

导读

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力推进社会治理领域改革创新，开辟了“中国之治”新境界。习近平总书记强调，要完善共建共治共享的社会治理制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。新时期如何进一步提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平？湖南日报《理论·智库》特约请专家学者建言献策。

# 加快打造湖南营商环境“升级版”

高立龙

习近平总书记深刻指出，“要加快转变政府职能，培育市场化法治化国际化营商环境”“营商环境只有更好，没有最好”。近年来，湖南纵深推进“放管服”改革，持续优化营商环境，取得显著成效。当前，我省应坚持将优化营商环境作为推进社会治理体系和治理能力现代化的重要内容，聚焦企业和群众“急难愁盼”问题，大力提升政务服务、投资服务、要素服务水平，加快打造营商环境“升级版”。

## 营商环境与社会治理相辅相成

营商环境直接影响到区域经济发展状况，同时体现着区域社会治理体系和治理能力现代化水平高低，营商环境与社会治理联系紧密、相辅相成。

具体而言，一是社会治理水平高低一定程度上决定着营商环境的优劣，社会治理的制度安排反映了各类社会参与主体之间的关系，决定了经济活动主体之间的秩序；二是营商环境的演变反过来倒逼社会治理体系与方式发生变化，良好的营商环境有利于在各类市场主体之间建立和谐有序的社会关系；三是社会治理与营商环境之间的相互影响离不开政府、市场主体与社会公众

的共同参与，多主体参与的“共治”模式可以在营商环境建设中发挥协同效应。

与此同时，从社会治理视角看，政府作为市场秩序的提供者和监管者，在营商环境建设中发挥着主导作用；社会公众在营商环境优化过程中扮演着监督者的角色，是营商环境“共建”与“共治”的重要参与者；市场主体在营商环境优化过程中发挥着积极作用，其经营管理活动与创新发展离不开良好的营商环境。在营商环境建设过程中，政府部门、社会公众、市场主体选择“依法监管+积极监督+合规经营”的最优策略组合，相互之间就可实现“共建共治共享”的良性互动，促使社会治理与营商环境达到协同发展状态。

## 提升“三个服务”水平，打造湖南营商环境“升级版”

政府是营商环境供给最重要的责任主体。当前，我省各级政府应持续协同提升政务服务、投资服务、要素服务水平，切实打造湖南营商环境“升级版”。

聚焦提质加速，打造政务服务“升级版”。一是全面深化改革放权。深化“证照分离”改革，简化审批，全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制；推动“一照通行”“一照多址”改

革，在同一市(州)范围内，对企业免于办理分支机构登记，实行经营场所备案登记。二是提升政务服务效能。持续放大“一件事一次办”品牌效应，完善政务服务一体化平台功能；充分发挥政务大厅“一站式”服务功能，优化政务服务流程，将“容缺办”“马上办”“免证办”“上门办”等重点高频事项“全程网办”、更多事项“全省通办”“跨省通办”。三是提升政府监管效能。推动“双随机、一公开”监管和信用监管深度融合，推行更多跨部门联合监管，优化事中、事后监管模式；推进分级分类“信用+智慧”监管，大力推行非现场监管，创新实施“一业一册”等场景化综合监管。四是加强数字赋能。突出“联”“享”“治”，统筹整合各行业领域政务应用系统，推动跨地区、跨部门、跨层级信息数据开放共享，实现重点高频事项“全程网办”、更多事项“全省通办”“跨省通办”。

聚焦公平便利，打造投资服务“升级版”。一是推进企业开办便利化。提升企业开办“一网通办”服务能力，统一信息采集验证标准，一次采集、共享共用，推动企业开办所有环节“一件事”办理。二是促进招标投标公平。全面推进各行业领域招标投标全流程电子化，实现全过程在线实时动态监管，推动远程异地评标常态化；持续开展建设工程项目招

标投标突出问题专项整治，严厉打击各类招标投标违法行为。三是深化建设项目审批制度改革。推进建设项目审批制度改革，鼓励商业银行对市场主体取消或减少部分手续费用。二是加强用工保障。建立用人单位招聘岗位、技能人才、个人求职信息系统，为企业精准推送服务信息；落实支持多渠道灵活就业政策，加大援企稳岗力度。三是提升用水、用电、用气服务水平。优化水、电、气报装接入流程，推行“一站通办”“一网通办”，全面实施“刷脸”办电、网上办电、完善水、电、气收费及费用分摊相关信息公示制度，推动建设项目审批涉及的市政公用服务收费“一窗缴纳”。

