

“春梅”绽放武陵山

——记湘西州中级人民法院“春梅办案先锋队”

莫成 刘瑾玉

“助推审判质效全面脱贫甩帽,打了一个漂亮的翻身仗!”近日,湘西土家族苗族自治州中级人民法院院长彭建民,提起该院今年组建的“春梅办案先锋队”,赞不绝口。

今年4月,湘西中院成立“春梅办案先锋队”,从全院各个业务部门选派7名年轻法官,通过集中年轻化、专业化的力量,高效率、高质量完成急难险重案件的办理工作。

半年来,先锋队大力弘扬对党忠诚、信念坚定、不徇私情、坚守原则、牢记宗旨、司法为民、攻坚克难、敢于担当的“春梅精神”,切实践行“我为群众办实事”,着力解决群众操心事、烦心事、揪心事,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

办理案件有效率

先锋队刚成立,4月12日,湘西中院立案受理了43件涉及房屋买卖合同纠纷的系列案件。因案情复杂,社会影响较广,双方当事人矛盾冲突较大,院党组决定把这个硬骨头交给先锋队来“啃”。

通过认真分析研判案情,法官们决定立案后的第二天立即赶赴事发地龙山县,分组与当事人对接了解案情,充分听取当事人意见,组织双方当事人进行调解。

4月20日,先锋队出发再次前往龙山县,组织双方当事人签订调解协议,并于当天下午5时前全部调解到位。本次案件从立案到结案仅7个工作日,且实现“案结事了”,充分体现了湘西中院法官为群众办实事的司法理念。

“给人公平正义,必心怀公平正义。”先锋队队长、审判监督庭庭长向芙蓉说,先锋队认真践行周春梅同志在办理案件时“信守程序,明辨是非;善用法理,温情司法;准确衡平,中立公正;疏导调解,案



院领导为春梅办案先锋队、未成年人保护先锋队、优化营商环境先锋队授旗。



春梅办案先锋队合影。(本文图片由徐杨 摄)

结事了”的办案“32字诀”。

“谁都不愿吃官司,抬头不见低头见。”“调解比审判更加费时费力,但为了更好地化解矛盾,让案件真正执结到位,我们付出再多都值得。”先锋队谨记“春梅精神”的核心要义,发挥党员先锋模范带头作用,弘扬司法文明、彰显司法公正。

截至目前,先锋队共受理案件181件,办结180件;其中调解95件、撤诉58件、执行和解8件,调撤率89%;判决20件,平均结案周期19天,最短结案周期5天,当事人自动履行金额达600万余元。

服务群众有温度

湘西州地处湘鄂渝黔交界处,土家族、苗族占常住人口的80.5%。湘西法院办理的各类案件70%都是涉及少数民族当事人,当事人基本习惯用本民族的语言沟通和交流。

先锋队队员、刑一庭二级法官向昉深有感触地说:“如果语言不通,当事人就不信任你。即便最后结案了,也很难达到定分止争的效果,还可能引发其他矛盾。”因此,说当事人听得懂、感到亲切的地方话,在先锋队看来是化解苗族群众纠纷的“利器”。

5月24日,向昉就一起婚约财产纠纷开展调解工作。虽然案件金额不大,但是案涉湘西苗族婚约习俗,如果简单

适用现行国家法律进行判决,可能引发两个家族的矛盾升级。

向昉与队员们一起研究调解思路,决定邀请先锋队的“苗语担当”龙少松法官,用民族语言传递法治声音,了解双方的调解诉求。

调解过程中,龙少松用苗语和两方当事人就各自所面临的问题进行开导解惑,瞬间拉近法官与当事人之间的距离,当事人的心结也在熟悉的语言环境中逐渐打开。双方最终达成调解协议,并且当即将部分调解金额支付到位。

湘西州少数民族众多,有自己独特的言语文化,苗族婚约等习俗也是千百年流传下来的民族习惯。湘西中院在审判工作中,立足民族自治地方的工作实际,尊重民族传统、民俗习惯,充分运用国家法律办理好各类案件,做到政治效果、社会效果、法律效果的有机统一。

助力发展有实效

“既要保障当事人合法权益,又要为地方经济发展营造良好环境。这件没处理好,后续影响非常大。”8月底,先锋队队员、行政庭庭长卓凤霞接到一起凤凰县涉旅劳务纠纷案件。

受新冠疫情影晌,凤凰古城旅游业受到严重冲击,旅游巴士的司机大量停业,从而与旅游公司产生劳动争议纠纷。该系列案事关整个旅游行业的稳

定,如果处理不好将带来严重后果。

卓凤霞深感责任重大,她立即联系双方当事人,了解双方诉求,动之以情、晓之以理,累计打了几十个小时电话,行程上千公里。最终促成双方当事人达成和解,并推动同批8起案件全部撤诉。

