



航拍美丽会同。张镞 摄

被评为“全国信访工作三无县”，会同的秘诀是—— 推进“三源”治理 破解信访难题

丁贇 朱毅 付俊华 雷鸿涛

会同县把推行访源、警源、诉源“三源”共治，作为平安会同建设的牵引工程，聚焦源头治理，夯实基层基础，形成党委领导、政法牵头、部门联动、社会协同的“三源”共治大格局，全县信访总量大幅下降，信访秩序明显好转。

开展“三源”共治，就是让基层社会治理从“独角戏”转向“大合唱”，形成共建共治、共享共融的基层社会治理新格局，推动建设更高水平的平安会同、法治会同。

2020年，会同县被评为“全国信访工作三无县”。2021年被评为“湖南省信访工作三无县”“湖南省平安建设先进县”“怀化市平安建设先进县”。

领导带头，真情实感解民忧

6月29日，会同县委书记伍罕鸣收到信访群众老林发来的短信：“伍书记，我要向您反映几个事情……”

伍罕鸣知悉后，立即交办相关部门调查处理，并及时反馈信访人。

自6月15日接访老林并互留联系方式后，伍罕鸣不时会接收到老林的电话或短信。

“要主动倾听群众的心声诉求，了解群众的真实想法，增进与群众之间的感情，改进工作作风和方式，推动矛盾纠纷及时有效解决。”伍罕鸣多次这样强调。

县委、县政府主要领导率先垂范，带头接访、约访、下访，用心听取群众诉求，及时交办督办信访事项，协调解决群众实际问题，推动全县干部工作作风积极转变，有力改善了会同县信访工作形势。解决好群众信

访问题，尤其是有效化解信访积案，既是领导干部执政能力水平的体现，也是践行以人民为中心发展理念的客观要求。

近年来，会同县深入推行乡镇和部门主要负责人、联系乡镇和分管行业县领导、县信访联席会议召集人、县委书记和县长“四级接访机制”，进一步畅通信访渠道，完善信访工作机制，全面落实信访工作领导责任制。在县信访局接访大厅，每天都有一名县级党政领导坐班接待群众来访、阅批群众信访件。

截至9月底，县级领导坐班接访群众528人次，批办各类信访件74件。

源头施治，多元解纷化矛盾

信访问题解决，抓住源头是关键。会同县坚持矛盾排查掌控到位、问题化解处置到位、机制建立健全到位，强化源头管控，把矛盾纠纷化解在基层，做到小事不出村、大事不出乡、难事不出县、矛盾不上交。

2022年3月，林城镇洒口村部分村民联名写信反映某开发项目多年未征迁规划范围内土地、房屋，群众新建或改建住房难以正常进行。

经县自然资源、住建、征保等职能部门调查核实，提出了两套解决方案，由村民自主选择适宜的方案，处理方式和结果受到群众好评，使问题得到快速、有效解决，也及时消除了发生群众集访的隐患。

“有效解决群众初信初访问题事宜，及时化解苗头性、倾向性问题，防止初访变重访、信访变走访、个访转群访的关键。”县信访局局长唐加元表示。

近年来，会同县把访源治理作为

“三源”共治的重中之重，按照“一次办结、群众满意”的标准要求，积极探索“最多访一次”工作机制，统筹整合各级平安办、信访（维稳）联席办、综治中心和矛盾纠纷调处中心，县、乡、村（社区）、网格以及党员小组长“五级”联动，基层司法所、法庭、公安派出所一体发力，8个专调组织、法律服务所等社会力量协同参与，构建形成“5+3+8+N”的多元共治社会治理模式，做到群众诉求“级级有人抓，事事有人管”。

通过压实共治责任，强化统筹协调，纵向构建县乡村联动的善治网，横向打造职能部门参与的共治圈，改变以往“以部门为中心”的矛盾化解思维为“以矛盾问题为中心”的多元发力化解方式。会同县构建形成了集约高效、多元解纷、便民利民、交融互动的基层社会治理体系。

动真碰硬，化解积案消存量

积案化解是信访工作最难啃的“硬骨头”。在2021年11月，会同县即开始谋划部署信访积案化解工作，把2022年作为“全县信访积案化解攻坚年”，成立了以县委书记、县长任总指挥的化解信访积案“春风行动”指挥部。

把担当扛在肩上，把责任挺在前面。为有力推进积案化解攻坚，会同县制定出台践行发展新时期枫桥经验“七条措施”，构建起“7类、22项”访源治理措施体系。对重复信访和突出信访问题，实行“一案一策一专班一抓到底”的工作机制，以县委书记、县长的名义交办给相关责任单位和有关县领导。实行“双交办”“双考核”“周通报”，按照“三设定”（对信访

