

管好小家 奉献大家

——石门夹山镇创新“德治”“自治”助推乡风文明建设

湖南日报全媒体记者 阳萌 刘蓉
通讯员 唐鹏程 胡戎

一纸格言传家风，一本档案记文明。石门县夹山镇创新推进村民“德治”“自治”，借助《夹山治家格言》、“家庭文明档案”，加强家庭家教家风建设，促进乡村精神文明建设，培育时代新风新貌。

提炼治家格言，百姓语言教育百姓

“父老乡亲，你我倾听。治家格言，字字千金。家安天下稳，家和万事兴……”全文近800字的《夹山治家格言》，在夹山镇处处可见、人人知晓。

2009年，石门皂市水库库区3000多移民迁至夹山镇居住，居民间矛盾纠纷较多，为基层社会治理出了一道难题。“教育百姓，要用他们最熟悉的语言。不如整理一个《夹山治家格言》，用老百姓的‘土话’弘扬公序良俗，淳化风土人情。”夹山镇杨坪社区第一书记、镇文化站站长钟克宏说。

经过近1年时间收集、4次座谈会商讨筛选，2010年，《夹山治家格言》定稿，在全镇范围内推广传诵。

“打不断的亲，骂不断的邻，三年不上门，当亲也不亲”“火要空心，人要虚心”……《夹山治家格言》内容多取材于当地的民间俗语，是劳动人民智慧的结晶，也是中华传统文化的精粹。

在杨坪社区陶家岗屋场，“来去自由喝杯茶，家族账不收情”常常被居民挂在嘴边。“这句格言来自我们陶氏家族的族规。”居民陶金生指着屋场里的“清风塘”说，“70多年前，陶家定下账酒不收人情、来去自由的族规。每年，族人买鱼苗放入池塘，遇到节日、红白喜事就按需捕鱼作礼物。”

账酒不收“人情钱”，“人情味”却并没有减淡。

谁家有难，大伙儿不请自到，主动帮忙。

2015年，陶家岗屋场71岁脱贫户汪新莲拆危房修新屋，家里人手不够。“屋场的人都来帮我，连夜运砖瓦。咱们屋场的老百姓，那真是没得说！”汪新莲赞不绝口。新屋修好后，在石门县委宣传部和夹山镇党委、镇政府指导下，汪新莲将自家大堂一角腾出来，打造“农家书屋”，助力乡风文明建设。“我自己大字不识一个，那些爱看书的人到这里来，我也高兴。”汪新莲说。

建立文明档案，群众事务自治自理

走进夹山镇各大屋场，印着红、黄、黑榜的公告栏格外引人注目。

2019年起，夹山镇在原有“格言治家”基础上，创新建立“家庭文明档案”开展社会治理。档案设红、黄、黑榜，一户一档记录家庭成员的正能量事件、不文明行为和违法犯罪行为。获“红榜”较多的家庭，每年授予“文明家庭”奖牌并表彰。

“治家格言”“家庭文明档案”最初都是从小家庭出发，引导家庭和睦、邻里和谐。夹山镇将其与新时代文明实践结合，推进乡村精神文明建设，“家”的内涵在群众心中不断扩大的。

2020年初新冠肺炎疫情暴发，浮坪村脱贫户周尔玉采摘700多公斤蔬菜送到镇政府，转交武汉相关部门；马塔桥村养殖户贺云林，通过微信群号召大家支援抗疫一线，短短几天收到来自225名党员群众的5.4万元善款，汇往武汉。

杨坪社区居民陶文平作为陶氏家风新一代传承人，成立农业发展有限公司和合作社，带领父老乡亲发展生产、共同致富。该社区的杨群康，退休后义务收集整理当地红色文化资源，积极为乡村振兴建言献策，鼓励后代捐资助学，其家庭被评为“全国最美家庭”“首届全国文明家庭”。管好小家、奉献大家，物质文明、精神文明“双美”的现代化乡村面貌跃然眼前。

