

记者 在行动

达人教你短视频？别被骗了！

近日，一名姓杜的先生向新湖南客户端湘问频道投诉称，1月1日，湖南辰锐网络科技有限公司一名直播授课讲师编造自己为新媒体协会会长、抖音官方合作金牌讲师等头衔，宣称可获取10倍流量、内部资源倾斜等优势，入学后老师一对一培训指导，保证学员3天完成粉丝过1000，抖音短视频保底月收入不低于5000元。该讲师还晒其之前学员年收入达几十上百万元，并称7天无理由退款。杜先生买课后发现，上的都是录播课，且老师完全是夸夸其谈。杜先生认为公司存在虚假宣传，要求退费，但该公司不受理。

不仅仅杜先生感觉受骗，还有多人在湘问频道投诉自己在湖南辰锐网络科技有限公司买课被骗。记者查询了该公司的注册地址为长沙高新区麓谷大道627号B3栋加速器生产车间402，3月中旬，记者前往该公司，顺着导航，记者被引导到了麓谷新长海B3栋。记者在大堂找到各楼层指示牌，但并没有湖南辰锐公司的名字，4楼指示牌上也没有该公司。3A02房已是人去楼空，但也并没有标明这里曾是湖南辰锐网络科技有限公司。

不在注册区办公，却仍然可以在网上卖课，市监部门是如何管理的？记者来到了长沙市湘江新区市场监督管理局，该局广告与网络交易监管处的负责人告诉记者，对这类涉及虚假宣传和消费欺诈的公司，市监部门会进行处罚，但是公司找不到人后，市监部门只能给该公司加入异常名录。去年市里组织了多次专项整治，对相关公司进行了约谈、处罚。湖南辰锐网络科技有限公司于去年11月28日就列入了异常名录。

记者在新湖南客户端湘问频道的投诉中统计到，从2022年4月开始，仅我省就有近200家网络科技类公司因为卖短视频运营被投诉，投诉高达700多件。在此，记者提醒消费者，在购买相关课程时一定要查询一下该公司的背景，也要在网上看看是否有其他人的相关反映，谨慎购课。

这事 办好了

## 800元旅游订金已退

湖南日报全媒体记者 欧金玉

两年多以前交的800元旅游订金迟迟拿不回来，3月15日，消费者小古将此情况向新湖南客户端湘问频道投诉后，订金很快被退还。

小古一直渴望前往张家界旅游，2020年5月19日，她通过微信向张家界易达旅游服务有限公司支付旅游订金800元。当时约定：三年内出行均有效，可随时取消名额、退回订金。因为疫情的原因，小古一直没有成行。眼看合同快到期，小古现在却抽不出时间前往。她要求公司退回订金，可对方一直不办理，还推脱说当初负责此事的工作人员已离职。公司还在，怎能因员异动就不履行合同？小古十分气愤。

3月15日，新湖南客户端湘问频道刊发了消费者小古的投诉，此事很快得到了张家界易达旅游服务有限公司的重视。3月16日，小古告诉记者，公司已通过微信将订金退回。

占道摆摊等问题  
得到了处理

湖南日报全媒体记者 王振亚

3月24日，株洲市民罗女士高兴地向记者反馈称，感谢党报介入，她反映的问题已得到当地重视和处理。

3月13日，罗女士反映称，位于株洲市石峰区田心街道东门派出所旁的一条街长期有人占道摆摊，微信收款声早上6点多就开始响，尤其是尾单猫折扣店和旁边内地的噪音扰民问题严重，希望有关部门加强管理。

看到投诉后，记者马上将这一情况反映给石峰区田心街道办事处，希望他们重视群众诉求，尽快调查核实和解决占道经营及噪音扰民问题。田心街道城管中队立刻安排队员到现场查看，责令尾单猫折扣店及小斌鲜肉店停止喇叭扰民、立即整改，督促环卫公司及时处理周边环境卫生问题。田心街道城管中队表示，今后会不断加大执法管理力度，通过安排队员不定时巡查，及时劝离占道游商，处理占道、噪音等问题，为广大市民提供良好的市容环境。

