

读者话题

湖南日报全媒体记者 肖祖华

“布洛芬、连花清瘟”这是最近听得最多的药名。疫情防控政策优化调整后，我们经历了抗疫用药用

品一时紧张的局面，更经历了由此带来的担心与恐慌。但一路走来，我们的心越来越沉着，也越来越自信：冬至已过，腊月正寒，但春天不远了。

1 “一药难求”有所缓解

2022年12月8日，记者走访长沙市多家药店，发现连花清瘟胶囊、布洛芬缓释胶囊、抗原试剂成了大家急需又紧缺的涉疫物资，多家药店都缺货。

在蔡锷北路的一家老百姓大药房，店员告诉记者：“连花清瘟胶囊、布洛芬缓释胶囊、抗原试剂断货很久了。”在相隔不远的老百姓大药房，店员说：“你来晚了，已经没货了。”记者沿着蔡锷北路走访了多家药店，都没有买到连花清瘟胶囊、布洛芬缓释胶囊、抗原试剂。某连锁店相关负责人告诉记者：“现在几乎全城的药店都缺连花清瘟胶囊、布洛芬缓释胶囊、抗原试剂，大家都只能等货。”

1月4日，记者再次走访各大药店。

发现布洛芬、连花清瘟、蒙脱石散等涉疫紧俏药缺货现象有所缓解，而对乙酰氨基酚、复方氨酚烷胺片等抗病毒、感冒、退烧类药品及抗原试剂均有销售。

在蔡锷路的一家老百姓大药房，销售员告诉记者，这几天陆续有布洛芬、连花清瘟到货，但是量不多。同样情况的还有不远处的益丰大药房：“连花清瘟、布洛芬已恢复供货几天，价格与之前没有变化”。海王星辰大药房已经有连花清瘟恢复供应，但布洛芬、蒙脱石散依然缺货。特格尔芝林大药房蒙脱石散到货，但是布洛芬、连花清瘟依旧缺货。湘春路的语林大药房、天健大药房部分药店则表示：紧俏药依旧紧张。

2 商家动“歪脑筋”被查

在利益的驱使下，一些不法商家却动起了“歪脑筋”。有不少消费者反映，药品价格比过去高了好多，有些商家还强迫消费者买一些他们并不想要的药。对此，省市场监管局迅速查处了一批涉疫物资违法行为，主要涉及大幅涨价、强制搭售、不明码标价等方面。

涉及连花清瘟、布洛芬缓释胶囊等紧俏涉疫物资的哄抬物价行为为最多。比如，娄底冷水江市某诊所将平时卖15元每盒的连花清瘟胶囊按照70元每盒销售，涨幅高达367%。岳阳平江县某大药房将进价10元的布洛芬缓释胶囊，按25元或30元价格进行销售，远高于平时同类药品的进销差率。湘潭市某药店将16.5元每盒购进的连花清瘟胶囊，在拼多多平台上以65元每盒的价格销售，进销差率高达294%。邵阳市某大药房武冈双牌宝兴店将平时售价15元每盒的布洛芬胶囊两次调价，按照30元每盒、45元每盒的价格销售。湘西保靖县某大药房将布洛芬缓释胶囊从售价15元每盒涨到45元每盒。长沙开福区某大药房将连花清瘟胶囊从售价28.5元每盒大幅度提高到48元每盒。

除了涨价，还有商家玩起了强制搭售的把戏。株洲市某某大药房滨江西路店，在销售布洛芬混悬液(美林)时，强制搭售其他药品，将布洛芬混悬液(美林)、抗病毒口服液(东盛)、小柴胡颗粒三种药品打包捆绑销售，变相大幅提高药品价格，涉嫌构成哄抬价格违法行为。

不明码标价行为也不少。娄底市某健康药房销售“连翘”“金银花”“板蓝根”等涉疫相关中药材未按要求明码标价。汨罗市东陵某堂悦民大药房在销售布洛芬混悬液时未按要求明码标价。株洲市某大药房连锁股份有限公司在销售N95口罩时未按要求明码标价。

市场监管部门综合运用巡查检查、提醒告诫、约谈指导、处罚曝光等多种手段，快速查办价格违法行为。截至目前，全省市场监管系统累计出动执法检查人员2.6万人次，检查各类经营主体2.2万家次，发放提醒告诫函2.5万份，受理价格投诉789起，责令整改不规范价格行为64起，立案查办价格案件43起，使涉疫物资在生产商缺少、供应严重不足的情况下，全省涉疫药品用品价格总体保持平稳。



