

记者 在行动

甲流专用药奥司他韦缺货？

省医保局及时启动保供机制

湖南日报全媒体记者 田燕

3月底，长沙的王女士向记者反映，上周她生病了，在湖南省地矿医院看病，确诊染上了甲流，但是医院没有抗甲流的专用药奥司他韦。“医生没给我开奥司他韦，我在药店也没有买到，网上倒是有药卖，但价格高达300元一盒”。王女士不解：新闻报道曾说医保集采时奥司他韦降价了，怎么价钱如此之高还没有药了？

其实，自甲流病暴发以来，人们对奥司他韦的关注度是越来越高，很多患者都有如同王女士一样的反映。

我省奥司他韦供应情况到底如何？患者是否真的会出现有病无药治的情况？4月初，记者就此咨询了湖南省医保局。该局医药价格和招标采购处的工作人员介绍，磷酸奥司他韦胶囊属于第七批国家药品集采中选产品，我省的中选企业为中山万汉制药有限公司。经查，中山万汉磷酸奥司他韦胶囊首年约定采购量为349177粒。2023年1月1日至3月24日，中山万汉共供应湖南磷酸奥司他韦胶囊78357盒783570粒。同期，全省医疗机构对该企业磷酸奥司他韦胶囊采购需求量为218317盒2183170粒，奥司他韦胶囊配送率仅35.89%，供需矛盾突出，保供压力巨大。

按照全国药品集中采购文件的规定，中选企业若在采购周期内提前完成当年约定采购量，超出部分中选企业仍应按照中选价进行供应，直至采购周期届满，但现在中山万汉无法正常供应了。为做好流感高发期抗病毒药保供工作，省医保局根据有关规定，对磷酸奥司他韦胶囊启动保供保障机制，保供企业为浙江华海药业股份有限公司，及时启动保供机制既能有效保证医院用药，也能抑制市场投机行为。

随后，记者走访了长沙市几家医院。长沙市第一人民医院药剂科的工作人员告诉记者，目前医院能开出磷酸奥司他韦胶囊。记者又来到湘雅医院，在门诊大厅的药房，工作人员查询电脑记录后告诉记者，门诊药房目前没有磷酸奥司他韦胶囊，但是急诊药房应该有。记者来到急诊药房询问，工作人员说有药。

这事 办好了

湖南日报全媒体记者 欧金玉

违规经营艺术培训学校已被查处

日前，株洲市一市民举报该市一家艺术培训机构无证经营，此事在湖南客户端湘问频道刊登后，引起了有关部门的重视，这家无证经营的艺术培训机构很快被查处。

3月31日，株洲市一市民向湘问频道反映说，位于该市荷塘区恒大林溪郡5栋115室的久久艺术培训学校，不具备任何办学条件：没有教育局培训机构相关证件；教学场地不达标、无消防证书；收费违反《湖南省校外培训机构管理办法》的规定（不得一次性收取时间跨度3个月的费用，不得一次性收取超过60个课时的费用），收了一年的费用4440元左右；老师没有教师资格证。但该培训机构一直对家长隐瞒实情，呼吁教育部门予以查处。

4月12日，株洲市荷塘区教育局回复：4月3日，区教育局组织工作人员到现场进行核实调查，发现市民举报情况属实，工作人员已现场开具“责令停止办学通知书”，要求经营方立即停止培训行为，并将该培训机构列入黑名单，同时向社会进行公布。

4月13日上午，记者请荷塘区恒大林溪郡物业公司的工作人员前往5栋115室查看，得知培训点大门紧闭，没有开业迹象。当日，该艺术培训机构的负责人打来电话说，培训机构确实已停止经营，他本人也已离开株洲。

我已拿到被拖欠的工资

湖南日报全媒体记者 欧金玉

4月12日，记者从平江县青年小彭处了解到，她已拿到了被拖欠的工资。小彭由衷地说：“没想到新湖南客户端湘问频道这么给力，发个帖问题就解决了。”

3月27日，小彭求助说：我于2020年10月9日入职中浩建设股份有限公司平江县分公司，在公司承建的平江碧桂园翘楚棠工地上班。过去工资一直是正常发放的。可不知为何，从2022年12月份起，工资到现在还没发放，已经拖欠3个月之久。我养家糊口需要用钱，多次催讨没结果。

新湖南客户端湘问频道及时刊发了小彭的求助。平江县人力资源和社会保障局对此很重视，3月28日，专门进行了调查。原来，中浩建设股份有限公司平江县分公司承建的平江碧桂园翘楚棠工地因资金问题于2023年1月起暂停施工，2月中旬才开工，这段时间因没有产值导致未及时发放员工工资。公司承诺在3月份内发放工资，如果未兑现，小彭可以随时向平江县劳动保障监察大队反映。

