

# 北塔区委统战部：绘好发展最大“同心圆”

陈志强 朱强 许丽慧 肖鸿

日夜奋战在抗疫一线、踊跃参与抗疫捐赠、积极帮助群众纾难解困……疫情期间，邵阳市北塔区各民主党派、民族宗教界人士、工商界人士和新的社会阶层代表人士积极响应，迅速行动。一个个坚定的身影，一幕幕动人的画面，成为抗疫一线一道别样的风景。

发挥统战优势，凝聚人心力量。近年来，北塔区委统战部坚持围绕中心、服务大局，充分发挥统一战线工作优势，践行新使命，展现新作为，着力构建“统战+”工作格局，为推动北塔区高质量发展凝聚了智慧和力量。

## 政治引领，加强党对统战的领导

“要把学习宣传贯彻党的二十大精神，作为当前和今后一个时期首要政治任务，自觉把思想和行动统一到党的二十大精神上来，不断夯实共同思想政治基础，团结凝聚各方面力量。”近日，在北塔区统战系统学习贯彻党的二十大精神座谈会上，副书记、

统战部部长杨桂林强调。

北塔区委高度重视统战工作，自觉扛起“党管统战”的政治责任，切实发挥党在统一战线工作中总揽全局、协调各方的领导作用，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。

持续抓好《条例》贯彻落实。将《中国共产党统一战线工作条例》学习纳入各党委(党组)理论学习中心组学习内容，结合“四明白四清楚”大调研、“三进三讲两带头”宣传活动，深入民主党派、民营经济组织等宣讲《条例》及有关政策法规3次，举办各类活动20余次，发放宣传手册3000余份，切实做到“关键少数”熟知、统战系统干部精通、党外代表人士和干部群众了解、各项规定有效落实。

不断加强基层统战阵地建设。坚持政治引领，创新阵地建设，汇聚统一战线新力量。在镇(街道)，普遍建立基层统战工作室，并配备专职统战工作人员；在企业，以“弘扬传统文化，传承文明礼仪”为核心，打造实践创新基地；在乡村，广泛推进教育基地建设，发挥示范带动作用，通过开展特色文

化活动，推动形成“政府搭台，群众唱戏，情感联系，社会收益”的新型民族团结关系。

## 强化民主，提升统战工作的凝聚力

一张张写满幸福的村民笑脸，一副副满载祝福的新春对联……今年1月24日，一场由北塔区委统战部、区侨联主办的迎新春送温暖、文化惠民活动在该区李子塘村“侨胞之家”举行。

“作为侨眷，我非常感谢党和政府对我们的关心！”捧着书法家们手书的春联，美国侨眷曾奶奶喜笑颜开。

打好“侨”字牌，助力乡村振兴，如今，李子塘村不仅成为湖南省乡村振兴示范村、省级同心美丽乡村，而且成功创建了全市首家村级“侨胞之家”。

近年来，北塔区紧紧围绕区委中心工作，组织各民主党派、统战团体与镇街结对，创新开展“三进三结合三提升”行动，即进乡镇，与基层民主协商相结合，提升参政议政能力；进社区，与创新社会治理相结合，提升组织协调能

力；进村落，与民生实事相结合，提升社会服务能力。同时，紧扣“大团结、大联合”主题，聚焦经济发展，履职尽责，贡献统战力量。区领导挂帅，成员单位与重点民企参加，会同各民主党派、统战团体、党外代表人士大力开展点对点“认亲家、优服务”活动，并以“侨心工程”为抓手，着力加强“服务侨胞、凝聚侨胞、组织侨胞、团结侨胞”的阵地建设。资新社区成功创建全市首家社区“侨胞之家”，李子塘村成功创建全市首家村级“侨胞之家”。组织党外代表人士成立“同心同向”服务队，创建首个市级新社会阶层人士实践创新基地，致力形成多高品质的调研报告，进一步推动“想写说干”四种能力的全面提升。

高质量推进“四明白四清楚”大调研活动。找准与区委中心工作的“合拍点”、统战工作的“共振点”，精心选定调研课题，以小切口做好大文章。同时，部领导带头，下基层、进乡村、入企业，广泛深入调研，听取各方意见建议，致力形成多篇高质量的调研报告，进一步推动“想写说干”四种能力的全面提升。