读者 话题

“舌尖上的安全”  
期待更用心的守护

3月8日，省市场监管局“你点我检”活动现场，执法人员抽检产品。

周欣 摄

湖南日报全媒体记者 肖祖华

民以食为天，食以安为先。蔬菜有农残吗？猪肉有瘦肉精吗？鱼虾贝类有金属污染吗？店家的食材让人放心吗？诸如此类的疑虑一直困扰着无数饮食男女，在刚刚过去的3·15，这个问题更引起人们的高度关注。

如何更好地守护“舌尖上的安全”，让老百姓吃得更放心、更舒心？这项工作不会因3·15渐渐远去而淡化，它一直考验着相关部门的决心和智慧。

**数据：**  
食品安全仍是投诉重灾区

近日，谢先生在《湘问·投诉直通车》投诉：前几天，我和几个朋友在长沙市天马小区常德钵子菜吃饭，吃完后好几个人都拉肚子、呕吐，应该是与食材不太新鲜有关。另外，该餐馆卫生条件也不好，炒菜的时候油烟净化器没效果，弄得到处乌烟瘴气。这样损害消费者身体健康的餐馆希望有人来管一管。

市民黄先生也有不好的用餐体验：去年底，我带老婆孩子在长沙市香樟路的溪悦荟D1栋二楼的大碗先生用餐，用餐过程中，年仅4岁的孩子吃到玻璃碴，痛得直哭，我和老婆吓出一身冷汗。更可气的是，店方只推脱是供货方责任，沟通过程态度蛮横。

小苗是一个在长沙某公司上班的单身女子，为了省时、省事，平时她都是靠点外卖对付一日三餐。她告诉记者，在她的记事本上，有的店家标上了笑脸，而有两个店因多次导致她肠胃不适被她打上红叉。

不少网络平台的数据都显示，食品安全依然是消费者投诉最多的一项，主要包括食材质量和卫生等方面。在今年的湖南3·15新闻发布会上，省市场监管局通报2022年消费维权十大热点，食品排第一。如常德市2022年食品投诉6304件，超过全市消费投诉的三分之一。邵阳市2022年食品投诉达4891件，排名首位。

对于绝大多数消费者来说，如果食品没有对其产生重大后果，一般都是采取息事宁人的处理方式。因为作为消费者，只能寄希望于职能部门对食品安全进行严格把关。即使出现问

执法的力度还能更强一些。

期待：

## 更用心守护食品安全

食品安全首先是“产”出来的，须把住生产环境安全关。食品安全也是“管”出来的，须严厉打击食品安全违法犯罪。近年来，我省各地职能部门为了从源头上保障食品安全，对各种危害食品安全的行为进行了严厉打击。

2022年4月，桃江县人民法院作出一审判决，维持益阳高新区市场监督管理局对益阳凯威食品有限公司进口冷冻猪肉案作出的行政处罚，没收虚假标注生产日期冷冻猪肉（含猪骨）114.94吨，没收违法所得294.82万元，并处罚款5439.78万元。

2022年3月，麻阳苗族自治县市场监督管理局根据市民举报，在该县帝景苑小区某单元发现一冻库，冻库未办理任何证照，内有硫酸铝氯、片状氢氧化钠（工业用）、不明液体等物品，还存放了过期牦牛副产品14袋，散装无标识肉类产品12袋，在一墙角处正在进行牛肉制品加工，地上散落着待加工的牛肚、牛蹄等产品，现场环境特别脏乱差。该局依法对滕某某涉嫌无证经营和销售添加食品添加剂以外的化学物质和其他可能危害人体健康物质进行立案调查。

在邵阳，自3月16日起，各县市区市场监管局对全市所有大米销售单位开展专项排查。在常德，市场监管部门正在开展“山寨”食品专项整治行动，督促各经营单位严格落实进货查验要求，严禁采购、经营“山寨”食品对餐饮机构食品安全持续保持高压状态。

据统计，去年我省推进食品安全“守底线、查隐患、保安全”行动和特色食品风险排查，检查食品经营户91.47万户，处置问题10.48万个，完成食品抽检监测27.29万批次，查办食品安全案件1.19万件，很好地完成了食品安全监管任务，未发生重特大食品安全事故。

