

# 软环境铸就硬实力

## ——泸溪县优化营商环境工作走笔

向晓玲 印有方 李诗刚

湛蓝的天空下，碧绿的沅江边上，金黄的天桥山脚下，泸溪县高新技术产业开发区里，“湖南省（泸溪）高性能复合材料特色产业园”的招牌醒目地屹立着，一排排厂房鳞次栉比、错落有致；厂房里一条接着一条流水线，正在高速运转。

今年以来，泸溪县大力实施优化营商环境攻坚年行动，营商环境持续优化，投资机遇无限扩大。软环境铸就硬实力，该县主要领导带队多批次赴经济发达地区精准招商，成功签约项目19个，引资50.6亿元，项目落地、企业发展奔涌奋进；如今的泸溪，如一颗冉冉升起的新星，映射在悠悠沅水中，绽放出璀璨光芒。

### 全程“帮代办”，优化服务机制

近年来，泸溪县委、县政府为彻底解决园区工业企业证照办理等难题，让企业放心投资、安心经营、舒心发展，提出创建“五好”示范园区，围绕“围墙内的事帮办、围墙外的事代办、园区的事园区办”工作目标。4月29日，湘西州首家企业服务“帮代办”中心在泸溪高新区正式揭牌。该中心组建了一支6人的高效“帮代办”队伍，县政务服务大厅设置帮代办服务专区，配备窗口人员和流动服务员7名。全县各职能部门分别明确1名业务骨干专抓“帮代办”工作，定期公布事项办理服务热线，按照首问负责制、限时办结制、服务承诺制，全面正式启动帮代办服务。

连月来，泸溪县按照“一企一档、一企一策”原则，建立完备的企业档案资料库，动态掌握企业生产经营发展状况，因企收集并告知上级最新政策、生产经营环境等基础信息，对园区企业实行全生命周期的精准指导服务。建立企业运行经营形势分析“月例会”制度，研判当月工业经济运行形势和最新政策走势，收集企业生产经营突出问题，通报上月问题化解进度，打通企业与部门双向沟通渠道。

### 推行“交办制”，创新服务体系

“您手机的帮代办APP已经申请好了，资料也受理好了，我们来进行帮代办，你只需要回去等消息就可以。”帮代办中心服务窗口，工作人员正热心地接待前来办理业务的金昊新材料科技股份有限公司杨玲。随即，工作人员在帮代办APP操作后台对发改委进行了事项交办。发改委接到交办立即安排交办事项的办理，一小时后办理完毕并把资料交给申办方手里时，对方连连竖起大拇指：“这么快就办好了，效率太快了，真是感谢你们了！”

这是该县推行“交办制”的一个缩影。近年来，该县创新帮代办事项“交办制”和多部门联动机制，实行多项合并办，全面优化服务体系。

以全域域、全方位、全天候的“保姆式”帮代办服务来完善帮代办体系架构，全县34个行政审批服务部门均明确了帮代办分管领导和专职人员，全面建立了帮代办绿色通道。工作专班全面梳

理园区企业、服务对象高频办理事项，建立“园区企业帮代办服务”微信群，制作办理流程指南，向企业宣传、发布。

专门组建园区“帮代办”队伍，全面落实“四代”服务，实现了“企业事园区办、家门口办”。对梳理的245项服务事项，在审批要件齐全前提下，由帮代办中心交办给相关职能部门限期办结，对在规定时间内无正当理由没有办结的单位，由组织部门通知单位主要负责人亲自办理，直至办结为止。

同时，县政务服务中心、高新区帮代办人员无缝衔接，实行联合会商、容缺预审、并联审批，做到“一次审批，一次办好”。多项举措齐齐上线，多个部门通力合作，全面抓实了“帮代办”工作，切实倒逼部门增强服务意识，压实工作责任，优化办事流程，简化办事环节，一大批帮代办事项纳入绿色通道，实行特事特办，法定提速率达70%以上。

### 践行“评分制”，革新评价模式

群众来监督，群众来评判！这是泸溪县在优化营商环境工作上提出的新的检验方法，泸溪县是这样提的也是这样做的。

杜绝“仅评无下文”，落实“以评促整改”。7月、9月，泸溪县两次召开优化营商环境职能部门述职测评会议，25个职能部门分别接受了其服务对象的面对面测评，得分排名靠后的4个单位主要负责人，接受了县长的提醒式约谈，形成了强烈震慑。