# 长沙县：亲民厚商优服务，“综窗”改革展新颜

胡欢 陈硕慧

为进一步深化“放管服”改革，持续优化营商环境，全面加快政务服务标准化、规范化、便利化进程，长沙县坚持“以人民为中心”的发展理念，积极深化综合窗改革，持续优化政务服务，不断提升企业和群众对政务服务的体验感和获得感。

“您好，请坐！今天的业务将由我与我们新进窗的综合窗前台人员一起为您办理。”长沙县政务服务中心卫健局窗口工作人员亲切地向办事群众问好。原来，这是长沙县政务服务中心综合窗深化改革后前台人员跟窗上岗的第一天。

今年9月，为进一步深化“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”服务方式，以标准化、规范化的服务提升办事企业和群众对政务服务的体验感，长沙县率先在全省以服务外包的形式，统一服务形象、服务标准，在县级大厅对“工程报建”“市场准营”“社会事务”领域开启“受审分离”综合窗改革。

此次改革涉及发改、住建等24个大厅进驻部门700多个事项。同时对综合窗前台人员从服务礼仪、职业素养、管理技能、业务知识、团队建设、营商环境政策、综窗国家标准等多维度培训考核，着力打造了一支业务强、服务优、形象佳的“全科型”服务团队。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”。近年来，长沙县坚持便民利企，推进综合窗改革，实现分类综窗率先建成、跨部门综窗联合服务、报建综窗服务集成。

## 从多窗跑到一窗办

“过去到县政务服务中心办事需要多次咨询，还可能需要取几个不同的号，到不同的窗口排队。现在取一个号，到一个窗口就能办好所有相关联事项，太方便了。”来长沙县政务服务中心办事的群众连连发出这样的感慨。

从2017年开始，长沙县致力于“只到一个窗、一次就办好”的目标，启动“综合窗”改革，2019年全面完成了

社会保障、不动产、税务、市场监管分类综合窗改革。

## 跨部门综合窗先试先行

“您好，请到30号联合窗口办理。”长沙县政务服务中心的咨询导办台时常传出这样的引导话语，长沙县政务服务中心设置了30、31号两个并行受理的联合窗口，将一些低频业务归入其中，在方便群众办事的同时，精简窗口设置，着力解决了窗口忙闲不均问题。

2018年，长沙县全省率先设置2个跨部门综合窗口，进驻10个部门87个事项，现该窗口已统揽10个部门209项政务服务事项，以“即办件当即办结、承诺件当场受理”为原则，安排人员进驻前台提供一次性告知、咨询、导办、协调审批部门会审会办等帮代服务，手把手协助企业群众办事，实现一窗办理，集成服务。

## 从服务集中变服务集成

“长沙县真的是办事效率高呢，

服务暖心又亲民！我在这里提交一次资料就同时办理了厂房验收和不动产登记，还把惠企政策也兑现了，到今天验收和登记都办完了我也只跑了一次！”在长沙县政务服务中心项目集中审批区，长沙五聚车道汽车科技有限公司朱先生刚领取到新鲜出炉的不动产证，他也是长沙县制造业全生命周期一件事一次办中厂房验收、不动产登记“一件事”的首个体验者。

2022年，长沙县将涉及工程建设项目审批的8个单位23名审批人员35个事项全部进驻集中审批区，改变了过去企业办理跑多处、排长队、耗时多等现象，切实方便了办事群众。

综合窗改革是一项长期性、持续性工作。下一步，长沙县将持续深化“放管服”改革，以亲民厚商、崇实尚新的星沙作风，深入推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，确保政务服务更全面、更深入、更优化、更简单、更快速。

# 张家界：创新党建品牌打造“政协IP”

“这次宣讲为我们政协人的工作指明了方向，点赞！”11月30日，当张家界市政协组织的“党的二十大精神宣讲活动”结束后，委员们纷纷感慨。这也是张家界市政协开展“四看四比四提升”党建品牌创建活动的缩影。

今年6月，张家界市政协专门制定《市政协机关党的建设“四看四比四提升”实施方案》，确保增强党建品牌影响力，并明确要求要深入推进“三表率一模范”机关建设工程，实施“四强”党支部建设工程、“党员先锋工程”、“党员委员表率工程”和“党建+政协工作工程”，在加快现代化建设世界一流旅游目的地、奋力谱写现代化建设张家界新篇章中展现政协新作为。