在互联网时代，餐饮品牌和门店线上线下互联互通，老百姓期待“舌尖上的安全”能得到更用心的守护，对监管也提出了更高的要求。如何把保障“舌尖上的安全”工作做得更加深入、全面、精细，形成严密的监督网络，还在考验着相关部门的决心和智慧。

## 我该改变自己，做一个“情商高”的人吗

老师：

父母说我情商低，前几天我还因为这个和爸妈吵了一架。家里来了客人，因为我没有及时打招呼问好，之后因为与客人不熟悉也没怎么说话，等客人一走，爸妈就开始数落我，说我这么大了还不懂人情世故，一点也不成熟，客人来了也不招呼，一脸呆相，没情商，以后走上社会没有出息。被爸妈骂我也很委屈，明明他们私下里不太喜欢那个客人，却虚伪地、笑容可掬地做足表面功夫，还要求我也要装作很熟络的样子，难道这样就是情商高吗？

在学校，大部分同学都认为情商高的人就是“会说话”“会来事”“让身边的人感觉舒服”“处事圆滑”，高情商在今后的职场很重要，甚至主宰着人的前途。可我的性格有点内向，和不熟悉的人在一起基本说不出话，而且不太会讲那些“好听的话”，我想做一个真诚的人，我的想法是不是太幼

稚了？到底应不应该改变自己，去做一个“情商高”的人？我很焦虑，情商不高未来就很悲惨吗？

小米

提到“情商高”，许多人想到的是通达人情世故，八面玲珑，甚至长袖善舞，钻营门路。情商之父丹尼尔·戈尔曼认为情商由五个维度组成：自我觉察、自我规范、自我激励、同理心和现实检验能力，并且情商是可以后天培养的。从你招呼客人的生疏和不自在来看，并不能直接反映你的情商高低，只能说你可能对社交辞令和规则的掌握与运用还不是很熟练，或者不适应与不相熟的人交往。

成熟的定义对每个人都一样，对一贯虚伪的人来说，真诚是他的成熟；对习惯直言直语伤害他人的人来说，在适当场合委婉是一种成熟；与

不相熟的人相处不自在很正常，学会适应、掌握社交礼仪，也是一种成熟。成熟是意识到自己目前拥有什么、缺失什么、想要什么，目前在做什么、需要做什么，在不委屈自己的同时，尽量减少对周围人的伤害，在自我、他人和社会之间保持基本的平衡。至于要不要去改变自己，改变什么内容，改变到什么程度，这个要在生活中不断探索答案，综合考虑收益和风险、自己的性格特质、具体情境和需要来做出选择。

情商高的做法是在生气的时候，觉察到自己的情绪，及时地通过深呼吸、转换思维、坦诚表达等方式调整自己，重新看见和审视你周围的一切，建立你自己的价值标准、生活方式和对世界的看法。愿你能在日常点滴中不断汲取养分，舒展枝叶，生长成一棵独一无二的大树。

湖南省高校心理健康服务团队  
龚勋、卢灵敏（长沙理工大学）

网上投诉  
ts.voc.com.cn  
手机投诉  
扫描二维码进入  
新湖南·湘问

湘问 投诉直通车

3000元罚款  
该由快递公司承担吗

编辑同志：

我是株洲市市民，近日在网上购买了一物品。3月14日，中通公司快递员派件时，没有按收件包裹要求地址派件，也没有通知我取件，而是直接将包裹送到了我单位，造成我因此违反单位规定，被单位罚款3000元。3月15日，我联系了快递员及快递公司负责人，要求补偿我的损失，但没有结果。这3000元罚款难道不应该由快递公司承担吗？

一市民

记者追踪：

3月21日，湖南省中通快递芦淞8部回复说，经核实，投诉人快件物为某品牌槟榔包装袋，运费8元，未保价，收件人已收到。针对业务员投递不规范的

问题，中通快递愿意补偿客户200元。至于投诉人反映的因此导致单位对其处罚的问题，我公司认为，投诉人被罚款3000元为该单位内部处罚，不在快递公司的可控范围内，因此，我公司无法满足投诉人补偿其3000元的诉求。

快递公司到底该不该赔付这笔3000元的罚款？3月24日，记者就此采访了湖南海天律师事务所李春光律师。李律师认为，快递员没有按地址投递，属于不规范操作，消费者可以投诉并得到补偿。快件投递到单位与收件人被单位处罚3000元虽有关系，但这3000元处罚本身的合法性值得商榷，且也不是快递误投造成的直接损失，快递员不可能为此买单。收件人如果不服，只能与单位对簿公堂。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