（作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心省社科院基地特约研究员）

# 夯实社区党组织建设 提升为民服务水平

邓集文 陈石明

社区既是人们生产生活的地域共同体，也是孕育互助互信、团结合作以及认同感、归属感的精神共同体。习近平总书记多次到全国各地社区考察，强调“社区党组织要牢记党的宗旨，加强和改进社区工作，要让老百姓体会到，中国共产党是全心全意为人民服务的，党始终在人民身边”，要求“把更多资源、服务、管理放到社区”“让社区成为居民最放心、最安心的港湾”。提升社区为民服务水平，须夯实社区党组织建设。

## 强化党建，引领社区服务方向

社区治理是最贴近基层、最靠近民众的治理。社区党组织应强化党建，引领社区工作聚焦为民、惠民、便民，不断增强居民获得感、幸福感、安全感。

发挥社区党组织战斗堡垒作用。党建引领是中国特色社区治理的本质特征。社区党组织应坚决贯彻党的路线、方针、政策，指导社区开展各项工作，为社区治理坚持正确方向提供根本保证；强化政治纪律、政治规矩，将党风廉政建设向社区下移；健全社区党组织架

构，将组织从社区延伸到小区、楼栋，成为居民身边的“主心骨”。

加强社区党组织人才队伍建设。选优配强社区党组织书记，充分发挥其“领头羊”作用，带动社区服务工作提档升级；加大招录公务员和事业编制工作人员力度，引导青年党员干部参与社区治理一线工作；强化政策激励、创新考核机制，完善社区工作岗位等级序列和薪酬体系，进一步激发社区工作队干事创业积极性。

推进社区党组织服务能力建设。社区党组织应着眼于让居民生活和办事更方便、让居民感觉更安全更幸福，推动社区构建精准化、精细化服务体系，提升信息化工作能力；建设便民服务中心，开展“一站式”“一门式”服务；推进便民服务站和网上服务站社区全覆盖。

## 整合资源，提升社区服务质量

社区党组织应充分发挥总揽全局、协调各方的作用，整合辖区各种资源，以党建引领带动服务管理创新，助力提升社区服务质量。

整合辖区内组织资源。社区党团组织应积极发挥先锋模范作用，推动实现辖区内党团组织及其他各类社会组织在队

伍、组建、信息、服务、平台等多方面联动，探索共建党建服务站、青少年活动基地，提供社区党员团员组织关系转接、信访接待、政策法规咨询、青年创业小额贷款等服务，并通过优秀党员团员示范引领，聚力打造社区居民喜爱的公益服务品牌。

整合辖内服务资源。社区党组织应推动整合社区辖内各种服务资源，促进服务设施、活动场所更加广泛地面向社区居民开放；通过组织建立楼栋微信群、搭建互助服务平台，支持打造和谐互利的“熟人社区”。

整合辖内群众资源。社区党组织应在推动建立健全社区居委会、业委会、物业公司、社区服务中心协同治理模式基础上，充分整合社区志愿者、社区网格员、物业楼栋长、退役军人等优势互补的群众资源，联合开展各类惠民利民活动，提升社区治理承载力。

## 完善机制，改进社区服务方式

推进社区治理现代化，社区党组织应着力推动完善社区居民公共参与机制、诉求回应机制、矛盾化解机制，改进社区服务方式。

完善社区居民公共参与机制。以规

章制度明晰社区居民公共参与范围、程序，并及时通过线上线下渠道向居民公开社区政务、党务、财务、人事选举等信息，实现社区居民公共参与的制度化、系统化；构建基于大数据技术的社区公共参与奖励机制，比如积分兑换日常生活用品等。

完善社区居民诉求回应机制。社区党组织应推动建立完善智慧社区综合信息平台，面向社区居民开放PC端、移动端、微信小程序、微信公众号等多个端口，通过“线上+线下”双向发力，拓宽民情民意收集渠道，建立民情走访台账，并组建专班队伍给予及时答疑解惑、合理解决居民诉求。

完善社区矛盾纠纷化解机制。社区党组织应将化解社区居民矛盾纠纷与创建平安社区、净化基层政治生态、推进乡村振兴以及常态化开展扫黑除恶等工作结合起来，建立矛盾纠纷多元化化解机制，完善社区矛盾纠纷调处中心建设，确保各类矛盾纠纷有人抓、有人管、有人化，努力消除不和谐因素。