先锋队在办好自己本职工作的同时,专挑重案,要案、难案,办理的大都是教育培训、物业纠纷等类型案件,牵涉面广人多。为此,他们自我加压、克服困难,放下儿女绕膝的幸福,心无旁骛地投入工作,用自己的艰辛付出,守护了万家灯火。

在案件办理过程中,先锋队积极寻求党委、政府、人大、政协帮助,用法治思维、联动思维、系统思维推动诉源治理,运用多元纠纷机制,强化诉调对接,巧用诉源治理,实现了案结事了,从根本上化解社会矛盾,助推州域治理现代化建设。

成立先锋队,奏响新乐章。“先锋队的成立,带动全州法院干警提升履职能力和服务群众的意识,彻底改变了湘西法院审判质效落后的局面,实现了后发赶超。”湘西中院党组副书记、副院长马如刚说。

9月,湘西中院绩效综合考核排全省中院第2名,其中审判绩效指标考核排全省中院第3名,一站式建设考核排全省中院第2名,扫黑除恶和利剑护蕾工作以及优化营商环境两方面考核均获满分。

昌小英 王茜霆 程阳 刘洁
初冬的武冈农村,忙碌的景象随处可见。

田野里,农民或平整土地、种植冬粮,或开沟挖塘、冬修水利;山坡上、村庄里,采脐橙、收药材,放铜鹅、喂香猪等,处处洋溢着丰收的喜悦;农产品加工厂里,一盒盒卤菜、一桶桶茶油发往全国各地……每一处释放的活力,都化为跃动的音符,奏响乡村振兴的动听旋律。

“乡村发展活力十足,得益于我们锻造了一支政治硬、本领强、作风好的乡村振兴队伍。”武冈市委书记唐克俭介绍,今年武冈市委把加强驻村队伍建设作为巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要举措,精挑细选驻村工作队,严格管理、精心培训、热情关怀,形成引领乡村振兴的坚强力量。

“尽锐出战,给乡村配一个好班子”

11月10日,湾头桥镇八一村驻村村干部夏百胜带领村民开展大扫除,巩固村容村貌。

八一村曾是矛盾多发、卫生脏乱差、村组织涣散的“后进村”,武冈确定由资源整合能力强的市委办为该村后盾单位,派出组织能力强的夏百胜带领全村创建“美丽院落”,村容村貌焕然一新。他还以土地流转、入股分红等方式带动村集体经济发展,从每年5300元增加到去年的31万元,现已完成36.2万元。

武冈市锁口街道鳌山社区今年也因排查出基础设施差、安全隐患多、涉访涉诉问题突出等问题被列为“软弱涣散”村。对此,武冈市因村情配置后盾帮扶单位。市委政法委接过担子后,委派具有16年丰富基层党建工作经验的年轻干部欧明海担任社区第一书记。在欧明海带领下,该社区班子整体能力、素质得到提升,一些突出问题逐一得到整改,社区面貌一新。

乡村振兴,需要一个好班子带领。今年武冈市重新选派驻村帮扶工作队员,做到“三优先三不选”,即年轻的、学历高的、基层经验丰富的优先;年龄大的、能力弱的、作风差的不选,让精兵强将下基层、上一线。

“尽锐出战,是我们走好乡村振兴的关键棋。”武冈市委常委、组织部长杨建平说。他介绍,今年全市137支驻村队384人调整后,队伍40岁以下占比达32%,有基层工作经验者占比65%,大专以上学历占比87%,分别比调整前增加8%、11%、13%。还撤换不合适、不胜任、不称职驻村队员37人。

杨建平介绍,武冈还把“按需选派”贯穿于选拔始终,建立驻村干部人选“预备库”,将全市在落实“三大攻坚战”“两优一先”评选表彰等涌现出的标杆、先进个人,及上年度考核“优秀”等次的机关干部、上届驻村工作队员纳入优先选派使用范围;结合驻村(社区)人口结构、主导产业、需求等因素“匹配”驻村干部,切实做到“选优配强”。

此外,在提升干部能力素养上下功夫。今年全市围绕乡村振兴业务知识开展“全员训”,举办基层党建、集体经济等专题培训4期1139人次;针对新驻村队员开展“点单式”培训3期67人,分片组织驻村第一书记走村观摩36次。

严管厚爱,为振兴添一支“强队伍”

“驻村干部多久上门和你们谈心?”“驻村干部认真帮你们解决问题吗?”……日前,武冈市晏田乡党委副书记、驻村办主任柳小长与乡纪委工作人员,一起深入该乡扶塘村院落,以随机抽查的方式,对驻村帮扶工作情况暗访。