人反映的问题作“有理设定”，对有关单位作“有错设定”，对信访诉求作“有解设定”、“三重新”（重新听取信访人诉求、重新查清案情、重新研究处理意见）、“三不限”（不限原调查结论、不限原处理意见、不限原领导表态）的原则，高质高效推进积案化解工作，化解了一大批信访突出问题。

“积案化解有多方面原因，但信访群众的合理诉求没有彻底解决是最主要的因素。只有用心、用情、用力解决群众的合理诉求，帮助群众解决实际困难，才能真正赢得群众的信任、理解和支持，实现案结、事了、息访。”伍罕鸣深有感触地说。

唐某是原县民贸公司（集体企业）职工，2012年企业破产清算时，公司以其欠公司款项并“自动离职”为由，未予安置。唐某多次要求企业解决破产安置费用。因双方分歧较大，问题一直未得到有效解决。

“春风行动”中，包案县领导、责任单位和属地乡镇联动，重新开展调查核实，结合企业经营、规章制度和职工工作等实际，多次组织双方调解，最终达成和解协议，解决了唐某破产安置费用。“你们这么多次前来帮我解决问题，对你们的工作我是满意的，感谢你们。”唐某在调解结束后动情地说。

信访工作是“送上门的群众工作”，事关群众切身利益与社会和谐稳定。近年来，会同县持续深化创建“信访工作示范县”，致力打造“一窗口受理、一张网共治、一站式服务、一揽子解决”的“三源”共治平台，全县矛盾纠纷化解率不断提高，人民群众的获得感、满意度持续提升。

李大升 何嫲 邹家旺 舒昭兵

雪峰山脉，层峦叠嶂，山明水秀，生机盎然。山脉西南段，一抹绵延的绿色格外闪耀。在这个名叫靖州的小城，森林覆盖率达74.93%，森林蓄积量人均拥有量居湖南省第一。

如何守护这抹绿，用活这山林？“守好绿水青山，做大金山银山。”靖州用林长制破题，让绿色家底更厚实。

2020年，靖州被列为湖南省林长制改革试点县之一。靖州以此为契机，建立智慧管理平台，加快生态修复，推进林业改革，让林长制由全面落地转向全面见效。

改革一子落，发展满盘活。林长制的推行，实现了生态美、产业兴、百姓富的多赢目标，为高质量发展提供了不竭的绿色动能。

“智慧”护绿

9月24日，靖州渠阳镇护林员毛联元在大树村东城湾水库开展巡护，发现山腰处有3棵枯死松树，立即打开手机上的巡护系统，拍摄照片、上传平台。经现场复核，县林业局确认是松毛虫害，立即派出无人机实施无人机喷洒药剂灭虫害。从发现到消灭松毛虫害，前后不到3天。

护林员所用的林业巡护系统，是林长制智慧管理平台的子系统之一。2021年7月，靖州在全省率先上线了林长制智慧管理平台，实现了“空中有卫星，山头有监控，林下有巡防”的天空地立体式、全天候监测模式。

“通过系统信息比对、自动预警等功能，及时发现处理森林火灾、盗砍乱伐等情况。只要发现任何林业资源异常，可通过系统迅速调集附近的各级林长、监管员和执法人员赶赴现场处置。”县林长制事务中心主任谢成志说。

依托林长制智慧管理平台，靖州在境内重点林区、景区设置负氧离子实时监测系统和森林火灾视频监控点。建立“林长+检察院+法院”的“行刑协同”办公机制，构建起高效精准的森林资源管理动态监测处理体系。

“智慧”护绿，确保管护落地见效。去年，全县违规采伐林木、非法占用林地案件比上年均下降85%。2022年“虎威行动”暨2021年森林督查专项打击行动，问题整改率、案件查处率均达100%，名列全省第一。

多方增绿

走进靖州灯塔砂石材料厂，道路宽敞整洁，绿植生机盎然。过去漫天粉尘、污水横流、地表裸露的场景没了踪影。

“现在不仅环境优美，与村民的关系也非常和谐。”灯塔砂石材料厂的负责人姚茂雨表示，这都得益于在职能部门的监管引导下，全力打造绿色矿山。

深秋的靖州，满目葱茏。远眺，群山逶迤连绵，苍翠如黛；近观，城乡推窗见绿，出门入园。深秋的靖州，满目葱茏。远眺，群山逶迤连绵，苍翠如黛；近观，城乡推窗见绿，出门入园。

