

为担道义敢息肩

——解读常德市武陵区人社局的“道”与“义”

李俊 刘星好

12月1日,常德市武陵区人社局的工作日历提前进入2023年。70余万武陵市民,也感受到早春的轻快脚步。

一组细致的统计数据 displays,截至11月底,武陵区城镇新增就业8210人,新增农村劳动力转移就业574人;开展职业培训1481人,创业培训229人;发放创业担保贷款122笔,发放金额5241.5万。各项工作均已超越年度目标。

一个人的事是小事,一群人的事就是大事。武陵区人力资源和社会保障局紧紧围绕武陵区委、区政府中心工作,以保障和改善民生为宗旨,用法治保证公平,用服务保障效率,协调推进各项工作的提速与提质。

公平之道： 让阳光洒在每个人脸上

7月7日下午,鼎城区人民法院内,一场关于工伤认定的行政诉讼案开庭。武陵区人社局主要负责人出庭应诉,相关执法干部参与了庭审旁听。

“主动出庭应诉,有利于行政机关认真倾听当事人的意见和建议,勇于接受法律监督并依法解决问题;同时也有助于树立政府威信,维护法律公信力。”武陵区人社局党组书记元强表示。

在全面推进依法治国、法治政府建设进程中,武陵区人社局围绕民生为本原则,着力推进依法行政,大力加强法治人社建设,指引人社干部规范执法行为和执法程序,更好赢得人民群众对政府工作的理解和支持。

按照“谁执法谁普法,谁管理谁普法,谁服务谁普法”原则,促进业务工作与人社法治宣传教育有机结合,努力使开展业务工作的过程成为弘扬人社法治精神的过程,实现武陵区人社系统干部职工“人人都是普法宣传员、人人都是法治实践者”的目标。

通过利用就业和劳动监察两个办事大厅、仲裁送达案件、监察进企业检查、就业招聘会等多种途径全方位开展人社法治知识宣传,向企业、职工、群众宣讲群众关心的惠民政策,将政策“送”进家,将政策“讲”透彻,让居民群众真正成为惠民政策的明白人和受益人。

武陵区人社局还在办公窗口醒目位置和政府网站公开行政执法主体、执法人员身份等信息,实时接受监督,实行行政执法全过程留痕和可追溯管理。重大行政执法决定通过集体研讨等形式决定,对其内容的合法性、合理性和可行性认真审查,确保行政执法行为公开公正、文明规范。

推动“惩”“教”结合,建立“双随机、一公开”监管常态化机制,以“柔性监管”为引领,以“约谈”促整改,以“调解”贯始终,落实轻微违法行为免罚制度。2021年以来,监察大队共约谈271家,285人次,警示教育效果明显,提前化解矛盾纠纷;仲裁院始终坚持案件“一案五调”原则,今年立案处理完结的案件中,裁决28件,调撤116件,调撤率达80.5%,办案质效显著提高。

打破部门局限,集结“社会力量”,依托劳动关系三方会议、武陵区构建和谐劳动关系联席会议等组织平台,汇聚全区各级各部门力量,共同推动法治人社建设各项任务落实落地。目前已经打造了2家具备一定基础、制度健全、有一定办事能力和服务水准的劳动争议调解组织。

此外,通过日常巡查、专项检查、联合督查等方式,积极开展根治欠薪夏季行动、高温期间劳动保护、根治欠薪冬季行动等多项执法检查活动,力保劳动者的“血汗钱”攥在自己手里。法治的阳光,照彻了武陵区的劳动场景。

2022年,全区纠正用人单位违反劳动法的规章制度50余条,受理投诉并立案处理欠薪案件251起,为863名劳动者追回工资共计868万元,法定

期限内结案率100%。非立案处理劳资纠纷88起,为205名劳动者追回工资共计114万元。

效义之： 让温暖传到每个人手中

初夏五月,阳光如泻。在武陵区荷花社区,常德市第一个创业就业服务站浓情绽放。以建设“省级充分就业社区”为目标,服务站迅即在府坪街道、南坪街道、永安街道、穿紫河街道、启明街道组织开展了6场创业就业服务专项活动,

实施就业优先政策,重点为高校毕业生、农民工、退役军人、困难人员提供就业服务。为此,武陵区人社局积极开展创新创业大赛和返乡农民工创业大赛,支持58众创建好创新创业街,给予创业者更好的平台,更多的机会。

该区创新举措,与湘西北多家高校联合打造校地合作就业品牌,为毕业生提供就业信息和就业岗位。通过开展大学生就业服务月、举办大学生毕业专场招聘会和大学生职业生涯规划大赛等方式,为用人单位和毕业生搭起“对接桥”。该区着力打造高校毕业生就业见习基地,帮助离校未就业高校毕业生参加就业见习。

