

法治之光守护岁月静好

——娄底市司法局推进公共法律服务纪实

周俊 周辉 张永红

治国凭圭臬，安邦靠准绳。国家长治久安，离不开法治支撑；社会健康发展，离不开法治护航；民生福祉改善，离不开法治保障。

翻开娄底司法行政发展历史，累累硕果呈现眼前：行政复议工作被司法部评为全国先进；社区矫正和刑释人员安置帮扶工作成为全省标杆，乡村法治文化建设经验在全省推介；市县乡村四级公共法律服务体系在全省率先实现全覆盖……

丹心映初心，司法惠民生。

娄底市司法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神 and 习近平法治思想，认真贯彻落实娄底市委、市政府关于全市高质量发展争先创优的相关部署，始终坚持党建引领、人民至上，始终聚焦中心大局、主业主责，认真履行“一个统筹、四大职能”，以法治之光守护岁月静好。

调解之“钥”巧解“疙瘩”

来时愁眉不展，回时如沐春风。在娄星区首家个人调解工作室“姜燕调解室”，3名从法律专业岗位退体的调解员正耐心地为群众解答疑惑。为了方便群众，他们将联系方式挂在门口，无论大事小事，随时出发。

娄底市司法局将人民调解作为推动矛盾纠纷化解的重要方式，依托人民调解员走村入户、长期与群众面对面的优势，打造群众身边的法律服务团队。今年以来，全市择优选聘人民调解员841人，人民调解员总数达到9516人。于无声处润物，于细微处闪光。

近年来，娄底不断优化矛盾调处体系，整合全市22个行业部门力量，构建多层次受理、多方参与、多元化解的立体调解格局。通过“三调联动”机制，打破部门工作壁垒，形成矛盾纠纷的发现、流转、调处的闭环体系，畅通了群众诉求表达渠道。构建诉调对接机制，推动形成调解工作合力，进一步完善大调解工作格局，通过诉源治理和多元调解，有效开展矛盾纠纷诉前化解，缩短案件办结时间。

依托信息化、智能化手段，打造“线上+实体”调解网络，开展在线调解，打破时空限制，实现人民调解在线咨询、查询、引导、受理、反馈。各县(市、区)司法局借助微信群、网格员群，搭建县司法局、司法所、村(社区)调委会三级联动协作网上平台，提高信息流转效率，实现“民有所呼，我有所应”。

同时，着力推动市县乡三级建设“一站式、全链条”调解中心，制定下发

“一站式”调解中心建设方案，明确建设标准和工作流程，市县两级共建成行专调解组织79个。各县市区在建设“一站式”调解中心基础上，努力打造地方特色品牌，形成了一县一品：娄星区推行“党建+微网格”调解，打造30分钟快接快办调解新模式；双峰县抓实“六一”工作法调解模式，有效将矛盾纠纷化解在县城和基层；涟源市探索“屋场会”调解纠纷模式，构建群众参与村民自治机制；冷水江市推行“梯都快调”，形成纠纷化解合力。

当好化解官民争议“减压阀”

“行政复议，对我们老百姓真的是公平，真的效率高，我们全家真的很感谢。”前不久，在娄底市行政复议办公室，从涟源赶来的张某一家，向工作人员送上了“为民办事，公平公正”锦旗，感谢工作人员以人民为中心，严谨负责、公平公正的品格。

行政复议是行政机关自我纠错监督，保障公民合法权益、促进依法行政的制度，是法治政府建设的重要抓手。娄底市司法局将落实行政复议体制改革列入首要工作日程，扎实推进职能转变、提升政府公信力，当好化解官民争议的“减压阀”。

娄底将原先分散配置在28个部门的行政复议职责集中到市县两级人民政府统一行使，进一步增强了行政复议的权威性、专业性、公正性和透明度，实现行政复议工作全过程“一个窗口对外”。

将行政复议作为法治建设的重要突破口。按照“窗口前移，立案调解，听证审查”的案件办理方式，将调解工作贯穿案件办理全过程，对于案情简单、事实清楚的行政复议案件，在立案受理前，充分释法说理，疏导情绪，化解争议；对于涉及面广、影响较大的行政复议案件，采取听证方式审理，广开言路，居中裁判，做到“办结一案、教育一片、和谐一方”。制定《行政复议案件调解工作制度》《行政复议案件听证规则》，在主要原则、适用范围、办理流程等方面，为“调解结案、听证审理”提供了充足的制度供给，树立了行政复议“公开、公正、公平”的权威形象。