今年以来，泸溪县全面改革创新优

化营商环境职能部门述职测评机制。随机抽取遴选个体工商户、中小微企业、两新组织和基层群众等20名服务对象，组成监督评议员队伍。由职能单位对自身工作进行述职，服务对象从服务态度、工作作风、服务效能、严守纪律四个方面，面对面评议职能部门，并提出改进部门工作的建议意见，最大限度确保评议的真实性。

泸溪县倒逼加快政府职能转变，针对工作中存在的服务不好、效率不高等问题进行积极主动整改，举一反三，并实施职能部门入企检查“县长审批制”，减少对企业的各种检查打扰，让企业安心发展。

“让群众来监督政府，请群众做评判员，这是监督方式的一种创新。既丰富了民主监督形式，又促进了机关作风的转变和效能的提升。”泸溪县委书记彭武学说道。

同时，该县政法部门在高新区相继设置成立了政法服务中心，严厉打击涉企犯罪，依法保护企业和企业法人合法权益，上门提供法律援助和指导。如今，“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”在泸溪蔚然成风。

泸溪县以“工业经济高质量发展十条措施”、招商引资优惠政策“十五条”等政策为指引，引入8家银行业金融机构入驻高新区，将“普惠金融超市”开办到了企业的家门口；让企业和办事群众深切感受到泸溪优化营商环境的坚定决心，赢得对泸溪投资发展环境的充足信心，实现投资项目“引得进、干得好、可持续”。

近年来，对涉嫌触犯拒不支付劳动报酬罪名的2起案件移交公安机关查处，行政拘留2人，有效震慑了拖欠农民工工资的违法行为。

该县建立完善区领导接待下访机制，直接参与农民工工资问题处理。领导小组联席会议办公室充分发挥组织、协调和监督职能，形成多部门通力协作的工作格局。劳动监察和劳动仲裁根治欠薪协同配合，建立劳动执法与仲裁行裁衔接合力维权机制，形成合力维权制度。

张克勇介绍，落实举报投诉案件实行区政府、区直部门、街道（乡镇）三层联动处理机制，人社部门多渠道多形式公开征集欠薪线索。在建工地均设立维权告示牌，方便农民工依法维权。

（李夏涛 宋泽平）

到各乡镇维修农机；农闲时段，多是上门维修的小轿车，一年下来的收入比在‘水上漂’的日子翻了一番。”陈英辉谈及如今的生活乐呵道，昔日“水上漂”上岸已端稳“新饭碗”。

据了解，东安县累计为退捕渔民发放创业担保贷款1427余万元；开发145个公益性岗位，并根据退捕渔民择岗意愿给予公益性岗位就业援助；对部分年龄偏大、长期未就业的退捕渔民提供“一对一”援助服务和临时救助。

该县副县长周文表示，还将进一步健全完善退捕渔民转产安置跟踪、公益性岗位安置帮扶制度，定期跟踪回访，做到退捕不退政策，让退捕渔民告别“水上漂”，拥抱“新生活”。

（严洁 王政）

阅读活动开展和完善管理机制作出了全面部署，通过举办“七进七创”、“苏仙邀你读书”、小白鹿亲子阅读等活动，在全区营造了浓郁的读书氛围。

截至目前，该县已在人流集中区域打造了5家示范社区书屋、5家示范企业书屋、2家景区书屋、1家共享书屋，进一步满足了市民的阅读需求。全区已建成116个农家书屋，已累计开展110余场“阅读大篷车”乡村阅读推广活动。

（李秉钧 曾敏 刘乔阳）

## 桃源县残联关爱残疾儿童

11月17日，在桃源县特殊教育学校，教师张超为学生小雨（化名）开展康复训练。在她耐心指引下，小雨一次次尝试，终于发出了正确的读音。

残疾儿童康复救助项目是今年桃源县残联承担的省重点民生实事项目之一，主要内容是帮助83名脑瘫、孤独症、智力残疾、听力残疾、言语残疾儿童，在全国各地定点康复机构完成共计664个月的免费康复训练，以改善残疾儿童肢体、言语、社交及听力功能障碍。