半年以来，张家界市政协的党建品牌创建已基本建立健全长效机制

和领导小组建立工作进度定期调度和通报机制；每半年召开一次工作会议，对机关党建品牌创建工作进行检查调度，做到有计划、有措施、有落实。同时，通过党建品牌创建，张家界市政协打造了独有的“政协IP”，各级党组织围绕委员履职、群众需求、机关提质，带领政协委员聚焦加快建设世界一流旅游目的地的建设等重大课题建言献策。

数据显示，张家界市政协在今年已开展政协协商6项，紧盯“推进控违拆违”等民生热点开展民主监督3项，全年向省政协、市委报送社情民意51条，提出微建议181条。其中，建议“妥善安置大中型水库后靠移民退耕上岸后生活出路”由省政协呈交省政府的监督建议中予以完全采纳。（周国）

# 邵阳大祥区：“小网格”筑牢禁毒“大防线”

“我儿子以前当货车司机，经常开夜车很疲惫，因听信朋友说毒品可以提神，就这样慢慢地陷入毒品的深渊。后来，在社区的帮助下戒了毒，又找到了稳定的工作，一家人和和美地生活。”12月1日，面对来家回访的网格员卢海辉，邵阳市大祥区中心街道中心路社区戒毒康复人员李某父亲激动地说。

这样的进村入户走访，只是大祥区网格禁毒宣传员开展“平安关爱”帮扶的一个缩影。

大祥区是邵阳市的政治、经济、文化中心，境内行业场所众多、社情复杂。为适应毒情形势的新变化，该区依托综治中心网格化服务管理平台，打造“网格化+信息化”“动态管控+帮扶救助”的社会化管控新模式，依托网格化服务“3+N”工作小组体系，组建禁毒协管员队伍，扎实推进

属地责任分格、部门责任进格，人员管控在格，实现“建在(乡镇)街道、管在中心、帮在(村)社区、控在网格”的管理格局。

同时，各级网格禁毒宣传员既是(村)社区禁毒工作协管员、涉毒违法犯罪线索情报员，又是社区戒毒(康复)人员就业生活的服务员。并充分发挥人熟、地熟、情况熟的独特优势，通过入户走访、侧面了解等方式，动态排查、掌握各级网格内禁毒人员的思想动态、具体去向、生活状态等基本信息和情况，及时反馈区、(乡镇)街道两级禁毒相关部门，实现禁毒人员情况掌握全覆盖、零遗漏。

今年以来，各级网格员通过信息平台录入、反馈禁毒人员信息173条，对实现禁毒人员精准化、动态化管控起到重要作用。（姚秋云 陈志强）

# 蓝山：“三结合”推动宣传入脑入心

何智英

宣传思想工作是在人的头脑里搞建设”。蓝山县坚持“三结合”推进宣传工作，扎实做好新闻宣传，创新开展融媒体宣传，推出了一批接地气、冒热气、聚人气的宣传精品，把蓝山好声音传播到千家万户，促进正能量宣传入脑入心。

坚持“搭天线”与“接地气”相结合，倡导环保理念。践行“两山”理念，厚植生态优势，充分发挥蓝山作为湘江源头的区位优势，持续做好生态报道文章。围绕蓝山发现桃花水母进行深度挖掘和宣传，先后推出了《蓝山惊现桃花水母 堪称活化石“水中大熊猫”》《蓝山发现桃花水母》《“水中大熊猫”桃花水母现身湖南蓝山》等系列报道、短视频，在群众中引起强烈反响，全网阅读量超100万，引发社会各界对保护好湘江源头的广泛讨论。结合蓝山处于“千年鸟道”，每年8至9月候鸟成群结队途经蓝山从北往南迁徙的特点，组织党员干部和民间志愿者加强保护候鸟宣传，推出重点报道《蓝山关灯为候鸟让道》，在新华社推出深度报道《熄灯静山 一座县城与候鸟的“相处之道”》，引发社会各界关注，“蓝山熄灯为候鸟让道”在新浪微博的话题关注度逾1000万。在清明节期间倡导鲜花祭扫新风尚，移风易俗，保护环境，新闻报道《慎终追远 文明祭扫》在央视《新闻联播》和《朝闻天下》栏目推出，在群众中引发推进移风易俗的热烈讨论，促进保护湘江源头转化为群众的自觉行动。

