

枝繁巢暖凤自来

——持续优化营商环境的“武陵路径”

■ 姜鸿丽 柏 润 庞黎明 郭海龙

“深化简政放权、放管结合、优化服务改革”“营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境”……党的二十大报告为营商环境建设指明了方向。

风起武陵，潮涌洞庭，党的二十大精神正在这片沃土上落地生根。营商环境是投资“风向标”、发展“晴雨表”。凡此种种，离不开营商环境的持续优化。

近年来，常德市武陵区委聚焦“引领高质量发展、建设现代化新城”战略，牢固树立“抓营商环境就是抓发展、抓发展必须抓营商环境”理念，持续深化“放管服”改革，不断加大服务企业力度、不断增强企业发展信心、不断提升企业群众满意度和获得感，蹚出了一条“软硬兼施双向发力”建设营商环境的标准化路径。

真情实意服务 打造一流“软环境”

一流的营商环境就是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”，是最核心的竞争力。作为常德的中心城区，武陵区委如何以优质的营商环境，促进经济大盘之“稳”、谋求发展质效之“进”？

答案，写在企业群众的声声肯定中、写在职能部门的真情服务中。

“足不出户就能注册新公司，既省时又省事，真的太便利了！”谈及在武陵区开办企业有多便利，湖南安祥祥瑞贸易有限公司总经理丁群边说边竖起大拇指。丁群有过两次企业开办经历，一次在2017年，一次是今年。今年3月14日，她在电脑上按指令完成资料上传，当天就审核，并通过邮寄上门的方式拿到证件。

“材料齐全、符合法定形式的情况下，我们将在0.5个工作日内办结，同时赠送首套3枚印章，并和营业执照一起免费寄递到申请人手中，节约企业开办成本。”武陵区市场监管局行政审批服务办公室副主任汪捷介绍道。

通过推行企业开办全流程网办，武陵区企业开办时间由3个工作日压缩到1个工作日，企业全程网上办事率达到94%，实现事项全流程网上闭环办理，真正实现审批不见面，“办事一次都不用跑”。除了升级网上办，让企业开办更便利，武陵区还推行下



武陵区政务服务中心综合受理窗口以专业化服务方便群众办事。
(武陵区委宣传部供图)

沉办，将行政审批事项前移，全区14个乡镇街道、128个社区可办理82项公共服务事项。

营商环境好不好，市场主体说了算。一次高效便捷的流程、一次公平公正的办事、一次优质到位的服务、一次及时有力的帮助，对市场主体来说，真切感受胜过千言万语。

11月6日，总投资约34.7亿元，涉及社会民生、产业发展等多个方面的雄鹰烟草、华美达国际酒店、湖南浩宇新材料等6个重点项目，在武陵区集中开工。这便是对武陵区营商环境建设的最好肯定。

一直以来，武陵区持续深化“放管服”改革，升级透明政务公开环境、塑造优质服务服务环境、深化体制机制改革环境。

具体来说，该区建立健全政务公开机制，规范专区、专栏建设，公开能力逐步提升，公开渠道逐步畅通；通过规范服务方式，拓宽办事深度和永保政务透明，实现升级服务标准化，进驻事项标准化和监督管理标准化；线下建立中小企业公共服务平台，为企业提供工商注册、创业辅导等服务，线上开通“慧企管家”微信小程序，邀请专家开展“云上课堂”培训，引导企业合理利用政策、合法规避矛盾。

服务用心用情，工作方能见力见效。今年10月28日，武陵区营商环境综合改革标准化试点工作以优秀等级顺利通过评估考核，获得了省专家考核组的点赞喝彩。

成绩远不止于此。政务公开与

政务服务相结合的满意度测评中，企业群众满意度达90%以上；武陵区政务中心综合受理窗口获“全国工人先锋号”称号、武陵区中小企业公共服务平台获“国家中小企业公共服务示范平台”称号。一流的政务营商环境，让企业发展舒心、安心。

真抓实干作为 推行助企“硬措施”