为让残疾儿童就近就便享受免费康复服务，桃源县残联通过乡镇（街道）残联开展0—6岁残疾儿童随报工作，第一时间摸排家长的康复需

求，宣传免费康复政策，帮助申请免费项目，还借助政务下沉系统、微信平台等信息化手段为符合条件的本地、异地残疾儿童开展电子化信息审批工作。通过签订《家长须知》，让家长知晓免费项目内容，并公布市、县残联投诉电话，及时了解家长诉求。此外，县残联还定时电话跟踪回访残疾儿童康复状况，精细化管理项目。

目前，桃源县残联已完成130人共计969.5个月的免费康复训练，项目完成率146%。通过参加省重点民生实事项目，原本不会走路的孩子迈开了腿，不会说话的孩子张开了嘴，为折翼的家庭带来新的希望。

（吴胜男）

## 屈原管理区打造群众“家门口医保”

近年来，岳阳市屈原管理区医保局牢固树立以人民为中心的执政理念，探索实施保三率、建三防、优三办等“三个一”工作措施，不断巩固拓展医疗保障脱贫攻坚成果，助力乡村振兴建设。

为了全民参保实现一个不少，屈原管理区实行网格式保姆服务，实行“一村一册一户一档”工作法，落实参保资助政策，实现了网格化管理代办率100%、综合参保率达100%、困难人群参保率100%。

该区建立高额医疗费用支出筛查预警机制，将困难群众自付费用达到0.7万元、一般群众自付费用2万元以上的情况，定期推送区乡村振兴局、区民政局、各乡镇（街道）进行核

查和研判；建立职工医保参保状态筛查预警和防范返贫风险主动救助机制，并筹集100万设立防范返贫爱心救助基金，已救助困难群众23人、救助金额14.87万元，建起“三防”兜牢保障，实现一户不落。

为了实现“便民服务一次不跑”，该区大力实施三级经办、跨省通办、全域协办，形成了三级联动经办服务体系。服务体系以区医疗保障事务中心为圆心、各乡镇（街道）医疗保障服务站为半径，村（社区）医疗保障窗口为基点，借助云视讯匹配村（社区）8+X服务，打造家门口医保。目前，该区36个服务站点为参保群众办理事项5000余件。

（徐典波）

## 安仁县高位推进禁毒工作

层抓落实的禁毒工作网络和机制。

该县深入开展毒品违法犯罪“雷霆2022”“清源断流”“百日攻坚”等专项行动。修订完善毒品违法犯罪举报奖励办法，不断提高奖励标准，充分发挥社会力量提供涉毒线索。建立寄递、金融、用电、网络等渠道涉毒线索搜集、研判、移送制度，拓展禁毒情报信息渠道。截至10月底，共查处吸毒人员111人，刑拘毒品犯罪嫌疑人48人，移送起诉44人，分别完成全年目标任务的105%、90%、74.5%，完成率分别位居郴州市第一、第四、第二位。通过常态保持严打高压态势，禁毒战果不断扩大，震慑效应初步形成。

（李秉钧 谭利炳）

## 永兴县教育局“四办”改革服务群众

近日，家住桂阳县洋市镇的李女士，收到了一个邮政快递。打开后，是她在网上申请补办的“教师资格证申请表补表”。她表示非常高兴，可以不用来回折腾就轻松的把事办好，真是太便民了。

李女士是永兴县人，目前在桂阳县工作。由于自己的疏忽，导致教师资格证申请表丢失。李女士通过“全国一体化政务服务平台”提交了关于办理“教师资格证补表”服务的申请。永兴县教育局在后台收到申请后，立即对其资料进行审核，在资料齐全的情况下，下载、打印，然后通过

内部流转，当天办结该事项。并通过政务服务邮政便民窗口，将证件免费邮寄到客户家中，几天后李女士就收到了申请表补表。

本次事项业务的处理，体现了永兴县教育局充分落实《永兴县人民政府办公室印发<关于全面推行“马上办网上办就近办一次办”改革深入推进审批服务便民化实施方案>的通知》的精神，转变职能、简政放权，以更快更好、方便企业和群众办事创业的服务理念，优化审批服务流程，进一步提高审批服务效能，方便了办事主体，优化了营商环境。（曹传勇 雷云玲）

## 吉首市开展镇静药使用专项检查

近日，吉首市联合州食品药品监督管理局、评审认证服务中心，对全市药物维持治疗门诊中，特殊管理药品美沙酮的使用情况进行专项检查，并针对防范麻醉药物滥用、药品不良反应监测的工作进行指导。

