

办一次会 兴一座城

首届湖南旅游发展大会·张家界特刊



坚持党建引领 凝聚强大合力

——张家界为办好首届湖南旅游发展大会提供坚强组织保障



袁谋文党代表工作室为游客送上“清凉包”。
乔恩 摄

宁奎 钟侠

项目建设一线，他们顶着四十度高温，挥汗如雨；风貌改造一线，他们对着图纸仔细核对，事无巨细；疫情防控一线，他们有序查验放行，严守底线；旅游服务一线，他们以饱满的热情服务游客，如待亲人……

他们是党员，冲刺在服务旅发大会的最前线，成为办会序幕里，最动人的身影。

自获得首届湖南旅游发展大会承办权以来，张家界市坚决贯彻省委“立标打样”“办一次会、兴一座城”要求，坚持把党建引领贯穿于助力旅发大会全过程，真正让党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来，为办出高水平、有特色、能出彩的旅游盛会提供坚强保障。

丰富党建载体，营造“党员带头、人人参与”浓厚氛围

今年4月，一则《关于助力旅发大会充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的动员书》，在张家界市广大党员干部中，引发强烈反响。

旅发大会是什么？干什么？怎么干？

在各级党组织，“办一次会、兴一座城”议题迅速成为主题党日固定内容，

张家界市机关企事业单位党组织开展“支部共建”活动，55个市直单位党支部与省直单位开展结对共建活动60次，92个市直单位争取政策164条、项目455个。

教育行业系统党组织发挥“小手拉大手”作用，引导全市22万余名师生参加志愿服务活动，6000余名学生参加研学实践活动中。据统计，4月份以来，全市各基层党组织成立党员志愿服务队2800余支，开展系列活动12000余次。

同时，各級党组织灵活开展唱一首张家界民歌、讲一个张家界红色故事、走一条红色旅游精品线路、学一项专业技能等特色创意活动，充分利用各类媒体、网络、社交平台加大宣传，为旅发大会聚人气、提名气。

提升服务水平，打造“标杆引领、示范带动”先锋形象

“遇到你们就放心了！”今年五一期间，一名游客在游玩过程中不慎扭伤脚踝，导致行走困难。在此巡线的张家界市人民医院“旅游医生”姚海珍等人就地取材，利用购买的“冰棍”制成“冰袋”为其冷敷缓解疼痛，获伤者及家人好评。

五一假期，像姚海珍这样的“旅游医生”志愿小分队，分布在市（区）1家医院、2大交通要道、3大核心景区、5大景点16个点位上，每天近60名医务人员组成“旅游医生”志愿者，在相关游客密集点及峡谷峰林间开展核酸采样、医疗求助、就医服务等巡线诊疗志愿服务工作。

项目建设，只是众多筹备工作中的一项。旅发会工作推进到哪里，党的建设就跟进到哪里，党组织和党员的作用就发挥到哪里。

项目施工现场负责人谢德圆是奋战在工地的40名党员之一。“作为一名党员，我们要把党旗插在阵地上。”他每天运动步数都超过2万步，监督质量、现场协调、材料调度等工作，都必须紧盯，“前不久，儿子跑到施工现场来看我，仔细一算才发现已连续两个月没回家了。”

项目建设，只是众多筹备工作中的一项。旅发会工作推进到哪里，党的建设就跟进到哪里，党组织和党员的作用就发挥到哪里。

着眼于以服务“温情”，体现张家界界“热情”。

张家界市全力推动党群服务体系和旅发会服务体系融合贯通，有序做好旅发大会和旅游服务保障工作，精益求精、注重细节、各方联动，确保高标准、零差错。

游客乘坐的索道、观光电梯、观光电车，还有酒店里的电梯和锅炉，都是涉旅特种设备。在张家界，登记在册的涉旅特种设备有2000余台，每一台都关系到游客的生命健康安全。

“安全阀是承压类特种设备安全运行的最后一道屏障，定期校验十分重要，校验结果直接关系到人身财产安全，丝毫大意不得。”在华天酒店温度接近60℃的锅炉房里，张家界市市场监管综合行政执法支队副支队长文光爬到设备顶部一丝不苟地开展安全阀、压力表查险工作，衣服就被汗水浸湿一大片，“党员，就是游客的安全员。”

在文明城市创建、项目建设推进、人居环境治理、疫情防控等具体工作中，张家界市广大党员通过佩戴党徽、摆放党员岗位工作牌、创建党员示范岗等方式主动亮身份、亮承诺、亮服务。在旅发会观摩点、高速路、高铁站出口及旅发会沿线设置党员服务站38个，党员示范岗97个，成立党员志愿服务队。

