



民生银行长沙分行大楼外景。

(本版图片均由民生银行长沙分行提供)

# 踔厉奋发十四载 “民生”情暖满湖湘

——中国民生银行入湘14年紧盯“急难愁盼”坚守为民初心

魏鸣笙 黄利飞

2008年9月，一颗“民生”金融种子在湘江边的沃土生根发芽，中国民生银行长沙分行正式成立。扎根湖湘大地14载，民生银行长沙分行与湖南发展同向而行、同频共振，一颗小苗茁壮成长为独当一面的金融大树。

展开民生银行长沙分行的发展画卷，每个章节都令人振奋。

14年来，民生银行长沙分行在支持实体经济中求双赢，在践行普惠金融中谋突破，走出了一条具有竞争优势的“精品银行”道路。如今，14岁的民生银行长沙分行规模逐年增长、效益稳步提升、结构不断优化、质量持续改善、实力明显增强。

14年来，该行始终牢记“服务大众、情系民生”的企业使命，与时代共进步，与客户同成长。在全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，助力湖南经济社会高质量发展中，交出了一份不仅亮眼而且有温度的成绩单。

## 践行使命，持续赋能实体经济

金秋结硕果，捷报沁心田。民生银行长沙分行近日发布的数据显示，服务三湘四水实体经济高质量发展的金融“民生”力量激昂澎湃。

作为湖南省金融服务主力军，民生银行长沙分行入湘以来，始终坚持服务国家战略、紧扣地方经济发展布局，重点关注省内城市公用事业、粮食生产、装备制造业、医疗卫生、生物医药等关乎国计民生行业，通过专业化的服务团队组合，一体化、扁平化服务，全面提升对实体经济的支持。

该行发挥灵活机制优势，集中资源力量聚焦支持先进制造业发展，积极支持战略性新型

企贷款达80亿元，新投放民企贷款占比58%。14年来，民企贷款占比始终保持在50%以上，真正做到以实际行动支持民企融资。

放眼湖湘大地，民营湘企激昂向前，“民生”力量功不可没。为湖南制造业龙头企业在2021年投放超过50亿元，知名零售企业余额超过30亿，做到民营湘企第一主办行。

该行还精准助力民企解围纾困，针对遇到临时性困难的大型民企客户，坚持实施“一户一策”差异化信贷政策，进行精准救助，全力为民营企业提供更高质量、更有温度的综合金融服务。

## 反诈拒赌，护好群众“钱袋子”

走进民生银行长沙分行各个营业网点，LED屏、电视机等电子渠道滚动播放消保宣传海报和活动口号，设计制作的防非法集资、电信诈骗等宣传折页被摆放在显眼位置……

维护金融消费者权益，是商业银行落实服务客户、防范和化解金融风险、履行社会责任的重要内容。入湘14年以来，民生银行长沙分行不断深化对消费者权益保护工作内涵的认知，时刻牢记“以客户为中心”的服务理念，全力护好群众“钱袋子”，有效维护消费者合法权益。

网点厅堂是面向公众的第一窗口。近年来，该行充分依托网点宣传主阵地，积极开展公众金融知识宣传教育，实现公众教育宣传常态化。还根据不同人群制定不同的教育宣传模式，开展抵制非法集资、防范电信网络诈骗等金融知识的普及宣传，形成了“网点宣传”和“走出去”相结合的宣传模式。

“真是太感谢你们了！要不是你们这么认真细致，我都不知道要被骗走多少钱呢！”客户郑女士感激地说。

这样的案例不胜枚举。

## 纾困惠企，小微服务持续增量扩面

从民生中走来，又回到民生中去，更能感知小微企业的冷暖。

一直以来，民生银行长沙分行高度重视普惠金融业务的发展，始终单列小微经营计划、考核指标设计，且逐年提升普惠金融考核占比。

不仅如此，为响应政府关于“稳步增加银行业对小微企业的信贷供给，优化信贷结构，促进综合融资成本合理下降”的号召，该行还将小微金融服务客户范围进一步扩展到小微企业、个体工商户、小微企业主、农户、小微科创企业以及未进行工商登记但实际合法从事