创新创业是带动就业倍增的有效路径。武陵区精心打造创新创业大赛品牌,每年投入七八十万元用于奖励在大赛中脱颖而出的创业者。

武陵区探索服务“创新点”,打造便民一站式平台。该区以国务院政务公开试点为契机,率先在全省真正实施了时间最短、效率最高、便民利民的《就业创业证》一站式综合受理。

以培养高技能人才为重点,武陵区人社局坚持把职业技能培训和创业培训作为加快新旧动能转换的“助推器”,化解结构性就业矛盾。在监管方式、覆盖范围、课程内容上做“加法”,培训机构由5家增加到9家,工种由5种扩到9种。在服务流程上做“减

法”,举办流动课堂,把培训办在家门口,实现学员与学校点对点直接参训。同时,武陵区人社局以“减政”推“简政”,积极推进“一件事一次办”改革,精简办事材料、压缩办事流程,办件时限缩减30%以上,5项行政许可事项实现“一窗即办”,150项政务服务事项实现“一网通办”。

由此,服务到了“家门口”。一是推进“窗口前移”,探索创新乡街“政务微店”新模式,在乡镇设置便民服务中心,在村(社区)“全覆盖”综合窗口,在小区、商圈、市场设立政务服务站,同时赋权于园区,24项公共服务事项实现“全城可办”。二是推进“服务前移”,加强与基层社区合作,在全市乃至全省率先设立创业就业服务站,为社区居民提供职业指导帮扶、创业咨询等服务,把创业就业服务送到居民的家门口,实现为民办事“零距离”;探索全程帮(代)办制,开设服务绿色通道,为业务办理不便的老年人、残障人士等特殊群体,提供全程帮(代)办服务。

纸上得来终归浅,绝知此事要躬行。又一组数据可以体现武陵区人社局的效率之义:

武陵区创业孵化园累计孵化企业113家,累计带动就业915人,入驻企业到期出园率达100%。成功举办2022年度创新创业大赛,孵化了86个项目报名参赛,并在常德市2022年度创业大赛中获优秀组织奖。

举办了32场线上线下招聘会,1796家企业参与招聘,提供6万个就业岗位,超1万人达成就业意向。

俗话说,人勤春来早。疫情反复、经济下行的当下,武陵区人社局以一种“兜底”的气概,下沉服务方式、提升法治水平,接力铺开了2023年的答卷。

随着就业平台的不断拓展、帮扶平台的持续夯实,一个“大众创业,万众创新”的武陵,正稳健而来。

李秉钧 邝成刚 袁华秀

近年来,永兴县将打造“永兴样板”定为一号工程,将海利化工园定为一号项目,从绿色、低碳、循环、高效着力,推进“一千三百”园区产业计划,确保2022年园区技工贸总收入实现1087亿元以上,全力打造千亿元园区。

突出主特定位,让园区经济更显活力

永兴县委、县政府对标国际国内先进水平,聘请专家团队,高标准编制稀贵金属产业规划,化工园区总体规划及产业发展规划,推动海利高新技术产业园区调区扩区工作,重点打造稀贵金属综合回收利用和精细化工“一主一特”两大产业格局。预计2022年实现规模工业增加值增速10%;完成工业固投277亿元,实现增长49%。

该县以打造“永兴样板”要求,实施六大攻坚行动,铺排100多个项目,争取中省补助资金28.5亿,发行地方专项债7.81亿。不断加强环保突出问题整治和园区管理提升,确保实现绿色、低碳、循环、高效的世界级稀贵金属千亿产业集群。截至目前,投入5000万元处理重金属超标小山塘水16万余立方,清除底泥1.1万吨,修建导流沟300余米;拆除原洞口工业区关闭企业厂区17家8万多平方米;完成园区污水处理厂改造升级和公共区域雨水收集管网建设;投入200多万元安装智慧监管系统,对翰林园区、湘阴渡化工片区实施封闭管理。重点支持12家、转型整合9家、强制退出4家;完成清洁生产审核13家、创建省级绿色工厂2家;5家企业顺利通过省工业固废示范项目验收;3家企业纳入省“两化”融合管理体系贯标试点等。

为培育特色,永兴以海利为主攻目标,聚力擦亮精品化工园区的化工招牌。推动海利集团完成在永公司注册,并抓紧调区扩区、加快提升,为海利项目及其他化工项目预留空间,着力打造专业化、智能化、绿色化、精品化园区。截至目前,投入2亿元,完成化工片区范围内319户居民拆迁安置。

