近一处绿化带水管损坏，水流如注，不少途经此地的外地游客拨打了96533客服热线。抢修人员接到电话后，立即赶到现场处置，仅用10分钟就堵住了漏水管道。“你们的抢修速度真快！”当外地游客接到96533话务员电话，得知漏水问题处理好后，不禁为长沙水业人点赞。

长沙供水城南分公司负责长沙南部片区供水，供水范围涵盖五一商圈、东塘商圈、红星商圈等热点商业区域，人流量大，供水需求旺盛。“我们当天一共接到20余起抢修电话。”长沙供水城南分公司抢修部门值班负责人唐涛介绍说，抢修涉及管道漏水、消防栓漏水、水压问题，当天受理的抢修任务全部予以解决。“五一”期间，该公司每天都有10人值班，接到抢修任务后，30分钟内就要赶到现场，2至4小时内要完成抢修任务恢复供水。

笔者了解到，“五一”节前，长沙水业集团召开专题部署会，对节日期间保供水工作进行部署；严格执行领导干部和关键岗位24小时值班制度，确保应急处置及时到位；重点加强密集人群区域消防栓隐患排查，保障公共安全；各水厂、分公司对重点供水设施进行全面检查，确保假期安全稳定供水。“五一”期间，该集团下属供水公司249人抢修应急值班，值班值守956人次，人次DN110及以上管网2处，维修消防栓63座，重要设备维修2处，及时处置各类供水抢修问题，有力地保障了安全平稳供水。

## 高质量发展在“资兴”

李秉钧 李 李

吊臂挥舞、机器轰鸣、车辆穿梭、工人忙碌……4月25日，笔者走进资兴市东江湖大数据产业园，一处处项目建设热潮涌动。

在易信科技(业启)项目施工现场，一辆辆进进出出的大货车正在进行土方回填。自去年开工建设以来，项目加速推进。

“已完成1号中央楼、2号数据中心主体结构封顶，正在进行内部装修建设，计划2023年底完成机房及配套建设，并投入2000个机架运营。”湖南业启科技有限公司总经理助理黄颖山说，整个项目分四期建设，规划建设8000个机柜，项目建成后能容纳16万台服务器。

同样正在加速推进的还有云巢(东江湖)大数据中心存量倍增项目。项目计划到2023年底共建成5000个标准机架，致力引进京津冀、长株潭、粤港澳等地大客户，推进天翼云、阿里云等大客户不断扩容。

“资兴东江湖区域的冷源可至少容纳20万个机架、500万台以上服务器。相比采用电力制冷，这500万台服务器一年可节约用电52亿千瓦时，相当于年节约标准煤178万吨，减少二氧化碳排放554万吨。”湖南云巢信息科技有限公司董事长、总经理雷建军介绍说，今天的资兴，已经是具备冷水、交通等诸多优势的数据中心发展热土。这也是他在多地考察后，选择将大数据中心落户资兴的重要原因。依托东江湖下游这一水温常年保持在8℃至13℃的巨大天然冷源宝库，资兴市在东江湖规划建设占地面积4500亩、总投资500亿元、可容纳20万个标准机架规模的数据中心和大数据产业链企业于一体的东江湖大数据产业园，PUE值始终稳定在1.15以下，节能水平居国内第一、世界领先。

去年，国家“东数西算”工程全面启动。坚持把大数据产业作为“首位产业”来抓的资兴更是抢抓“东数西算”机遇，围绕产业发展需求，全面布局建设易信科技(业启)、城投数据中心、云巢(东江湖)大数据中心存量倍增、城投数据机房冷源供应中心、人才公寓及创投研发中心、增量配电网运营中心、源网荷储以及光储等一大批有利于产业发展和引领产业升级的重点项目。

该市还不断完善配套政策，出台《促进大数据产业发展应用若干政策》《湖南省东江湖大数据产业园打造“国家新型数据谷”三年行动计划(2023-2025年)》《东江湖大数据产业发展2023年攻坚方案》等一系列政

## 道县医保局：惠民政策“微宣讲” 医保服务“零距离”

4月26日上午，道县敦颐广场人山人海，这里正举行“全民医保进万家 惠民利民健康”主题政策宣讲活动。这是道县开展2023年医保政策下乡宣讲月活动的缩影。

今年以来，道县医保局始终坚持服务为民理念，创新工作思路，深入开展医保惠民政策“微宣讲”活动，专门班子、专题培训、专项活动、专栏节目“四专”宣讲行动取得实效。

成立专门机构宣讲。该局成立由局长任团长，分管副局长为副团长，科室业务骨干为团员高规格医保惠民政策宣讲团，建立县、乡(街道)、村(社区)工作专班体系，重点宣讲医保服务事项基层办理、异地就医直接结算、免费配药等特殊门诊医保药品、医保业务办理流程等医保惠民政策，形成主要领导带头抓、分管领导具体抓、责任部门积极抓、医疗机构深入抓的强大合力。目前，抽调10名机关业务骨干组建专职宣讲团，分成3个宣讲小分队，成立乡镇医疗机构政策宣讲团22个。

开展专题培训宣讲。该局坚持以训带宣，深入开展政策宣讲专题培训，带动基层各方广泛宣传。采取集中培训和分散培训等方式方法，全面深入开展局机关全员培训、业务骨干重点培

## 永州经开区：推动专精特新企业高质量发展

近日，走进永州美凯电子有限公司，只见工人们正在生产线上紧张忙碌着，呈现一派繁忙热闹景象。“目前公司订单充足，今年一季度公司产值就达到了1300多万元。”公司负责人朱仁军说。

