

湘西旅游订单火爆的“流量密码”

——文旅局长花式“出圈”拉动旅游消费提升

湖南日报全媒体记者 李季霖

继湘西文旅“幺妹局长”向汝莲登上热搜“火出圈”之后，近日，湘西“小马哥”（湘西土家族苗族自治州副州长马碧）以“乾城将军”身份，携手“幺妹局长”出镜，诚邀全国游客“来神秘湘西走个春，赏花、种草、品好茶”！

文旅局长“卷”出了风采

2月20日，“湘西文旅”抖音号、视频号发布一则短视频，短短几十秒，湘西州文化旅游广电局党组书记、局长向汝莲化身湘西文旅“幺妹局长”，为湘西旅游尽情“吆喝”，喊话全国越来越“卷”的文旅局长们：“我在神秘湘西等你们！”

向汝莲说：“作为文旅局长，以这种方式推介自己的家乡，我感到十分荣幸。”今年，全国文化和旅游赋能乡村振兴工作现场经验交流会将在湘西州召开，届时来自全国各地的文旅局长将齐聚湘西，共话文旅产业与乡村振兴。而“幺妹局长”的喊话，既是与各地文旅局长的一场“梦幻联动”，也是为此次经验交流会预热。

对此，湘西州副州长马碧也前来助阵，通过个人抖音号、视频号转发“幺妹局长”的短视频，进一步“引爆”网络流量。湘西文旅“幺妹局长”一时登上热搜，并被中央电视台新闻频道关注。

此外，保靖县文旅广电局党组书记张宇近日化身“菩萨”，指点“悟空”副局长陈祖林为保靖县首届旅发大会“先行探路”。伴着熟悉的《西游记》配乐，保靖的指环瀑布群、吕洞山风景区等景点徐徐展开，获得网友一致好评。

在岳阳市，平江县文化旅游广电局党组书记宋炼钢，“以金钢般的意志为家乡文旅融合发展发光发热”，“应战”全国各地文旅局长，视频在短时间内播放量破千万次；汨罗市文旅局局长李海波化身“屈原”，行走在长乐古镇，

喝甜酒的视频受关注，网友们纷纷在评论区留言。

在衡阳市，祁东县文化旅游广电局党组书记陈平原“变装”宋朝名将岳飞，以祁剧道白的形式诵读岳飞的《满江红》，在新媒体上推介岳飞题《大营驿题记》之处祁东县双桥镇大云村，引来众多网友关注。

知名度带来旅游消费提升

在移动互联网时代，短视频是很多游客接触、了解旅游目的地的重要途径，各地文旅局长也掌握了这一“流量密码”。湘西文旅“幺妹局长”为家乡代言，助力本地旅游，带货效果堪比“头部主播”。

据“去哪儿”平台不完全统计，平台

上2月下旬至3月上旬，“文旅局长酒店预订带货指数”目的地前五为四川甘孜、湖南湘西、河南安阳、湖北随州、新疆塔城，其中四川甘孜、湖南湘西、河南安阳酒店预订量同比2019年同期增幅超30倍，湘西州酒店预订增幅高达3591%。

景区方面，“去哪儿”平台上“文旅局长景区门票带货指数”目的地前五分别是湖南湘西州、四川甘孜州、云南德宏芒市、河南安阳、广西桂林灵川，其中湖南湘西州、四川甘孜州、云南德宏芒市景区产品预订量同比2019年同期增幅超5倍，湘西州增幅最高，达798%。“这样的‘带货’更有生命力。”广东省旅行社行业协会业务主任、自驾游分会秘书长陈斌说。

记者发现，与网络主播的“直播带货”不同的是，各地文旅局局长的推介视频，纷纷突出当地的文化和地域特色，用当地独有的文旅产品来吸引消费者下单。凤凰旅投开发建设集团有限公司负责人张顺心表示，优质的“代言人”能为旅游市场回暖添上一把火，但怎样让火烧得旺、烧得久，提升服务与体验才是留住游客的根本。

湘西州厚重的历史文化、神奇的山水风光和浓郁的民族风情，绘就了“绿色”盎然、“红色”炽热、“古色”厚重、“夜色”亮丽的多彩湘西。得天独厚的文旅资源，加上越来越完善的旅游服务，形成了湘西州文旅借助“局长们”花式“出圈”，旅游消费大幅提升的喜人局面。