同时，在办理行政复议案件中坚持有错必纠，复议一件、规范一批，促进依法行政。将复议过程中发现的行政执法普遍性、倾向性问题，通过意见书等形式及时反馈给相关单位，提醒督促整改，防止就案办案，努力将行政争议解决在早、化解在小。建立健全行政复议意见书、提示函和复议后败诉案件情况统计分析研判机制，总结经验，分析查找问题不足，切实维护群众合法权益，

提高行政复议公信力。

减少案件办理“拉锯战”

“仲裁省时省力省心，我已经收到对方给付的工程款啦。谢谢你们耐心、细致、周到调解，让困扰我多年的合同纠纷终于和解。”近日，某公司经理来到娄底仲裁委员会，感谢仲裁庭及时介入，从法律角度帮助双方达成和解协议。

娄底充分发挥仲裁机制在民商事纠纷调处中的独特优势，按照“能调则调、当裁则裁、调裁结合”原则，不断健全多元化调解仲裁机制，起到定分止争效果。采取立案前调解、立案后调解、审理中调解等工作方法，减少案件在司法过程中的“拉锯战”，努力实现“少敲锤子，多解扣子”目标。

建立仲裁案件立案、仲裁庭合议、前置调解等30余项工作制度，对案件环节、工作流程进行规范化管理，不断提高结案率、调解和解率、当事人自动履行率；制定当日立案、庭前调解、科学组庭、分类审理、全程跟踪等机制，提高办案质量，让当事人省时、省力、省心、省钱；在各县市区和市直部门，设立仲裁分会和行业仲裁中心，初步形成了全市仲裁工作网络，打通诉调衔接的“最后一公里”。

同时，畅通“绿色通道”“仲裁回访”等渠道，对相关事项实行“一次性告知”，并积极拓展“互联网+仲裁服务”。不断优化办案程序，对事实清楚、争议标的明确的案件开通“简易通道”，通过细心服务、贴心讲解，引导争议双方在法律规定的范围内合理解决争议事项。

5年来，娄底仲裁委员会共受理各类案件2016件，涉案标的金额约40亿元，调解、撤回结案1083件，快速结案率达70%以上，自动履行率达95%以上。

用情“裁出”和谐之裳

“你好，我3年多没见儿子了，现在身患重病，想见见在服刑的儿子阿华，请帮帮我！”10月27日，涟源市司法局接到一个特殊的请求。因受疫情影响，监所暂停会见，无法探监。

乘着“司法为民、司法便民”原则，司法行政部门特事特办，第一时间协调开通亲情专线，通过远程视频会见的方式，满足家属心愿。远程视频会见架起“亲情灯塔”，成为罪犯家属和监狱帮教的重要纽带。

既坚持公正司法，又兼顾人文关怀。

娄底市司法局始终坚持以人民为中心的执法理念，真心实意关心群众

合理诉求，解决民生之急。构建集“法治宣传、法律援助、法律咨询、人民调解、司法鉴定和公证指引”等功能为一体的公共法律服务体系，形成层层有人管事，事事有人服务的“窗口化”服务体系。

探索“五化”智慧矫正新模式。依托省级信息平台，“在矫通”等先进终端，通过远程接收指令、人脸签到、在线学习和在线帮扶等，实施精准监管，建立起集业务管理、移动执法、指挥调度、辅助决策、应急处置等功能于一体的全智能违法体系，预防社区矫正对象脱管和重新违法犯罪。社区矫正对象脱管和重新违法犯罪。社区矫正对象脱管和重新违法犯罪。社区矫正对象脱管和重新违法犯罪。

形成“大普法”格局。利用元旦、春节、国家安全教育日、宪法日等重大节日和时间节点，广泛发动并组织开展一系列法治宣传教育活动。发动1059名大学生志愿者，先后在全市开展了72场集中“送法下乡”活动，服务群众近9万人次，解答法律咨询800余人次，在全省大学生“送法下乡”总结交流会上，新化县、涟源市获全省先进单位，新化县司法局作为全省两个县级司法局作典型发言。成功创建全国法治示范村(社区)17个，湖南省民主法治示范村(社区)63个。

