

张福芳

“太方便了，一键直达，原来不方便下楼的老人，现在都可以每天下楼散步了。”10月31日，说起加装好的电梯，长沙市天心区赤岭路街道广厦新村社区华新花苑小区的罗庭雄满心欢喜。

广厦新村社区党委书记谭琳告诉我们，2019年以来，在社区组织下，华新花苑小区每一栋都成立了一个电梯加装协调推进小组，充分听取和收集每一户居民群众的意见建议，并通过一户户深入了解，建立了“一楼一册”、“一梯一议”。目前，小区36个单元中，已有35个落实了加装电梯项目，还有1个正在推进之中。

推进老旧小区加装电梯，是提升居民生活幸福感、获得感的重要民生工程。长沙市天心区已连续三年推行既有多层住宅增设电梯政策，让一部部“幸福梯”装进了老旧小区，圆了小区居民的“电梯梦”。

政策扶持，能装尽装

天心区文源街道梅岭社区荷花村是中南大学铁道学院的家属区，房子建成于上世纪90年代末，共有15栋，住着的大多是离退休老人。2020年，天心区推出老旧小区加装电梯政策，这个小区一下就有4个单元成为“尝鲜者”，后来，经过社区协调组织，有8台已完成安装，在建的2台，还有10台正在推进中。“大家都知道加装电梯好，但是意见就是难以统一，资金怎么分摊、一二楼不愿意如何做工作、消防通道的问题等，家家户户情况不一样，需要不断地上门做宣传引导工作。”住在荷花村12栋，中南大学铁道学院土木工程系退休教师陆魁安说。

一键直达“幸福家”——长沙市天心区持续推进既有多层住宅增设电梯工作

为将电梯安装这一民生实事办好、办成，天心区住建局在区委、区政府的坚强领导下，在联审部门、街道和社区的全力协同配合下，持续将这项工作往前推进。

按照全省增设电梯三年行动计划不少于5000台的统一部署，在2020年和2021年完成增设电梯工作任务的基础上，2022年，天心区计划新增180台，同时至2023年底，累计完成不少于700台，对符合加装条件的住宅做到“能装尽装”，为全省增设电梯工作贡献天心力量。

成立专班，简化流程

在赤岭路街道广厦新村社区的“一站式服务”大厅，我们看到社区专门设立了电梯加装咨询处，及时解答群众疑惑，帮助居民了解加装流程、申请条件、资金补助办法、具体实施程序等相关内容。区组层面，则以住建局为业务牵头部门，在长沙市区县中率先成立了专门科室、配备精干力量，负责具体工作推进。

据了解，早在推进前期，天心区就全面启动了既有多层住宅加装电梯情况摸底排查工作，准确把握全区情况，筑牢工作基础。同时，区住建局组织各街道、社区和长沙市城市建设科学研究院一起召开了培训动员大会，安排技术人员到各个街道进行摸底排查的现场示范与技术指导。

为支持群众加装电梯，进一步减轻群众经济压力，完善项目质量监管

体系，保障施工质量，2021年和2022年天心区对五方责任主体齐全的加装电梯项目，在市区两级财政共同补贴10万元的基础上，额外再补贴1万元。为减少业主办事流程，提高政府办事效率，天心区实行一站式审批和联合备案服务。在抓好政府职能落到要处、实处的同时，更加重视加装电梯的前期咨询服务，通过联审部门提前指导方案，小区宣讲政策，项目现场答疑，搭建电梯加装工作的交流议事平台、信息共享平台、政策答疑平台，进一步畅通渠道，鼓励业主积极参与。

“在老旧小区改造中，加装了10台电梯，都是居民自行协商，自愿申报的。”向东南社区党委书记邹宇红告诉我们。刑警警之家宿舍建成于1998年，居民以60岁以上的老人为主，在老旧小区

改造过程中，大家一致认为加装电梯也很有必要。这时，自治小组成员黄援农主动站了出来，宣传政策、了解居民意见、电梯安装的预算制作与公示以及与电梯公司协商，黄援农不求回报。

“老旧小区改造，这是一次多么好的机会，乘着这股东风，把加装电梯的事情也办好了，岂不是双赢。”黄援农说。为支持电梯安装工作，住在7楼的他个人就出了10万元。

“如今小区环境干净整洁、宽敞明亮，新加装的电梯几秒就能上楼，高龄老人以后上下楼再也不用请人背了。”黄援农笑容灿烂，很是满意。

“在加装电梯过程中，我们注重做好结合文章，打造样板。”天心区住建局相关负责人介绍，区住建局与人居环境部门协同配合，在老旧小区改造、精美小区建设中做好增设电梯的结合文章，协同推进。

