

全流程贴心服务 全方位助企纾困

——邵阳市全力以赴确保“疫情防控不失控，经济发展不减速”

肖洋桂 杨平 陈功春

发展要实，实干为先。今年以来，邵阳市面对多轮疫情冲击，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，不断提高政务服务意识和能力，高效统筹疫情防控和经济社会发展。前三季度16项主要经济指标中，邵阳市有12项指标增速高于或持平全省平均水平。

当前，全市上下将党的二十大精神转化为指导实践、推动工作的强大力量，掀起“奋战五十天，决胜全年度”经济建设热潮，全心投入、全力拼搏，确保完成全年各项目标任务。

以项目为王，稳住全市经济大盘

吊车、混凝土泵车、打桩机的长臂昼夜不停挥舞，翻斗车、挖掘机、混凝土罐车等多辆施工设备往来穿梭……连日来，邵阳火车站改造工程施工现场，呈现出热火朝天的景象。

邵阳火车站客运综合交通枢纽工程配套基础设施建设项目为省重点建设项目，今年1至10月，已完成投资5.31亿元，占年度投资计划的132.75%。当前，该项目已完成第二阶段施工，邵阳站怀邵衡场12、13道及7、8站台顺利开通，娄邵场也具备开通条件，为第三阶段顺利开展打下牢固基础。

本轮疫情发生后，该重点项目在邵阳市发改委等有关部门和长沙工程建设指挥部统筹下，克服重重困难，实现全封闭管理。“施工围挡外的事情交给干部，围挡内的管理企业自主，政企合力确保重点项目建设不停工、不减速。”邵阳市发改委负责人表示。

项目兴则产业兴，产业兴则经济兴。今年以来，邵阳市坚持以项目为重点推动产业高质量发展，开展“项目大比拼”赛擂台，实行一月一督战一通报一排名，一季一观摩一月一讲评一排队，定期举办产业发展现场观摩推进会和项目集中开(竣)工行动，将产业项目建设纳入绩效考核范围，实施季点评考核。

今年1至10月份，邵阳市各重点项目完成年度投资计划123.88%、湖南邵东玻璃项目完成年度投资计划145.8%、邵阳国际数控机床智能产业项目完成年度投资计划142.33%……

前10个月，邵阳市6个省“三高四新”重大产业项目完成投资45.1亿元，占年度计划的115.8%；34个省重点项目完成投资217.3亿元，占年度计划的101.3%；326个市重点项目完成投资511.8亿元，为年度计划的93.7%。

重点项目员工如何返岗、项目单位车辆通行如何处理、重点项目开工复工后遇到问题向谁反映……11月12日，邵阳市发改委推出全市重点建设项目开工复工疫情防控“七问七答”，制定重点建设项目开工复工流程图，有效推动重点项目开工复工。

随着疫情防控工作取得阶段性成果，当前，邵阳市正全力以赴按照“一项目一个方案”要求，采取闭环管理的方式，分批分类推进重点项目尽快复工复产。同时，加强水、电、气、用工、原材料、物流等要素保障，加强指导帮扶，帮助项目单位解决实际困难问题。在确保安全的前提下优化施工流程，加快施工进度，确保完成年度投资计划，力争部分受疫情影响较小的项目超额完成年度投资计划。

谋项目就是谋未来。邵阳市发改委积极开展项目前期工作，对已申报储备的中央预算内投资项目、地方政府专项债项目，加快办理相关要件手续，力争尽快达到正式开工条件。同时，围绕国家政策重点支持的领域，抓紧再谋划储备一批重大项目，争取更多的中央资金落地邵阳。指导企业做好项目入库凭证等资料，争取更多的大项目、好项目入库，为全市稳经济大盘奠定坚实的基础。

推出“三员”制，确保防疫生产两不误

11月16日，位于邵阳经开区的三一专汽生产车间，工人们佩戴口罩口罩，有条不紊地开展生产。公司相关负责人表示：“疫情来势凶猛，但在邵阳市及经开区纾困帮扶下，公司生产从未中断。目前公司933人在岗，生产线满负荷运行，全力确保订单如期交付。”

三一专汽是邵阳市首家年产值超百亿元的重点企业，生产用气量大，需要从邵邵县罐装后跨越多个县市区，才能运抵生产厂区。然而，邵阳市本轮疫情发生以来，大部分地区实行交通管制，企业生产受到了影响。邵阳市、经开区高度重视，第一时间推出贴心服务，安排专人按照防疫要求一路护送，确保物流畅通，企业生产要素不