突出创新驱动,让产业发展更具张力

南铂新材料公司高纯钨技术全国领先,腾驰环保实现“近零排放”;金业环保新型岩棉产品技术的应用,提高了冶炼废渣资源化水平,使废物利用率达95%以上,成功申报湖南省100个产品创新强基项目。“密闭富氧负压高效熔炼炉”“富氧侧吹熔炼炉”等新工艺、新设备被工信部纳入国家涉重金属重点行业清洁生产先进适用技术推荐目录……永兴县一大批科技创新企业引领稀贵金属产业提质升级。

该县抢抓“金芙蓉”跃升行动机遇,组建由县长任组长的帮扶专班,加快晶讯光电上市步伐,已成功报筹,计划2023年底前在深交所上市,成为全市首家创业板上市公司。做好上市后后备资源开发培育,确定11家上市后备企业,其中晶讯、长隆、金业3家进入省后备资源库。开展企业“大走访”,精心筛选优质企业,累计帮扶企业融资18.8亿元。并重点推进银都研究院筹建,深入推动雄

安化县水利局六项举措优化水利营商环境

“没想到你们现在办理用水开户这么方便。”12月21日上午,安化县方圆天下房地产公司负责人李凌寒在供水安装现场赞道,仅仅在业务窗口填写一张供水开户表单,无需根据以往流程提供公司法人身份证和企业营业执照,公司窗口部门细致接待,后台快速流转,出预算、看地形、沟槽挖掘,施工安装仅仅一天时间,当天下午,建筑工地已经水表安装到位,实现通水。

明确事项应减尽减,为了精简审批流程,安化县城乡供水有限公司成立营商环境优化领导小组,对前置审批流程进行优化再造,对审批时限实现极限压缩,减程序、减材料、减时间,“获得用水”时限缩短,基本做到“零跑腿”上门服务,为企业和群众提供纵向到底的审批服务和横向到边的帮办服务,实现用水办理零环节、零时限、零跑腿、零审批服务。

信息化建设提速提质,安化县城乡供水有限公司为实现服务增效,进一步优化微信平台业务办理系统,线下通过业务办理窗口和安化县政务中心业务受理窗口、不间断服务,通过工改平台即可实行“水、电、气”的“一窗受理、联动办理”的系列务实举措。

“现在手机营业大厅可以办理转户不要来你们公司营业大厅吗?”安化县城南船山小区业主蒋成志通过公司热线电话咨询问道,公司工作人员指导客户通过微信平台线上办理系统,上传转户必要信息,用户足不出户,即

风、腾驰、贵研、南铂、银盛等企业与高校合作共建。近年来创建省级研发中心1家、省级企业技术中心2家,新增“专精特新”小巨人企业国家级1家、省级4家、市级7家。

突出延链补链,让企业项目更有潜力

永兴立足做优产业,开展化工园区招商。严格落实化工园区招商“4个3”标准,围绕海利项目引进上下游关联企业。目前在谈化工企业20多家,今年新引进化工新材料企业7家,合同购地建厂12.6亿元,其中中购建材厂企业4家、租赁厂房企业3家。海利硝酸银、信航科技、昌威新材料等项目顺利推进。

此外,立足做强链条,开展靠大联强招商。全县新增稀贵金属产业项目25个,其中新引进13个、改扩建7个、续建2个、在建3个。新增磷处理、锂电池回收企业各1家,填补县内产业链空白。新增稀贵金属精深加工企业5家,建成铂族金属走廊,填补了硝酸银、银粉等精深加工领域空白。精选19个“打样”重点项目,由县领导对口联系帮扶,建勋、腾驰项目分获市项目大会战一、二季度“红旗项目”。

该县立足实际,创新思维,引导现有企业发展产业链关联企业,培育规工企业。推行一企一策、一企一品,通过招商引资、招商引智、强强联合、产学研结合等方式扩展延伸产业链条,鼓励产业链链条企业差异化、精细化、专业化发展。今年前10个月新增规工企业11家,另有8家已报省审核,3家已完成2000万产值。园区现有规工企业99家,目前营业收入过20亿元企业7家、过10亿企业14家、过亿企业35家。

突出体制改革,让园区发展更添动力

为激发园区发展活力,该县推动平台公司永兴银都集团与第三方合作开发化工园区。与湖南化工研究院共同选商,实现专业化、市场化精准招商。强化产业用地市场化改革,通过政府收回闲置土地1宗18亩,将洞口老园区17家关停企业197亩土地重新纳入规划,开展招商引资予以盘活,引进中创集能在洞口老园区地块建设铂、钨、铋生产线,引导3家低效企业整合转型、抱团发展。11月底,园区“三类”用地清理任务超额完成。