在此基础上，天心区还鼓励既有多层住宅小区采用统一加装，统一地勘、统一设计、统一施工、统一验收的方式，减轻业主经济负担，减少施工环境影响，加强小区整体美观。

如今，在天心区，越来越多老房子有了新模样，被楼梯所困的老人也不再“望楼兴叹”。

织流动税费服务先锋队在沙洲村开展送税费政策、财会知识下乡活动，安排具有注册会计师、注册税务师资格的税务干部提供咨询辅导服务。

今年来，郴州税务流动税费服务车已3次开进沙洲村，邀请资深教师为村民讲解电商平台应用，做好2023年城乡居民医保缴费政策宣传辅导等。

沙洲村网餐厅“沙洲土菜馆”老板朱小红了解电商平台后，开始筹划线上销售农产品。84岁的曹兰兰老奶奶，经常拉着青年流动税费服务队员的手感慨：“手机都可以交社保了，还是共产党政策好。”

一本“沙洲日记”见证幸福沙洲

“沙洲日记”是郴州市派驻沙洲村乡村振兴工作队在互联网平台开设的专栏，连载已近300篇，成为讲好红色故事、见证幸福沙洲的新窗口。其中，驻村税务干部吴元华的《为老百姓办实事收获的是真正的快乐》一文点击量达到163万，创造了单篇浏览量

的纪录。很多游客慕“沙洲日记”之名而来，携红色记忆而归。

沙洲乡村振兴成效显著，村民人均可支配收入从2014年的4350元增加到2021年的17100元，村集体收入从2014年的几乎空白增长到2021年的70万元。

郴州税务将继续赓续红色血脉，牢记为民初心，以产业振兴为基础、文明建设为支撑，不断探索“税务助力乡村振兴”的沙洲模式。（胡志荣）

基层服务高频事项，推行乡镇、村（社区）“一枚印章管审批”，将下放到乡镇、村（社区）办理的行政许可、行政确认等事项，统一使用一枚审批专用章审批；推行县、工业园区、乡、村四级联动“1434”帮代办服务体系；编制办事指南生成办事指南二维码，制作易拉宝、宣传折页投放至县乡村及园区各服务中心，并更新一次性告知书、办事指南、码上告知，确保线上线下一致，更大程度利企便民。

五是监督助廉。每日由局领导带队定期巡查，每周进行周通报，每月开展优秀值班长、优秀值班员、优秀红旗窗口、优秀首席代表、政务服务明星评比。今年以来，政务中心共发布通报32期，因各类违纪违规问题通报相关窗口工作人员40余人次。同时，畅通举报投诉渠道，充分用好“一窗”“一箱”“一号”“一线”“一网”，即每个大厅“办不成事”反映窗口、政务服务大厅投诉箱、政务微信公众号、投诉举报12345热线、政府网站投诉等五大渠道，推动政务服务投诉处理全覆盖。全县“好差评”平台系统接诉82件，处理82件，回复率100%。（蒋家龙 唐晓波）

江永：创“清廉大厅” 树新风正气

“我郑重承诺，在今后的工作中遵守廉洁自律规定，廉洁奉公，忠于职守。”近日，江永县政务中心窗口工作人员进行了清廉大厅建设承诺宣誓。今年以来，江永县以清廉大厅建设工作为主抓手，创新“五廉”工作法，不断增强窗口工作人员廉洁自律的意识，提高窗口服务能力和水平，助力营商环境持续优化，着力打造江永“清廉政务”特色名片。

一是制度固廉。该县制定出台了《江永县“清廉大厅”建设工作实施方案》《江永县政务服务中心推进“清廉大厅”建设十条措施》《江永县2022优化营商环境专项整治工作方案》《江永县政务服务中心窗口及窗口工作人员绩效考核暂行办法》《关于实行优化营商环境“八个一律”硬性措施的通知》等“1+N”文件，将“清廉大厅”建设专项检查责任落实、工作作风、违纪违法等三大重点内容纳入考核办法，为“清廉大厅”建设保驾护航，切实加强机关和政务大厅各窗口单位作风建设，切

实打造高效政务服务环境。

二是宣传倡廉。进入到江永县政务大厅，“清澈永明，廉洁政务”八个字十分醒目，带有清廉金句的抱枕、纸杯，印着“清廉大厅”建设十条措施的易拉框、滚动播放“清廉大厅”建设内容的LED显示屏……处处彰显浓厚的廉洁文化。该县还在网站、公众号等开设“清廉单位讲清廉”专栏，各窗口单位一把手、分管领导、首席代表、工作人员切身讲清廉、行清廉，在全县政务系统掀起一股倡廉洁、树清风、优服务的热潮。