近年来，受经济下行和新冠肺炎疫情的双重影响，市场主体特别是中小微企业、个体工商户困难多、压力大，对营商环境的“质效”提出更高要求。

该区始终把服务企业作为营商环境建设的根本出发点和落脚点，深化改革提升效率，着力解决企业的“痛点”“难点”“堵点”，助力企业提信心、解难题、增后劲。

湖南天海电器有限公司的生产车间里，机器轰鸣，工人们正忙着赶制订单，一派热火朝天景象。而这一切都得益于武陵区助企纾困的“硬举措”。

今年4月，由于大量资金投入新项目，加之当时疫情反复，导致公司出现回款困难，流动资金面临前所未有的压力。“多亏留抵退税政策，及时地解决了我们公司在运营和开发过程中的困难。”湖南天海电器有限公司总经理王永军说。

原来，获悉公司当时的情况后，武陵区税务局城东税务所主动上门宣传留抵退税政策，并派出专人一

对一指导公司财务人员进行申请，成功退税213.8万元，极大地缓解了公司的现金流压力。

项目要落地，企业要发展，真金白银投入是关键。

近年来，武陵区紧扣主城区发展定位，大力扶持发展新兴产业，坚决淘汰置换落后产能，制定出台《武陵区现代服务业扶持暂行办法》《武陵区移动互联网产业扶持暂行办法》等产业扶持办法，全面落实减税降费各项惠企政策，共兑现区本级产业扶持资金3300万元，提供融资担保17.66亿元，减免税费54.46亿元，三次产业结构比从1.5:18.3:80.2调整为0.8:17.9:81.3，科创型产业支撑作用更加凸显。

不仅如此，今年武陵区还出台完善了“数字经济”“首店经济”“夜间经济”等扶持奖励办法，拿出“看得见、摸得着、用得上、拿得到”的优惠措施，全力帮助中小微企业纾困解难，真正让投资者兴业有信心、发展有前景。

法治清明则商贾繁荣，法治才是最好的营商环境。武陵区逐步实现执法装备全覆盖，规范执法案卷制作流程，指导、监督各部门在行政处罚的启动、调查取证、审核、决定等全过程记录，对相关强制措施、现场执法活动和执法办案场所，推行全程音像记录，实行“一案一卷”。

同时，该区不断优化税收执法方式，严格落实税收执法责任制和责任追究制度，建立容错纠错机制；有效运用说服教育、提示等非强制性执法方式，落实“首违不罚”事项清单；推动综合治税，确保在规范执法中显公正，在柔性执法中显温度。

如今在武陵，无论是大项目，还是小企业，都能感受到这片土地的热情和开放。今年，武陵区获评“全国法治政府建设示范区”，一流的法治营商环境，为武陵区高质量发展带来更大的机遇。

新目标开启新征程，新使命呼唤新担当。优化营商环境是“永不竣工的工程”，武陵区将贯彻落实党的二十大精神，以更高标准、更大力度、更实举措，深耕营商环境的“堵点”“难点”和“痛点”领域，用营商“软环境”打造发展“硬实力”，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，建设社会主义现代化新湖南贡献武陵力量。

转化为途径，借助示范城市创建工作的带动作用，充分发挥典型示范引领作用，推动全市食品安全由点到面的整体提升，食品安全保障工作实现了创新发展。

创新推进“两个责任”机制。将13704家市场主体划分为A、B、C、D四级，由市、县、乡、村四级共5500名干部分别包保，实现食品生产经营主体包保全覆盖。包保干部督促每家主体明确食品安全员、146家企业明确食品安全总监，建立“日管控、周排查、月调度”机制，全面压实食品安全属地管理责任和企业主体责任。该市成为全国11个落实“两个责任”机制试点城市之一，并在2022年全国食品安全宣传周主场活动上介绍了工作经验。

健全督导检查机制。将食品安全工作纳入市委、市政府督查范围和市委常态化巡察内容。修订出台《张家界市食品安全工作评议考核办法》，将食品安全工作纳入对区县党委政府及市直相关部门的绩效考核、平安建设考核范围，全程接受人大、政协民主监督，考核和评议结果作为区县党委领导班子和领导干部年度考核评价重要内容。

