

# 张家界 搭建“四大平台”，充分发挥人大代表主体作用

卓 然

今年以来，张家界市人大常委会不断创新举措，积极搭建人大代表履职管理、联系群众、小组活动、重点工作参与“四大平台”，着力提高代表履职服务水平，进一步激发人大代表活力，充分发挥人大代表主体作用。

搭建人大代表履职管理平台。建立市区(县)两级人大共享共用的人大代表履职服务管理平台，推行代表履职“二维码”，畅通代表与群众双向互通渠道；建立代表履职电子档案，加强代表履职考核评价和监督管理；完善代表意见、建议办理信息化系统，多措并举，着力提升代表履职服务和监督管理信息化水平。

提质代表联系群众平台。提升代表联络站建设管理水平，切实做到建、管、用并重，真正打通代表联系群众的“最后一公里”。全市共建立代表联络站176个，79个乡镇(街道)代表联络站规范化建设全覆盖。永定区按“五个有、五公开、五到位、五定期”要求提质联络站建设，武陵源区在天子山建立首个景区代表联络站，慈利县将代表联络站建设向村(社区)延伸，桑植县在所有村(居)设立“民呼我应”人大代表小信箱。换届以来，全市5000多名五级人大代表就近“进家入站”，党政领导干部带头进平台、进社区、进农村，接待选民和群众，收集意见建议，代表联络站作为“宣传站、民意窗、连心桥”的重要作用进一步彰显。

创新重点工作参与平台。组织引导人大代表深度参与政府工作部门履职监督专项评议和重点处理建议督办等市人大常委会年度重点工作。以专委会为依托，分别成立6个专项评议小组和督办组，深入基层一线，广泛听取五级人大代表和群众的意见、建议。共走访调研五级人大代表和群众340次、1130人次，召开座谈会72场次，借鉴巡察、审计相关成果17个，交办问题77个，督促整改落实75个。

挥代表在执法检查、立法调研、议政建言中的专业优势作用。今年以来，18个代表小组开展调研视察、学习考察、召开座谈会、走访群众等各类活动50多次，形成专题调研报告25篇。

创新重点工作参与平台。组织引导人大代表深度参与政府工作部门履职监督专项评议和重点处理建议督办等市人大常委会年度重点工作。以专委会为依托，分别成立6个专项评议小组和督办组，深入基层一线，广泛听取五级人大代表和群众的意见、建议。共走访调研五级人大代表和群众340次、1130人次，召开座谈会72场次，借鉴巡察、审计相关成果17个，交办问题77个，督促整改落实75个。

# 千年山水郡 大美森林城

——岳阳以“林长制”促示范性国家森林城市建设

徐典波 丰 婷

富饶山水，大美森林。岳阳市近日举办“林长制在岳阳——喜庆二十大、共创森林城”主题活动，集中展示岳阳林业事业发展成果，吹响创建示范性国家森林城市冲锋号。

还有更令人欣喜的好消息。岳阳市以“林长制”为抓手，创新探索建立“一长四员一队”网格化管护体系，为森林资源保驾护航，实现“林长制”促“林长治”，已形成城市公园

均布、环城绿路、绿带相依的城乡森林生态体系，全市森林覆盖率稳定在45.3%，湿地保护率达71.86%。

绿色是岳阳天然的主色调，成就江湖形胜、山清水秀的万千气象。岳阳市以林长制引领国家森林城市创建获国家林草局相关领导点赞和推介。岳阳市委书记曹普华表示，岳阳以创建国家森林城市为总目标，全面推行“林长制”，人居环境的“容绿率”、人民群众的“亲绿感”、高质量发展的“含绿量”步步提升！

今年夏秋交替之际，正是山火风险期。岳阳市委书记曹普华签署《关于全面做好秋冬季森林防火工作的指令》的“1号林长令”，要求各县(市、区)及时发布森林防火林长令，各级林长带头巡林护林，把森林防火责任落实到人、到地段、到山头地块。

为确保“1号林长令”落到实处，岳阳市各级林长组织林业、应急、电力、消防、公安等部门，对林区、林缘的基础设施、重点部位、重点区域、重点工程开展全方位、拉网式的森林火灾隐患排查，坚持“查、改”结合，建立整改台账，并严格落实24小时值班和领导带班制度，及时掌握本地区森林火灾和火情动态。