靖州还积极推动森林质量精准提升、石漠化综合治理、国家储备林

建设等重点工程落地实施。

目前，靖州完成省级生态廊道建设任务1100亩，任务完成率为100%，义务植树总株数约67.09万株，造林绿化空间调查受到省林业局通报表扬。

创新“活绿”

“有了这本证，从村民那流转的南竹就真正从‘资源’变成了‘资产’‘资金’。”10月20日，在靖州不动产登记中心，渠阳镇金鑫村靖鑫林业有限公司负责人杨滨拿到了湖南省首张生态产品经营权登记证书。

“我县积极探索生态产品价值实现路径，在全省首创可视化生态产品经营权登记交易系统，首次实现生态产品经营权登记、颁证、交易、贷款。”县不动产登记中心主任谢文举说，这个系统通过安装在林间的物联网设备，采取林间生态数据，直观地向经营投资者、金融机构等展示生态产品的各项生态指标。

近年来，靖州加快数字赋能绿色转型，把林长制向深层次推进，做好活绿用绿文章。

针对生态产品难度量、难抵押、难交易、难变现等问题，靖州首创生态产品确权登记，“靖州路径”在林地所有权、承包权不变的基础上，农民可把自己的林地经营权通过出租、承包等多种形式流转出去，让更有经济能力和技术水平的第三方来经营管理，从而真正盘活林权，增强发展活力。

“加上生态价值，我们这960亩南竹‘身价’翻了好几番。用生态产品经营权登记证抵押贷款，发展的底气更足了。”杨滨说。拿证当天，靖州农业商业银行向靖州靖鑫林业公司发放抵押贷款500万元。贷款的重要依据，就是生态产品经营权登记交易系统核算的数据——这片竹林年生态价值1000万元。

“我县依托林长制做足绿色文章，不仅做好生态修复，还通过推进立体增绿、公园增绿、道路增绿等，不断织密城市绿色空间。”县林业局党委书记、局长石昌银介绍，打通林农融资难的瓶颈，抵押贷款3000余万元。还积极开展林地经营权流转和碳汇试点，让森林资源成为广大群众的“幸福不动产”“绿色提款机”。

张勇 毛锐 李夏涛

近年来，沅陵县把推进清廉建设作为持续深化改革、全面从严治党、营造风清气正政治生态的实际行动和有力抓手，坚持目标、实效、问题等“三个导向”，实施“三三工程”，高标准推进清廉建设，奋力谱写清廉怀化建设的沅陵篇章。

聚焦目标导向，坚持精准施策，高位推进“三项机制”。该县按照党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任和班子成员“一岗双责”，构建“四责协同”机制，成立以县委书记为组长、全体县委常委为

副组长的县委工作专班，成立清廉机关、清廉学校、清廉医院、清廉乡村等7个行业专班，制定《2022年清廉沅陵建设作战图》《清廉建设行业专班积分管理制度》，实施挂图作战、积分管理等机制，高位推进“清廉沅陵”建设。

聚焦实效导向，坚持纵深推进，着力打造“三项成果”。立足本土，依托沅陵悠久的历史文化和丰富的红色资源，深挖清廉文化研究成果，创新文化浸润成果，不断提炼品牌价值成果。“阳明清廉大讲堂”“清廉沅陵山歌”“沅陵县姓氏家族家训汇编”等清廉文化成果不断展现。全

市清廉文化教育基地——沅陵龙兴讲堂（阳明清廉讲堂），目前已吸引超过62家单位，1.5万人次参观学习。形成了以荷花池小学为代表的“荷”文化、金山学校为代表的“金”文化、清廉学校品牌，以马底驿东溪村家风家教为代表的清廉村居文化品牌，以县税务局“清廉税屋”为代表的清廉机关文化品牌。

聚焦问题导向，坚持一体推进，全面实施“三大行动”。实施示范创建“标杆”行动，对标7个清廉单元创建要求，分行业分阶段打造一批清廉单元创建示范点，让创建经验可复制、可推广。目前已完成县人

民检察院、县中医院、县荷花池小学、深溪口隆兴村、马底驿东溪村、凤滩电厂等35个示范点创建。实施“一江一水一路”示范片创建行动，在沅江、酉水、319国道沿线打造清廉乡村创建示范片，目前有10个乡镇、30个村居串珠成线，清廉乡村创建成效初显。强化制度保障，防范廉政风险，做好结合文章，实施清廉文化宣传“大会战”行动，组建清廉沅陵建设宣传专班，对7个清廉单元进行“解剖式”“全覆盖”宣传，营造良好的清廉创建氛围，让以“清”为美、以“廉”为荣的社会风尚浸润人心。