读者 话题

“组组通”惠及广大村民，但早年修建的公路损毁、狭窄等问题也渐渐凸显——

农村公路的养护管理还需跟上

湖南日报全媒体记者 肖祖华

随着农村公路的快速发展，越来越多的农村公路便利了农家，也激活了乡村经济；村民出行的幸福指数大大提升。然而，越来越多的村民对公路建设又有了新的要求，他们不再满足“走得了”，而且希望“走得好”。

目前，我省农村公路已经实现100%的乡镇和具备条件的建制村通沥青（水泥）路，在全国率先实现“组组通”。而成绩的背后，不少早年修建的农村公路“超期服役”带来的路面狭窄、损毁严重、安全隐患多等问题也渐渐凸显，加强农村公路的养护管理已经刻不容缓。

“组组通”让出行不再难

“古树苍翠，云雾缭绕，公路盘在山腰，实在是美。”4月初，邵阳的戴先生开车带着家人去湘西花垣县十八洞村时，惊讶地发现花垣县Y021线也是一道靓丽的风景线，他发出了由衷的感叹。

出行越来越便利，是近年来老百姓最直观的感受。李德宏是怀化人，常年在上海工作，今年春节，他和家人进行了一次自驾短途游。家乡公路的变化让他惊叹不已：高速公路和农村公路相互串联，十分方便。以往一个景点来回要一天，如今缩短至2个小时以内，公路的便捷让深藏在大山里的苗寨侗乡成为了旅游旺地。李德宏告诉记者，“我从怀化市出发，走公路游洪江古商城、黔阳芙蓉楼、会同高椅古村、靖州地笋苗寨、通道万佛山，每个景区逐一玩了个遍。”

随着路网的完善，大湘西地区的景点逐一被开发出来，形成集群效应。李

德宏离开怀化后走高速公路到凤凰、矮寨、德夯、镇远等旅游景点，各景点间用时也都在2个小时以内。他开心地将线路推给了其他想要来旅游的朋友。

李德宏只是我省农村交通状况改变后千千万万受益者中的一个。来自湖南省公路事务中心的数据显示，近10年来，我省累计新建和提质改造农村公路13.1万公里，实现100%的乡镇和具备条件的建制村通沥青（水泥）路。特别是重点推进实施25户/100人以上自然村通水泥（沥青）路建设，累计完成4.37万公里、惠及3.6万个自然村，在全国率先实现“组组通”。

截至2022年底，我省农村公路总里程20.3万公里，即使是偏远地区的村民，也从此不再“出行难、运输难”。

农村公路“超期服役”现象严重

但是，一些较早建设的农村公路由于服役时间长，路面损毁严重，路宽不能满足行车需求等，频频引起老百姓的投诉。

新邵县巨口铺镇村民王先生反映，该县巨迎公路路基损毁严重，破败不堪，泥土裸露，车辆通过经常会陷进去，对当地老百姓出行影响巨大。隆回县西洋江镇宁先生也叫苦不迭：该镇南麻公路坑坑洼洼，车辆出行经常刚蹭底盘，下雨的时候路面积水严重，根本无法通行，希望有关部门能够尽快修复。“经过我们村的公路，路面有很多大坑，一到下雨，路面就像池塘一样，镇上和村上一直说没有钱修理，希望有关部门能管一管。”张家界慈利县桃溪村陈女士正到处诉求。

除了路面破损，道路狭窄也是村民

投诉的重点。安乡县村民反映，该县罗阳桥到祝家渡电排路段，道路狭窄，只能容纳一辆车通过，因经常有人来此垂钓，随意停放摩托车，造成小车无法正常通行，留下很大的安全隐患。郴州市永兴县村民反映，该县金龟镇和黄泥镇共享乡道Y430—Y432线公路，路面仅3.5米宽，错车道设置严重缺乏，会车十分困难，且道路凸凹不平，弯多路陡，交通事故经常发生。

记者调查发现，我省很多农村公路修建时间超过15年，属于“超期服役”，路面大多存在不同程度的破损。不仅如此，因长期缺少养护管理，不少公路又变成坑洼路。

“养”出好公路

4月12日，记者在群众反映强烈的隆回县南麻公路建设现场看到，各种工程机械正在紧张作业，部分路段已经完工。记者在现场了解到，公路部门在收到群众投诉后，投资1亿元进行修复性养护，预计今年8月将全面完工，通过高标准养护工程，回应老百姓的关注。

隆回县公路养护中心工作人员告诉记者，全县6500余公里农村公路，有一半服役时间超过15年，重新修建不现实，进行修复性养护是主要举措。可是，目前公路养护资金主要来自当地财政，资金紧张，问题公路只能一段一段进行养护，加上人员不足、技术力量薄弱，农村公路养护还存在很多现实困难。近两年，隆回县聚焦民生，积极筹措资金，大力推进农村公路养护工程项目，农村公路养护里程创历史新高。但从数据上看，全县仅累计实施农村公路预防性养护工程240公里、修复性养护工程267公里。