三是教育学廉。“通过组织清廉承诺、警示教育 and 廉政党课等活动，培植了清廉意识，加强了浓厚讲清廉、行清廉的营造氛围。”该县税务窗口的工作人员说。该县行政审批服务局多次组织窗口单位、乡镇、工业园区等70余家单位召开清廉大厅建设工作部署会议、开展讲廉政党课讲座、组织观看警示教育片、签订清廉承诺书、开展知识抢答赛，对县政务服务中心进驻单位

窗口工作人员和乡镇政务服务中心经办人员进一步加强业务培训，提升经办业务水平，提高为民服务能力。全县召开各级政务中心“清廉大厅”廉政教育会议20余次，加强对人员的教育监督管理，坚决防止各类权力设租、寻租问题，力戒形式主义官僚主义，切实筑牢拒腐防变思想防线。

四是改革促廉。“政务服务中心的工作人员办事廉洁高效，帮我们公司解决了大麻烦。”今年6月，江永县政务服务中心主动为湖南奇谷智能科技有限公司提供全程帮代办办服务，获得公司负责人刘伟宏好评。县政务大厅进驻审批职能部门53个，设立各类服务窗口104个，进驻政务服务事项2470项，推行“一把手窗口坐班制”，入驻政务大厅的53个单位的领导轮流窗口坐班，与群众“零距离”办件和交流；在9个乡镇挂牌成立政务服务中心，进驻单位31家，设立综合窗口，梳理下放204项乡镇、村（社区）权力事项和公共服务事项，38项

技能，懂得更多道理。

郴州市税务局向夜校捐赠书籍200余册，组织具有书法、绘画等才艺的税务干部为村民授课。“沙洲夜校”已连续开课14期，深受村民欢迎。

没有全民健康就没有全面小康。郴州税务率先介入农村心理咨询服务，组建以税务总局级师资、国家二级心理咨询师邓琳为核心、税务群团组织联动的心理健康援助团队。定期到沙洲村举办心理资本建设讲座，到沙洲第一片小开展“一起向未来”团辅活动，为村民提供心理咨询、情绪安抚、心理问题疏导服务。

村民朱和兴夫妇早年因为吵架导致家庭变故，夫妻俩形同陌路。税务心理健康援助团队了解情况后，对朱和兴夫妇进行心理疏导，逐渐融化了他们心头的寒冰，两人和好如初。

回应群众关切 构建和谐新村

“以前，包工头欠我工资，不晓得到哪儿去说理。现在，可以打电话向税务干部求助。”沙洲村村民朱亮财说。

郴州税务发挥法律专业人才集聚的优势，组建助力乡村振兴法律服务团队，设立热线电话，为村民提供法律咨询服

务。同时，在沙洲村启动全市第31个全国税收宣传月活动，组

织流动税费服务先锋队在沙洲村开展送税费政策、财会知识下乡活动，安排具有注册会计师、注册税务师资格的税务干部提供咨询辅导服务。

今年来，郴州税务流动税费服务车已3次开进沙洲村，邀请资深教师为村民讲解电商平台应用，做好2023年城乡居民医保缴费政策宣传辅导等。

沙洲村网餐厅“沙洲土菜馆”老板朱小红了解电商平台后，开始筹划线上销售农产品。84岁的曹兰兰老奶奶，经常拉着青年流动税费服务队员的手感慨：“手机都可以交社保了，还是共产党政策好。”

一本“沙洲日记”见证幸福沙洲

“沙洲日记”是郴州市派驻沙洲村乡村振兴工作队在互联网平台开设的专栏，连载已近300篇，成为讲好红色故事、见证幸福沙洲的新窗口。其中，驻村税务干部吴元华的《为老百姓办实事收获的是真正的快乐》一文点击量达到163万，创造了单篇浏览量的纪录。很多游客慕“沙洲日记”之名而来，携红色记忆而归。

沙洲乡村振兴成效显著，村民人均可支配收入从2014年的4350元增加到2021年的17100元，村集体收入从2014年的几乎空白增长到2021年的70万元。

郴州税务将继续赓续红色血脉，牢记为民初心，以产业振兴为基础、文明建设为支撑，不断探索“税务助力乡村振兴”的沙洲模式。（胡志荣）

基层服务高频事项，推行乡镇、村（社区）“一枚印章管审批”，将下放到乡镇、村（社区）办理的行政许可、行政确认等事项，统一使用一枚审批专用章审批；推行县、工业园区、乡、村四级联动“1434”帮代办服务体系；编制办事指南生成办事指南二维码，制作易拉宝、宣传折页投放至县乡村及园区各服务中心，并更新一次性告知书、办事指南、码上告知，确保线上线下一致，更大程度利企便民。