1月24日，吉首矮寨大桥游人如织。(资料照片)

湖南日报全媒体记者 李健 摄

湘潭万楼·青年码头开市10天客流量超30万人次——“沉睡”四百年 今朝“火出圈”

湖南日报全媒体记者 肖畅
通讯员 谭涛

3月3日开市的湘潭万楼·青年码头有多火？

数据说话：开市10天，游客就超过30万人次；已入驻商户70余家，其中“销量冠军”单日销售额超2万元，还有400多家商家前来咨询入驻事宜……

湘江岸、红土地，这个带着城市传说的文旅“新秀”，已崭露头角。然而，万楼·青年码头的“火出圈”，绝非偶然，也并非一日之功。

400余年地标建筑成“文化空楼”

万楼，又名文昌阁，始建于明朝万历四十三年（公元1615年），历经400余年风雨洗礼，屡废屡建。2013年，万楼由湘潭市完成第六次重建，总高63.48米，其中主楼52.58米，为湘江沿岸最高的仿古建筑楼宇，是国家3A级旅游景区。

屹立于湘江之畔，这座湘潭历史文化名城，以其雄伟磅礴的气势、深厚凝重的文化底蕴，见证了湘潭社会、文化、经济的发展，逐渐成了湘潭的地标，成了湘潭城市繁荣昌盛的时代象征。

然而，由于万楼周边配套不完善，游客较少，自2018年起，万楼景区开始关闭景观灯、封闭部分游道以节约支出。资产闲置多年，景区每年的保险、税费、人员成本、水电物业、维修维护等费用支出却达300万元，且无任何收益，万

楼成了一座“文化空楼”，其境遇让人扼腕痛惜，受到社会各界关注。

如何“唤醒”沉寂多年的万楼，让她在古与今的碰撞中、在文化旅游与区域发展的交融中，焕发新活力？

2022年8月，湘潭市政府与湖南广电传媒股份有限公司达成战略合作意向。湘潭城发集团、湘潭交发集团与湖南芒果文旅投资有限公司签订《万楼·青年码头项目投资合作协议》，三方按照“政府主导、国企合作、市场运作”原则，紧密合作，优势互补，以万楼景区为依托，整合周边闲置土地资源，打造富有湖南娱乐气息的“万楼·青年码头”。

国内最大集装箱集市拔地而起

引青年“入圈”，揽青春“人杯”，是万楼·青年码头项目的“灵魂”。

湘潭文旅新名片、传统文化创意表达的国潮时尚聚集地、长株潭城市群新都市文旅地标、全国年轻人打卡湘潭的网红地，是万楼·青年码头项目的“使命”。

项目将传统与时尚相结合，分两期实施。一期以万楼主楼为核心，计划在主楼内布局“千年十八总”盛世长卷等“文化+科技”产品，在万楼前广场布局集装箱、大篷车等夜市，建设全省最大摩天轮——“湘潭之眼”。二期计划涵盖“一馆五中心”功能需求建设“芒果盒子”，打造青年酒店等场馆。

“万楼·青年码头是用‘算盘’敲开

的项目，不违规举债是我们的底线。”湘潭市财政局相关负责人说。

在当前地方财政和债务管控的双重压力下，资金来源成为项目最核心的问题。湘潭市创新项目建设投融资模式，坚持“以资源换市场、以存量换增量”，以市场化手段突破困局。

项目推进紧锣密鼓。1个月内完成专家论证、项目签约、万楼光影设备更新、沿江路接驳、640个停车位建设、摩天轮用地征收办结、集装箱招采等一系列任务。2022年9月30日点亮万楼，12月31日万人“跨年”，2023年3月3日开市……仅半年时间，一个国内最大的集装箱集市拔地而起，人潮涌动、魅力四射。

万楼“苏醒”激起千层浪

春光灿烂，记者行走在万楼·青年码头，只见集装箱被喷绘成红、黄、蓝等多种颜色，明亮而时尚；还原民国时期有轨电车的复古铛铛车，在集市穿梭；裸眼3D大屏秀、飞斧甩鞭、川剧变脸、伢族喷火秀等活动，轮番上演；尤其是《六画潭城》沉浸式光影雕刻秀，吸引大批游客驻足。