开展未成年人保护综合治理。开展送法进社区、进乡村、进校园主题活动。在各级法律援助机构开辟未成年人法律援助“绿色通道”，实行“申请即受理”即办式援助，做到“应援尽援”和“应援优援”。针对涉及未成年人的刑事辩护案件，优先指派具有业务专长的律师办理，最大程度保护未成年人合法权益。设立妇女儿童维权服务点，安排律师在市妇联维权家儿部提供坐班服务。

以制度引领公证。建立公证处党支部，制定和完善公证卷宗归档责任追究办法、公证质量日常督查制度、过错责任追究办法、为民办实事清单等制度办法；实行一次性告知制度，公开公示事项清单及受理条件、收费情况等基础信息，优化办事流程，最大限度精简程序、减少环节，完善便民服务举措，缩短办证期限。

打造法律援助品牌。建立常态化法律援助案件质量评估机制，开展全市法律援助案件质量集中评查活动，提高受援人对法律援助工作的满意度。建立“娄底市法律援助案件质量评估专家团”，为全市法律援助案件质量常态化评查提供专家人才支撑。将法律援助案件质量监管落实到案件办理各环节，建立对律师事务所、律师参与法律援助工作的奖励和惩罚机制。

势，做到发案一起，查处一起。2021年森林督查、双随机抽查、专项行动等发现的违法违规存量问题97个，整改到位率100%，被评为全市林政执法先进单位。

据了解，隆回县森林覆盖率稳定率100%，实现山青、村美、民富、粮丰目标，为乡村振兴贡献林业力量。全县完成绿色村庄、幸福院落建设50个；创建了全国生态文化村1个、国家森林公园乡村2个、省精品乡村1个、省绿色村庄(森林乡村)423个、美丽乡村示范村70个、园林(花园)式单位(小区)128家。打造了G320等10条干线公路和旅游专线，沪昆高速隆回段被评选全省最美绿色通道。(肖霄 魏志坚 陈斌 杨贵新)

溪乡省级文物保护单位“杨家大院”作为典型案例，对其进行了沙盘模型复原和数字模型构建。

充分延续现有民居特色，以“适用经济、绿色美观、因地制宜”为方针，为村民设计出《农村住房自建房设计图集》，体现出浓郁的地域特色。通过图集的推广，进一步引导农房建设统一规范、形成地域特色。

下一步，怀化市住房和城乡建设局将进一步加强校地政企合作，通过“三师”下乡活动助力全市乡村振兴、农村人居环境整治、农房设计建设管理、传统村落保护利用等工作，定期组织交流与学习，逐步形成长效机制，不断提升乡村建设水平。

头盔，特别厚实特别安全，以后我们出行也特别有安全感。”

据了解，宜章县共联合11家爱心企业，捐助16万元购买4000顶规范的安全头盔，购买的头盔全部达到国家要求的3c标准。

(吕继勇 黄思捷 李云)

全面深化“六化”建设 打造医改“祁阳模式”

赵志华

祁阳市坚持“政府主导、责权明晰、综合施策、注重实效”医改原则，坚持“六化”探索综合医疗体制改革“祁阳路径”，医疗服务能力全面提升。

建设“集团化”。组建以市委主要领导为组长的医改工作领导小组，在永州率先建立以县(市)级医院为龙头，乡镇街道卫生院为成员，村卫生室为延伸的医疗健康集团，形成双向转诊、资源共享、分工协作、优势互补、资源下沉的新机制。

力攻“高端化”。市人民医院、市中医医院成功创建为三级医院，全市21个重点专科被确定为国家级或省市级临床重点专科和中医特色专科，急性肺梗塞的抢救及规范化治疗在全国基层医院处于领先水平。组建了胸痛中心、卒中中心、创伤中心、急危孕产妇中心及急危新生儿中心五大急救中心。建成了120急救指挥调度中心，构建了急救联盟，开通绿色通道和远程会诊平台、急救会诊通道。

坚持“均衡化”。在市医疗健康集团内设立“转诊服务中心”，为患者提供“定向转诊、双向转诊”智能高效便捷一站式服务。目前，祁阳市级公立医院上转率低于10%、参保群众住院率下降0.87%。