武冈市严管厚爱,多向发力,全面加强驻村帮扶工作队管理。

全市驻村工作由市驻村办牵头,对村帮扶工作队实行日常管理、跟踪服务、考核评价;出台《管理办法》《考核办法》等文件,定期开展调研督导、编发工作提示,压实工作责任。统一编印《驻村工作队日常工作记录本》,规范驻村日常工作纪实管理;建立出勤、履职、成效“三张清单”,推行“钉钉打卡”APP,对队员实时位置动态监管,严格队员考勤。

各乡镇还设立乡镇驻村办,对辖区内驻村帮扶工作队进行日常监管,实行派出单位与驻点村工作“捆绑责任”制,做到同检查、同考核、同问责。

围绕“三高四新”战略定位和使命任务,邮储银行湖南省分行积极推动金融供给侧结构性改革,以“融资+融智”方式,服务中小企业发展,始终坚持普惠金融发展战略,不断创新金融产品和服务方式,引导金融活水更好地灌溉实体经济,推动普惠金融业务高质量发展,力争为区域发展贡献更多金融力量。(杨伊媛 吕岩)

驻村“铁军”引领乡村振兴

武冈市对驻村工作队选优培强、严管厚爱,让队员下得去、留得住、干得好——

表示,精细管理让驻村干部作风持续改善。

黄岷亮介绍,武冈各级领导还时刻关心驻村工作队员生活,解决他们的驻村难题,全面落实工作补助和保险、体检制度,消除队员后顾之忧。

武冈市锁口街道鳌山社区今年也因排查出基础设施差、安全隐患多、涉访涉诉问题突出等问题被列为“软弱涣散”村。对此,武冈市因村情配置后盾帮扶单位。市委政法委接过担子后,委派具有16年丰富基层党建工作经验的年轻干部欧明海担任社区第一书记。在欧明海带领下,该社区班子整体能力、素质得到提升,一些突出问题逐一得到整改,社区面貌一新。

乡村振兴,需要一个好班子带领。今年武冈市重新选派驻村帮扶工作队员,做到“三优先三不选”,即年轻的、学历高的、基层经验丰富的优先;年龄大的、能力弱的、作风差的不选,让精兵强将下基层、上一线。

“职级晋升让我感觉到了组织的关心。付出得到回报,我将更加努力。”获得职级晋升的驻村干部张先平说。

培育动能,打造一支“永不走”的工作队

11月12日,武冈市水西门街道永太村黄杨木桥翻修项目正在进行桥身装饰。“这座桥是全村生产、生活进出要道,翻修好后将造福全部村民。”武冈市农业农村局驻村第一书记许山峯说。

黄杨木桥始建于民国时期,存在较大的安全隐患。许山峯主动捐资1万元,助推工程建设。

武冈在推进乡村振兴中,把全面提升人民群众的获得感和幸福感放在首位,引导队员和村支两委抓牢基层党建、壮大村级集体经济、改善生产生活条件、推动社会治理、强化群众服务,培育乡村振兴动能,打造出一支“永不走”的工作队。

省司法厅驻黄茅村党支部第一书记、工作队队长陈毅锋为该村争取到资金,加大小村农田水利基础设施建设;带动村级集体合作社投入发展产业资金50万元,扩养稻田蛙60亩、稻花鱼63亩、清水鱼30亩;引进社会力量线上线下销售农副产品。今年该村村级集体经济收入有望超过10万元。

进出口银行湖南省分行驻马坪乡团圆村第一书记陈锦龙,积极与省内各农科院所对接,带领村支“两委”调研省内农业龙头企业湖南伟业集团达成合作,在该村规模化养殖武冈铜鹅,带动100余名村民家门口就业。

各村(社区)驻村工作队还全面落实导师帮带制、“五个到户”、“四议两公开”等制度。今年全市新建行业产业党支部24个,推动排查出的11个软弱涣散党组织全部整顿到位,22个村集体经济薄弱村全部消除;全面开展垃圾分类、污水改厕、绿化、亮化、美化,示范带动

全市驻村工作由市驻村办牵头,对村帮扶工作队实行日常管理、跟踪服务、考核评价;出台《管理办法》《考核办法》等文件,定期开展调研督导、编发工作提示,压实工作责任。统一编印《驻村工作队日常工作记录本》,规范驻村日常工作纪实管理;建立出勤、履职、成效“三张清单”,推行“钉钉打卡”APP,对队员实时位置动态监管,严格队员考勤。

各乡镇还设立乡镇驻村办,对辖区内驻村帮扶工作队进行日常监管,实行派出单位与驻点村工作“捆绑责任”制,做到同检查、同考核、同问责。

围绕“三高四新”战略定位和使命任务,邮储银行湖南省分行积极推动金融供给侧结构性改革,以“融资+融智”方式,服务中小企业发展,始终坚持普惠金融发展战略,不断创新金融产品和服务方式,引导金融活水更好地灌溉实体经济,推动普惠金融业务高质量发展,力争为区域发展贡献更多金融力量。(杨伊媛 吕岩)