湖南科技大学学生陈恩珂与同学一起搭乘直达公交车来到这里，他说：“很有创意，青春感十足，尤其是光影秀非常震撼，让仿古建筑有了不一样的活力。”来自雨湖区楠竹山镇的沈雅兰，带着家人一起感受青年码头的热闹：“表演很丰富，孩子特别喜欢，还可

以品尝各种美食，根本停不下来。”

老地标迎来“新流量”。据统计，万楼·青年码头开市仅10天，游客就超30万人次。

人气旺，带来生财火。“远远超过预期，人手不够，正在找兼职。”入驻商户、蒙古大串老板赵连志说：“单日销售额最高超过2万元，有时候忙得连水都来不及喝一口。”

“对这里非常看好，基础配套设施建设完备，主题也很契合我们店铺的风格。”“黑色经典”小吃店老板刘健刚说，他最看重的是集市运营方推出的联营模式，来这里开店无需缴纳租金，营运费用从营业额里抽成，不仅节省投入成本，也省下后期宣传、管理的精力。

青年码头的火爆，让更多创业者看到商机。“目前已有70余家商户入驻，开业后又有400多位商家咨询入驻事宜，有许多是全国知名商家。”湘潭芒果文旅有限公司总经理段可告诉记者。

万楼“苏醒”，激起千层浪。据专家团队测算分析，万楼·青年码头项目不仅规避新增政府性债务的风险，还将新增就业岗位2000余个，带动人流年均300余万人次。同时，将周边3000多亩开发用地的价值每亩至少提升50万元，实现土地增值约15亿元。

拂去历史尘埃，把握时代脉搏，氤氲青春气息，满是人间烟火气的万楼，如青年一般，心怀热爱、奔赴星海，开启了一个城市新的发展传奇。

建功新时代 法院新担当

株洲法院：多元解纷“试验田” 构建营商环境治理“大网格”

湖南日报全媒体记者 沙兆华

【故事】

“为企业解忧，让正义提速。株洲法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，不断提升诉源治理服务效能，持续优化法治化营商环境。”近日，株洲市中级人民法院党组书记、院长陈坚面对记者采访时表示，通过打造多元解纷“试验田”，经过多年实践，已逐步构建起营商环境治理“大网格”。

株洲拥有三大世界级产业集群，打造法治环境新高地成株洲法院的必答题。坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立“党委领导、政府支持、法院主导、社会协同、公众参与”的联动解纷工作格局，成为株洲市域社会治理试点工作的重要抓手。

轨道交通千亿产业集群坐落于石峰区，护航产业高质量发展，2022年，石峰区法院积极开展“司法惠千企”活动，全体法官点对点联系辖区80家企业，选派5名干警入驻“法治护航”工作站，为各类经营主体提供优质高效的司法服务，帮助企业防范法律风险，助企业挽回经济损失。

“推动更多法治力量向引导和疏导端用力，打通服务企业‘最后一公里’。”石峰区法院党组书记、院长肖芳表示，目前，该院诉前调解案件占一审立案案件的比重达87.9%，不仅从源头上减少诉讼增量，而且高效化解矛盾，让新时代法院工作焕发新活力。

株洲拥有中南地区最大的服装批发市场，矛盾纠纷类型复杂、利益争执激烈。芦淞区法院建立诉源治理“1+N”联动机制，着力构建纠纷多元治理大格局，形成矛盾纠纷化解“快车道”。

用身边人、调身边事、解身边事。

2020年，株洲芦淞区市场服务中心挂牌成立了芦淞区人民法院驻市场群诉源治理工作站，并邀请浙江、福建、江西、安徽等商会调解组织入驻，充分运用行业自治，将矛盾纠纷化解在基层、消解在萌芽状态。

经过诉源治理工作站协调，成功办理不动产证167本，株洲市新城中心网络批发市场购铺业主对此感激万分。2020年底，因市场方资金链断裂，致使203户购铺业主无法办理不动产证，驻站特约人民调解员到各部门咨询相关问题，成功促使该问题化解。