赵志高 李大升 舒鑫

百年大计，教育为本。

近年来，靖州苗族侗族自治县县委、县政府紧紧围绕“办人民满意的教育”的目标，以新视角、新高度、新路径谋划和推动教育事业，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。

从“有学上”到“上好学”

深秋时节，走进靖州芙蓉中学，映入眼帘的是崭新的教学楼、标准化的运动场，学生们坐在宽敞、明亮的教室里全神贯注的听老师授课。

“现在的学习环境好多了。”芙蓉中学初一学生陈诺伊开心地说，教室里无尘磁性黑板、交互式教学一体

机、护眼灯、电风扇、饮水机等一系列俱全。宿舍配备有卫生间、淋浴间和盥洗室。

目前，该校电子白板、多媒体教学一体机等现代化教学终端以及宽带网络“班班通”已实现全覆盖，同时配备了图书馆、舞蹈室等。“学校无论是硬件还是软件，我们都很满意。”学生家长王洪菊表示。

满意的背后，是靖州对教育的高度重视。该县始终把教育当作最大的民生，大力实施教育优先发展战略，不断增加教育投入，实现了从“有学上”到“上好学”、从“全面普及”到“优质均衡”、从“一个都不能少”到

“家门口”快乐上学 ——靖州办人民满意教育掠影

“家门口的好学校”的蜕变。

逐年增长财政性教育投入。2022年，全县财政预算安排教育支出5.344亿元，较上年增长4334万元。

从建设高标准、现代化的幼儿园，到新建、改扩建中小学舍得投入，促进了城乡教育一体化发展。2020年以来，该县投入2.6亿元，新建2所芙蓉学校和县第二幼儿园，新增城区学位3330个，切实满足人民群众对优质教育资源的需求。

高度重视教师队伍建设。通过不断完善体制机制，持续优化教师资源配置，打造过硬师资队伍。在编制紧缩的情况下，每年特批县一中15个

人才引进名额，有效缓解教师紧缺问题；将提高教师年终绩效奖金，实现义务教育教师平均工资收入水平不低于当地公务员平均工资收入水平的目标。同时，采取“请进来、走出去”等方式，对新上岗教师进行基础理论和教学常规培训，对从教时间较长的教师进行新理念新教法培训，对青年教师进行传、帮、带培训，努力培养一批骨干教师和学科带头人。

科学统筹城乡教育资源。按照“整体性、连续性、合作性、协调性”的原则，该县狠抓各学段教育质量，全面夯实小学质量基础，提升初中质量重点，突破高中质量难关，构建起促

进学生素质全面发展的“衔接链”。

截至目前，靖州义务教育大班额全面化解，高中阶段入学率96%，普职比基本达到1:1，高中阶段教育基本普及，先后获评“全国义务教育发展基本均衡县”“湖南省教育强县”。

从“压力大”到“快乐学”

10月18日，在靖州土桥小学的课后服务课上，教师张书仪正在教学生们跳竹竿舞，在有节奏、有规律的碰击声里，学生在竹竿分合的瞬间，敏捷地进退跳跃，脸上绽放出快乐的笑容。

“学校以社团的形式来学习本土的特色文化。”张书仪说，“让孩子们

玩中有学，学中有玩，在开心愉悦中学习。”

落实“双减”政策以来，靖州土桥小学根据学生的兴趣爱好与需求进行统一调配、开课，并将本地少数民族文化和活动融入到课后服务课程里，开设了竹竿舞、苗族歌鼗、苗鼓等文体、艺术、阅读、兴趣小组社团共61个。

“一手抓减负，一手抓质量，创新课后服务方式方法，为学生健康成长营造更好的育人环境。”土桥小学校长黄洲说。

靖州县教育局负责人介绍，靖州持续推动“双减”工作落实落细落到位。将少数民族特色文化与活动融入课后服务课程中，促进学生德智体美劳全面发展。全县各学段布置对学生进行分类、分层次、分类别作业，提升作业的“质”，减少作业的“量”，切实减轻中小学生学习负担。目前，靖州“双减”工作28项指标全部位于湖南省前列。

靖州以『林长制』促『林长治』，确保『山有人管、林有人造、树有人护、责有人担』，让『绿色家底』更加厚实