同时,全市坚持发展壮大村级集体经济,推动稻田养鱼等产业项目456个,带动3600余脱贫人口就业,实现人均增收1.4万元以上。截至9月底,全市301个村集体经济收入达3227.99万元,村均增收10.72万元。

在驻村“铁军”引领下,武冈各村(社区)基础设施不断改善,民风变好、乡村变美,发展动力满满,朝着班子强、村庄美、村民富的目标大步前行。

中国石化湘潭石油分公司:聚焦“四力”优服务

曾伯龙 于佳卉 李爵

今年以来,中国石化湘潭石油分公司围绕“加油站服务提升百日竞赛”活动主题,认真贯彻落实“以客户为中心,把服务做到客户心坎里”理念,以坚定信念和苦干实干的态度全力推动企业高质量发展,全面提升服务,从服务提升关键点、技能培养规范点、服务标兵示范点、基层帮扶结合点四个方面入手,着力提升加油站的服务质量,切实为客户送上最暖心、最真诚、最优质的服务体验。

强服务竞赛指导力

为不断提升窗口服务水平,做到迎有问候声、接待有笑声、送有满意声,该公司狠抓服务提升的常态化管理,制定《服务提升百日竞赛考核细则》,聚焦“客户服务评价”“厕所扫码”“服务手势”“交接班”“安全管理”等重点,准确把握考核关键点。

该公司负责人还采取“四不两直”“视频巡查”等方式,深入现场边查边帮助整改,每日通报开展情况,每月进行数据统计和考核,奖勤罚懒,奖优罚劣,力促服务水平提升。

强服务标准执行力

今年以来,该公司组织开展“加油站服务提升百日竞赛技能比武”主题党日



中石化湘潭分公司基层员工加油服务六步法训练。(图片来源由该公司提供)

活动,以加油站为实地教学现场,展开对交接班、“加油服务六步法”和“室内收银五步法”的演示培训教学,让员工做到心中有数,有的放矢,全力提升员工的开口能力、服务能力、创效能力。

同时,该公司精心策划,组织15名服务动作规范的优秀服务示范员工组成一支服务示范先锋队,与湘潭石油公司团委青年志愿者一起参与“送服务下站”活动,推动加油站服务提升,升级客户消费体验。同时,录制“加油服务六步法”与“收银服务五步法”视频,利用班前会、站长会组织加油站员工学习,进一步规

范服务标准,有效提升了员工服务意识与能力。

强服务对标推动力

“加油站服务提升百日竞赛”活动开展以来,基层一线涌现出一批先进典型。该公司加强了先进典型人物事迹、站长会组织加油站员工学习,进一步规

范加油站优质服务的挖掘和宣传,大力弘扬正能量,在各种媒体平台积极宣传典型模范与竞赛成果,激发员工投身竞赛、学赶先进、争创一流的劳动热情。

同时,加油站根据员工每月客户评价数及好评率开展“每月服务星”评选,对评选出的服务星给予嘉奖,激励其他员工对标服务之星找差距,提高现场服务水平,使标准服务深入人心。

强服务人员凝聚力

在服务竞赛开展期间,该公司领导、零售、非油部门负责人到加油站进行“换位体验”,参与到加油、销售等环节中去,认真倾听员工建议和心声,切实帮助加油站解决服务提升和日常管理中的难点和痛点问题。同时,以支部为单位,组织公司党员、团员到加油站开展帮扶,做好疫情防控、车辆疏导、卫生清洁、油品加注、收银开票等工作,积极推动新加油卡系统上线,让员工更好地为客户提供服务。以实际行动找准机关服务基层,管理服务经营的结合点,切实增强凝聚力,进一步提升服务水平。

中国石化湘潭石油分公司负责人表示:“在不断奋进的道路上,公司将认真学习把握新时代精神,团结一致实现企业高质量发展的目标,并将企业的窗口服务做优做好,落实窗口服务的新标准新要求,擦亮央企的门面与招牌,承担企业的社会责任,展现中国石化的良好形象。”

村互助养老设施或闲置房屋,大力发展农村互助式养老;此外,南县推动农村医养深度融合,鼓励有条件的乡镇卫生院进行适老化改造,设立医养中心,成功打造全省首个乡镇级医养结合示范点。

截至目前,南县已建成农村区域性养老服务示范中心17所,打造居家社区养老服务示范点4个,农村养老服务示范点10个,累计提供各类养老服务3.2万人次。

(补菁华 孟安)

南县:探索社区居家养老新模式

南县的需求,目前入户服务已达1032人次。

近年来,南县在发挥政府主导基础上,围绕老年人的衣、食、住、行、医等多方面需求,加快养老服务体系建设,积极探索社区居家养老服务新模式,构建起“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”为内容的多层次养老服务