“长”上尽责，岳阳各级林长示范带动，是岳阳的担当，更是“定力”。近年来，岳阳市县两级林长巡林481次，下发林长令23个，解决森林督查问题整改、森林防火等问题358个。1339名乡级林长、3233名村级林长深入到网格，与护林员一起对网格野外火源管控重点区域、重点部位进行准确排查，以山林和田边、山林和屋场交界处为重点设定秋冬防火特护期巡查路线。各村委会以屋场为单位，召开户主会，向村民宣讲林长令、禁火令和森林防火的法律法规，并签订森林防火承诺书。岳阳县探索“党建+林长制”模式，组织3万名党员开展“林长制改革党员先锋行”、“五大行动”、“红心护绿”党建品牌创建等活动，在今年森林防火特护期，发挥了积极作用。

一系列创新，提升了“含绿量”。岳阳森林蓄积量每年保持3.5%的净增率，洞庭湖、长江水质越来越好，城市空气质量也越来越优。

山在城中、城在林中、人在画中，岳阳绘就“千年山水郡、大美森林城”的秀丽画卷，不断提升风景中的生产力和山水间的幸福感，擦亮高质量发展的鲜明底色。

## 共创“森林城”

“中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。”牢记习近平总书记在党的二十大报告中提出的要求，岳阳市将林业产业作为绿色、富民产业来打造，持续释放绿水青山生态红利，建设人与自然和谐共生的“森林城”。今年11月岳阳市以林长制推动生态产业化、产业生态化，助力乡村振兴典型做法被中央电视台农业农村频道《振兴路上》采访报道。

为了守护绿水青山，岳阳市选优配强324名林业科技员，林业科技员与“一长三员”联动，为林长履职当好参谋，培训村林长和护林员3000余人次，打通“一长四员一队”服务指导“最后一步路”。

“生态绿”释放福利，也是民生福

祉，岳阳点绿成金、以绿生金、添绿增金，不断把生态优势转化为发展胜势，处处是共创“森林城”的灿烂图景

随着国家、省加大政策支持力度，岳阳全市油茶产业发展来势喜人。全市现有油茶林面积96.4万亩，涌现诸多种植大户、专业合作社，全市规模以上油茶加工企业达13家、国家级龙头企业1家、省级龙头企业10家，共有加工生产线34条，年加工生产能力达5.7万吨。

岳阳市现有从事林下经济的林业专业合作社及企业466个，现有国家级林下经济示范基地7个、省级林下经济示范基地28个，从事林下经济的人数17.49万人，带动就业人数近6万人。

岳阳市竹木产业基本形成以岳阳纸业为龙头的木质纸浆造纸业、以汨罗为核心的家具制造业、以湘阴为核心的板材加工业、以临湘为核心的竹制品加工业，辐射带动形成全市竹木产业链发展局面。

岳阳市不断完善森林旅游“吃住游购娱”产业链，全年自然保护地接待游客964万人次，综合旅游收入27.4亿元。森林旅游产业已成为全市林业经济发展的重要支柱产业。

目前，岳阳市油茶、竹木、生态旅游和森林康养、林下经济、花木等林业五大产业加速发展，总产值达281.3亿元。

“林长制看岳阳”，已成为远近闻名的资源保护品牌。岳阳市林业局党组书记、局长王保林深情展望，岳阳市正深入贯彻落实党的二十大“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”精神，深挖“生态绿”底蕴、精做“林长制”文章，朝着创建示范性国家森林城市目标坚实迈进！

卢明英忐忑不安，担心办理流程十分烦琐，一次办不好。让她没想到的是，在工作人员的引导下，提交了个人基本资料后，工作人员找到相关领导签字，就办好了领取手续，全程不到3分钟。

今年以来，阳湖坪街道办事处便民服务中心通过“五一”大厅建设(即，“一声问候、一杯热茶、一个微笑、一次一办、一心办好事”)，持续推进“一件事一次办”，简化办事流程、创新审批模式、压缩办理时限、全程帮代办，切实解决群众“多头跑、反复跑、办事难、办事慢”等问题，减少流程，改进态度、提升质量，真正做到“最多跑一次”。