创新推出“行刑衔接机制”。出台《张家界市食品药品安全违法案件行刑衔接提前介入机制》，具体做到“四介入”，即明确介入范围、规范介入形式、转化介入成果、风险预防介入。截至目前，通过提前介入，涉刑移送立案率达到100%，检察机关办理的食品类案件撤案率、撤回起诉案件数量、一审无罪和判处无罪案件数量均为零，取得了良好社会效果。(余高峰 高甜甜)

类工作，生活垃圾综合减量率达到70%以上。

为激发村民参与人居环境整治的积极性，南县创新推行农村生活垃圾处理付费制度，将其与卫生评比等举措相结合，营造“共建、共享”良好氛围，实现乡村风貌普遍提升。目前，该县4个乡镇35个行政村均已推行了生活垃圾处理付费制度，累计收费总金额超过100万元。

(周溢斌 李婷)

周俊 刘乐葵 刘向胜 吴薇

冬寒萧瑟无栖处，春风送暖筑新巢。

“住有所居，安居乐业”是城市生活中所有人的共同愿景，也是所有家庭为之奋斗的目标。

近年来，娄底市住房保障服务中心坚持党建引领+民生实事项目建设，坚持住保工作与基层协同治理相结合。把一切工作落实到支部、落实到最小单元，中心城区成立物业服务小区党支部129个，物业服务企业党支部17个，创建26个小区党建活动中心。不断提升党组织的组织力、凝聚力、战斗力，让党建工作融入中心，服务大局，聚焦主业，形成合力。

从公租房、城镇中等偏下收入家庭喜圆“安居梦”，从棚户区改造、棚改居民住上安全房，到老旧小区改造、小区焕发新颜值，再到保障性租赁住房建设、居民幸福感提升……围绕“安居、宜居、优居”，娄底不断推进住房保障体系建设，努力为住房困难群众织就一张多元化供给、多渠道保障的住房保障网，惠及群众50万人以上。因成绩突出，娄底市多次被省人民政府、省住建厅评为住房保障工作先进城市。2022年，娄底市住房保障服务中心被授予省级“青年文明号”荣誉。

公租房：让不同住房困难群体住有所居

“水电气都入户了，基本上是拎包入住。”12月1日，娄底海特科技发展有限公司员工毛华文，来到娄底城西公租房小区的“新家”。他感叹，“外面寒风瑟瑟，屋内暖意融融，终于在城区安下了家，成了新市民。”

娄底海特科技公司位于娄星产业开发区，为娄底市重点招商引资企业。因部分员工在外地或周边偏远乡镇，住房和通勤一直是企业难题。在优化营商环境助企纾困增效工作中，娄底市住房保障服务中心根据公租房房源情况，在城西公租房小区为该公司符合条件的员工配租了30个单间，解决燃眉之急。

冬日里倍感温暖的，还有娄底市佛泉工贸有限公司的28名残疾人。“在住保部门的帮助下，我们住进了舒适的公租房。”公司总经理陈乐奇笑着说，“有工作，也有住房，很幸福。”

近年来，娄底针对不同困难群体，合理设置准入条件，采取新建公租房和发放租赁补贴的方式分类实施保障。对城镇低收入住房困难家庭已实现应保尽保；对城镇中等偏下收入住房困难家庭在轮候期内给予保障；对新就业无房职工和稳定就业外来务工人员重点解决阶段性住房困难。2008年至2022年，全市累计建成公租房(廉租房)55641套，均已进行分配入住；累计发放公租房租赁补贴276013户(次)，发放金额2.44亿元。目前，中心城区已建成罗家、大屋、吉祥、城西、惠民等9个公租房(廉租房)小区，共10569套，完成投资10亿元。

保障性租赁住房：让新市民、青年人圆“安居梦”

为有效解决新市民、青年人等群体阶段性住房困难问题，娄底出台《关于加快发展保障性租赁住房的实施意见》。娄底市住房保障服务中心深入企业“送政策、解难题、优服务”，主动指导园区和企业，利用企业自有闲置用地、产业园区配套用地、存量闲置房屋改建、新供应国有用地新建等方式筹集保障性租赁住房，加大职住平衡和人才住房保障。2022年，娄底开工建设保障性租赁住房1361套，开工进度领跑全省。2023年，娄底市申报保障性租赁住房计划建设3569套，其中农村教师保障性租赁住房650套。