档案基础上实行积分管理，让每个家庭“看好自己的门，管好自家的人，办好自己的事”，争创文明家庭。

培育时代新风，乡村新貌跃然眼前

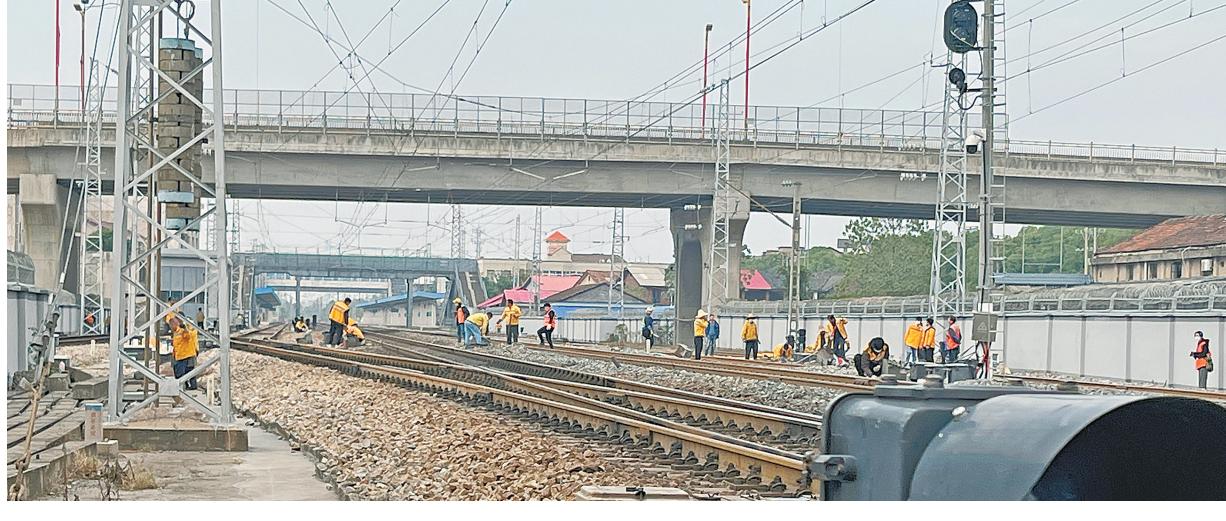
从杨坪社区出发，驱车往官渡桥方向，一路平坦畅通。这条12.2公里长的杨官公路贯穿夹山镇，去年底开始拓宽提质，今年全线通车。“修路前征地只花了3天，村民积极腾地，一分钱补偿也没要。”夹山镇党委书记张雄风说。

栗山村村民宋元国就住路边，门口原本栽了两棵大银杏树。为了加快工期，宋元国主动放弃给树找买家，提前砍树腾地。施工期间，他和妻子给施工人员送水送菜。《夹山治家格言》里说，‘饮水要思源，为人莫忘本’，施工队修路方便我们出行，这是大好事。我们也应当出点力。”宋元国说。

“治家格言”“家庭文明档案”最初都是从小家庭出发，引导家庭和睦、邻里和谐。夹山镇将其与新时代文明实践结合，推进乡村精神文明建设，“家”的内涵在群众心中不断扩大的。

2020年初新冠肺炎疫情暴发，浮坪村脱贫户周尔玉采摘700多公斤蔬菜送到镇政府，转交武汉相关部门；马塔桥村养殖户贺云林，通过微信群号召大家支援抗疫一线，短短几天收到来自225名党员群众的5.4万元善款，汇往武汉。

杨坪社区居民陶文平作为陶氏家风新一代传承人，成立农业发展有限公司和合作社，带领父老乡亲发展生产、共同致富。该社区的杨群康，退休后义务收集整理当地红色文化资源，积极为乡村振兴建言献策，鼓励后代捐资助学，其家庭被评为“全国最美家庭”“首届全国文明家庭”。管好小家、奉献大家，物质文明、精神文明“双美”的现代化乡村面貌跃然眼前。



京广线汨罗站计算机联锁大修施工顺利完成

11月15日，京广线汨罗站计算机联锁大修工程大封锁施工顺利完成。本次施工将既有的微机联锁升级改造为K5B型计算机联锁系统，并同步完成21组道岔、31架信号机等设备的倒接和调试工作。此次系统升级改造，将进一步提升行车效率。

阳志云 曾韬 摄影报道

唐曦 谭明星 谢晓成

“现在办准生证好方便，网上就能办好！你要是搞不清楚，到‘清·易通·码·上办’平台扫码咨询一下，会有人手把手指导，效率高得很！”近日，面对同样准备给孩子办理生育登记的好姐妹，衡南县的殷女士贴心送上了自己的建议。

小到邻里纠纷，大到投资建厂，在衡南群众眼中，都有一个贴心的窗口——衡南县“清·易通·码·上办”政务服务平台。

近年来，衡南县坚持以“审批环节最少、审批速度最快、政务服务最优、营商环境最好”为目标，持续深化“放管服”改革，大力推进“一件事一次办”“三集中三到位”改革，全力打造“只要来衡南，一切都不难”的政务服务品牌，积极推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，为企业和群众提供更加优质高效便捷的服务。