漫画/傅汝萍

3 多方相助解紧缺难题

共克时艰，离不开你我的守望相助。在病毒来袭之时，涓涓暖流涌动汇聚，共同抵御这个凛冽的冬天。

“谁家布洛芬?家里老人高烧不退。”“你在哪一幢，我家刚好有，帮你送点过来。”在长沙望城区润和一城业主群内，业主们有涉疫物资的需求，都会在群内互相帮助。在碧桂园高尔夫花园小区，业主们自发做了“业主急需药品互助登记表”，业主有多余暂时不用的药，都会拿出来进行登记，便于急需药品的邻居联系取用。这种场景，每天都在城市、乡村的许多角落展现。

药店作为群众购药的直接窗口，更是责无旁贷，纷纷推出便民活动。2022年12月26日，诚益信大药房、国药控股维安大药房、达嘉维康大药房、顺康大药房、浏阳市万成大药房、仁康泰大药房6家连锁药店开展爱心送药公益活动，为有需要的市民免费赠送布洛芬、对乙酰氨基酚片等退烧药。老百姓大药房自12月28日起，在全国连锁

药店免费发放300万片布洛芬。湘江新区天顶街道民悦大药房将店里所有的布洛芬胶囊暂停销售，拆开包装盒分成2粒一份，免费发放给有需要的人，短短一周，免费发放7000余粒布洛芬。

相关职能部门也在积极想办法解群众用药难。长沙市市场监管局于2022年12月20日发布通知，鼓励全市药品零售门店对符合拆零销售要求的药品以拆零方式进行销售，尽可能扩大防疫药品的保障面。不少药店积极响应。目前，全省3家抗原检测试剂生产企业、35家重点药品生产企业、20家重点医疗器械生产企业正开足马力生产保供，以确保群众用药不再难。

1月3日，记者在长沙市开福区芙蓉中路采访了十来个过往市民，他们中绝大部分都已康复了。他们纷纷告诉记者：面对突如其来的药荒，开始心里都很恐慌，担心病了买不到药，但后来通过各种途径拿到了药。有了这次经历，他们说，不管疫情还将持续多久，他们内心已坦然。

帮拿大专文凭?
缴费后就没了影

编辑同志:

2022年6月30日,我在某APP上看到长沙知昂教育咨询有限公司说可以帮助办理全日制大专学历,入学后不需要就读,缴费后三年就可以拿到全日制大专学历。我添加了该机构的邹老师,沟通时对方称不录取就退费,并说9月有入学考试,12月前会录入学籍。我信以为真,立即缴了6000元费用,邹老师称马上帮助联系学校。但是直到12月,我也没有收到任何考试通知,更没有收到录取通知书。我微信询问,对方却一拖再拖,希望有关部门彻查,督促该公司退还我学费。

—市民

记者追踪:

2022年12月26日,记者在“天眼查”上查询到长沙知昂教育咨询有限公司注册地为长沙市天心区,拨打该公司的电话,却一直无人接听。

记者致电天心区市场监督管理局市场规范管理科,工作人员表示,像这种情况,该公司是涉嫌合同欺诈,市监部门收到投诉后将进行处理。同时,消费者也可以直接向12315投诉。

湖南日报全媒体记者 田燕

公交车怎能
拒载血透患者

编辑同志:

我父亲是一名血液透析患者,每周都要到市区做血透,但从益阳赫山区牌口乡到七里桥的线路公交车不允许血透患者上车,原因是曾有血透患者在乘坐公交车时不幸逝世。我能理解工作人员的顾虑,但患者因长期做血透本来开销就很大,为省钱不得不选择乘坐公交车,希望公交车不要拒载这类特殊群体。

徐先生

记者追踪:

2022年12月27日,赫山区道路运输服务中心回复称,他们看到投诉后立即与益阳湘运公共交通有限责任公司联系,责令该公司马上整改,采取措施解决血透患者的乘车问题。目前,公司已进行了落实,并为血透患者提供半价乘车的优惠票价。同时,公司要求血透患者乘车时有亲属陪同,以保证乘车安全。

湖南日报全媒体记者 王振亚

医院岂能
如此对待患者

编辑同志:

2022年12月20日,我妈在郴州市第一人民医院中心医院诊断出肺炎,需输液治疗,但该院以没有床位为由,叫我妈去该院的南院就诊。当天下午,我妈来到该院南院排了一个小时的队,结果医生拒绝为老人诊疗,说哪里做的CT和验血就到哪里去就诊。最后,老人家只好抱着病体到别处就医。郴州市第一中心医院南院怎能如此对待患者?