经营活动的自然人。

14年来，民生银行长沙分行立足湖南区域特色，打造了涵盖“线上+线下”、“生意圈+生活圈”、“结算+授信+财富”、以“数字化+专业团队”为支撑的小微3.0模式。累计投放小微贷款超850亿元，服务小微客户近14万户，普惠金融规模位居股份制银行前列。同时，为进一步强化小微信贷融资各环节的收费管理，加大对小微企业减费让利力度，切实做到“让利于民”。

今年以来，民生银行长沙分行进一步加大对薄弱环节的支持力度，落实落细湖南省

扎实稳住经济一揽子政策措施及“金融助企纾困23条”，充分贯彻落实民生银行总行推出的五方面20条系列举措，帮助小微企业纾困解难。

针对受疫情影响较严重的客户，该行不盲目断贷、抽贷、压贷，应续尽续，应转尽转；对影响严重且已造成贷款逾期的，通过利息罚息减免、重整等方式，全力将客户不良影响降到最低；对行业影响较大但暂未逾期的客户，如批发零售、物流运输、文化旅游等行业客户，采取免还本转期续贷、调整贷款利率等阶段性扶持措施，支持客户开展生产经营自救。

## 数字化赋能，智慧金融“加速跑”

“没想到现在这么方便，孩子开学报道缴费都不用排队了，而且可以随时查看缴费结果，平时班上的交费通知也一目了然，省时省力。”9月开学季，长沙卓华高级中学的一名学生家长在体验了民生银行校付通产品后感慨道。

民生银行校付通是一个一站式管理平台，无需安装APP、收费通知快速发布、实时接收交费通知、一键催缴方便快捷、结算报表轻松管理，能轻松解决学校收费、退费、管理三大难题。

这是民生银行长沙分行近年来深耕场景金融，通过场景化、数字化、线上化助力各行各业

因暂时没有找到银行可以立即满足其需求。

“企业开户e”便在此时发挥了作用。工作人员利用“企业开户e”二维码为客户线上进行开户申请预约，柜面交付仅用15分钟。开户完成后，工作人员还贴心指导客户绑定微信公众号、二维码、H5链接、直联接口等电子渠道，申请开立单位结算账户，该行采用线上审查、线下交付的方式开立实名制单位银行结算账户。

不久前，某文化创意公司法人荆先生通过电话向该行咨询对公开户业务，称单位因为业务发展需要急需开立单位账户，因为疫情等原因



民生云快贷  
贷得多、贷得快！

助力每一个  
小微的梦想

4008695568  
www.cmbc.com.cn

- 适用人群：  
本人（含配偶）名下拥有住宅房产的小微企业主
- 准备材料：  
身份证、房屋房产证和企业经营证明
- 申请渠道：  
手机微信扫描左侧二维码立刻申请
- 快速审批：  
额度最高1000万  
5分钟评估房产价值、实时产生贷款额度  
最快1天实现贷款发放

中国民生银行 小微金融

民生银行小微金融贷款产品“云快贷”。

欢喜溢于言表。

随着“科技+金融”的深层次结合，民生银行长沙分行金融便民的路越走越宽，许多客户足不出户就能安全办理业务。

如对公远程银行线上服务模式是客户通过民生企业手机银行发起视频业务申请，远程作业人员采集客户需求，使用人脸识别、U盾加密验证等技术手段加以验证，最终完成业务办理的全线上服务模式。

风劲潮涌自当乘风破浪，任重道远更需快马加鞭。民生银行长沙分行将继续以服务实体经济为主线，以金融活水灌溉湖南实体经济，积极促进党建与经营深度融合，做好“六稳”工作，落实“六保”任务，深入开展金融“暖春行动”，扎实推进乡村振兴，强化绿色金融转型，坚守普惠情怀，为续写湖南高质量发展新篇章贡献更多“民生”力量，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。