记者就我省农村公路养护管理问题采访了湖南省公路事务中心农村公路部相关负责人。他告诉记者，一批早期建设的农村公路，建设标准跟新建农村公路标准有差距，加上社会飞速发展，运输压力不断增大，道路确实损坏严重。以前，我省对农村公路养护缺乏标准，没有验收举措，养护工作落实不到位的情况是存在的。直到最近两年，《湖南省深化农村公路管理养护体制改革实施方案》《湖南省农村公路养护管理考评办法》相继发布实施，我省农村公路的养护管理才算是有了制度保障。

尽管目前我省对农村公路的养护管理已取得一些成效，但仍任重道远。只要我们始终坚持“建养管并重，养护优先”理念，不断健全完善养护管理体系，提升养护管理水平，好路是一定能养出来的，美丽农村路也终将会实现。

漫画/傅汝萍



谈心室

激发孩子学习的内在驱动力

老师：

您好！我是一名小学四年级学生家长，每年寒暑假，我都给孩子制定详细的学习计划和进度表，什么时间段做什么事情都会安排好。三年级的时候孩子完成得还不错，到了四年级发现很多时候需要多次提醒、催促才会去做，孩子总是在拖拉、磨蹭。慢慢地，我发现越催她越慢，还老出错。看着她这样，我特别容易发脾气，见她发脾气也害怕得直哭，每次我发完脾气又自责。请问这种情况该怎么办？

小玲妈妈

小玲妈妈：

我想和你聊聊学习驱动力的问题。学习驱动力分为外在驱动力和内在驱动力。外在驱动力是指学习的动力来自于外部的刺激，如获得奖赏、表扬、家人与他人的认可；内在驱动力指学习的动力源于学习者本身需要学习并享受着学习的乐趣。

从您的来信可以看出，小玲的学习更多是外在驱动力，在三年级以前，获得您的认可，计划完成不错。但是，随着

时间的推移，学习外在驱动力的负面效应便凸显出来。一是学习不具有延续性，当您不停地催促、提醒，甚至指出其错误的时候，小玲认为妈妈不认可自己，感到一种强烈的挫败感，认为自己不够好，完不成妈妈安排的任务，于是逐渐用“拖延磨蹭”的方式来避免这种挫败感；二是学习责任无法迁移，小玲执行着妈妈制定的“详细的学习计划和进度表”，每个时间段做什么，怎么做都是妈妈安排的，她会觉得是在为妈妈学习，不是在为自己学习，于是开始无言地反抗，表现为磨蹭拖拉、消极被动应付。三是学习的感受很糟，小玲缺乏为自己而学习的意愿，而在为妈妈学习的过程中，妈妈的发脾气，自己不被认可，让小玲产生了负面感受，所以一提到学习，被催促被批评的负面感受就被激活，于是便出现不情不愿应付完成任务。

我们可以尝试转换一下视角，将学习外在驱动力逐渐转换成内在驱动力。具体可以从“四个减少”入手：第一，减少控制，学会放手，减少对孩子的捆绑与控制，把主动权交给孩子，尊重并信

任孩子，让孩子尝试自己制订计划，再与之商量修正并探讨执行步骤与方法等。第二，减少监督，学会等待。孩子做作业开始得比较晚或者走神，等待一会儿再提醒。出现错误时就事论事，不扩大，不蔓延，减少冲突。第三，减少指责，学会平和。日常交流中尽量语言简洁，态度平和中立，减少指责与说教。第四，减少唠叨，学会倾听。多倾听孩子的想法与感受，做孩子的朋友，用积极的视角看待孩子的优点，并及时给予正向反馈与鼓励，除了监督孩子学习，还要多陪孩子玩耍，营造轻松的氛围。

另外，小玲妈妈还要对自己的情绪有所觉察和管理，您很期待孩子能够按照您的计划走，想拼命推着孩子前进，却推不动，遇到了阻力，无力感与挫败感使您着急、易怒，而您的负面情绪会传染给小玲，当小玲的学习情绪不佳时，她的学习效果也就无从谈起。觉察自己的情绪，管理好情绪，才能助力孩子的学习。

【湖南省高校心理健康服务团队 张玉桃（湖南中医药大学心理中心）、龚勋（长沙理工大学心理中心）】

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问

湘问

投诉直通车

盼望24小时阅览室
营造更好的阅读环境

编辑同志：

醴陵市有很多学生及上班族利用中午及晚上的空余时间，到醴陵市图书馆24小时阅览室学习，给自己充电。3年多来，我也经常晚上来这里看书。醴陵市图书馆地理位置好，学习环境不错，但也有不足：配置的桌椅较少，经常一位难求；现有的空调在夏季效果不是很好，希望加装空调，保证室内温度适宜；管理上还有待加强，建议桌椅上的闲置物品每日清理，杜绝占座现象，保证每个位置合理使用。希望图书馆能在这些方面加以改进，为市民创造更好的读书环境。