该县园区管理划分4个大组,实行“机关+园区”工作组合模式,将机关工作规整成四大块组人四大组,四大园区分别划入四大组管理,确保特殊时期可集中人力、物力、财力妥善应对疫情防控等急难险重任务。

该县还实施干部培优计划,强化日常管理,定期召开工作例会,提升干部凝聚力、战斗力。

完成了供水转户程序。

“一网通办、一窗办、一次办”推动服务企业便利化,全面实现用户办理各类水务业务“人在家中坐,事在网上传”。

今年以来,安化县水利局以全力提升优化营商环境,加强水利服务为目标,以“放管服”改革为核心,明确水利系统优化营商环境六项工作任务,努力创建审批事项少、办事效率高、运营成本低、政务服务优、创新创业活力强的水利营商环境。

提升服务水平,优化政务服务环境,持续深化行政审批制度改革,加大简政放权力度,对于省级下放的审批权力事项,做好沟通衔接,依法依规承接审批权力,进一步规范涉企收费,保障涉水行政审批事项收费。

提升管理效能,优化投资开发环境,规范政府投资类水利工程建设招标投标活动,营造良好市场环境。

提升供水能力,优化要素供给环境,提高水资源保障能力,提升供水服务水平和安全保障,实行奖励节水措施。

提升执法服务水平,优化诚信法治环境,完善诚信体系,完善水法规体系,规范执法行为。

提升水环境质量,优化人文生态环境,深入推进河长制工作,统筹水环境治理。

提升科技支撑能力,优化创新创业环境,推进“智慧水利”建设,做好高效节水服务。

(夏伟胜 邓青)

奋进新征程·高质量发展看冷水江(四)

村美民富产业兴

——冷水江市多点发力全面推进乡村振兴

李梅花 张翼飞 朱华美

12月13日,冬日暖阳洒向冷水江市广袤的田野,呈现一派生机勃勃的景象,一幅乡村振兴的壮美画卷尽收眼底——一条条道路四通八达,宽阔路面干净整洁;一户户农家小院有序坐落,舒适别致;一座座农产品加工厂机器轰鸣,美食飘香;一片片苗木果树长势喜人,萌发多希望……

这里,是拥有120余年采矿工业历史的湖南“鲁尔区”,随着乡村振兴战略的持续推进,冷水江这座工业城市走出农业发展新路子。

冷水江市坚持把实施乡村振兴战略作为新时代“三农”工作的总抓手,大力推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,通过防止返贫监测与帮扶工作、发展“一县一特”小水果产业、开展美丽乡村建设,谱写村美、民富、产业兴的幸福新图景,以实干实绩检验学习贯彻党的二十大精神成效。

回望来时路,硕果累累:冷水江市成为湖南省第一个整体推进新农村建设的县级城市,成功创建“湖南省农村一二三产业融合发展示范区”“湖南省实施乡村振兴战略先进县市区”。阔步新征程,亮眼成绩令人鼓舞,将进一步激励全市千群踔厉奋发,奔向更远方。

强化监测、分类帮扶—— 消除返贫致贫风险

时至年底,沙塘湾街道篁溪村李明秀家忙得不可开交,儿媳妇一忙忙着酿米酒出售,一头帮着婆婆李明秀

卖土猪肉和土鸡。

今年93岁的李明秀没有劳动能力和收入来源,被纳入脱贫监测户。作为她的结对帮扶人,冷水江市农业农村局党组书记、局长张建斌每年给她送猪仔、鸡仔,还经常上门问需解难。这些实打实的帮扶,托起她稳定增收的希望。去年,李明秀通过卖猪肉、土鸡,收入达10900元。

党的二十大报告指出,“巩固拓展脱贫攻坚成果,增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力。”

全面打赢脱贫攻坚战后,冷水江市在强化监测、分类帮扶上持续发力,实行“对象找出来、措施定下来、过程管起来”的动态监测帮扶机制,确保监测和帮扶“不漏一户、不落一人”,推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

坚持“应纳尽纳、应帮尽帮”,冷水江市组建排查小组,开展防止返贫监测帮扶集中排查,覆盖农户5.8万户;在取得防止返贫监测与帮扶工作、发展“一县一特”小水果产业、开展美丽乡村建设,谱写村美、民富、产业兴的幸福新图景,以实干实绩检验学习贯彻党的二十大精神成效。