为办好首届湖南旅游发展大会，张家界市坚持把人才作为引领旅游经济高质量发展的第一资源，打出了“‘鸽子

花’奖评选+建立专家人才疗养基地+市旅游发展研究院提质升级”的组合拳。

同时，张家界市委两新工委牵头制定旅游服务行业、服务岗位党组织服务标准13个，在全市第二轮服务全域旅游创“三优”活动中，深化开展助力旅发大会争创“三岗”行动，332个两新党组织设置党员责任岗1746个、党员示范岗523个、党员先锋岗80个，不断提升旅游服务质量和平，增加游客和群众满意度。

强化智力支撑，形成“人尽其才、才尽其用”良好局面

9月1日，2022中国（张家界）旅游营销创意人才“鸽子花”奖公布拟获奖人员名单，来自全省的10名旅游人才获奖。

“鸽子花”奖是张家界激励旅游营销人才的特色做法，于2020年首次启动评选，旨在通过集聚国内外优秀的旅游营销人才，推动湖南文旅产业高质量发展和张家界建设“中国旅游创意之都”。

为办好首届湖南旅游发展大会，张家界市坚持把人才作为引领旅游经济高质量发展的第一资源，打出了“‘鸽子

花’奖评选+建立专家人才疗养基地+市旅游发展研究院提质升级”的组合拳。

事业因人才而兴，人才因事业而聚。人才，是一个地区竞争之本、创新之源、强业之基。

张家界大力实施“五个一百”人才工程，广开进贤之路，广聚天下英才，今年累计引进教育、医疗、企业等领域急需紧缺人才244名，提拔使用各类人才60名。同时，开展非公有企业引才奖励，评选百龙天梯、久瑞生物等引才量多、质量好的企业进行奖补，有效激发旅游相关行业的引才积极性。

作为旅游城市，人才兴旅是旅游经济发展的第一生产力。

2017年，张家界市国际旅游营销智库在全国率先建立。为统筹推进旅游人才队伍建设，2020年11月，张家界市文化旅游智库研究院正式注册成立。目前，已吸纳各地旅游领军人才54名，助力旅游市场复苏。

智库研究院汇集了多位旅游行政管理、学术精英、企业掌门人等各类英才。大家围绕张家界旅游的热点、难点、难点，开展调查研究、课题攻关、智力服务，为张家界旅游业的科学发展、创新发展献计献策，当好参谋。

张家界还率先探索乡村人才振兴路径，创新实施乡村产业人才倍增工程，选聘100名基层人才服务专员到乡镇（街道）开展人才服务工作，回引返乡投资创业人才555名，发放280张创新创业金卡为产业人才担保贷款7950万元，实施乡村旅游等产业项目521个，带动培育高素质农民2957名。

同时，该市创新开展技能达人招募活动，广泛召集市内外种养、经营、加工、非遗等方面技能人才进行认定，提供市场互惠、资源护送、信息互相平台，将各行各业人才汇聚到经济社会发展建设中来。



全市党员干部作大会筹备最后的冲刺。邵颖 摄

“蓝”天日暖“国际张”

——看张家界政法系统如何擦亮“湖南名片”

李俊

张家界，不仅是湖南的名片，也是中国的名片。这张锃亮的名片，有着坚强的底色。其先后荣获“平安中国建设示范县”、“全国依法治理创建流动先进单位”、“全省首批法治政府建设示范地区”、“全省信访工作‘三无区县’”等荣誉。打造出了全域旅游治理的“张家界样板”，保持了核心景区数十年无刑事案件、无重大舆情事件、无有影响的涉外事件。

“紧紧围绕率先建成世界一流旅游目的地的目标，牢固树立‘一切为了人民满意，一切为了游客平安’的政法理念，有力、有效地维护旅游经济的健康持续发展。”张家界市委副书记、市政法委书记舒行钢自信地解读着政法“蓝”。

安心之地

“看到他们，就把悬着的心放下了。”

今年8月，在武陵源景区遇见旅游警察巡逻，来自福建泉州的游客吴敏华格外欢喜。在多地遭遇“野导游”骚扰后，爱好旅游的吴敏华终于度过了一个安心之旅。

环境向好的背后，是张家界铁腕治旅的举措。

舒心之旅

“这么快就结案了？”在申请速裁后，一位外省游客发出了这样的惊叹。

五一长假期间，这位游客遭遇了

重复收费，本想钱不多就此算了。但到天门山景点时，看到旅游速裁庭移动法庭车，抱着试试看的心态上前投诉。谁知，不到20分钟，相应索赔即刻到位。不但没影响心情，反而增添了兴致。

场景向善的背后，是张家界百炼钢化为绕指柔的能力。

民之所望，施政所向。作为公平正义的坚定守护者，张家界市政法系统深入推进司法体制改革、法制服务创新，努力实现游客的安心+舒心。

致力于服务全域旅游发展大局，围绕旅游纠纷堵点、难点、痛点问题，张家界政法系统不断创新工作方式方法，建立了景区专业执法服务机制，将公安、检察、法院、司法、工商等部门的触角延伸到核心景区。