发展“标准化”。按照国家标准，22个基层医疗卫生机构全部完成数字化预防接种门诊及发热诊室建设，配齐DR、彩超、全自动生

化仪。560个村全部建成标准化村卫生室。22个基层医疗卫生机构全面推行“6S”管理工作。在永州市率先打造糖尿病医防融合(DPCC)样板项目，镇卫生院和社区卫生服务中心完成了“标准化、规范化、同质化”诊疗服务的DPCC糖尿病门诊建设；村卫生室完成了DPCC血糖监测点标准建设；以市人民医院为技术支撑成立DPCC市(县)级中心，建成祁阳市糖尿病标准化防控网络。

体现“特色化”。积极创建“全国基层中医药工作示范县”。22家基层医疗卫生机构均能够提供200种以上的中药饮片，能开展刮痧、拔罐、艾灸等6类10项中医适宜技术，428家村卫生室能够提供艾灸、刮痧、拔罐、耳穴压豆等4类以上中医适宜技术，56个村建成了“中医阁”，群众看中医更加方便。

加快“信息化”。打造全市检查检验结果共享平台，建立心电图、影像、病理、消毒供应、临床检验等远程医学诊断中心，构建“乡镇检查、县级诊断”的模式，逐步实现县(市)域诊断同质化，大幅减少群众就医费用。推进医疗健康与互联网深度融合，祁阳市二级以上公立医院数据整治和数据质量符合省定标准，三家市直医院完成省全民健康信息平台居民健康档案共享调阅系统接通，人民医院、中医院完成电子健康卡应用环境改造，提供线上挂号、问诊等服务，群众满意度明显提升。

怀化税务强化保密管理

“全市系统要沿着党的二十大指引的方向踔厉奋发做好保密工作，深入贯彻总体国家安全观，为税现代信息化服务中国式现代化筑牢保密安全屏障。”近日，国家税务总局怀化市税务局党组书记、局长盘海源在系统税务两级领导干部学习贯彻党的二十大精神大会上，专题组织学习了党的二十大报告提出的“推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和稳定”内容，并结合实际对强化全市税务系统保密管理作了具体要求和部署。

今年以来，怀化市税务局在保密思想引领、自查自评和宣传教育等方面不断发力，制定完善保密制度6项，有力地提升了保密工作质效，确保失密泄密事件“零发生”。该局始终把保密工作摆在突出位置，与税收业务工作同研究、同部署、同落实、同检查，并将保密知识学习纳入党委中心组学习和支部

蓝山县新时代文明实践中心揭牌

11月29日，蓝山县在塔下寺文化广场举行新时代文明实践中心揭牌仪式暨“蓝山蓝”志愿服务活动，省医疗保障局现场捐赠价值57万元的医疗药品，标志着该县新时代文明实践工作迈上了新起点。

该县将新时代文明实践中心作为培育和践行社会主义核心价值观的主阵地，按照“1+14+215+N”模式，投入建设资金近1000万元，建设新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所14个、新时代文明实践站215个、新时代文明实践点若干个，实现县、乡、村(社区)、点四级文明实践阵地全覆盖，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。依托新时代文明实践体系，加强新时代中国特色社会主义理论宣讲宣讲，开发了“一块门板”等100堂红色

桃源县热市镇：党建引领，走出乡村振兴特色路

近年来，热市镇依托特色资源优势，充分发挥党建引领作用，围绕“一村一品”发展特色产业，不断壮大村级集体经济，走出了一条具有特色的乡村振兴之路。

坚持差异化发展，下好集体经济发展“一盘棋”。充分利用交通便利、土壤肥沃、资源丰富等优势，多方发展产业，建立了以柑橘、桃、梨等为主的4大优质水果基地，面积达1.2万亩，年销售额近千万元。引进矿产开采项目落地运营，极大地解决了周边群众就业问题。持续擦亮温泉特色名片，打造云顶温泉旅游度假区，进一步带动了“周边游”。

坚持市场化经营，打造集体经济发展“新引擎”。引进湖南龙家嘴

学习内容，使其成为干部学习的“必修课”，做到逢会必学安全保密知识、逢会必讲安全保密工作。制定了自查自评工作方案，分市、县两级单位和在职、离岗离职人员等多个维度列明内容，逐条逐项对照进行自查自评，及时发现和化解保密风险，织牢保密管理的“安全网”。在此基础上，对重点涉密岗位、人员、涉密载体及自查发现的“风险点”进行了全方位的检查，及时督促整改到位，并组织全员签订保密责任状和承诺书，确保保密责任落实到岗、到人，筑牢保密管理的“防火墙”。以“415全民国家安全教育日”主题宣传活动为抓手，组织全员观看警示教育片、参加“保密观”APP保密线上教育培训、制作保密宣传视频、开展保密作品征集以及在工作群定期发布保密提醒等，引导全体干部职工时刻紧绷保密这根“弦”不放松，把牢保密管理的“安全线”。(蒋秀德)