娄底把保障性租赁住房建设和人才引进有效结合，全力推进人才公寓建设，完成吉祥公租房5#改造248套；启动株山保障性租赁住房(人才公寓)建设，市本级投资9367万元建设150套人才公寓，预计2024年投入使用。

棚户区改造：让更多困难群众“出棚进楼”

娄底是全省重要的能源原材料基地，境内煤矿、水泥等工矿企业较多。这些厂矿早期建设了大量的简易平房，绝大多数房屋和基础设施已严重老化，居民出行难、饮水难，尤其是居住安全隐患问题日渐突出。在重点产煤区，平房地基建下沉，屋面破损不堪，居住条件异常窘迫；城中村和C、D级危房大部分年久失修，低矮潮湿而且破旧。总体来说，娄底市棚户区呈现“分布广、数量多、年限长、配套差、隐患大”等特点，群众对棚户区改造的诉求非常强烈。

棚改工作是一项惠民工程，也是一块难啃的“硬骨头”。在棚改过程中，娄底坚持补偿市场化、安置人性化，统一征收政策，明确补偿标准和征收程序，做到

——娄底市党建引领推进住房保障工作素描

托起群众安居梦



“一个政策管到位、一把尺子量到底”。坚持阳光操作，实行“三明确、三公示、三公开”，即明确征收政策、征收范围、补偿标准，公示征收对象、征收面积、补偿款项，做到房源公开、选房公开、结果公开，赢得了群众的支持和配合。

近年来，娄底累计投资196.7亿元，完成棚户区改造17.41万户，30多万人“出棚进楼”。2022年，娄底住房保障措施更精准，保障更有力，全市棚户区改造新开工1938套，开工进度领跑全省。同时，加大对城镇C、D级危房的清查和改造。分轻重缓急，实行阶梯式改造。职能部门和街道、社区对住户家庭成员、实有房屋、生产生活等各方面情况开展全面摸底，做到底数清、心中明。对存在重大风险、不宜继续居住的重大隐患户先期搬离安置，对危险区域实施封控，并定期巡查。根据具体情况对居民进行分类，对于确实存在困难的住户，给予适当人文关怀；对核实情况后的无房户，由娄底市住房保障服务中心优先调配公租房临时过渡，保障住户居住权益。2023年，娄底继续精准棚改，计划进行棚改2550户，其中C、D级危房纳入棚户区改造638户。

老旧小区改造：提升旧居民楼颜值感

只要天晴，每天10时左右，家住娄星区长青街道华达小区的张大爷，都会准时来到文化长廊晒太阳，和街坊邻居一起聊聊天。

得益于老旧小区改造，华达小区内多年的违建被拆除，坑洼的道路铺上了平整的炒砂，破旧的外墙穿上了靓丽的“衣裳”，小区与城市游园连成一片。

“以前就是个棚户区，乱搭乱建、脏乱差。”说起小区的变化，张大爷吐春风，“现在就像住在公园里一样。”

作为湖南省、娄底市重点民生工程，娄底坚持“群众自愿、业主支持、实用为主、兼顾美观、统筹考虑、协调推进、因地制宜、规划引导”原则，在“基础类”应改尽改的基础上，按照“一小区一策、一院落一景”目标，整合边角地、空置房资源，科学规划小游园、增设充电桩和无障碍通道等便民设施，打造美丽宜居新天地。

娄底探索出“党建引领+老旧小区改造”模式，由住建和住保部门牵头，社区组织发动，由小区党员业主代表、施工单位成立临时党支部，参与到改造全过程。通过发挥党组织的引领作用，同步确定小区后续管理机制及居民议事规则，建立健全社区、业委会、物业公司三方联动协调机制；住建部门、住保中心抓好物业管理、小区业委会、物业服务企业建设等，在中心城区开展“双百行动”，连续三年每年新增100个物管小区，每年新成立100个业主委员会。形成了党建引领下，群众共谋、共建、共管、共享的良好局面。