五是监督助廉。每日由局领导带队定期巡查，每周进行周通报，每月开展优秀值班长、优秀值班员、优秀红旗窗口、优秀首席代表、政务服务明星评比。今年以来，政务中心共发布通报32期，因各类违纪违规问题通报相关窗口工作人员40余人次。同时，畅通举报投诉渠道，充分用好“一窗”“一箱”“一号”“一线”“一网”，即每个大厅“办不成事”反映窗口、政务服务大厅投诉箱、政务微信公众号、投诉举报12345热线、政府网站投诉等五大渠道，推动政务服务投诉处理全覆盖。全县“好差评”平台系统接诉82件，处理82件，回复率100%。（蒋家龙 唐晓波）

江永：创“清廉大厅” 树新风正气

“我郑重承诺，在今后的工作中遵守廉洁自律规定，廉洁奉公，忠于职守。”近日，江永县政务中心窗口工作人员进行了清廉大厅建设承诺宣誓。今年以来，江永县以清廉大厅建设工作为主抓手，创新“五廉”工作法，不断增强窗口工作人员廉洁自律的意识，提高窗口服务能力和水平，助力营商环境持续优化，着力打造江永“清廉政务”特色名片。

一是制度固廉。该县制定出台了《江永县“清廉大厅”建设工作实施方案》《江永县政务服务中心推进“清廉大厅”建设十条措施》《江永县2022优化营商环境专项整治工作方案》《江永县政务服务中心窗口及窗口工作人员绩效考核暂行办法》《关于实行优化营商环境“八个一律”硬性措施的通知》等“1+N”文件，将“清廉大厅”建设专项检查责任落实、工作作风、违纪违法等三大重点内容纳入考核办法，为“清廉大厅”建设保驾护航，切实加强机关和政务大厅各窗口单位作风建设，切

实打造高效政务服务环境。

二是宣传倡廉。进入到江永县政务大厅，“清澈永明，廉洁政务”八个字十分醒目，带有清廉金句的抱枕、纸杯，印着“清廉大厅”建设十条措施的易拉框、滚动播放“清廉大厅”建设内容的LED显示屏……处处彰显浓厚的廉洁文化。该县还在网站、公众号等开设“清廉单位讲清廉”专栏，各窗口单位一把手、分管领导、首席代表、工作人员切身讲清廉、行清廉，在全县政务系统掀起一股倡廉洁、树清风、优服务的热潮。

三是教育学廉。“通过组织清廉承诺、警示教育 and 廉政党课等活动，培植了清廉意识，加强了浓厚讲清廉、行清廉的营造氛围。”该县税务窗口的工作人员说。该县行政审批服务局多次组织窗口单位、乡镇、工业园区等70余家单位召开清廉大厅建设工作部署会议、开展讲廉政党课讲座、组织观看警示教育片、签订清廉承诺书、开展知识抢答赛，对县政务服务中心进驻单位

窗口工作人员和乡镇政务服务中心经办人员进一步加强业务培训，提升经办业务水平，提高为民服务能力。全县召开各级政务中心“清廉大厅”廉政教育会议20余次，加强对人员的教育监督管理，坚决防止各类权力设租、寻租问题，力戒形式主义官僚主义，切实筑牢拒腐防变思想防线。

四是改革促廉。“政务服务中心的工作人员办事廉洁高效，帮我们公司解决了大麻烦。”今年6月，江永县政务服务中心主动为湖南奇谷智能科技有限公司提供全程帮代办办服务，获得公司负责人刘伟宏好评。县政务大厅进驻审批职能部门53个，设立各类服务窗口104个，进驻政务服务事项2470项，推行“一把手窗口坐班制”，入驻政务大厅的53个单位的领导轮流窗口坐班，与群众“零距离”办件和交流；在9个乡镇挂牌成立政务服务中心，进驻单位31家，设立综合窗口，梳理下放204项乡镇、村（社区）权力事项和公共服务事项，38项

技能，懂得更多道理。

郴州市税务局向夜校捐赠书籍200余册，组织具有书法、绘画等才艺的税务干部为村民授课。“沙洲夜校”已连续开课14期，深受村民欢迎。

没有全民健康就没有全面小康。郴州税务率先介入农村心理咨询服务，组建以税务总局级师资、国家二级心理咨询师邓琳为核心、税务群团组织联动的心理健康援助团队。定期到沙洲村举办心理资本建设讲座，到沙洲第一片小开展“一起向未来”团辅活动，为村民提供心理咨询、情绪安抚、心理问题疏导服务。