今年，为持续擦亮“只要来衡南，一切都不难”政务服务品牌，衡南县委、县政府创新推行“清·易通·码·上办”服务，通过“你扫码、我就办”这一创举，聚焦企业和群众办事过程中的堵点、痛点、难点，推动“码上办成”，实现“堵点难点‘清·易通·急事难事·码·上办’”，真正让企业和群众感受到“只要来衡南，一切都不难”。

衡南县推行“‘清·易通·码·上办’政务服务新模式

“指尖”诉求、“码”上办成 开辟民情诉求快速通道

感谢衡南县人社局，帮我追讨拖欠工资。”今年9月，衡南的李先生通过“清·易通·码·上办”平台，扫码反映其在湘水湾工地做工被拖欠工资的问题。衡南县人社局接诉后，立即组织调查。经核实，双方对工程质量存在争议，劳动保障监察工作人员组织双方调解，并认真核对、调查欠薪的事实和证据，通过现场沟通协调，双方达成一致意见，并对处理结果表示满意。

今年5月以来，衡南县创新推行“清·易通·码·上办”服务，依托县级政务服务平台，创新增设“局长·码·上办”“书记(镇长)·码·上办”“县纪委书记·码·上查”“码·上找县长”“码·上找县委书记”等5类二维码，并将各二维码公布在村(社区)便民服务中心等公共场所，为群众诉求开通“直通车”。群众可通过扫码，将有关诉求直接反映给县乡两级领导，请求其督办、快办。

相关诉求在“码·上办”反馈给指定领导的同时，还将通过政务服务平台，由县行政审批服务局对其进行整理分类，半小时内分流给相应的职能部门、单位。承办部门须在1小时内受理诉求，并将受理情况告知群众。其中，“码·上找县委书记”“码·上找县长”的群众诉求处置动态，每天汇总报送县委书记、县长，由其进行督办。

“要让这项活动成为社情民意的‘晴雨表’，来信来访的‘直通车’，干部作风的‘试金石’，营商环境的‘优化剂’。”衡南县委书记胡果雄如是说。金杯银杯不如百姓口碑，只有把群众扫码反映的每一个问题都解决好，才能把这一创举真正落到实处、取得实效，使之成为惠民之策、利民之举。这在衡南全县上下已达成共识。

衡南县还对群众扫码反映的诉求逐一回访。对反馈“不满意”的，责成相关单位复查复核；仍不满意的，由县纪委监委督查室进行督查督办。对办理群众诉求中推诿扯皮、不作为、慢作为、乱作为以及存在违规违纪违法行

为的，由县纪委监委跟进调查处理。同时，以此为契机强化监督，进一步畅通群众上访、举报渠道，推动监督向基层一线、向群众身边延伸。

截至11月15日，衡南县“清·易通·码·上办”平台共收到并办理群众诉求248件，其中书记“码·上办”78件、县长“码·上办”69件、局长“码·上办”71件，乡镇“码·上办”30件；回访满意率达98.67%。

“揭榜竞优”、“三极服务” 推动营商环境持续优化

进一步压缩企业开办审批时限，优化窗口服务，为新开办企业免费刻制和邮寄公章；从企业开办、土地报批、建设审批、竣工验收、纳税服务、政策扶持等方面，制定先进制造业审批服务事项清单，做到清理之外无审批；围绕特殊群体在医疗、社保、教育等与日常生活密切相关的高频政务服务事项，通过预约服务、线上服务、线下服务、自助服务、上门服务等有效举措，不断完善传统服务渠道……

这是衡南县“放管服”改革“揭榜竞优”工作取得的丰硕成果。今年以来，衡南县响应全省“放管服”改革“揭榜竞优”工作号召，以“咬定青山不放松”的决心与担当，深入推进“市场主体注册、变更、注销便利化”“先进制造业‘极简审批’”“特殊群体政务服务便利化”三大领域改革，与最强者比拼，与最优者争优，持续优化营商环境。

围绕“极速”优服务。推行企业开办服务“一窗通办”“一网通办”，通过“帮代办”服务和一站式实现企业开办全流程涉及的企业设立登记、公章刻制、涉税登记、银行开户服务在3小时内办结；将企业开办、变更、注销办理时限压缩至2个小时内，办理环节压缩到2个以内；积极推行告知承诺、容缺受理，精简办事材料，新办所需材料精简到6份以内；推行简易注销登记制度，注销所需材料精简到3份以内；企业开办零费用，营业执照、印章、税务发票等寄递费用以及印章刻印费用免费服务，注销公示免费公告。除压缩时间，