2年来，诉源治理工作站调解1600余件市场群各类商事纠纷，定纷止争，有效维护了市场秩序，优化了法治环境。

【亮点】

坚持构建多元解纷“一盘棋”，株洲市法院针对特定行业设立交通事故、物业纠纷、劳动争议、金融纠纷等诉源治理工作站37个，引入专家学者、商会、协会等行业领域的人才力量，推动矛盾纠纷化解专业化、行业化、市场化。加强与劳动仲裁、民政、医疗卫生、金融机构、法律援助中心等部门的协调衔接，建立诉源治理“1+N”联动机制，全市法院共引入特邀调解组织123个，特邀调解员433名。

通过“互联网+”智慧法院建设，将调解平台应用贯穿分流、调解、确认、诉调对接全过程，实现“一站式”解纷服务，“一键式”矛盾化解，“一体化”诉调对接。自2016年以来，全市法院在调解平台共受理调解案件78803件，调解成功率75.81%，平均调解期限13天，矛盾调处期限年减少幅度达9.7%。

科创湖南之星

刘智谋：萃取中药精华 反哺一方经济

湖南日报全媒体记者 谭雨欣

【名片】

刘智谋，2012年创办湖南诺泽生物科技有限公司，先后获发明专利16项、实用新型专利8项，科技成果评价2项，获得“湖南省创新达人”“益阳市高层次人才”“益阳市最美科技工作者”等荣誉，获2022年度湖南省“卓越工程师”荣誉称号。

【故事】

3月9日，湖南诺泽生物科技有限公司位于益阳市资阳区的种植基地春光正好，山苍子开得烂漫，迷迭香郁郁葱葱。公司董事长兼总经理刘智谋站在田间介绍：“从最高的山苍子，到中等的迷迭香，再到地面上的积雪草，就是我们的乔灌草套种模式。”

2017年，刘智谋为了给老家的留守老人提供就业渠道，承包了60亩山地，种植当地的特色植物山苍子。如今，种植基地已扩展到2000亩，通过生产技术不断革新，实现了经济发展和环境保护“双赢”。

植海炼精，取之有道

将1000公斤中药萃取出精油，收率能有多少？2012年，带着这个疑问，刘智谋放弃了北京一家生物制药公司研发总监的职位，回到老家益阳，准备自己开一家健康中药提取物及中药精油深加工企业。

好的中药提取物，首先需要好的中药原料。山苍子是湖南的特色树种，且野生资源丰富，因此成了刘智谋的首选。

然而，真正开始生产后，刘智谋发现，虽然山苍子在实验室里的收率超过3.5%，但一进生产设备就降到2%左右。对于公司来说，1.5%的收率差值就意味着2600余万元的亏损，提高山苍子的收率势在必行。

通过大量阅读，他最终把TRIZ技术系统进化理论作为提升收率的基础，即把产品、过程和技术等定义为一个系统，全系统共同发力，促使山苍子油在蒸馏过程中自我分离。

接下来的3年，刘智谋一边分析系统内部影响收率的因素，一边逐个击破，提出了29个设备优化方案，其中光油水收集器就更新了4次。

设备排渣效率低，可能是排渣口太小，就需要保证罐体密封性；出油效率低，可能是罐体温度不均，就需要追根

溯源缩短蒸汽流经路道，平衡罐体内蒸汽量；现有的挥发油提取器通常将含有挥发油的药物浸入水中，将水煮沸得到含有挥发油的水蒸气，再冷却水蒸气以分离油和水，分离过程损耗较多，刘智谋便设计了一套挥发油提取装置，通过冷凝和蒸发的相互作用提升分离效率。

新的山苍子精油提取装置不仅罐体小、排渣快、能直通蒸汽，而且降低了操作的劳动强度，2022年7月再次投产时，山苍子油收率达到3%。凭借这一创新成果，刘智谋团队获得了国家创新方法大赛二等奖，诺泽也成为益阳市第一家获此殊荣的企业。