村民朱和兴夫妇早年因为吵架导致家庭变故，夫妻俩形同陌路。税务心理健康援助团队了解情况后，对朱和兴夫妇进行心理疏导，逐渐融化了他们心头的寒冰，两人和好如初。

回应群众关切 构建和谐新村

“以前，包工头欠我工资，不晓得到哪儿去说理。现在，可以打电话向税务干部求助。”沙洲村村民朱亮财说。

郴州税务发挥法律专业人才集聚的优势，组建助力乡村振兴法律服务团队，设立热线电话，为村民提供法律咨询服

务。同时，在沙洲村启动全市第31个全国税收宣传月活动，组

织流动税费服务先锋队在沙洲村开展送税费政策、财会知识下乡活动，安排具有注册会计师、注册税务师资格的税务干部提供咨询辅导服务。

今年来，郴州税务流动税费服务车已3次开进沙洲村，邀请资深教师为村民讲解电商平台应用，做好2023年城乡居民医保缴费政策宣传辅导等。

沙洲村网餐厅“沙洲土菜馆”老板朱小红了解电商平台后，开始筹划线上销售农产品。84岁的曹兰兰老奶奶，经常拉着青年流动税费服务队员的手感慨：“手机都可以交社保了，还是共产党政策好。”

一本“沙洲日记”见证幸福沙洲

“沙洲日记”是郴州市派驻沙洲村乡村振兴工作队在互联网平台开设的专栏，连载已近300篇，成为讲好红色故事、见证幸福沙洲的新窗口。其中，驻村税务干部吴元华的《为老百姓办实事收获的是真正的快乐》一文点击量达到163万，创造了单篇浏览量的纪录。很多游客慕“沙洲日记”之名而来，携红色记忆而归。

沙洲乡村振兴成效显著，村民人均可支配收入从2014年的4350元增加到2021年的17100元，村集体收入从2014年的几乎空白增长到2021年的70万元。

郴州税务将继续赓续红色血脉，牢记为民初心，以产业振兴为基础、文明建设为支撑，不断探索“税务助力乡村振兴”的沙洲模式。（胡志荣）

基层服务高频事项，推行乡镇、村（社区）“一枚印章管审批”，将下放到乡镇、村（社区）办理的行政许可、行政确认等事项，统一使用一枚审批专用章审批；推行县、工业园区、乡、村四级联动“1434”帮代办服务体系；编制办事指南生成办事指南二维码，制作易拉宝、宣传折页投放至县乡村及园区各服务中心，并更新一次性告知书、办事指南、码上告知，确保线上线下一致，更大程度利企便民。

五是监督助廉。每日由局领导带队定期巡查，每周进行周通报，每月开展优秀值班长、优秀值班员、优秀红旗窗口、优秀首席代表、政务服务明星评比。今年以来，政务中心共发布通报32期，因各类违纪违规问题通报相关窗口工作人员40余人次。同时，畅通举报投诉渠道，充分用好“一窗”“一箱”“一号”“一线”“一网”，即每个大厅“办不成事”反映窗口、政务服务大厅投诉箱、政务微信公众号、投诉举报12345热线、政府网站投诉等五大渠道，推动政务服务投诉处理全覆盖。全县“好差评”平台系统接诉82件，处理82件，回复率100%。（蒋家龙 唐晓波）

江永：创“清廉大厅” 树新风正气

“我郑重承诺，在今后的工作中遵守廉洁自律规定，廉洁奉公，忠于职守。”近日，江永县政务中心窗口工作人员进行了清廉大厅建设承诺宣誓。今年以来，江永县以清廉大厅建设工作为主抓手，创新“五廉”工作法，不断增强窗口工作人员廉洁自律的意识，提高窗口服务能力和水平，助力营商环境持续优化，着力打造江永“清廉政务”特色名片。

一是制度固廉。该县制定出台了《江永县“清廉大厅”建设工作实施方案》《江永县政务服务中心推进“清廉大厅”建设十条措施》《江永县2022优化营商环境专项整治工作方案》《江永县政务服务中心窗口及窗口工作人员绩效考核暂行办法》《关于实行优化营商环境“八个一律”硬性措施的通知》等“1+N”文件，将“清廉大厅”建设专项检查责任落实、工作作风、违纪违法等三大重点内容纳入考核办法，为“清廉大厅”建设保驾护航，切实加强机关和政务大厅各窗口单位作风建设，切

实打造高效政务服务环境。

二是宣传倡廉。进入到江永县政务大厅，“清澈永明，廉洁政务”八个字十分醒目，带有清廉金句的抱枕、纸杯，印着“清廉大厅”建设十条措施的易拉框、滚动播放“清廉大厅”建设内容的LED显示屏……处处彰显浓厚的廉洁文化。该县还在网站、公众号等开设“清廉单位讲清廉”专栏，各窗口单位一把手、分管领导、首席代表、工作人员切身讲清廉、行清廉，在全县政务系统掀起一股倡廉洁、树清风、优服务的热潮。

三是教育学廉。“通过组织清廉承诺、警示教育 and 廉政党课等活动，培植了清廉意识，加强了浓厚讲清廉、行清廉的营造氛围。”该县税务窗口的工作人员说。该县行政审批服务局多次组织窗口单位、乡镇、工业园区等70余家单位召开清廉大厅建设工作部署会议、开展讲廉政党课讲座、组织观看警示教育片、签订清廉承诺书、开展知识抢答赛，对县政务服务中心进驻单位