坚持“主旋律”与“好声音”相结合，提升传播效果。发挥融媒体中心优势，利用视频号、抖音、快手等新媒体平台开展主题宣传，推动线上宣传与线下宣传相结合，提升正能量宣传传播效果。宣传部门联合公安部门编排反诈顺口溜，用蓝山方言拍摄的短视频《火眼金睛识诈骗 捂紧钱包不上当》引起广大市民群众高度关注，点击量达到26万，将反电诈知识传播到千家万户。组织应急管理部和乡村护林员用蓝山方言拍摄的清

# 南县：守好绿色底线 做足生态文章

“建立了林长制，我们身上护林的责任更重了。”11月25日，在南县舵杆洲，护林员高宏进行日常巡护工作。

近年来，南县扎实做好全面推行林长制各项工作，加大湿地资源保护力度，管绿、护绿、增绿齐头并进，努力以绿水青山铸就浓厚生态底色。

南县已全面建成厚运行县、乡、村三级林长制组织体系，明确各级林长398人，并探索建立“三长四员”监督管护体系，根据行政区划、管理权属、资源分布等，将全县林业资源划成55个管护网格，推动林长制工作走深走实。2022年，各级林长累计完成巡林督导12000余次，护林员有效出勤率100%。

# 常德柳叶湖：以案促改强化乡村振兴专项督导

“听了会上宣布的处分决定，我的心情很沉重。没想到平时工作兢兢业业的人竟陷入错误的泥潭，在今后工作和生活中我们社区干部要引以为戒，做到知敬畏、存戒惧、守底线。”常德市柳叶湖街道万寿社区党员干部李林玉感慨地说。

近日，一场气氛凝重的处分决定宣布暨警示教育会在柳叶湖街道万寿社区举行。万寿社区原组长陈某某在担任组长期间，将其保管的组集体资金15.34万元用于个人开支，受到开除党籍处分。处分决定宣布后，柳叶湖街道纪工委工作人员和与会社区干部坐在一起深度剖析案件过程和特点，通过现场谈心交流，以案释纪，将处分决定的宣布现场变成党员

明防火短视频《防火防火 人人有责》，突出“文明祭祖，请不要带火上山”这一话题，并引导广大群众在留言区开展讨论，点击量达到了45万，推动森林防火深入人心。结合常态化疫情防控宣传，将传统戏曲与防疫相结合，组织文化馆拍摄祁剧版疫情防控短视频《常态化防控保安全》，令人耳目一新，全网点击量破50万。结合禁毒宣传，组织公安部门将热门流行歌曲《Mojito》改编为禁毒主题歌曲《禁毒为家人幸福》，短视频点击量达到35万，引发年轻人对禁毒宣传的高度关注。

坚持“老传统”与“新品牌”相结合，奏响宣传强音。“七一”期间，组织市镇新村党员在红军渡口与远在千里之外的蓝山驻海南流动党支部开展“离乡千里不迷航 云端连线庆七一”远程连线直播活动，县内县外党员联动交流党建引领乡村振兴路径，《湖南蓝山：中国共产党成立101周年 云端庆七一 离乡千里不忘初心》在央视新闻频道播出，受到干部群众热议，唱响“党旗红”引领产业红品牌。受邀与央视合作的蓝山籍乡村振兴观察员、瑶浴创始人“远山的阿妹”返乡建立蓝山直播运营中心，通过“县长走进直播间”，在抖音、快手直播平台推介冰心、湘江源、蓝山皮具箱包玩具、蓝山金牌牛杂等本土文旅资源、主导产业和特色美食，助推县域经济高质量发展。与湖南日报合作，着力打造集新闻资讯、新时代文明实践、掌上政务服务、购物消费、生活缴费等多项服务功能于一体的“新蓝山”客户端，让老百姓“一端阅尽”家事国事天下事，“弹指解决”柴米油盐酱醋茶，成为百姓离不开、放不下的“掌中宝”。充分利用新时代文明实践中心和基层站、所、服务点，组织理论、教育、文化、医疗、科技等志愿者进基层开展理论宣讲、宣传、服务、培训和交流，为群众提供公共服务共享平台，打通服务群众“最后一公里”，有效提升群众获得感和幸福感。（作者单位：蓝山县委宣传部）

该县牢固树立“护绿”理念，一体化推进山水林田湖草系统治理，不断加大对违法破坏林草资源行为的打击和查处力度，有效地维护了生态安全。2022年，全县共查处滥伐林木、擅自改变林地用途等涉林案件7起，林业有害生物成灾率在1.66%以下，实现全县森林(芦苇)火灾“零事故”。