优化流程以外，开通“清松办”APP，让群众实现预约办、掌上办、自助办、全天办，实行不见面审批，让“最多跑一次”变成“一次都不用跑”。

围绕“极简”优服务。按照“一窗受理，一站式集成服务”的原则，在县政务服务大厅设立工程建设项目建设项目审批服务专区、市政公用服务专区、园区“一件事一次办”服务专区，由“帮代办”综合窗口统一收件、出件，全流程免费“帮代办”，部门后台分类审批、联审联办，全流程线上审批，实现工程建设项目建设项目审批“一件事一次办”。大力推行中介服务网上超市直接选取，规范项目审批收费，为企业降费减负。积极协调加快推进园区赋权落实落地，抓好园区极简审批制度改革，围绕先进制造业企业所需办理事项全周期、全业态梳理推出“一件事一次办”事项清单，按照工程建设项目建设项目审批“一件事一次办”服务模式，实现“园区事园区办”。同时对标最高标准、最好水平，最大限度减少审批事项、简化审批流程、精简办事材料、压缩审批时限，降低企业成本，缩短企业投资周期，为企业提供最优质的服务。大力推行告知承诺制和容缺受理，出台告知承诺事项清单、容缺办理登记制度、容错纠错工作机制，对重点建设项目、风险较小的项目、紧急办理事项，实行容缺、承诺办理，常态化允许申请人先办后补、办完再补，进一步提升审批服务效率。

围绕“极便”优服务。衡南县行政审批服务局自2020年起围绕企业群体的“一件事”，以利企便民为导向，推行服务“专区化”和“综合窗”改革，分9个领域设置了57个综合窗口，让企业群众“只进一门、只找一人、只跑一次”就能轻松“办成一件事”。进一步完善线下政务服务大厅便民服务设施，设立“爱心专座”，在各窗口张贴特殊群体优先服务标识，设立特殊群体“一件事一次办”专窗、“无健康码通道”，配置“衡阳群众”志愿者为特殊群体提供精准服务和帮助。优化升级大厅疫情防控检测设备，办事群众可凭借身份证或健康码扫描进入政务大厅。持续完善“帮代办”工作机制，在全县各级政务服务大厅设立“帮代办”综合服务窗口，建

立县乡村三级联动“帮代办”工作机制，全面推行免费“帮代办”服务，积极主动开展“帮代办”和“上门办”，为老弱病残等特殊群体提供养老认证、医保参保缴费、代缴水电费、特殊门诊、不动产登记、法律援助、公证、低保费、特困供养证、残疾人证、高龄补贴、孤儿救助金、军人优待证等系列高频民生事项上门办理服务，确保特殊群体应享受的政策落实到位，群众不出家门口就可以把事办好。在县政务服务大厅大力提倡预约和延时服务，为特殊群体提供办事方便，并将之作为月度评先评优的重要依据。针对特殊群体积极开展优惠水费、电费、照相费等减费优惠活动。鼓励各级政务服务大厅为特殊群体提供现金代缴服务。不将身份证作为群众身份凭证的唯一证明，办事对象可凭户口本、社保卡及电子身份证件证明办理业务。全面梳理涉及特殊群体办理的政务服务事项，通过政务服务一体化平台，推动涉及医疗、社保、民政等高频政务服务事项延伸到乡镇(街道)、村(社区)办理，实现“网办通”。

流程具体怎么走？该县采取部门交叉式走流程和暗访走流程两种形式，以第一人称视角体验工作人员答疑释惑、直接受理、后台审批、打印结果等流程感受，以“挑刺”的眼光查找办事环节“梗阻”问题。同时，借助“清·易通·码·上办”直诉通道，让广大群众成为此项活动的参与者、受益者和重要监督力量。

找出问题怎么办？衡南县行政审批服务局牵头梳理问题清单，聚焦难点堵点组织相关部门抓好整改落实，实现政务服务再优化。在实际体验中，将推进“一边走、一边检、一边查、一边改”，不能马上整改的，要建立整改台账，明确整改事项，落实整改责任和整改时限，逐一销号解决。

整改不到位怎么办？衡南县以强化追责问效，做好“走流程行动”的“后半篇文章”。对各部门“走流程行动”开展情况进行抽查回访通报，对虚假走流程、工作落实不到位、发现问题整改不彻底、严重敷衍和“组团走”等形式主义的，予以严肃问责。

据统计，截至11月15日，衡南县县领导及县直部门、乡镇(街道)主要负责人开展“走流程、解难题、优服务”活动112人次，发现解决问题29个，社会反响很好。

5月18日，县税务部门主要负责人来到县行政审批服务局办税窗口，以办税员身份开展“一把手走流程”活动，与纳税人缴费人“面对面”交流互动，全流程参与办税事项，深入查找业务办理过程中的痛点、难点、堵点问题，进一步补短板强弱项，推动服务提质升级。