全国首创旅游速裁法庭，开创了独居特色的“立、审、执”一站式涉旅纠纷新模式。率先全国研发的“在途速裁”APP软件覆盖了景区，游客扫码即可实现纠纷在线立案。



巡查。

创建了“旅游检察工作室”，在核心景区门票站设立“旅游检察服务台”，打通检察服务旅游的“最后一公里”。

开辟了涉旅办案绿色通道，凡涉旅案件审查逮捕3天办结，审查起诉15天办结，并确保质量。

同时，完善平安旅游创建体系。将旅游咨询零距离、救助服务零误差、安全服务零事故、诚信服务零投诉“四零”服务作为平安景区创建的重要标准，持续开展平安消费、平安旅游企业、平安交通、平安商铺等系列创建活动，积小平安为大平安，推动形成问题联治、工作联动、平安联创的良好局面。

此外，还成立景区平安志愿服务队伍，构建“景区10分钟安全救援圈”，塑造“夜间义务护送”“金鞭溪女子巡查队”“鸽子花”旅游志愿服务等品牌。

顺心之城

因为一条大鲵，就设立了一座法庭。这样的新闻，在张家界不算新闻。这座“澧水环境资源法庭”，诞生

在张家界大鲵保护区。

是大鲵，但又不仅仅是大鲵。从随后挂牌的“生态旅游司法服务站”“绿水青山司法服务示范点”“阳光澧水司法保护协会”，可以感受到张家界政法系统践行“两山”理念的坚定。

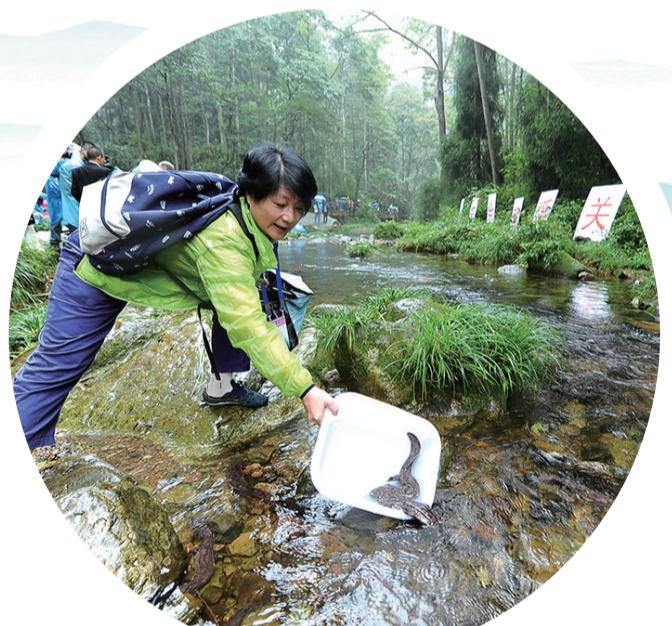
生态向好的背后，是张家界高质量发展的格局。

优良的生态环境和秀美的自然风景是张家界的立市之本，也是全市上下恒久守护的目标和动能。近年来，张家界市深入贯彻落实习近平生态文明思想，主动把政法工作放在全区旅游发展的大局中谋篇布局，开启了政法与旅游良性互动、融合发展的新模式。

“守住张家界的绿水青山，就守住了151万家乡人的金山银山。”这是全市政法系统的共识。

保护生态根基，拱卫绿色发展。从护林护绿开始，生态环境和资源保护成为张家界政法系统的首要发力点。秉承恢复性司法理念，“政法蓝”为“生态绿”再增一层保护色。

全市检察机关通过办案，督促恢复和保护被毁坏耕地、林地214.8亩，治理被污染水源地5处并关闭排污口13个，督促关停和整治造成环境污染



放流娃娃鱼。邵颖 摄

的企业、矿山、养殖场等145家，在茅岩河镇设立渔业资源生态司法修复基地，增殖放流鱼苗93.88余万尾。

创新了开展庭审网络电视直播、车载流动法庭巡回审判、建设旅游法治文化阵地等多种普法方式，加大环境资源保护法制宣传，提升人民群众生态环境保护意识，守住生态环境司法保护防线。打好蓝天、碧水、净土保卫战。

在严厉打击涉旅犯罪的同时，对于符合国家法律政策要求，有利旅游发展的改革创新行为，坚决依法保护；对于旅游改革改制过程中出现的失误和偏差，给予必要的宽容。

一则新闻，再次推高了张家界的“海拔”。

9月1日起，《张家界市旅游市场秩序管理规定》开始实施。这是全国第一部促进全域旅游发展的地方性法规。

举全市之力制定的《张家界市旅游市场秩序管理规定》，力求用法治的力量解决旅游发展的沉疴旧疾。为张家界旅游高质量发展和社会治理提供了必要的法治保障。

这，就是张家界的“时代之答”。