与此同时，该县立足农田林网、美丽乡村和防护林建设，选育优良树种品种，加强抚育管护，因地制宜推进扩绿提质。截至目前，全县林地面积积达13万亩，自然保护地面积18万亩，湿地面积31.46万亩，湿地保护率50.71%，森林覆盖率稳定在22%以上，生态环境质量明显提升。（彭伟豪 高芷璇）

# 资兴：高质量推进棚户区改造

近日，位于资兴市唐洞街道矿工南路的原创花板厂棚户区改造项目建设工地，机器轰鸣，卡车来回穿梭，工人们冒着低温抢抓工程进度。项目负责人告诉笔者，该棚改项目是资兴市重点民生项目，总投资1.6亿元，建成后可安置居民490户，预计明年年底可交付使用。

棚户区改造事关千千万万群众安居乐业。作为老工矿区，资兴市坚持把棚户区改造作为改善民生质量、实现城市扩容提质、构建和谐社会的工作来抓，多措并举，高质量推进棚户区改造工作，用心用情服务好群众，切实提高群众的幸福感、获得感、满意度。

该市积极向上争取棚改项目和资金，并高规格成立保障性安居工程工作领导小组，不断强化资金保障、环境保障、政策保障，对棚户区改造工程建设审批实行急事急办、特事特办，全力推进棚改项目建设。创新棚改模式，积极撬动社会资本，实施棚改户自筹

资金联合统建，政府统一配套基础设施的统筹联建模式，由政府以最低成本价保障供地，以最优惠税费保障批各类手续，有效降低建房成本，提高建设速度，并提升土地资源利用效率。

为了让棚改户“住上好房子，过上好日子”，在项目选址上，该市充分考虑居民就业、就医、就学、出行等需要，在中心城区合理规划安置房选址，完善配套设施。棚改交房后，积极完善物业管理，扶持就业创业，确保棚改户真正得到实惠。

2010年以来，资兴市共争取棚户区改造基础及配套建设资金3.5亿余元，先后实施中央下放煤矿棚户区改造、城市棚户区改造、国有工矿棚户区改造、林业棚户区改造工程等重点惠民项目，累计完成棚户区改造30923户，并建设了民生路、民生市场、三完小改扩建工程、矿工南路幼儿园、康家塘游园等配套项目，圆了广大棚改户的“安居梦”。

（李秉钧 廖智慧 黎浩忠）

# 沅江：X011公路连景兴产富民

沅江市交通运输局以乡村振兴战略为依托，以“修一条路、连一片富、富一方百姓”为理念，在派驻交通局纪检组“公开透明、依法依规依纪”监督执纪下，投资5000万元对X011县级公路升级改造，如今，这条路已焕然一新。

成为串连南部景区的“文旅长廊”。沿路而行，该线途经的胭脂湖街道境内文化底蕴深厚，有省级文物保护单位周维寅故居，有枫木桥、水秀湾新石器遗址，有蔡杰、徐植兰革命烈士墓，还有青年毛泽东游学沅江的故事，还有中华诗词之乡。

成为助推乡村振兴的“致富大道”。因路而兴，该线所在区域资源

丰富，是沅江市南部著名的农产品重要生产基地，机械制造、纺织、食品加工、船舶制造四大基础产业也各具规模，是沅江市经济发展速度最快、最具活力、最有潜力的区域，提质改造后绿色苗木、光亚芦荟、三眼塘村洞庭乡愁文旅项目、南竹山村现代农业示范园等乡村振兴产业生机无限！

成为探索智慧创新的“全新路径”。依路而设，全线共计分布加油站2处、电动公交车维保站1处、社会新能源电动汽车充电桩1处、公交车辆维修企业多处，成为连接市区绿色通道的节点、推动乡村公共充电网络建设的先锋，为市民绿色出行、智慧车联网发展保驾护航。（张义平）

生活方式；平江县禁毒协会打造禁毒文化街，用禁毒科普立牌、制作防毒知识趣味滚筒、可爱禁毒卡通形象，丰富居民精神文化生活。

平江县天岳农贸市场自2020年成立禁毒爱心驿站以来，为居民提供了一个学习禁毒知识的好去处。禁毒先锋志愿者们现场“零距离”交流，用平江话唱、念或快板等接地气的方式创作短视频，内容通俗易懂，说词首尾押韵，让禁毒知识“声”入人心。（张璇 何政圣）