美沙酮是镇静类戒毒药品，需特殊管理。检查组查看了该门诊人员配备、制度建设、台账记录等情况，现

场核对美沙酮近期的采购票据、出入库记录、使用记录、贮存数量等，确保票、账、物相符，并与门诊工作人员进行深入交流，针对门诊存在的问题提出具体的整改措施和工作建议。截至目前，该市已对涉及特殊药品、专管药品的113家药店、26家医疗机构进行检查，下达责令整改书6份，均已整改到位。（向涛 何再新 刘琼）

## 保靖禁毒宣传教育氛围浓

近日，保靖县禁毒办联合县政协、县教体局等单位，深入葫芦镇、吕洞山镇开展禁毒宣传教育活动，给广大村民普及各类禁毒知识。

活动通过发放禁毒宣传单、现场讲解及利用禁毒知识抢答等形式，向村民宣传毒品的种类、危害及相关法律法规。当天，旁沙学校内，一堂精彩的禁毒教育课开讲，“老师”结合典型案例详细讲解毒品的

危害性。此次活动，使广大村民进一步提高了对毒品危害的认识，对大家自觉做到珍爱生命、远离毒品，起到了很好的警示教育作用。

该县禁毒办负责人表示，保靖县常态化开展禁毒宣传，号召广大群众积极参与禁毒宣传、坚决抵制毒品，营造了创建“健康人生 绿色无毒”的浓厚氛围。（刘琼 唐一凡）

## 鹤城区全链条监管为农民工“护薪”

“维护农民工合法权益，不再有‘忧薪’烦恼。”11月18日，怀化市鹤城区劳动监察大队负责人张克勇介绍，近年来，该区构建“源头防控、过程监管、核查处置、联合惩戒”相结合的全过程、链条式保障农民工工资支付工作体系，根治欠薪取得积极成效。截至目前，全区办结较大案件25起，帮助1562名农民工追回工资2437万元；国务院根治欠薪平台线索418起全部处置完毕；省、市信访交办件42起全部办结。

鹤城区成立根治拖欠农民工工资工作领导小组，明确各部门职责分工，

压实行业主管部门监管责任、乡镇街道属地责任、部门联动责任、用工企业主体责任，形成齐抓共管工作格局。

该区结合企业经营状况、信用等级评定情况和历史欠薪举报投诉情况，确定65个重点企业 and 项目，组织人社和行业主管部门“一对一”包联，确保各类问题在属地化解。区委、区政府将保障农民工工资支付工作纳入区直部门及乡镇、街道年度绩效考核范畴，按季度评比，与年终绩效考核挂钩。

开发完善农民工工资支付监控预警平台，推行上线分账管理、实名制管

理、工资专用账户管理、银行代发管理，全过程监管在建项目工资支付情况。落实农民工工资支付保证金制度、应急周转金制度、按月发放工资制度等工资支付8项制度，尤其是加强政府投资项目、国企项目监管落实。

用好用足行政、刑事、信用等惩戒手段，保持对欠薪行为的高压态势，使欠薪违法者一处违法，处处受限。对欠薪违法行为符合列为“黑名单”条件的，应列尽列，予以曝光。一年来，公布曝光恶意欠薪案件1起。涉嫌恶意欠薪的，及时移送司法机关，追究刑事责

## 东安“水上漂”上岸端上“新饭碗”

连日来，趁着冬闲时节，东安县石期市镇退捕渔民唐长勇与妻子杨丽珍忙活在新华村承包的312亩油茶基地，带领村民们修剪油茶树、施肥抗旱，为来年的挂果丰收做着准备。

石期河上出生长大的唐长勇是家里的第三代渔民，2020年初退捕上岸，在县委、县政府的积极引导下开荒种植油茶。“这几年，遇到病虫害防治的问题，有农技人员上门指导。资金不够，政府牵线拿到50万元低息贷款。”唐长勇微笑着，“政府还连续十五年支持我们3000元/年的养老保险。”去年底，他

的油茶基地第一年挂果喜获丰收，年收入近20万元。唐长勇说，“今年，虽遇干旱减产，收入有所减少，却比当初的捕鱼日子更稳当。”

东安县湘江流域属于国家级水产特质资源保护区，是长江流域10年禁捕重点水域之一，境内紫水河、芦江河、石期河也在禁捕范围。如何保障退捕渔民的长久生计？该县始终牢记习近平总书记“守护好一江碧水”殷殷嘱托，将退捕渔民转产就业作为重要政治任务 and 民生工程来抓，构建“县乡村三级联动、人社与农业农村部门紧密协同”的