一市民

记者追踪：

4月11日，醴陵市图书馆有关负责人回复说，图书馆24小时阅览室是2019年开始设立的，读者只要刷身份证就可以进出，主要是方便读者在下班期间自助借还图书，里面也配置了少量桌椅供读者阅读。根据阅览室空间布局情况，图书馆拟在此增加2套桌椅；工作人员将进一步加强管理力度，规范物品放置，建议读者及时带走个人物品，自觉抵制占座现象，工作人员也将不定期清理过夜占座书本；市图书馆中央空调是由市行政审批局统一调配，空调运转时间与市民中心上下班时间保持一致。市图书馆积极响应节能减排的文件精神，在做好安全防护工作的同时，拟在阅览室内为读者提供电风扇，以达到降低室温的效果，为读者营造良好的阅读环境。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

学校宿管员私卖盒饭屡禁不止

编辑同志：

我是隆回二中一名学生。我们学校2舍宿管员在未经学校允许、没有餐饮服务许可证的情况下，从2018年开始就一直私自向学生出售盒饭。宿管员为何敢明目张胆地卖盒饭？虽然这个事情学校内部一直在查，可是屡禁不止，主要是因为校方对于这种行为查处力度不大，惩罚力度不够，更没有把这件事上报到相关管理部门进行依法处理。

一学生

记者追踪：

4月11日，隆回县市场监督管理局回复：4月10日，我局组织隆回二中对宿管员进行了约谈，明确禁止宿舍管理员向学生出售盒饭，一经发现将严厉查处，并与宿管员签订了承诺书。同时，学校将加强食品安全方面的监管，将违反规定的宿管员坚决予以辞退。

湖南日报全媒体记者 田燕

怀化市民何日能“组合贷”购房

编辑同志：

目前许多城市都可以通过公积金贷款和商业贷款组合的方式购房，但怀化目前还不能申请这种“组合贷”，不少居民因额度问题无法享受公积金贷款优惠政策，希望有关部门关注此事，尽早为购房户解难。

一市民

记者追踪：

4月3日，怀化市住房公积金管理中心回复称，现阶段该中心正与银行对接中，将加快推出组合贷款实施细则，让缴存人享受到更多的公积金政策便利。组合贷款推出后，中心将及时通过大众媒体进行宣传告知，请市民留意相关新闻发布。

湖南日报全媒体记者 王振亚

患方抱怨医院结算太慢了

编辑同志：

我妻子3月31日因生孩子入住邵阳学院附属第一医院产科，4月3日上午办理出院。院方告知因为有一个检测做得晚，要晚一点才能打印结果，出院详细账单要下午再来办。下午2点半，我到达该院产科，值班护士说3点才能办。我在护士站等到3点多，在等候过程中，我看到有多名患者家属因不能打印出院账单跟护士发生矛盾。对此，我深表理解：我住在市区，多跑几次医院问题不大，但对于县区的病人来说就太不方便了。希望医院多为病人着想，将服务做到位。

一市民

记者追踪：

记者迅速将情况反馈给邵阳学院附属第一医院。4月8日，该院回复：目前医院信息系统正在更换和升级中，部分工作流程仍在持续改进。这位刚生产的妈妈在出院时因为B超及检验科室未确认收费，导致延误未能及时办理出院手续。护士为避免家属等待，解释可以先回家，等审核后再通知结算。因工作人员沟通表达不到位，给家属造成误解，我们深表歉意。同时，医院会加快信息化升级改造工作，提高医护人员的服务理念和沟通能力。

湖南日报全媒体记者 方兴

5万群众盼尽快修好东高公路

编辑同志：

我是安化县大福镇东山居民。途经我们片区的东高公路提质扩建工程已于去年10月基本完成路基修建，不知什么原因，工程现已停工。春天雨水多，路基在车辆碾压下，早已泥泞不堪，过往行人怨声不断。东山、新桥片5万余人民群众期盼尽快修好东高公路，解决出行难题。

一居民

记者追踪：

4月11日，记者将情况反馈给安化县大福镇人民政府。镇政府解释说，东高公路原计划在今年3月25日前完成水稳层铺设，4月25日前完成路面铺设。但该路段建设占用农用地29.20亩，其中耕地5.75亩，因政策调整，需重新办理相关申报审批程序，致使工期延误。为加快施工进度，县委、县政府组织相关部门正在协调优化审批程序，力争尽早恢复施工。县交通局已于4月7日安排测绘队对东高公路进行测量放桩，相关工作正在持续推进中。

湖南日报全媒体记者 方兴