—市民

记者追踪:

近日,郴州市第一人民医院调查后回复说:2022年12月20日下午17时,南院急诊来了一个危重抢救患者,大家都忙于抢救此患者,没有顾及到这名从中心医院过来输液的老奶奶。南院执行院长带领医务科约谈了急诊科主任,责令加强科室医生教育,不能拒绝患者到院诊治。医院对患者及家属深表歉意,并承诺,医院在今后工作中,将进一步改进服务态度,提高服务质量,提高患者看病就医的获得感。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

楠木村用水困难
怎么办

编辑同志:

我是邵阳县五峰铺镇楠木村村民。一段时间以来,村里动不动就停水了,有时停三天才来一天。2022年12月19日已是村里停水的第四天了,不知道这次停水又要持续多久。在农村,大多都是老人儿童,连续停水已经严重影响了他们的正常生活,希望有关部门能关注一下此事。

—村民

记者追踪:

2022年12月21日,邵阳县五峰铺镇政府回复说,由于天气干旱,全镇大部分地区都出现了断断续续停水现象。楠木村供水主要来自两个水库,一个是天门塘水库,一个是江口亭水库,两个水库当前都处于低水位状态,且楠木村地势过高,导致全村自来水供不应求。

政府正在合理调度几个水库的用水,想尽办法寻找可用水来补充楠木村水源,缓解该村群众用水困难问题。目前楠木村只有六甲片尚未供水,需要送水或挑水,且挑水的地点距离所有村民住处不超过500米。另外,镇政府正在考虑给部分年老体弱住戶送水上门。

湖南日报全媒体记者 田燕

呼吁与建议

湖南日报全媒体记者 王振亚

在平台卖闲置物品遇到「雷」

本想在二手交易平台上售卖家中的闲置物品,没想到东西没卖出去还差点被诈骗。1月3日,长沙市民王先生和同事谈起前不久发生在他身上的一幕时仍心有余悸。

王先生家有一个闲置的婴儿车,放在家里占地地方,想送给亲戚朋友也没人要,他选择在58同城网上做二手物品售卖。“那是一款大品牌的高景观婴儿车,买的时候花了1488元,我挂出去的标价是400元。”王先生说,他在网上挂了一个多月无人问津。

2022年12月24日13时许,王先生突然接到陌生人来电,称要购买那款婴儿车,并马上在线上下单,请王先生收到下单短信后,及时确定订单。王先生喜出望外,马上打开短信,真的看到一个“订单”链接,点开链接之后,他立即收到“客服”发来信息:“平台系统检测到您是首次交易,请您提交本人真实姓名与有效身份证号,确保您是本人操作收款。”王先生没多想,就把个人信息发了过去。几秒后,王先生又收到信息:“验证成功,因您是首次交易用户,请您提交名下常用银行收款账户进行收款。”

“婴儿车还在我手里,就可以收款了?”顿时,王先生警觉起来,他重新打开那条短信仔细一看,竟然是一个陌生手机号码发来的,从链接地址上也看不出源自58同城网。

王先生终止了继续操作,马上打电话向58同城客服人员核实。经核实,王先生挂出去的二手婴儿车不存在被下单的情况。58同城客服人员还告诉王先生,58同城二手物品平台不支持线上付款交易,更不会用私人手机号码发送链接要求客户填写个人敏感信息。

接下来,“买家”不断来电催促王先生继续操作,他选择了报警。接警人员听完王先生的讲述后,断定这就是电信诈骗,提醒他不要继续接听陌生来电,更不能发送银行卡卡号,以免被骗。

警方提醒,网络二手平台交易存在风险,在转卖闲置物品或者购买物品时,切忌随意点击任何不明链接,更不要向来历不明的二维码付款。

记者在行动

湖南日报全媒体记者 方兴

近几个月来,衡南县近尾洲镇泥滩村谭家园组的居民发现湘江河道上有船只在作业,他们猜测这是有人在非法采砂,并向新湖南客户端湘问频道投诉。近日,记者赶到湘江谭家园河段,了解了事情来龙去脉,发现所谓挖砂船作业实际为河道疏浚。

记者在谭家园河段河堤上看到,共有9条船停泊在河道上。谭家园一些居民告诉记者,第一条船是2022年6月21日到,后来陆续来了10条,前几天又走了2条,剩下9条还在这段江面上。从广东赶回家的居民唐会阳担心地讲,这些船在这里连续挖了四五个个月,会不会对防洪堤造成极大的破坏呢?