断供。同时，对运输原材料的车辆采取“司机不下车”运输模式，全程护送、消毒，确保防疫安全到位。

在邵阳市有关部门纾困帮扶下，三一专汽生产经营受到疫情的冲击较小，产销形势保持稳中有增，前三季度呈现产销两旺态势，产值同比增长17%，缴纳税收1.49亿元。“在疫情防控最吃力的10月，我们全力稳住了增长，有把握全面完成全年目标任务。”该公司相关负责人满怀信心地说。

近年来，邵阳市坚持疫情防控不松懈，工作谋划不停步，统筹做好疫情防控、经济发展工作。10月中旬本轮疫情发生后，第一时间启动应急预案，争分夺秒，以快制快，果断采取有力举措阻断外来疫情传播链条。11月上旬，全市疫情防控工作取得阶段性成果后，迅速制定《邵阳市工业企业复工复产方案》，建立联企业帮扶员、健康监督员、安全监督员“三员”工作机制，并选派市直单位干部作为“驻企联络员”进驻重点企业，“一对一”帮助解决复工复产中遇到的困难问题。

邵阳市各职能部门积极摸排、解决企业原材料及产品物流运输、员工交通、防疫物资、闭环管理困难等问题。其中，帮助71家工业企业办理了146张省内重点物资运输车辆通行证，指导25家企业线上申报办理跨省通行证。针对东盟产业园22家企业贷款展期需求问题，邵阳市政府召集多家银行集体会商并对企业诉求进行现场交办。

作为经济发展主阵地，邵阳经开区实行领导网格分片、干部职工一一驻企联点，督查小组全方位督导，压实企业防疫主体责任、部门监管责任、镇办网格化责任和个人联点责任，督促企业落实闭环管理。积极与相关部门对接，开展上门核酸检测、送物资上门、对外帮办等服务，全力保障企业防疫物资、生产生活需求，确保企业生产有序、人员安全以及物流畅通。

截至11月15日，邵阳市规模以上工业复工复产企业1330家，返岗109431人。

奋战五十天，掀起决胜全年度建设热潮

“当前疫情防控形势严峻，但产业园项目实现闭环施工。目前，工人们脚足干劲施工，确保实现项目在春节以前交付使用。”比沃电子产业园项目负责人表示，目前，比沃电子技术产业园项目内，200多名工人正紧锣密

鼓抢抓进度。当前，已完成厂房、仓库等楼栋主体结构封顶，正在对墙面粉刷施工，整期项目建设进度已完成85%以上。

落户该产业园的比沃锂离子电池1GWH生产线建设项目是省“三高四新”重大产业项目，受此轮疫情影响，建材运输受限受阻。邵阳市及经开区相关职能部门第一时间为车辆办理“通行证”，并派出项目服务员进驻指导企业完善防疫机制，派遣医疗小分队上门进行核酸检测，安排专人上门配送生产生活物资，解决企业后顾之忧。

连日来，走进湘容酒业2万吨酱酒扩建项目、犬木塘水库工程项目、新新高速公路等项目建设现场，施工如火如荼，到处呈现“比学赶超”建设热潮。为确保完成全年各项目标任务，近日，邵阳市出台《奋战五十天决胜全年度狠抓当前经济工作若干措施》，要求市直主要经济部门、县市区政府主要负责人一日一监测，及时发现、分析问题、解决问题；副市长一周一调度，加强协调、加速推进；市长半月一调度，强化督促落实，保持经济运行向上向好。

邵阳市要求各级各部门有序推动复工复产，积极扩大有效投资，千方百计促进消费，多措并举争资争项，扎实开展增收节支狠抓财政收入，全力优化营商环境，强化民生保障，坚决防范化解风险，全力以赴确保完成全年各项目标任务。

今年以来，邵阳市坚决落实中央、省委稳经济一揽子政策，成立市委书记、市长任组长的优化经济发展环境领导小组，建立“1+1+N”工作机制和一月一督战、一季一通报、半年一讲评的协同推进工作机制。四大家领导带头上门助企纾困，组织开展万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”百日攻坚行动以及八大攻坚行动。市发改委专门开通营商环境110投诉台，专门受理企业意见建议和问题投诉。