窗口工作人员和乡镇政务服务中心经办人员进一步加强业务培训，提升经办业务水平，提高为民服务能力。全县召开各级政务中心“清廉大厅”廉政教育会议20余次，加强对人员的教育监督管理，坚决防止各类权力设租、寻租问题，力戒形式主义官僚主义，切实筑牢拒腐防变思想防线。

四是改革促廉。“政务服务中心的工作人员办事廉洁高效，帮我们公司解决了大麻烦。”今年6月，江永县政务服务中心主动为湖南奇谷智能科技有限公司提供全程帮代办办服务，获得公司负责人刘伟宏好评。县政务大厅进驻审批职能部门53个，设立各类服务窗口104个，进驻政务服务事项2470项，推行“一把手窗口坐班制”，入驻政务大厅的53个单位的领导轮流窗口坐班，与群众“零距离”办件和交流；在9个乡镇挂牌成立政务服务中心，进驻单位31家，设立综合窗口，梳理下放204项乡镇、村（社区）权力事项和公共服务事项，38项

技能，懂得更多道理。

郴州市税务局向夜校捐赠书籍200余册，组织具有书法、绘画等才艺的税务干部为村民授课。“沙洲夜校”已连续开课14期，深受村民欢迎。

没有全民健康就没有全面小康。郴州税务率先介入农村心理咨询服务，组建以税务总局级师资、国家二级心理咨询师邓琳为核心、税务群团组织联动的心理健康援助团队。定期到沙洲村举办心理资本建设讲座，到沙洲第一片小开展“一起向未来”团辅活动，为村民提供心理咨询、情绪安抚、心理问题疏导服务。

村民朱和兴夫妇早年因为吵架导致家庭变故，夫妻俩形同陌路。税务心理健康援助团队了解情况后，对朱和兴夫妇进行心理疏导，逐渐融化了他们心头的寒冰，两人和好如初。

回应群众关切 构建和谐新村

“以前，包工头欠我工资，不晓得到哪儿去说理。现在，可以打电话向税务干部求助。”沙洲村村民朱亮财说。

郴州税务发挥法律专业人才集聚的优势，组建助力乡村振兴法律服务团队，设立热线电话，为村民提供法律咨询服

务。同时，在沙洲村启动全市第31个全国税收宣传月活动，组

织流动税费服务先锋队在沙洲村开展送税费政策、财会知识下乡活动，安排具有注册会计师、注册税务师资格的税务干部提供咨询辅导服务。

今年来，郴州税务流动税费服务车已3次开进沙洲村，邀请资深教师为村民讲解电商平台应用，做好2023年城乡居民医保缴费政策宣传辅导等。

沙洲村网餐厅“沙洲土菜馆”老板朱小红了解电商平台后，开始筹划线上销售农产品。84岁的曹兰兰老奶奶，经常拉着青年流动税费服务队员的手感慨：“手机都可以交社保了，还是共产党政策好。”

一本“沙洲日记”见证幸福沙洲

“沙洲日记”是郴州市派驻沙洲村乡村振兴工作队在互联网平台开设的专栏，连载已近300篇，成为讲好红色故事、见证幸福沙洲的新窗口。其中，驻村税务干部吴元华的《为老百姓办实事收获的是真正的快乐》一文点击量达到163万，创造了单篇浏览量的纪录。很多游客慕“沙洲日记”之名而来，携红色记忆而归。

沙洲乡村振兴成效显著，村民人均可支配收入从2014年的4350元增加到2021年的17100元，村集体收入从2014年的几乎空白增长到2021年的70万元。

郴州税务将继续赓续红色血脉，牢记为民初心，以产业振兴为基础、文明建设为支撑，不断探索“税务助力乡村振兴”的沙洲模式。（胡志荣）

基层服务高频事项，推行乡镇、村（社区）“一枚印章管审批”，将下放到乡镇、村（社区）办理的行政许可、行政确认等事项，统一使用一枚审批专用章审批；推行县、工业园区、乡、村四级联动“1434”帮代办服务体系；编制办事指南生成办事指南二维码，制作易拉宝、宣传折页投放至县乡村及园区各服务中心，并更新一次性告知书、办事指南、码上告知，确保线上线下一致，更大程度利企便民。