“林长制”成就美丽隆回

12月2日，湖南省2022年林长制第三方评估组专家走进桃源故里隆回，映入眼帘的是青山披绿、林城相融、碧水含笑、人景和谐，处处是一幅幅自然和谐共生的优美画卷。

近年来，隆回县建立了“三级书记两长”抓林长制的工作机制，即县乡村三级书记任林长和县长、镇长任林长的党政同责、属地负责、部门协同、源头治理、区域覆盖的森林草地资源保护发展的长效机制。

同时建立“一长四员”机制，构建县乡村三级林长体系，设县级林长27

名、乡级林长296名、村级林长2738名；金石桥镇、三阁司镇、荷香桥镇以志愿者协会为平台，率先在全县聘任“民间林长”。形成了县级林长包乡镇、乡级林长包村、村级林长入网格的分区责任体系。

隆回县用“三宜三融三区”实效检验林长制成效，做活大地增绿、林农增收、政府增税、社会增效文章。2022年，全县省级以上公益林面积90.6万亩、天然商品林面积56.3万亩，签订《隆回县公益林和天然商品林管护责任协议书》共计571份，管护到位率

100%。11.5万户公益林补偿基金、天然商品林补偿资金通“一卡通”系统的发放，资金发放率100%。完成人工造林1.5万亩，封山育林4万亩，退化林修复1.2万亩，森林抚育0.9万亩，退化草原修复3340亩。

为了打击涉林犯罪，该县颁发了林长令，让制度真正长了牙，让执法更有力。该县将“绿网2021”和“虎威行动”打击毁林专项行动纳入全县绩效考核范围，组织对涉林矿山企业开展全面清理整顿和铁腕执法，对非法毁林采石采矿采砂始终保持高压打击态

怀化市住建局

联合怀化学院“定妆”新时代新农房

杨艳 余凌云

为保护现有传统民居，提高农房设计建设水平，推动乡村建筑风貌提升，连日来，怀化市住房和城乡建设局联合怀化学院美术与设计艺术学院积极开展设计下乡服务，主要开展传统民居保护、农房设计和农户前庭后院景观设计等，探索可复制、可推广经验。

团队先后对通道侗族自治县、辰溪县、麻阳苗族自治县、会同县、洪江市、

靖州苗族侗族自治县、洪江区、新晃侗族自治县和沅陵县等十多个县市传统村落民居开展实地调研。从设计学、艺术学、历史学和建筑学等学科角度，对传统民居的建筑结构、装饰艺术和文化内涵进行了深入研究与探讨；运用三维激光扫描、无人机航测和数字技术等对传统民居建筑进行了数据采集与分析，获得了丰富研究资料。

设计团队还深入村寨开展调研，与村民开展深入交流，充分了解当地村民

的需求，尊重当地村民意愿，考虑当地村民的民俗风情和生产生活习惯，深入挖掘当地传统建筑元素和文化，为村民提供了不同户型、不同面积、不同风貌的改造方案，向村民展示房屋的功能布局、立面风貌和房前屋后景观效果，并根据村民意见进行修改，确保设计方案切实可行，群众认可，落地见效。

根据调研数据与成果，对现有传统民居建筑开展了积极的保护策略，形成了一系列保护措施。并挑选洪江市湾

“122”，宜章4000顶安全头盔免费送

12月2日，宜章县举行“122”全国交通安全日暨规范佩戴安全头盔启动仪式，向市民免费赠送4000顶安全头盔，推动群众自觉使用规范的安全头

盔，使“戴帽”工程工作从量变向质变转化。

据介绍，本次活动在社区、企业、学校、单位、农村等设立了安全头盔免费

发放点8个，只要符合条件的市民都可以免费领取一顶规范的安全头盔。

市民阮丽娟说：“县里举办的这个活动特别有意义，给我们送了这个安全