邵阳市高效统筹疫情防控和经济社会发展，实现经济运行呈现总体平稳、稳中向好态势，高质量发展迈出坚实步伐。据统计，在前三季度公布增速的16项主要经济指标中，邵阳市地区生产总值、规模服务业营业收入、固定增长投资、地方一般公共预算收入、进出口总额、全体居民人均可支配收入等12项指标增速高于或持平全省平均水平。

（唐东升 王君王 稿）

彭雪晴 龙楠

初冬时节，田野里是秋收后的痕迹，农户家中不时传来鸡鸣狗吠声，青山绿水环绕下的乡村，美而不自知。“咚咚咚……”听，是谁家中客来了。“原来是镇上的周干部呀！快请进快请进……”主人“吱呀”开门，见到门口熟悉的身影，连忙迎进来。原来，这天正是宁乡市资福镇逢“8”的“网格日”，镇村(社区)干部纷纷上门入户来了。

以上，仅仅是资福镇党建引领基层治理的一个缩影。

基层是国家治理体系的末梢，是治理现代化总体方略的关键词，也是人民群众日常生活获得感的最直接点。在“我为群众办实事”实践活动中，资福镇以党建引领基层治理，深入开展党员干部“亮身份比奉献、亮立场比担当、亮作风比作为”为主要内容的党员“三亮三比”行动，全面推行网格化综治管理，以桥“连通”“网罗”基层事，用党群连心桥“连通”党群心，通过问题交办制“办出”群众乐。今年以来，该镇共收集社情民意134条，解决问题126个，基本实现了“小事不出村、大事不出镇”，人民群众幸福感、获得感和满意度节节攀升。

基层治理网“网罗”基层事

资福镇位于宁乡中部，下辖8个村(社区)，11637户、4.2万人。近年来，疫情防控和安全生产对基层治理提出了新的要求，合村并镇也给基层治理带来新的挑战。资福镇通过不断改进和完善网格化综合服务，织密基层治理网“网罗”基层事，有效提升了基层治理效能。

据资福镇党委书记罗集华介绍，该镇将镇村两级网格进行整合，划小网格管理单元，构建镇村一体的扁平化网格，原来的99个网格调整为134个网格，每个网格平均户数由原来的100多户下降到70户左右，切实减轻了网格干部的工作量。组建网格管理办加强管理考核，将网格管理工作纳入干部绩效考核，有效压实网格干部责任。

同时，该镇推进网格管理数字化，聚合人口普查、户籍、医保社保、住房安全排查等数据，并开展全面入户调查，建立了资福镇居民综合信息数据库，实现了每户居民基本情况快捷查询，并能通过住房坐标导航直接入户。在此基础上，开发了资福镇“三亮三比”小助手微信小程序，根据工作需要向网格干部派发网格任务，网格干部入户打卡痕迹化管理，推动网格管理从“走形”到“走实”、变“有形”为“有效”。

党群连心桥“连通”党群心

贯彻党的群众路线，就要倾听群众的声音、了解群众的诉求，通过维护群众的表达权利，给群众“说”的机会，将群众路线落到实处。而网格是服务群众的“最后一公里”，也是联系群众的最前沿阵地。

资福镇通过多途径畅通问题反映渠道，让群众问题无处可诉。“我们推出资福镇‘三亮三比’小助手微信小程序，就是为了搭建一个更加顺畅的表达平台，更加便捷地了解社情民意。”罗集华表示。经过不断修改完善，微信小程序已经上线，群众可以通过微信小程序直接反映问题，网格管理办直接从微信小程序后台收集问题。同时，该镇还建立了“网格日”制度，每月逢“8”为网格日，网格干部下沉网格，宣传政策，掌握民情，收集摸排各类问题；建立党政领导接访下访制度，每个工作日至少一名党政领导在信访接待室值班，接待群众来访。

资福镇还探索在每个网格以网格干部为召集人，以网格内的党员、入党积极分子、村民小组长、社会贤达等为成员成立“党员干部群众联席会”(简称“党联席”)作为网格议事管理机构，加强党对村民自治的领导，筑起更加牢固的党群连心桥，拉近与群众心与心的距离。“党联席”每个月召开一次联席会议，并开展以“建好一处活动场所、帮扶一户困难群众、参与一项公益事业、维护一处公共设施、消除一处安全隐患、化解一个矛盾纠纷、改善一片人居环境”等为内容的“七个一”达标争优活动，真正把网格内部的大小事务管起来。同时，根据该镇流动党员、高龄党员多的现状，结合党员“三亮三比”行动，采取“党联席”成员联系5-8户的形式，切实将党员联户的要求落到实处，真正产生实效。