五是监督助廉。每日由局领导带队定期巡查，每周进行周通报，每月开展优秀值班长、优秀值班员、优秀红旗窗口、优秀首席代表、政务服务明星评比。今年以来，政务中心共发布通报32期，因各类违纪违规问题通报相关窗口工作人员40余人次。同时，畅通举报投诉渠道，充分用好“一窗”“一箱”“一号”“一线”“一网”，即每个大厅“办不成事”反映窗口、政务服务大厅投诉箱、政务微信公众号、投诉举报12345热线、政府网站投诉等五大渠道，推动政务服务投诉处理全覆盖。全县“好差评”平台系统接诉82件，处理82件，回复率100%。（蒋家龙 唐晓波）

江永：创“清廉大厅” 树新风正气

“我郑重承诺，在今后的工作中遵守廉洁自律规定，廉洁奉公，忠于职守。”近日，江永县政务中心窗口工作人员进行了清廉大厅建设承诺宣誓。今年以来，江永县以清廉大厅建设工作为主抓手，创新“五廉”工作法，不断增强窗口工作人员廉洁自律的意识，提高窗口服务能力和水平，助力营商环境持续优化，着力打造江永“清廉政务”特色名片。

一是制度固廉。该县制定出台了《江永县“清廉大厅”建设工作实施方案》《江永县政务服务中心推进“清廉大厅”建设十条措施》《江永县2022优化营商环境专项整治工作方案》《江永县政务服务中心窗口及窗口工作人员绩效考核暂行办法》《关于实行优化营商环境“八个一律”硬性措施的通知》等“1+N”文件，将“清廉大厅”建设专项检查责任落实、工作作风、违纪违法等三大重点内容纳入考核办法，为“清廉大厅”建设保驾护航，切实加强机关和政务大厅各窗口单位作风建设，切

实打造高效政务服务环境。

二是宣传倡廉。进入到江永县政务大厅，“清澈永明，廉洁政务”八个字十分醒目，带有清廉金句的抱枕、纸杯，印着“清廉大厅”建设十条措施的易拉框、滚动播放“清廉大厅”建设内容的LED显示屏……处处彰显浓厚的廉洁文化。该县还在网站、公众号等开设“清廉单位讲清廉”专栏，各窗口单位一把手、分管领导、首席代表、工作人员切身讲清廉、行清廉，在全县政务系统掀起一股倡廉洁、树清风、优服务的热潮。

三是教育学廉。“通过组织清廉承诺、警示教育 and 廉政党课等活动，培植了清廉意识，加强了浓厚讲清廉、行清廉的营造氛围。”该县税务窗口的工作人员说。该县行政审批服务局多次组织窗口单位、乡镇、工业园区等70余家单位召开清廉大厅建设工作部署会议、开展讲廉政党课讲座、组织观看警示教育片、签订清廉承诺书、开展知识抢答赛，对县政务服务中心进驻单位

窗口工作人员和乡镇政务服务中心经办人员进一步加强业务培训，提升经办业务水平，提高为民服务能力。全县召开各级政务中心“清廉大厅”廉政教育会议20余次，加强对人员的教育监督管理，坚决防止各类权力设租、寻租问题，力戒形式主义官僚主义，切实筑牢拒腐防变思想防线。

四是改革促廉。“政务服务中心的工作人员办事廉洁高效，帮我们公司解决了大麻烦。”今年6月，江永县政务服务中心主动为湖南奇谷智能科技有限公司提供全程帮代办办服务，获得公司负责人刘伟宏好评。县政务大厅进驻审批职能部门53个，设立各类服务窗口104个，进驻政务服务事项2470项，推行“一把手窗口坐班制”，入驻政务大厅的53个单位的领导轮流窗口坐班，与群众“零距离”办件和交流；在9个乡镇挂牌成立政务服务中心，进驻单位31家，设立综合窗口，梳理下放204项乡镇、村（社区）权力事项和公共服务事项，38项

技能，懂得更多道理。

郴州市税务局向夜校捐赠书籍200余册，组织具有书法、绘画等才艺的税务干部为村民授课。“沙洲夜校”已连续开课14期，深受村民欢迎。

没有全民健康就没有全面小康。郴州税务率先介入农村心理咨询服务，组建以税务总局级师资、国家二级心理咨询师邓琳为核心、税务群团组织联动的心理健康援助团队。定期到沙洲村举办心理资本建设讲座，到沙洲第一片小开展“一起向未来”团辅活动，为村民提供心理咨询、情绪安抚、心理问题疏导服务。

