

奋斗为民 幸福湘见·湖南福彩这十年

造福公益 添彩潇湘



开展“四不两直”检查。

陈勇 陶艳玲

室外活动场地绿树掩映，医疗康复区功能齐全，生活服务区整洁温馨……近日，笔者走进荣获“全国最有影响力的福彩公益金项目”——长沙市第二社会福利院，看到生活在这里的孤残儿童、失能失智老人和智障人士均得到了细致有效的照顾。该院原来位于长沙县，在福彩公益金的支持下，辟新址于长沙市雨花区，目前能够集中供养800余名特困对象。

这仅仅是我省福利彩票公益金支持社会基础设施建设的一个缩影。2012—2021年10年间，全省福彩累计销售707亿多元，筹集公益金203亿元，资助各类福利公益项目2.7万余个，上缴国家税收超16亿元，提供就业岗位近30000个。

党的十八大以来，是湖南福利彩票高质量发展的10年，全省福彩系统以安全运行为保障，以品牌文化为引领，以改革创新为驱动，推动湖南福彩工作取得新的进步。

党建引领凝聚合力

旗帜指引方向，旗帜感召人心。湖南福彩坚持以政治建设为统领，用党的创新理论最新成果武装头脑，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，确保福彩事业始终沿着正确的方向前进。

全省福彩系统自觉将党建工作贯穿于福彩工作全过程，深入开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育。立足建设福彩机构管理人员、销售人员、市场管理员、培训师队伍，以培训学堂、湘彩讲堂、云上课堂、光影礼堂为抓手，开展全员学习教育和培训，全体党员干部在学思践悟笃行中补足精神之钙、筑牢信仰之基，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

全系统牢固树立福利彩票的“人民性、国家性、公益性”的本质属性，自觉将福彩事业发展融入全省“三高四新”战略定位和使命任务。坚持把党建摆在业务工作的最前沿，细化创建措施，积极推动“党建+业务”相互融合，做到党建与业务工作同步部署、同步落实。聚焦加强政治建设，充分发挥中心理论学习领学促学作用，形成“党总支专题学习+支部研讨学+线上线下导学+活动实践现场学+个人常态化自学”的学习矩阵，营造浓厚学习氛围，开展全覆盖的学习教育活动，通过撰写心得、交流发言推动干部职工人员认真读原著学原文悟原理。开展丰富多样的党史知识竞赛、潇湘家书、线上歌咏、征文比赛、演讲比赛等主题活动，扎实推进党史学习教育走深走实。狠抓党风廉政建设，制定《“清廉单元”建设实施细则》，层层签订廉洁从业责任书，坚定不移贯彻落实全面从严治党要求。坚持筑牢底线，统筹发展与安全两件大事，推动管理制度清理和“废、改、立”工作，完善各项管理制度和行为规范，新制定或修订管理制度100余项，坚持每年向社会公布福彩社会责任报告。深

化福彩需求侧管理和供给侧改革，着力构建“多人少买”的市场形态。

干事创业关键在人，迎接挑战关键在人才成长。湖南福彩通过选拔培训，省福彩中心建立起省级培训师队伍，打造全省、市、县三级培训体系，开展业务交流、技能比武、高校培训等形式多样的活动。年均培训1200场，参加培训10万余人次。

强化公益先导，建设“责任福彩”。湖南福彩坚持责任优先、公益优先，以责任彩票理念和要求作为业务发展的重要准则，深度挖掘品牌价值，着力打造福彩品牌矩阵，引领事业创新发展。

党的建设筑牢干部职工理想信念“根”与“魂”，焕发干事创业精气神。省福彩中心先后获得“全国青年文明号”“全省青年文明号”“全国民政系统优质服务示范窗口单位”“省直机关文明标兵单位”“省模范职工之家”等荣誉称号；先后摘取全国福彩即开票手工艺品制作大赛一等奖、即开票设计大赛一等奖，全国福彩营销创新、渠道建设先进单位等殊荣。