今年以来，衡南县推出“走流程、解难题、优服务”行动，组织县乡两级政府主要负责人和分管负责人、县相关部门主要负责人，分别以办事群众、窗口工作人员等身份，走进政务大厅，登录办事平台，聚焦群众“急难愁盼”等突出问题，全面体验办事流程，进而查摆堵点和症结，以问题促改革、优服务、提效能。

走哪些事项的流程？衡南县行政审批服务局主要负责人介绍，作为该项行动的牵头部门，他们通过“清·易



省委组织部 省委人才办 湖南日报社 联合出品

李保仓：25年在瓷艺之路上守望前行

湖南日报全媒体记者 周帙恒
通讯员 李美玲

湿润润的瓷泥摔倒在拉坯转盘上，一双巧手轻抚着正在旋转的泥团，找准中心，向上运力，慢慢升高，延展、合拢，弯曲，不到两分钟，一只精美 的陶罐出现了……

11月14日，在长沙市望城区铜官窑伟陶艺工作坊内，造型总监李保仓正在加紧赶制临近年关的订单，每年经他设计、制作的陶瓷品足足有5万多件。

拉坯，也称“走泥”，是制作陶艺的七十二道工序之一，是陶艺作品成型的最初阶段，也是器物的雏形制作。从拉坯成型技师干起，李保仓已经在陶艺传承之路上守望前行了25年。

1997年，17岁的李保仓在深圳一家陶瓷公司学习拉坯技艺。2003年，这个地道的山西汉子慕名来到铜官窑，希望进一步精进技艺。拉坯不像机器、电脑等可以设置程序，看师傅做和讲是一回事，自己上手实践又是另一回事。”李保仓说。

经过日复一日的刻苦练习、认真踏实的摸索创新，他明白，做陶艺不仅要有耐心，更要有手感，而把握手感靠的是理解与思考。拉坯时，除了对自身力量进行精准控制之外，还要充分考虑到旋转中泥土的特性和规律，让手和泥土融为一体，将泥土和辘轳也当作身体感知的一部分。

在李保仓的手下，仿佛无论多么“顽劣”的泥土都能找到那个恒定的中心，旋转、拔高、拉型，最终被赋予“生命”，“拉坯最大的魅力不仅是通过自己的双手将一块块泥土变成各式各样、活灵活现的器皿，更是修炼心性，和泥土对话，也和自己对话。”

拉坯一体成型速度快、质量高，让李保仓远近闻名。在不断锤炼中，李保仓渐渐形成了自己独特的造型风格，由最初的拉坯设计是一个从无到有的过程，创作新的作品要经过多次尝试、修改和创新，最终通过拉坯的方式完成。

自2014年起，李保仓便服务于铜官街道30余家陶瓷企业，为各陶艺工作室创作各类陶坯，并辅助多位陶艺大师制作陶瓷艺术品。2016年获白玉兰陶瓷艺术金奖和创意奖，2019年获中国技能大赛“高岭杯”第五届陶瓷职业技能竞赛总决赛陶瓷拉坯全国第二名，2021年被人社部授予“全国技术能手”称号……20多年奔跑，李保仓从一名普通拉坯工匠成长为行业技术领跑者。

如今，每年都有许多大学生慕名前来向李保仓学习，他已带出30多名徒弟，在各地从事陶艺事业。李保仓说，自己最大的心愿便是让更多年轻人了解陶瓷拉坯技艺，把这门传统手工技艺传承下去，将长沙铜官窑的历史文化发扬光大。

金洞管理区发展特色林产业拓宽增收渠道

“五林”经济助力乡村振兴

湖南日报11月16日讯（通讯员 王美奇
全媒体记者 奉永成）“茶油刚榨出来，就被客人买走了。”今天，永州市金洞管理区石鼓源村村民邓和民一边忙碌，一边和客人交流。

近两年，金洞管理区利用林业资源，大力发展特色林产业，拓宽农民增收渠道，助力乡村振兴。

金洞管理区森林覆盖率达87%，有林地76万亩。在乡村振兴新征程中，该区多措并举盘活林业资源，探索出林上养蜂，林中养鸡、羊、香猪，林下种茶、药，林内休闲，林外加工的“五林经济”发展模式，通过“企业+

‘码’上办”、“办不成事”反映窗口和“12345”政务服务热线等渠道广泛收集群众的意见建议，作为走流程的重点事项，实行难点事项体验办。

流程具体怎么走？该县采取部门