罗集华认为，作为基层干部，坚持问题导向、结果导向，将矛盾化解在基层，让群众表达诉求、参与治理，才能切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事，也才能真正提升群众对党委政府工作的满意度。他表示，接下来，资福镇将坚持党建引领，不断做实党员“三亮三比”行动，着力探索体系更全、治理更优的基层治理经验做法，构建共建共治共享的基层治理新格局，不断提升群众的幸福感、获得感和满意度。

（刘琼）

宁乡市资福镇：党建引领基层治理，「三亮三比」服务群众

问题交办制“办出”群众乐

基层治理工作千头万绪，但归根结底在于坚持以人民为中心，及时回应群众诉求，做到民有所呼、我有所应，把群众的事情当成自己的事情办妥、办好，让群众在其中感受到稳稳的幸福的幸福。

资福镇理顺问题处理机制，通过网格干部走访、召开“党联席”以及微信小程序等多渠道收集社情民意，网格管理办收集汇总，镇党委每月召开一次民情分析会，根据镇管难事、村(社区)管繁事、“党联席”管琐事的原则分级进行交办，确保全面掌握动态，及时反映民情，迅速解决问题，有效化解矛盾。并对收集上来的问题按照“一单四制”(问题清单、分类制、备案制、闭环制、回访制)，镇纪委对办理情况实行月通报，确保群众诉求“事事有回应、件件有着落”。

“群众打开微信小程序，选择首页的‘我是群众，我要反映问题’按钮，就能一键直达问题反映界面，也可以通过列出的电话直接反映问题，简单易操作。”资福镇党委书记、网格管理办分管负责人常飞介绍。

“我在‘党联席’上反映了旱情和生产生活用水难题，网格干部当场通过微信小程序进行了问题报送，问题很快就得到了回应。水利部门来打了深井，有200多米深呢。现在已经连续抽了100多个小时了，水源还是很足，以后就不怕旱季没水用咯。”资福镇槿木桥村合兴祥驻村小组组长袁正武喜滋滋地说道，“你看，这水多清。干旱时节，水贵如油啊。”

因为处于水资源相对匮乏之地带，在合兴祥组有一个早年间流传的民谣：有女莫嫁合兴祥，半年蔬菜半年粮，虽说门口几口塘，年年都吃返销粮。今年，资福镇向上级部门“吹哨”，利用宁乡市“百井万米”找水打井工程的契机，积极协调水利部门，为槿木桥村合兴祥组争取到水利专项资金支持，系统性解决了该组及周边50余户200多人的生产生活用水之需。这首民谣当中所说的，将永远成为历史。

罗集华认为，作为基层干部，坚持问题导向、结果导向，将矛盾化解在基层，让群众表达诉求、参与治理，才能切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事，也才能真正提升群众对党委政府工作的满意度。他表示，接下来，资福镇将坚持党建引领，不断做实党员“三亮三比”行动，着力探索体系更全、治理更优的基层治理经验做法，构建共建共治共享的基层治理新格局，不断提升群众的幸福感、获得感和满意度。

交流互动中学习禁毒知识，增强了同学们的体验感和参与度，也进一步加深了大家对毒品的认识和自我保护意识。

湘西禁毒讲师团讲师马达以图文并茂的方式，从毒品的演变、毒品成瘾性、禁毒法律法规与政策等方面，通过网络远程培训、现场宣讲等方式开展禁毒知识讲座。讲座穿插了禁毒知识提问互动环节，同学们踊跃回答问题，现场气氛非常热烈，在

（刘琼）

凝心聚力奏强音

——洪江区奋力开创自然资源事业高质量发展新局面

赵志高 肖军 黄建平 欧阳云

近年来，怀化市洪江区自然资源局坚持牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，围绕中心、服务大局，与时俱进、锐意进取，耕地保护、国土空间规划体系建设、要素保障、放管服改革等工作不断加强，为洪江区高质量发展提供有力的自然资源保障。