降低农残，惠泽四海

“农业生产要高效，也要绿色健康。这些年，我们一直在和农药等有害物质做斗争。”刘智谋回忆自己发明乔灌草套种模式的起因，“2017年8月，我带领公司研发团队进行迷迭香试种，一开始迷迭香总被虫咬，又不想用农药，于是在迷迭香底下种了积雪草避虫，恰巧那片地有山苍子的种子，自然长成了乔灌草的立体模式，我们发现这样既能避免虫害，又能提高土地利用。”

1999年，刘智谋从湖南中医药大学中药专业毕业，此后一直在中药行业工作。他发现，市场上部分中药在种植过程中吸收了不少农药，还从空气、土地中吸纳了塑化剂、重金属、多环芳烃等有害物质，威胁着用药者的健康。

因此，创业第一年，他就带领团队成立了人参提取物农残处理技术攻关小组，在一年半的时间里针对去除农药残留进行了1000多次试验，研究出一套人参提取物中农药残留处理技术，并于2016年获得了中国创新创业大赛优胜奖。经过系列处理后的提取物各项农药残留量均小于10ppb，苯并芘小于5ppb，达到多项世界检测标准。

中草药在刘智谋的人生中意义非凡。他出生农村，小时候常看到邻居被蛇咬伤、被农具割伤，就跟着父亲采中草药为伤者治疗。长大后，他回到这片土地，一边受益于故土上的中草药，一边将萃取中药获得的经济效益反哺故乡。

目前，刘智谋的中药种植基地可实现农户就业200多户，第一、第二产业产值近1亿元。今年，他计划增加种植面积3000亩，带动500户农户种植和就业。“科学技术是第一生产力。”如今，刘智谋还在不断研发多倍体中药植株和中药的组织培养办法，探索更高产量的种植模式和有效成分更丰富的中药品种。

怀化国际陆港

首次跨境运输大型设备

为大型设备通过集装箱出口探索了新模式

湖南日报3月16日讯(全媒体记者 雷涛涛 通讯员 张卉婷 雷明雄)今天，湖南恒光科技股份有限公司第一批8标箱、重79吨的生产厂房钢构件，从怀化国际陆港启程，通过中老班列发往老挝万象。

这是怀化国际陆港第一次跨境运输大型钢构件等设备，为后续大型设备通过集装箱出口探索新路。

2022年，恒光科技在老挝投资建设年产6万吨离子膜氯碱(一期)项目。该

项目需要从洪江区化工园将大型生产设备搬迁转运出口至老挝基地。为解决这批大型钢构件跨境国际铁路运输需求，洪江区管委会、区商务局多次与怀化国际陆港经开区、怀化海关、怀化国际陆港公司联手，协调解决大型设备运输问题，并邀请怀化海关、怀化国际陆港、铁路湘通公司、厚德物流公司组成专门工作班子，上门对企业进行装载指导，针对超重超长的不规则钢构件分门别类制定安全加固装载方案，确保国际铁路运输安全。

益阳活猪首度直供澳门

湖南日报3月16日讯(全媒体

记者 杨玉茜 通讯员 彭晓霞)3月16日，经益阳海关检验检疫合格，湖南省众仁旺种猪科技有限公司105头活猪启运发往澳门。这是益阳海关成立以来，益阳活猪首次直供澳门。

当天，在该公司养殖基地，经海关关员检视活猪健康状态、核对车牌、确认数量重量、施加封识、消毒车辆场地等一系列操作后，满载活猪的货车启运出发。

湖南省众仁旺种猪科技有限公司养殖基地位于益阳市大通湖区，现有饲养生猪圈舍49栋，存栏能繁母猪3000头，可年出栏生猪7万头。

“得知我们有供港澳活猪意愿

后，益阳海关工作人员上门服务，帮助公司获得供港澳活猪饲养场注册资质，提升养殖场管理水平和规模，现在场内活猪存栏数量已达2.5万头，为历史最高水平。”该公司相关负责人刘寒冰说。

益阳海关为保障该公司供港澳活猪质量安全，成立专班指导养殖场设置隔离检疫栏舍、在装卸平台安装视频监控设备，开展活猪疫病监测、兽药残留检测。同时，宣讲供港澳活猪相关政策和要求，及时解答检疫隔离期限、供澳车辆备案、相关单证要求、填写规范等疑问，保障企业活猪安全供澳。