同时，把既有多层住宅增设电梯作为实施城市更新行动、推进老旧小区改造的民生实事来抓。2022年，全市计划加装电梯200台，已经完成201台，工作推进进度全省排名靠前。

一个个小区，一栋栋房屋，由“旧”到“新”，由“乱”到“齐”，由“堵”到“疏”，由“暗”到“亮”，“旧屋之变”让老旧小区升了“颜值”、有了“面子”，暖了民心、有了“里子”，实现了从“忧居”到“优居”的蜕变。

目前，娄底已累计完成老旧小区改造353个、77149户，惠及群众20万人以上。2022年，全市老旧小区改造开工143个、24617户，开工进度一直名列全省前茅。

筑牢舌尖安全防线 护航群众幸福生活

——张家界市严格落实党政同责，创建国家食品安全示范城市纪实

一饭膏粱系万家，柴米油盐关民生。

食品安全关乎人民群众身体健康和生命安全，它是衡量一座城市幸福感的重要标尺，也是提升人民群众生产生活安全感与获得感的重要保障。

近年来，张家界市严格落实党政同责，紧扣旅游城市市情，推动食品安全保障水平不断提升，守护了亿万游客“舌尖上的安全”，连续7年实现食品安全“零事故”，食品安全工作位居全省先进行列。

坚持高位推动 压实党政责任

享受美好生活，安全是基础。吃得健康、吃得放心，对老百姓来说是“天大的事”。“米袋子”“菜篮子”“饭桌子”，看似琐碎的小事，却关乎每个人的健康，确保食品安全是民生工程，更是民心工程。

对此，张家界在全省率先出台《关于落实党政同责加强食品安全工作的实施意见》，成立书记、市长双牵头的创建工作领导小组，下设8个专项工作组，分别由市委常委或分管副市长担任组长，明确了工作任务和责任清单。推动市、县、乡三级食安委主任均由党委、政府主要负责人同时担任，切实加强和改进党委、政府对食品安全工作的领导。

同时，张家界市建立《市委、市

人民政府领导班子成员食品安全工作责任清单》，进一步压实各级党政领导干部责任，开展多次国家食品安全示范城市创建工作专题调研，召开市委常委会、创建专题会、食安委全体会议研究解决重大问题，协调各方重视和支持食品安全工作，形成了“党政同责、上下统筹”的创建工作格局。

把握总体要求 抓好重点工作

为全面加强食品安全工作，张家界市明责任、建机制、强监管、提水平，注重健全完善食品安全长效工作机制，不断增强现代化治理能力和水平——

全面强化部门协同。将食安创建同乡村振兴、文明城市创建、城市社区“三联四建”等工作同部署、同调度、同推进。明确2171名驻村第一书记及队员、2238名社区“创文”队员、520名党建指导员与1028名村食安协管员一道履行食品安全管理责任，共同构筑食安防线。

筑牢共治基础阵地。4394个党支部全面开展“党建+食品安全”活动，共同参与食品安全工作。建立“食安张家界”视频号和食安谣言治理智能化平台“舆情通”系统，成立食品安全谣言治理团队和食品安全网评志愿者队伍，掌握食安信息发布和谣言治理“主动权”。

南县：整治人居环境 提升乡村颜值

“院子前后干净整洁，菜园规整有序，花坛美观大方，四周不长杂草，住着舒心多了。”冬日暖阳下，南县中鱼口镇南仙村村村民严冬云提及家门口变化，高兴不已。

近年来，南县以改善人居环境、提升民生福祉为工作目标，扎实开展农村人居环境专项整治，努力实现农

村人居环境新的突破。

南县启动以“六个一”整治为主要内容的美丽庭院创建活动，“六个一”即“一园一圈一屋一沟一池一厕”，旨在切实解决农户房前屋后杂草丛生、乱堆乱放、排水沟不畅等问题，共创美丽庭院。目前，全县已完成86个村10000户农户创建工作。

同时，南县以农户实际需求为导向，完善农村生活垃圾全链条治理模式，因地制宜探索以标准化手段提升农村生活垃圾分类处理水平，形成“一桶一厕三拣三运”的南县模式，实现人居环境和生活品质双提升。目前，南县134个行政村、32个社区全部开展农村生活垃圾分