在当地居民的帮助下,记者驾着简易木排来到河面观察,看到个别河滩草甸

这事办好了

湖南日报全媒体记者 欧金玉

家门口的非法屠宰场终于在2022年年底被彻底关停!1月2日,益阳市资阳区长春镇黄箭村的村民高兴地告诉记者,他们从此不用再担心环境被污染了。

长春镇黄箭村本是一个风景秀丽的地方,可是2022年11月初,益阳市资阳区湖南久丰食品有限公司在没有办理屠宰

湖南日报全媒体记者 欧金玉

1月1日,有市民告诉记者,邵阳市大祥区建设银行门口公共区域非法安装的地锁已被拆除,来此办事的市民终于可以停车了。

这片公共区域有一片空坪,本可以方便市民停车。可最近有人在邵阳市大祥区建设银行、爱美造型门前公共

非法采砂?原来是正常河道疏浚

的滨水部位确实有垮塌现象,但岸边阶地完整。随后,记者沿着谭家园河段大堤走了近1500米,没有发现大堤有裂缝。看来,防洪大堤还是比较安全的。

这些船在这里到底是在做什么?记者就此走访了衡南县近尾洲镇党委副书记、镇长罗唯桢,他告诉记者,镇政府对船只作业没有执法权,因此也不十分清楚这些船只的来由。但从去年6月底至今,因为疫情,全镇静默管理,镇政府要求船舶不得施工,这些船前后加起来静默(停航停工)时间有3个月左右。按推算,它们的实际作业时间断断续续不到3个月。

在衡南县水利局,记者终于得知了真相。该局负责人介绍说,在泥滩村谭家园下游2公里处,有省交通运输厅批复建设的“湘江永州至衡阳三级航道”项目“近尾洲二级船闸”正在修建。一份由湖南省交通运

输厅批复的名为“湘交(2020)118号”文件显示:上述项目施工期为36个月。

从地图上可以看到,衡南县近尾洲镇一段,与宁宁市辖区隔河相望。常宁市交通运输局根据实际需要,以“准字(2021)第2号”文件方式,决定自2021年11月25日至2023年11月16日对近尾洲大坝上游3公里,下游5公里范围内河道进行航道疏浚作业。也就是说,所有作业船只都是经过审批的。

衡南县水政监察大队大队长谢长青向记者表示,为规范船只作业,已在谭家园设置专岗,并实施全天候监管,对一些不规范的作业及时督促整改到位。他们会进一步加强船舶作业的监管,严禁越部门设置的航标作业。接下来,县里会配强工作专班,并继续开好乡场座谈会,跟相关村组群众做好河道疏浚的宣传,争取得到当地居民的理解和支持。

非法屠宰场已被关停

证的情况下,在这里开办屠宰场私自屠宰生猪一个多月。该屠宰场的设置地点也违反了有关规定,在居民聚集区500米范围内,而且在居民饮用水水源保护区500米内,给居民生活环境造成严重污染。村民向有关部门反映,但迟迟无人前来依法查处,他们只好向新湖南客户端湘问频道反映。

2022年12月29日,记者就此与益阳市资阳区农业农村局取得联系。该局回

违规安装的地锁被拆除

区域违规安装地锁,只允许建设银行以及爱美造型员工、顾客停车。这样一来,公共区域成为少数人的专属停车位,别的市民只能望车位兴叹。市民们对此议论纷纷:究竟是谁给他们这样的权利?

复说,接到村民举报后,该局已对久丰公司涉嫌未经定点从事生猪屠宰活动立案进行调查,目前该屠宰场已停止营业。该局农业综合行政执法大队将严格按照相关法律法规规定,依法对当事人进行调查取证,在法定期限内作出行政处罚决定,并将处罚结果在指定网站向社会公示。随后,执法人员对该非法屠宰场不定期进行了明察暗访,没有发现该公司有继续非法屠宰行为。

一些市民就此现象向新湖南客户端湘问频道进行了投诉。邵阳市大祥区城市管理和综合执法局对此很重视,2022年12月28日,该局执法人员对这两处违规安装的活动地锁依法依规进行了拆除,目前没人再违规安装。