永州美凯电子有限公司于2012年落户永州经开区，是湖南省专精特新“小巨人”企业，专业生产各类高/低频变压器、电源滤波器、电感等磁性元件产品，广泛用于显示器、计算机、通讯器材及照明器材等。企业每年投入销售额17%以上的研发经费，用于生

策，成立由市长担任链长的资兴市大数据产业链发展专班，建立大数据产业项目建设调度机制，及时解决遇到的问题，不断优化营商环境，帮助项目快速推进。

同时，资兴大力实施基础设施配套建设、开展绿色数据中心建设、引导数据入驻、实施数据延链补链等六大行动。大力实施“源网荷储”项目，完成园区3000亩国有土地储备及水、电、路、气、讯“五通一平”，建设大数据产业园园区配套休闲公园、大数据展示中心、创投大厦、人才公寓、高端酒店等配套设施。力争到2023年底园区机架规模达1万机架，算力达到0.5EFlops，存储能力达3EB，把大数据产业打造成为引领高质量发展的新引擎。

在东江湖大数据产业园，绿色算力数据中心正在这里强势崛起，一批批优质企业纷至沓来。湖南省电子政务云、长沙银行、湖南银行、阿里云、腾讯云、淘宝等62家企业已入驻，数据存储业务形成了政务、金融、互联网三大板块。2022年，实现IDC租赁收入1.2亿元，带宽收入2.5亿元，税收3200万元。

因综合优势明显，东江湖大数据产业园已先后入选湖南省2021年生态文明典型案例、国家生态环境部2021年绿色低碳典型案例。东江湖大数据中心先后荣获“2021年国家新型数据中心”“数据中心绿色等级5A、可靠性等级5A、服务能力等级4A”等多项国家级荣誉。2022年，湖南省政府批准园区成为全省唯一的“湖南省大数据灾备中心”，资兴市全力打造“国家新型数据谷”的典型经验做法获得湖南省政府综合大督查通报表扬。

资兴市财政局相关数据显示，今年一季度，该市实现IDC租赁收入4000万元，带宽收入8500万元，税收1000万元，同比分别增长33.0%、37.0%和33.3%，大数据产业已成为该市新的财源增长点。

# 资兴市：高质量发展跑出新「数」度



←24小时供水服务热线96533不打烊。



↑南湖水厂肖欣文在现场拆卸阀门。



←水厂运行人员在高压配电间巡视抄录生产数据。

## 珠晖区：扎实推进“三湘护农” 全力保障乡村振兴

“请问你们村农村集体经济合同专项整治成效怎样?合同是否都规范到位?”近日，衡阳市珠晖区纪委监委干部下沉一线调研农村集体经济合同整治情况，并督促乡镇(街道)和职能部门开展“三湘护农”专项行动调研，提高护农专项监督的精准性和实效性。

今年以来，珠晖区纪委监委施行“三湘护农”专项行动，将惠农补贴资金、农村集体“三资”管理、耕地“非农化”基本农田“非粮化”、涉农项目资金审批分配等方面存在的突出问题纳入重点监督内容，坚决整治乡村振兴领域不正之风和腐败问题。

该区纪委监委建立“1+2+N”组织体系，实行1套“室组地”机制+2个办案片区+N名村级廉情监督员的组织体系，整合区乡村三级监督合力，充分发挥“室组地”联动监督和办案优势。全面起底2021年以来涉农领域信访举报和问题线索，查处涉及“三湘护农”

专项行动案件8件，给予党纪政务处分19人，追回资金261.02万元，持续释放案件查办高压震慑效应。

同时，该区扎实推进“未巡先改”工作，对涉农领域暴露出来的体制机制问题，全面查找风险隐患，主动打好“补丁”，出台《珠晖区农村集体“三资”标准化管理实施方案》，扎紧织密制度“笼子”。(谭玉林)

## 湘潭市机关事务管理局：“党建+业务”让机关服务贴心为民

科学合理的功能分区，应有尽有各类设施，整洁温馨的服务环境……在湘潭市民之家，每个工作日，都有一拨又一拨群众前来办事，享受到高效便捷的服务。作为市民之家的运营单位，湘潭市机关事务管理局大力推进党建与业务深度融合，让机关服务贴心为民，使得市民之家真正名副其实，赢得了广大群众的称赞。

近年来，湘潭市机关事务管理局始终把围绕中心、服务大局作为履职主线，坚持“严格管理、精细服务、强化保障”的工作思路，通过抓党建建强队伍、促业务，教育引导党员干部牢固树立服务意识，转变作风、创新方法，全力当好机关后勤“大管家”，推动机关事务管理

工作全方位提质增效，为党政机关高效有序运转提供有力保障，在服务湘潭高质量发展中彰显担当与作为。

得益于局党组的大力推动，通过该局全体党员的共同努力，湘潭市民之家如期建成并高效运营，迄今已有50多个市直单位集中入驻，日均服务群众4000人次。同时，市级公物仓也顺利建

成，实现“实体+虚拟”“线上+线下”的资产资源运行共享，保障了全市临时机构、部分市直单位办公用房和通用资产配置需求，解决了部分学校、村(社区)和公益性团体办公用品短缺难题，被省财政厅作为盘活“三资”典型案例予以推介，被国家机关事务管理局确定为全国19家公物仓应用功能拓展创新试点建设单位之一，成为全省唯一入选单位。其经验被广泛推介，产生了良好的示范效应。(李理)

(刘佳豪)