村民朱和兴夫妇早年因为吵架导致家庭变故，夫妻俩形同陌路。税务心理健康援助团队了解情况后，对朱和兴夫妇进行心理疏导，逐渐融化了他们心头的寒冰，两人和好如初。

回应群众关切 构建和谐新村

“以前，包工头欠我工资，不晓得到哪儿去说理。现在，可以打电话向税务干部求助。”沙洲村村民朱亮财说。

郴州税务发挥法律专业人才集聚的优势，组建助力乡村振兴法律服务团队，设立热线电话，为村民提供法律咨询服

务。同时，在沙洲村启动全市第31个全国税收宣传月活动，组

织流动税费服务先锋队在沙洲村开展送税费政策、财会知识下乡活动，安排具有注册会计师、注册税务师资格的税务干部提供咨询辅导服务。

今年来，郴州税务流动税费服务车已3次开进沙洲村，邀请资深教师为村民讲解电商平台应用，做好2023年城乡居民医保缴费政策宣传辅导等。

沙洲村网餐厅“沙洲土菜馆”老板朱小红了解电商平台后，开始筹划线上销售农产品。84岁的曹兰兰老奶奶，经常拉着青年流动税费服务队员的手感慨：“手机都可以交社保了，还是共产党政策好。”

一本“沙洲日记”见证幸福沙洲

“沙洲日记”是郴州市派驻沙洲村乡村振兴工作队在互联网平台开设的专栏，连载已近300篇，成为讲好红色故事、见证幸福沙洲的新窗口。其中，驻村税务干部吴元华的《为老百姓办实事收获的是真正的快乐》一文点击量达到163万，创造了单篇浏览量的纪录。很多游客慕“沙洲日记”之名而来，携红色记忆而归。

沙洲乡村振兴成效显著，村民人均可支配收入从2014年的4350元增加到2021年的17100元，村集体收入从2014年的几乎空白增长到2021年的70万元。

郴州税务将继续赓续红色血脉，牢记为民初心，以产业振兴为基础、文明建设为支撑，不断探索“税务助力乡村振兴”的沙洲模式。（胡志荣）

基层服务高频事项，推行乡镇、村（社区）“一枚印章管审批”，将下放到乡镇、村（社区）办理的行政许可、行政确认等事项，统一使用一枚审批专用章审批；推行县、工业园区、乡、村四级联动“1434”帮代办服务体系；编制办事指南生成办事指南二维码，制作易拉宝、宣传折页投放至县乡村及园区各服务中心，并更新一次性告知书、办事指南、码上告知，确保线上线下一致，更大程度利企便民。

五是监督助廉。每日由局领导带队定期巡查，每周进行周通报，每月开展优秀值班长、优秀值班员、优秀红旗窗口、优秀首席代表、政务服务明星评比。今年以来，政务中心共发布通报32期，因各类违纪违规问题通报相关窗口工作人员40余人次。同时，畅通举报投诉渠道，充分用好“一窗”“一箱”“一号”“一线”“一网”，即每个大厅“办不成事”反映窗口、政务服务大厅投诉箱、政务微信公众号、投诉举报12345热线、政府网站投诉等五大渠道，推动政务服务投诉处理全覆盖。全县“好差评”平台系统接诉82件，处理82件，回复率100%。（蒋家龙 唐晓波）

江永：创“清廉大厅” 树新风正气

“我郑重承诺，在今后的工作中遵守廉洁自律规定，廉洁奉公，忠于职守。”近日，江永县政务中心窗口工作人员进行了清廉大厅建设承诺宣誓。今年以来，江永县以清廉大厅建设工作为主抓手，创新“五廉”工作法，不断增强窗口工作人员廉洁自律的意识，提高窗口服务能力和水平，助力营商环境持续优化，着力打造江永“清廉政务”特色名片。

一是制度固廉。该县制定出台了《江永县“清廉大厅”建设工作实施方案》《江永县政务服务中心推进“清廉大厅”建设十条措施》《江永县2022优化营商环境专项整治工作方案》《江永县政务服务中心窗口及窗口工作人员绩效考核暂行办法》《关于实行优化营商环境“八个一律”硬性措施的通知》等“1+N”文件，将“清廉大厅”建设专项检查责任落实、工作作风、违纪违法等三大重点内容纳入考核办法，为“清廉大厅”建设保驾护航，切实加强机关和政务大厅各窗口单位作风建设，切

实打造高效政务服务环境。

二是宣传倡廉。进入到江永县政务大厅，“清澈永明，廉洁政务”八个字十分醒目，带有清廉金句的抱枕、纸杯，印着“清廉大厅”建设十条措施的易拉框、滚动播放“清廉大厅”建设内容的LED显示屏……处处彰显浓厚的廉洁文化。该县还在网站、公众号等开设“清廉单位讲清廉”专栏，各窗口单位一把手、分管领导、首席代表、工作人员切身讲清廉、行清廉，在全县政务系统掀起一股倡廉洁、树清风、优服务的热潮。

三是教育学廉。“通过组织清廉承诺、警示教育 and 廉政党课等活动，培植了清廉意识，加强了浓厚讲清廉、行清廉的营造氛围。”该县税务窗口的工作人员说。该县行政审批服务局多次组织窗口单位、乡镇、工业园区等70余家单位召开清廉