自动售货机摆进小学校园  
家长不满

编辑同志：

我是辰溪县黄溪口中心小学的一名家长，学校今年在教室门口摆放了售货机，出售牛奶和果冻，每瓶牛奶价格为5到10元，果冻价格不详。校方给每位学生发一张卡，在卡里充值就能消费。虽然是自愿消费，但是小学阶段的孩子缺乏自控能力，孩子能养成良好的消费习惯吗？会不会驱使孩子过度消费？希望有关部门重视，促使学校规范管理。

一家长

记者追踪：

近日，记者就此致电辰溪县教育局，一负责人告诉记者，学校放置自动售货机，必须依照程序审批，向教育局

主管部门和市场监管部门报备。此外，根据国家对中小学食品安全的管理规定，售卖商品的范围有严格限制，产品必须要有标示。黄溪口中心小学还未向教育部门报备，他们将立即进行查处。

随后，辰溪县教育局向记者反馈：本学期开学后，学校在教学楼过道处摆放了自动售货机，每栋教学楼有两台，只售卖学生牛奶。教育局对学校提出了3个要求：必须通过程序审批，选择有经营许可证的供应商，产品必须有标示；严格控制产品价格，不能高于当地市场价格；消费必须完全自愿。教育局会要求学校补交报备材料，并督查学校的整改情况。

湖南日报全媒体记者 田燕  
通讯员 唐煜薇

## “我家的房子被矿山放炮震坏了”

编辑同志：

我家位于慈利县苗市镇东洋渡村1组，家旁边是金正矿业，由于他们常年放炮，导致我家房屋大面积出现裂痕，已经威胁到我家人的安全。我们从去年开始上报村里，至今没结果。请求党报维护老百姓的合法权益。

一村民

记者追踪：

3月3日，慈利县苗市镇政府回复说，该镇高度重视此事，迅速安排分管领导牵头，联合安监站、自然资源所和东洋渡村支两委，对村民反映的问题进行调查处理：

经双方协商，由双方任意一方请有资质的机构对房屋安全性进行鉴定，鉴定时双方同时参与，鉴定费用由金正矿业负责；若鉴定结果为A级或B级，爆破造成的损失由双方协商处理，根据实际损失程度由金正矿业给予补偿，若为C级或D级则异地修建；因鉴定有时效性，房主认为房屋有安全隐患时可申请再次鉴定，费用由金正矿业负责；金正矿业矿区（爆破区）住户达到爆破安全距离，可以爆破作业。但作业时应按相关规定严格执行，减少每次用药量，最大限度降低爆破危害，确保人民生命财产安全。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

## 邵阳汽车南站乱扣退票费

编辑同志：

我是邵阳人，3月10日8时32分，家中两位老人在邵阳汽车南站误购了两张12时30分的车票，想要退票，服务台的工作人员说每张要扣5元手续费，老人舍不得，就打算在车站干等4个小时。我于9时去给两个老人退票，两张车票共计50元，其中附带的2元保险费不退，一共退回38元。

我了解到，按照相关规定，发车前2个小时退票扣除的手续费为10%，可邵阳汽车南站却对48元的车费扣了10元。这种乱扣退票费的行为，希望运管部门能

好好管一管。

一市民

记者追踪：

3月15日，邵阳市交通运输综合行政执法支队回复说，他们接到情况反映后，立即要求邵阳汽车南站核实处理。据南站负责人反馈，此为当班工作人员失误所致。按规定，定点班线退票确实只能扣除10%的手续费。南站对此深感歉意，并对当班工作人员进行纪律处罚和岗前再次培训，乘客多扣钱的行为，希望运管部门能



## 冒雨施工保供电

3月25日，龙山县洛塔乡五台村，国网龙山县供电公司员工冒雨对10千伏洗线加装防雷绝缘子。该线路位于海拔1000多米的洛塔高山台地，是雷击的高发区。通过实施加装防雷绝缘子等整改措施，可有效降低线路跳闸率，提升持续供电能力。

田良东 摄