（作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心中南林业科技大学基地首席专家、教授；湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心中南林业科技大学基地特约研究员）

# 加强法治建设 提高生态环境治理效能

钟芙蓉

习近平总书记指出：推动绿色发展，建设生态文明，重在建章立制，用最严格的制度、最严密的法治保护生态环境。良好生态环境是最普惠的民生福祉，推进生态文明建设，须夯实法治基础，依托基层治理体系广泛发动公众参与，打通生态环境治理“最后一公里”。

## 依法筑底线守红线，增强公众环境责任意识

公众广泛参与是推进生态环境治理的前提条件。当前，应进一步强化生态文明法治教育，提高公众对生态环境的认知水平，倡导公众知行合一、筑牢法治底线，增强保护生态环境的责任意识和行动能力。

一是大力普及生态环境保护法律法规。充分运用新媒体平台，推动线上环境普法常态化，打造富有特色的线下环境普法活动，强化公民生态环境法治思维。二是建立和完善生态保护红线信息公开制度。生态保护红线是我国生态环境的安全底线，公开相关信息是为了确保该制度落地落实落地，也是推进环境治理民主化、科学化必然要求。及时向社会公开生态保护红线范围、边界、监测评估等信息，有利于鼓励公众和社会组织参与、监督生态保护红线管理，自觉与破坏生态环境的违法行为作斗争。三是以法治力量引导全社会践行绿色低碳生活。完善对绿色消费、绿色出行、垃圾分类等绿色生活行为的配套激励制度，落实奖惩办法，引导公众在长期生活实践中牢固树立生态环境保护意识。

## 依法保障公民环境权益，打造生态环境治理共同体

在新发展阶段，人们对优美生态环境的需求日益增长，参与生态环境治理的意愿不断增强。基于此，应坚持民生导向，从生态环保领域群众反映强烈的突出问题入手，依法保障公民环境权益；在生态环境治理中畅通公民参与和监督渠道，落实相关主体责任，打造生态环境治理共同体。

一是依法保障公众的生态环境保护

# 强化自治、法治、德治结合 构建乡村生态环境治理新格局

肖爱平

党的十九大报告提出，要加强农村基层基础工作，健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。党的十九届四中、五中、六中全会都提出，要健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。《湖南省乡村振兴战略规划(2018—2022年)》提出夯实乡村治理基础，坚持自治、法治、德治相结合，乡村生态环境治理是乡村治理亟需补齐的短板，也是推进乡村治理体系和治理能力现代化的重要内容。当前，应着力构建自治、法治、德治“三治”结合的乡村生态环境治理新格局。

以自治为基础，激发乡村生态环境治理内生动力。自治是完善乡村生态环境治理体系的核心。一是进一步完善党组织领导下的村民自治制度。着力探索村民生态环境自治的有效实现形式，健全相应的乡村基层民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督机制，保障村民的知情权、决策权、参与权、监督权，提高村民“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”能力。二是建立健全村民正当权益诉求机制。积极运用现代信息技术，拓展网络等民意表达新渠道，广泛收集村民意见，使生态环境治理在符合村民意愿的基础上稳步推进。三是加大乡村生态环境治理宣传教育力度。以通俗易懂的方式向村民普及生态环境治理知识，倡导绿色生产、绿色生活，强化村民在乡村生态环境治理中的主人翁意识和主体作用，形成人人关心、户户参与乡村生态环境治理的良好氛围。四是大力发展生态产业，增进村民价值认同。摒弃高投入、高污染、低效率的生产方式，探索循环经济发展模式，构建乡村生态产业链，将发展乡村旅游、特色农产品基地、休闲农业等与乡村生态环境治理有机结合，让广大村民共享绿水青山带来的综合效益，进而形成生态行动自觉。

以法治为保障，提高乡村生态环境治理效能。法治是完善乡村生态环境治理体系的内在要求。习近平总书记指出，保护生态环境必须依靠制度、依靠法治。只有实行最严格的制度、最严密的法治，才能为生态文明建设提供可靠保障。一是完善乡村生态环境治理相关法律法规。科学立法是推进乡村生态环境治理的依据和前提，各地应适时制定出台一些针对性、操作性强的生态环境治理地方性法律法规，作为国家生态环境治理立法的必要补充。二是健全乡村生态环境有效治理长效机制。加强乡村生态环境保护综合执法队伍建设，培育一批以专管员、村干部、基层党员为重点的生态环境法治带头人；做好乡村生态环境法治宣传教育，定期举办生态环境法治宣讲活动，强化村民生态环境法治观念。三是完善乡村生态环境治理公共法律服务体系。明确各级政府及相关部门在乡村生态环境治理中的职责，健全以村民生态需求为导向、多元参与的乡村生态环境治理公共服务供给制度，引导村民群众尊法、学法、守法、用法，提高乡村生态环境治理法治水平；加强生态环境治理公共法律服务基础设施建设，进一步提升生态环境治理公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设水平。