冷水江市实行常态化结对,安排607名优秀干部,对607户未消除风险的“三类”监测对象开展一对一结对帮扶;安排干部1593名结对联系3266户脱贫群众,260户670名已消除风险的监测对象。将“一联三帮”与“户帮户、亲帮亲”和社会帮扶相结合,即1名干部联系1名低收入户,引导带动3名社会帮扶人员,从生产经营、生活照料、困难需求方面开展帮扶。

同时,重点关注“9类人群”,仔细甄别“5种必须纳入情形”,对收入持续稳定、“两不愁三保障”及饮水安全持续巩固、返贫致贫风险已稳定消除的对象,标注为“风险消除”。对无劳动能力的,落实社会保障措施后,持续跟踪监测。

一县一特、一村一品——

“小水果”长成“致富果”

12月12日,铨山镇大冲村红橘基地,1800亩红橘挂满枝头。井湾春天农业公司的工人将新鲜红橘清洗分类,包装进箱,将销往全国各地。

井湾春天是一家省级农业产业化龙头企业。“公司采取‘公司+合作社+家庭农场+农户’的经营模式,带动7个村206户451人稳定增收。”负责人苏建春介绍,公司种植的红橘色泽鲜红、饱满丰润,为全市“小水果”产业的拳头产品之一。红橘、脐橙年均产出40万斤,产值300多万元。

党的二十大报告指出,“发展乡村特色产业,拓宽农民增收致富渠道。”

以工业立市的冷水江,如何发展农业产业?冷水江市因地制宜,把发展特色“小水果”产业作为乡村振兴的重要抓手之一,利用雄厚的工业资本、先进的技术管理经验、优质的企业人才,延伸现代农业产业链,推进一二三产业加速融合,增加农产品附加值,让农户在加工、流通、销售等环节受益,把“小水果”产业变成增收增值的高地。

围绕“一园一业、一镇一特、一村一品”的建设目标,冷水江市列出“小水果”产业的培育“菜单”和措施“清单”。全市组建一批专业合作社,推动产业规模化、现代化、机械化;组织科技专家团队服务基层一线,助推农业科技成果和实用技能见效于田间地头;建成生产、仓储与物流、加工与深加工、品牌建设与销售、平台销售等多个环节的现代农业“全产业链”,助力“小水果”农特产品走出小城镇、通向大市场、卖上好价钱。

目前,冷水江市已培育省市级农业龙头企业61家、农民专业合作社497家,形成以黄桃、葡萄、蓝莓、杨梅为主,养殖业、蔬菜为辅的产业发格局。铨山镇眉山村、三尖镇光明村、渣渡镇铁山村被评为全国“一村一品”示范村;水云峰黄桃获得国家地理标志产品认证;16个农产品获得中国绿色食品认证;去年“小水

果”产业年产量8.25万吨,产值突破6亿元,被确定为“一县一特”主导产业。

示范创建、以点带面——

“秀美屋场”扮靓乡村容貌

走进铨山镇金星社区闵家院秀美屋场,柏油路宽敞洁净,道路两旁绿树成荫,菜园、花园、果园整洁有序。社区居委会党总支书记、主任阳勇介绍,该屋场将相近的53栋房屋划为一个屋场,整体推进厕所革命、垃圾整治、污水处理、绿化美化,人居环境焕然一新。

农村人居环境整治提升,是冷水江市实施乡村振兴战略第一仗。该市以开展“秀美屋场”“乡村振兴示范村”创建活动为抓手,通过以点带面、点面结合,建设宜居宜业和美乡村。

冷水江市按照生态保护好、环境维护好、景观整治好、水体治理好、道路建设好的“五美”标准,整合各部门资源、资金,对产业发展、人居环境改善、小微型基础设施建设、庭院美化、绿化、乡村治理等均以项目量化到村到院落到户,综合推进秀美屋场建设。秀美屋场一般覆盖30栋以上集中连片合法住宅,通过竞争性申报、自主性实施,按照创建实绩择优评选。

乡村振兴示范村包含两个“秀美屋场”,由点状建设变成整村开发,对乡村的自然生态、文化特色、各类设施、特色产业等进行整体打造,做到生态美、村庄美、产业美、生活美、风尚美“五美”示范。

为推进“秀美屋场”“乡村振兴示范村”建设,冷水江市设定任务书、路线图,实行“月通报、季讲评、半年观摩、年终验收”;乡镇成立建设指挥部,主要领导靠前指挥;村、屋场组建示范创建村庄建设理事会,做到共商共建共治共享。同时,发挥乡贤等乡村人才的带动作用,激励村民积极筹资筹劳,投工投劳、腾地拆违,主动参与乡村建设。

截至今年,全市已建设16个秀美屋场,打造省市级宜居宜业美丽乡村示范村23个。