今年，该局围绕“三区三线”发展定位，积极构建国土空间开发保护新格局，全面提升自然资源保障能力和节约集约利用水平，为发展注入了新动力。

“四级”田长，筑牢耕地保护红线

11月9日，洪江区桂花园乡溪溪村田长贺俊凡，像往常一样，对整个村的农田进行巡查。“农田是我们的命根子，作为田长，我更有责任保护好耕地。”贺俊凡说，村里今年全面完成147亩抛荒复垦任务。

今年7月，洪江区全面推行田长制，县、乡、村、网格4级田长走马上

任。目前全区共落实145名网格田长，层层签订责任书，形成了“横向到边、纵向到底，全覆盖、无缝隙”的耕地保护监管责任网络，筑牢耕地保护红线。

该区编制《洪江区耕地保护专项规划》，建立耕地、基本农田基础数据库及耕地保护台账，并充分利用第三次全国国土调查成果和卫星遥感影像执法图斑，适时监测全区用地情况，实现了对全区耕地的一张图“管地”和精准管控。

同时，将田长制执行情况纳入耕地保护目标考核、绩效考评、干部考核和自然资源资产离任审计内容。利用湖南田长制APP，实现“天眼看，人眼盯”，动态监测洪江区耕地数量、质量，遏制耕地“非农化”和防止耕地“非粮化”。

前不久，洪江区桂花园乡茅头园村的现代农业科普示范基地部分设施占用了农田。网格田长向培春巡查发现后及时将信息上报。最终，科普示范基地的违规建筑全部拆除，并进行复耕。

精准掌握社区班子建设、后备力量培养等情况，切实提高社区干部异地交流任职的匹配度、精准度。

强化帮带，跟踪管理。实行街道班子成员、社区党组织书记与异地交流人选“二对一”帮带联系，做好日常培养。建立动态管理台账，跟踪考察异地交流干部适岗性和能力作用发挥情况，定期组织开展述职和满意度测评，对群众满意度低、工作表现不积极的进行谈心谈话、调整和淘汰。

通过公开招聘、社区推荐和街道党工委集体商讨讨论，漳江街道实现社区党组织书记异地交流6人，社区工作人员异地交流29人，实现了社区干部资源的有效整合和开发，激发了社区干部队伍的生机和活力。(康少兵)

洪江区自然资源局耕地保护监督管理股股长李惠介绍，田长制对违法占用损害耕地行为早发现、早制止。今年已恢复耕地738亩，超额完成省市下达任务。

强化保障，为高质量发展注入新动力

今年10月27日，湖南省地理产业信息协会印发《关于“2022年湖南省地理信息产业优秀工程”评选结果的通报》，洪江区自然资源局负责实施的《数字洪江区地理空间框架建设项目(数字生产子项目)》荣获银奖。该平台大大提高了洪江区的城市公共管理和应急管理能。

近年来，该局在守牢自然资源红线、底线的同时，不断深化改革，全力服务发展，增强发展动能。

始终坚持规划引领作用。坚持规划先行，谋定而后动，全力推动国土空间规划“一张图”体系建设，构建国土空间开发保护新格局。城市功能日益完善，城市特色不断凸显，巫水、沅水

永州冷水滩：出台节水八条举措

11月14日以来，永州市冷水滩区迎来了阔别已久的雨水，久违的甘霖对旱情起到了一定的缓解作用。为做好抗旱“水文章”，该区先后派出471批次工作组奔赴一线旱区，通过推行八项工作措施(数据分析、信息研判、抗旱指导、增辟水源、改水改种、改良滴灌、严格执法、节水宣传)和“7531”精准防旱抗旱工作机制(即7天滚动预测、5天研判预警、3天调度交办、1天督促落实)，精细化调配水资源，用好每一滴水。

自今年7月以来，受持续干旱影响，全区农作物受灾总面积3.45万亩。为确保城乡居民、生态和农业灌溉用水得到保障，该区坚持“一把

锄头放水”，做好“三步工作法”：放水前调查、放水后跟踪、放水后统计；对全区117座水库和164处农村供水工程安排专人管理，将双江水库的水源建设引水管道接至东安县南桥自来水厂，再通过管网延伸2.5公里，有效解决花桥社区缺水问题。截至目前，全区旱区旱灾共组织干部群众274421人次，出动抽水设备25231台次，发放节约用水知识宣传资料2.68万份，增辟应急水源10个，新增饮用水井56口，完成105座小(Ⅱ)型水库的划界、5座病险水库加固、107公里渠道的修复、修复水井8处。

（唐东升 王君王 稿）