以德治为依托，提升乡村生态环境治理文化软实力。德治有利于提高乡村生态环境治理的水平和质量。一是传承乡村优秀传统文化的精神内涵。深入挖掘乡村传统生态文化的生态理念、生态价值，结合传承区域民俗等特色文化，创新生态文化载体、生态文化思维，将其融入乡村生态环境治理之中。二是大力宣扬先进典型。组织定期开展“最美家庭”“最美乡村”评选表彰活动，充分利用各类媒体平台，依托乡村文化广场、文化站等场所，宣传乡村生态环境治理精彩故事，充分发挥先进典型在乡村生态环境治理中的示范引领作用。三是开展生态道德教育。在乡村持续开展以基本国情、节能环保、绿色文明、节俭节水、绿色生活等为重点内容的生态道德教育，启发引导村民自觉养成生态保护意识和相应的道德习惯，以道德理念自觉维系生态平衡、环境保护和资源的可持续发展。

（作者系湖南女子学院副教授）

# 以“绣花功夫”推进社区治理现代化

周宇

社区治理是国家治理的“神经末梢”，是落实“党的全面领导”的重要阵地，也是人民群众获得感、幸福感、安全感的关键来源。党的十八大以来，习近平总书记多次深入基层社区考察调研，强调要改革创新，完善基层治理，加强社区治理和服务能力建设，更好为群众提供精准化精细化服务。地方党政部门和基层党组织必须深入贯彻习近平总书记重要指示精神，在推进社区治理现代化中下足“绣花功夫”，做到心中有数、眼看得准、手落得实。

心中有数，精准定位治理重心。抓住主要矛盾、确定中心任务，是推进社区治理现代化的前提。近年来，随着城乡社区规模和跨度进一步增大，社区治理所涉及的领域日益繁多、内容日益复杂、社区成员的利益需求也日益多元化，这些都时刻考验着基层干部队伍治理能力。为此，一是在宏观治理思路上，社区治理应始终坚持党建引领不动摇。习近平总书记强调，要把加强基层党组织建设，巩固党的执政基础作为贯穿社区治理和基层建设的一条红线。基层党组织应发挥好社区党群服务中心功能，努力完善“党建+基层治理”格局。一方面，可通过“街道工委—社区党委—楼栋党小组—党员中心户”四级联动等工作机制，帮助社区基层党员找到党组织；另一方面，应充分利用智慧治理技术和网络平台，将党建引领工作融入社区群众日常生活，实现政务及民生信息的及时共享，让群众感受到党员、

三是坚持守正创新，回归治理初心。社区治理的初心是让群众更平安、更幸福，使千家万户切身感受到党和政府的温暖。基层干部应保持高昂的工作热情和平和心态，以满足社区居民的公共服务需求为己任，从本社区实际情况出发安排、推进工作，杜绝面子式创新、悬浮式创新、盆景式创新。在新发展阶段，社区治理应坚守人文关怀和道德追求，努力提升治理效能，更好满足人民群众对美好生活的向往与追求。

手落得实，抓牢抓细治理机制。严格落实治理机制，精准施策是推进社区治理现代化的保障。为此，一方面应将社区治理责任分解压到一线，做到各项工作“件件有着落、事事有回音”。健全基层治理组织体系，对基层工作实施闭环管理，确保责任一层压一层、反馈一层跟一层、促进各项工作之间的联动，真正实现社区治理“微循环”。另一方面，各级党政部门和基层党组织应认真落实主体责任，促进社区各主体之

间的“微互动”。做好社区宣传工作对于凝聚人心、汇聚民力有着重大意义，应始终秉持公开透明原则，通过座谈会、居民议事、宣讲会等方式定期向群众亮出工作“进度条”，及时准确地向广大群众汇报决策方案及其落实情况，让群众全面了解社区治理成效和愿景规划。只有不断优化社区治理体系中的责任机制与宣传机制，畅通“微循环”与“微互动”，才能真正将制度创新执行到位，构筑人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

（作者单位：湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心湖南师范大学基地，长沙市雨花区东山街道办事处）