“既为群众办好事，又让群众好办事。”永定区政务服务服务中心党支部书记谭建新表示，一直以来，该中心持续深化“放管服”改革，积极推行“不打烊”服务理念，推进政务服务由“供给侧”到“需求侧”的转变，通过完善“打包办”“上门办”“简便办”等措施，全力提升政务服务效能，进一步优化营商环境，为企业群众提供全流程、全天候高效便捷服务，企业群众获得感和满意度明显提升。(田锐 高甜)

# 一“定”好办

——永定区政务服务中心全力打造政务服务一流品牌

朱远桃夫妻属于“五保户”，因智力缺陷，办证全靠社区工作人员“上门办”。由于朱远桃夫妻不能自理，当天朱英全程带领二老办理。一个星期之后，补办的残疾人证寄回社区之后，朱英又跑到养老院将证件送到了朱远桃夫妻手中。

据悉，为满足特殊人群的业务需求，永定区政务服务推出特殊情况“上门办”“优先办”，实现特殊人群从“请进门”到“送上门”的一条龙“全流程全方位服务”。针对涉及户籍、社保、医保等高频民生事项，组建1200余人帮代办“政务管家”志愿服务队伍，打造“打包办”“上门办”“简便办”等村社特色服务模式，推行区镇村三级“5+2”全程帮代办服务，累计服务群众5万余人次。

此外，永定区政务服务中心还建立了乡镇街道“2+X”便民服务中心窗口服务模式，每个乡镇、街道安排2名专

职人员固定在综合窗口和“一件事一次办”专窗服务，依托党员、网格员、志愿者等，创新组建“延伸办管家”村级帮代办服务体系，推动关联事项“打包办”、高频事项“提速办”、所有事项“简便办”、特殊情况“上门办”的村社服务模式，促进基层政务服务便利化提速，帮助村社群众直接办证5247件。

## “五一”大厅，让群众好办事

11月23日，走进阳湖坪街道办事处便民服务中心，帮代办、劳动保障、民政优抚等窗口一应俱全，值得一提的是考虑到哺乳期妇女，该服务中心还建立了母婴室可供使用。

“您好，请问您是要办理什么业务呢？”前来办理民事生活救助的卢明英刚进门，身着志愿服务马甲的工作人员便热心的迎上前询问，并为其送了一杯热茶。

此外，永定区政务服务中心还建立了乡镇街道“2+X”便民服务中心窗口服务模式，每个乡镇、街道安排2名专

职人员固定在综合窗口和“一件事一次办”专窗服务，依托党员、网格员、志愿者等，创新组建“延伸办管家”村级帮代办服务体系，推动关联事项“打包办”、高频事项“提速办”、所有事项“简便办”、特殊情况“上门办”的村社服务模式，促进基层政务服务便利化提速，帮助村社群众直接办证5247件。

“既为群众办好事，又让群众好办事。”永定区政务服务服务中心党支部书记谭建新表示，一直以来，该中心持续深化“放管服”改革，积极推行“不打烊”服务理念，推进政务服务由“供给侧”到“需求侧”的转变，通过完善“打包办”“上门办”“简便办”等措施，全力提升政务服务效能，进一步优化营商环境，为企业群众提供全流程、全天候高效便捷服务，企业群众获得感和满意度明显提升。(田锐 高甜)

# 新邵：经开区五家企业入选湖南省上市后备资源库

日前，湖南省地方金融监督管理局公示了最新的湖南省上市后备资源库名单，其中有新邵经开区的科瑞生物、众德科技、潇龙机械等5家企业，入库数创历史新高。这也是新邵经开区近年来持续优化营商环境，精细培育企业结下的硕果。

近年来，新邵经开区积极推行“部门+驻企联络员”服务模式，聚焦企业融资、招工稳岗等痛点堵点，通过推广“一件事一次办”、政务服务主动靠前全程代办、驻企联络员24小时在线马上办等，用心用情为区内企业提

供全流程服务，争创“高效”服务品牌，优化服务不止步。使科瑞生物、凯通电子、众德科技等一批企业生产经营逆势上扬。其中科瑞生物、众德科技、凯通电子还进入了湖南省科创板后备企业资源库。

下一步，新邵经开区将强化对企业上市工作的指导和服务，密切关注各重点企业当前生产经营过程中存在的困难和问题，对症制定具体帮扶举措，加快企业上市进程，为建设“五好”园区提供强大支撑。

(陈苗苗 陆益平)