工作格局。

在东安，像唐长勇这样的退捕渔民有193户277人。该县因势利导、因人而异、因地制宜，坚持退捕渔民转产安置与农业产业发展、公益性岗位安置、社会养老保险、兜底扶持相结合，免费开展创业就业培训，提高创业担保贷款申请额度，确保退捕渔民上岸就业有出路、生活有保障。

与唐长勇同批上岸的白牙市镇退捕渔民陈英辉自学汽车检测与维修技术，通过农业部门的扶持，在县城开起了汽车修理公司。“农忙时节，经常下乡

## “五大书屋”建设造就“书香苏仙”阅读之城

党的二十大报告中指出，健全现代公共文化服务体系，创新实施文化惠民工程。郴州市苏仙区深刻领会并坚定不移把党的二十大精神落到目标任务落到实处，正在全力推进社区书屋、农家书屋、共享书屋、企业书屋、景区书屋“五大书屋”建设，着力打造高质量“书

香苏仙”阅读之城。

“真的是阅读零距离，环境好、书籍种类又多，满足了我们几代人的文化需求。”近日，市民李女士一家三代都喜欢茶余饭后或者周末闲暇时光，一起到家门口的爱莲湖社区书屋看书阅读。宽敞明亮的爱莲湖社区书屋总占地面积

200平方米，共摆放桌椅52套。书屋内有文学类、科普知识类、少儿类、民俗技能类以及报刊杂志等多类图书共计2.6万余册。

为大力建设“书香苏仙·阅读之城”，苏仙区出台了《苏仙区“书香苏仙·阅读之城”建设实施方案》，对阅读平台建设、

## 桃源县今年城镇新增就业5780人

近年来，桃源县创新举措，真抓实干，持续推进稳岗就业工作。全县完成城镇新增就业5780人，城镇登记失业率3.5%，低于4.5%的全省控制目标。

为带动居民就业，该县青林乡政府打造“青林红石榴劳务信息服务平台”，并成立生产服务队，为园区企业提供劳务外包服务，带动全乡200多人就业，年劳务外包收入达1500余万元。青林乡采菱村成立村合作社桃源青菱红石榴劳务有限公司，由村集体全额持股，年内为村集体经济增收6万余元。今年，该县通过“春风行动”、专场招聘会等形式，为县工业园

区输送务工人员约5000人。

在优化就业服务上，桃源县木塘垅镇庆兰社区创新推出“短视频”就业服务，为社区居民提供政策介绍、用工招聘等信息服务，现已录制20多期“短视频”投放到社区网格群和朋友圈，浏览量由最初的几十人次增加到1500多人次，深受社区居民喜爱。

桃源县还引进或创建家庭式作坊车间、农村合作社等200多家市场主体，全力促进本土就业。其中115家就业帮扶车间提供9500多个就业岗位，吸纳3884名本地劳动力就业，帮助居民真正实现在“家门口”就业。（李媛）

## 桂阳县调解劳动争议解“薪愁”

“没想到这么快就拿到了26万元工伤补偿和被拖欠的工资，感谢你们！”通过桂阳县劳动争议调解委员会调解，肖某日前拿到了工资和工伤补偿款。

今年8月，肖某在桂阳县一家科技公司工地务工时，右下肢不幸被砸伤，花去医疗费14万元。肖某与公司就工伤补偿事宜产生分歧，经过桂阳县劳动争议调解委员会调解后达成一致协议，赔付肖某工伤补偿和拖欠的工资共计26万元。一场原本准备对簿公堂的劳动争议案件，在桂阳县劳动争议调解委员会调解下，最终双方当事人握手言和。（李维坤 刘承福 刘军）

今年以来，桂阳县劳动人事争议调解委员会坚持解决优先、调解为主的原则，认真宣传落实《保障农民工工资支付条例》，建立以劳动争议调解为主体，基层调解、企业调解、行业性调解、仲裁调解、劳动人事争议调解相结合的调解方式，形成多层次、多渠道、全覆盖的劳动争议调解格局。

截至目前，桂阳县劳动人事争议调解委员会稳妥处理调解拖欠农民工工资等案件共50件，涉及150人，涉案金额约500万元，2022年获评“湖南省劳动人事争议金牌调解组织”。

（李维坤 刘承福 刘军）