“真没想到，福彩销售厅变得这么时尚！”“一边玩彩票一边做文创，还能吃到网红小吃。”近日，不少长沙市民在逛街时，看到矗立街头的汇金福潮厅，发出如此感叹。

汇金福潮厅位于长沙市天心区芙蓉中路三段汇金国际银座一楼，营业面积200多平方米，一楼大厅高大疏朗的空间由红白两色融合搭配，突出了责任福彩的公益属性，形成简约新潮的视觉氛围。大门右边是一排制作间，里面器具洁净整齐，制作师傅技法娴熟，糖油粑粑等美食挑战你的味蕾；大门左边，敞开式长柜上摆放着一叠叠即开型彩票，顾客可以像在超市购物一样任意挑选、即买即开即兑奖；大厅中间放置了几张活动式桌椅，供彩民坐下休息，也可以随时收起，腾出空间开展集体活动等；再往里走，有潮范儿十足的观光直播间和福彩国潮文化打卡墙，这些元素和展示，在传统老站点基本感受不到。

汇金福潮厅店长介绍，他们打造了众多美食IP、文创IP、体验IP，就是为了做到与当下年轻人兴趣相融相投，吸引他们驻

足感受。汇金国际商住楼里创业公司多、年轻人多，他们上了一天的班，到吃晚饭的时候，来这里聚一聚、吃一吃、玩一玩，既消遣了时光、放飞了心情，体验了购彩乐趣、满足了兴趣爱好，又参与了随手公益，让更多的人一起履行社会责任。

“95后”被称为“Z世代”，“Z世代”年轻人喜欢国潮新品，这些年轻人越来越成为消费主力军，代表着市场潮流方向。奋进的湖南福彩人，从思维和路径上“双向革新”，积极拓展福彩潮店新渠道。福潮店以全新的销售网点、经营模式，吸引年轻购彩群体参与，既不搞旧瓶装新酒，也不用新瓶装老酒，实现了思维方式和运营模式的双向转型。福潮店除了时尚元素十足外，更通过开展系列营销活动，打造成了有温度、有影响力的福彩公益文化IP。

数据统计，10年来，增加福彩销售网点1100多家，其中新建福潮店215家、福潮厅43家、升级销售亭186个。通过实施“抓基层、打基础”工作规划，全面推行规范化建设和管理，截至目前，全省建有福彩销售网点6911家。



湖南福彩综合商超福潮店。

福彩销售奋发有为

如果说渠道是“根”的话，营销就是“魂”。湖南福彩用新的方式营销，有效激发了市场活力，发展的势头越来越好。

湖南福彩坚持“泛在化、品牌化、数字化”思维，建设泛在化销售网络、营销体系和游戏构成，探索开展“能人示范”“千站帮扶”“全域提质”及“一句话”营销，以新媒体发力新营销，吸引越来越多的年轻人投身福彩公益事业。

全省福彩机构积极为传统站点减负增收，拓展市场需求，以行业合作推进兼营渠道建设，紧跟客流、物流、信息流，布局兼营渠道，推进福彩进企业、社区、园区、连锁店、商超，挖掘新型城镇、工业园区、商业综合体市场潜力，深化“百业造福”，推进“福彩+”融合发展。

湖南福彩积极探索国潮、历史文化、红色文化等元素与即开票游戏设计的结合，保

持游戏品种在60种以上。2021年上市的“美好生活”本土主题票，具有湖湘特色、年轻消费群体认可且适合湖南本土区域联销，是一款展现“脱贫攻坚”成果的主题票。

数字赋能催生活力。据了解，湖南福彩通过实施信息化三年行动方案，加快建设网络连通、系统互通、数据融通，为健康发展提供了技术保障。推动信息技术应用，运用云视频监控开展巡查，即时感知销售网点动态，对站点进行一线通改造，升级基础网络设施，不断优化购彩环境。

10年来，湖南福彩先后推出了快开游戏“动物总动员”和基诺游戏“快乐8”在全省上市销售。聚焦湖湘地域文化，先后开发并向全国发行了“张家界风光”“福票”“大美湘中”“南岳衡山”“沁园春·长沙”等11款富有浓郁湖湘特色的本土即开票，既丰富了福彩游戏品种，又宣传了湖湘人文风景。



第二届“最美福彩人”颁奖典礼。

市场拓展焕发生机



开展“学习党史忆初心 锤炼党性践使命”主题党日活动。

公益责任树好形象

“‘一日店长’活动让我们更加了解了社会”“湖南福彩在助学当中，既授人以鱼，更授人以渔”，受到湖南福彩“福泽潇湘 筑梦铸人”公益助学活动资助的我省在校大学生这样说。

据了解，最近几年湖南福彩持续开展“福泽潇湘 筑梦铸人”福彩公益助学活动。2021年，对品学兼优的贫困大学生除了现金资助外，举办福彩“一日店长”等系列实践活动，培养在校大学生的创新意识和创业能力。

10年来，湖南福彩不断强化公益责任意识，积极宣传推广“中国福彩，一起造福”“中国福利彩票，让人人都成为慈善家”、“你有爱有梦想，中国福利彩票，让生活更美好”等系列公益理念，创新传播体系，树好社会形象，努力彰显福彩在“三次分配”、实现共同富裕中的担当作为。数据显示，10年来湖南福彩累计筹集公益金203亿元，成为我省民政基础建设和社会福利、公益事业的重要资金来源。

10年来，湖南福彩牢牢把握彩票作为“爱心事业”的性质，以“福泽潇湘”为公益旗帜，大力弘扬公益文化，吸引和凝聚更多的人参与福彩公益事业的同时，了解福彩文化、感受公益力量，践行公益行为。全省各级福彩机构先后开展了“福泽潇湘·福彩帮帮帮”、“福泽潇湘·关爱贫困母亲”、“福泽潇湘·关爱留守儿童”、“福泽潇湘·扶贫助学”及“福泽潇湘之青春福彩·为爱起航”等系列公益活动。组成湖南省“善心福彩”志愿服务队，助力脱贫攻坚、乡村振兴和疫情防控，积极开展关爱贫困高中生、留守儿

童、孤儿、贫困母亲，福彩助残健康行、把爱带回家、“感恩英雄，致敬老兵”、“乐善福彩·共同见证”等贴近实际、解决群众急难愁盼问题的系列活动，让更多的人感受到福彩温暖和公益文化。

湖南福彩还先后开展了“湖南省十大孝星”系列评选活动、“最美福彩人”系列主题宣传活动、“全国老年人风采才艺大赛”、湖南福彩首届短视频大赛及“福彩·湘‘当潮’”品牌营销等一系列主题宣传活动。

如今，分布全省各地的福彩销售网点纷纷成为公益倡导者，把广大彩民不断汇入公益的河流。通过街头巷尾销售出一张张福利彩票，筹集福彩公益金，努力让老年人、残疾人、孤儿等困难群体的幸福感、获得感、安全感不断提升。持续不断的公益活动把公益理念广泛深入地植入人们心底，变成生活习惯、美德善行。公益让生活更美好，福彩让公益更贴心。正是通过这样一笔笔微薄公益金汇聚成海。花钱买彩票，随手做公益。中奖了是幸运，没有中奖做了公益，彩民在购彩过程中获得社交、休闲、消遣、惬意等精神满足，怀揣着快乐的心态和滚烫的赤诚，让不断延伸的公益之路洒满道德的芬芳，进一步丰富和提升了业余文化生活的质量。

10月16日，全省福彩系统以不同形式认真收看收听中国共产党第二十次全国代表大会开幕盛况，各级机构从业人员人潮澎湃，表示前进动力更加强大、奋斗精神更加昂扬，攻坚克难、育新机、开新局，以实干实绩走好福彩事业高质量发展新的赶考路。