



民生银行长沙分行大楼外景。（本版图片均由民生银行长沙分行提供）

踔厉奋发十四载 “民生”情暖满湖湘

——中国民生银行入湘14年紧盯“急难愁盼”坚守为民初心

魏鸣笙 黄利飞

2008年9月，一颗“民生”金融种子在湘江边的沃土生根发芽，中国民生银行长沙分行正式成立。扎根湖湘大地14载，民生银行长沙分行与湖南发展同向而行、同频共振，一颗小苗茁壮成长成为独当一面的金融大树。

展开民生银行长沙分行的发展画卷，每个章节都令人振奋。

14年来，民生银行长沙分行在支持实体经济中求双赢，在践行普惠金融中谋突破，走出了一条具有竞争优势的“精品银行”道路。如今，14岁的民生银行长沙分行规模逐年增长、效益稳步提升、结构不断优化、质量持续改善、实力明显增强。

14年来，该行始终牢记“服务大众、情系民生”的企业使命，与时代共进步，与客户同成长。在全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，助力湖南经济社会高质量发展中，交出了一份不仅亮眼而且有温度的成绩单。

践行使命，持续赋能实体经济

金秋结硕果，捷报沁心田。民生银行长沙分行近日发布的数据显示，服务三湘四水实体经济高质量发展的金融“民生”力量激昂澎湃。

作为湖南省金融服务主力军，民生银行长沙分行入湘以来，始终坚持服务国家战略、紧扣地方经济发展布局，重点关注省内城市公用事业、粮食生产、装备制造业、医疗卫生、生物制药等关乎国计民生行业，通过专业化的服务团队组合，一体化、扁平化服务，全面提升对实体经济的支持。

该行发挥灵活机制优势，集中资源力量聚焦支持先进制造业发展，积极支持战略性新兴产业

产业领域，通过发债、托管、产业链供应链金融等产品，为湘企提供更方便更优质的综合金融服务。

如围绕工程机械行业龙头，认真做好客户梳理、需求分析和营销开发工作；针对区域知名绿色食品企业、生物医药优势产业企业，适度增加1至2年中长期贷款及信用贷款投放。

立足“民营企业的银行、敏捷开放的银行、用心服务的银行”三大战略定位，民生银行长沙分行高度重视金融服务民营企业专项服务，将服务民营企业作为三大战略定位之首。

数据显示，民生银行长沙分行累计发放民

企贷款达80亿元，新投放民企贷款占比58%。14年来，民企贷款占比始终保持在50%以上，真正做到以实际行动支持民金融资。

放眼湖湘大地，民营湘企激昂向前，“民生”力量功不可没。为湖南制造业龙头企业在2021年投放超过50亿元，知名零售企业余额超过30亿，做到民营湘企第一主办行。

该行还精准助力民企解围纾困，针对遇到临时性困难的大型民企客户，坚持实施“一户一策”差异化信贷政策，进行精准救助，全力为民营企业提供更高质量、更有温度的综合金融服务。

反诈拒赌，护好群众“钱袋子”

增活力，反诈护平安”反电信诈骗专题宣传活动，取得积极成效。

宣教讲究的是从源头进行有效预防，警银协作精准拦截和打击电信诈骗，就直接避免了老百姓的利益遭受损失。

前些日，客户郑女士急匆匆来到某支行咨询社保局电子审核程序，称其收到一条社保中心发送的短信，信息提示客户需在24小时内登录网站上传相关信息进行电子审核，逾期社保账户将被停用。此时，郑女士已按照短信要求登录网址，并输入了银行卡号、密码等信息。通过日常对电信网络诈骗案例的学习，网点工作人员判断这是不法分子冒充社保局利用非法链接进行诈骗，第一时间为郑女士开通了绿色通道，办理修改账户预留信息及密码等业务。因处理及时，成功拦截了该起电信诈骗事件的发生。

“真是太感谢你们了！要不是你们这么认真细致，我还不知道要被骗走多少钱呢！”客户郑女士感激地说。

这样的案例不胜枚举。

纾困惠企，小微服务持续增量扩面

经营活动的自然人。

14年来，民生银行长沙分行立足湖南区域特色，打造了涵盖“线上+线下”、“生态圈+生活圈”、“结算+授信+财富”、以“数字化+专业团队”为支撑的小微3.0模式。累计投放小微贷款超850亿元，服务小微客户近14万户，普惠金融规模位居股份制银行前列。同时，为进一步强化小微信贷融资各环节的收费管理，加大对小微企业减费让利力度，切实做到“让利于民”。

今年以来，民生银行长沙分行进一步加大对薄弱环节的支持力度，落实落细湖南省

扎实稳住经济一揽子政策措施及“金融助企纾困23条”，充分贯彻落实民生银行总行推出的五方面20条系列举措，帮助小微企业纾困解难。

针对受疫情影响较严重的客户，该行不盲目断贷、抽贷、压贷，应续尽续，应转尽转；对影响严重且已造成贷款逾期的，通过利息罚息减免、重整等方式，全力将客户不良影响降到最低；对行业影响较大但暂未逾期的客户，如批发零售、物流运输、文化旅游等行业客户，采取免还本转期续贷、调整贷款利率等阶段性扶持措施，支持客户开展生产经营自救。

数字化赋能，智慧金融“加速跑”

信息化建设的一个缩影。

为优化对公账户服务，改善客户体验，民生银行研发了线上化、智能化、可视化的对公开户产品——企业开户e。客户可通过“民生e点通”小程序、“民生银行e点通”微信公众号、二维码、H5链接、直接接口等电子渠道，申请开立单位结算账户，该行采用线上审查、线下交付的方式开立实名制单位银行结算账户。

不久前，某文化创意公司法人荆先生通过电话向该行咨询对公开户业务，称单位因为业务发展需要急需开立单位账户，因为疫情等原

因暂时没有找到银行可以立即满足其需求。

“企业开户e”便在此时发挥出了效用。工作人员利用“企业开户e”二维码为客户线上进行开户申请预约，柜面交付仅用15分钟。开户完成后，工作人员还贴心指导客户绑定微信公众号，激活对公网银，在网银进行常规业务操作，为客户解决了实际困难，客户对该行的贴心服务非常满意。

“你们银行的服务太有温度，太有效率了，以后我们单位的结算就在你们银行了！”在民生银行长沙高桥支行办理对公开户后，荆先生的



民生云快贷 贷得多、贷得快！

- 适用人群：本人（含配偶）名下拥有住宅房产的小微企业主
- 准备材料：身份证、房屋产权证和企业经营证明
- 申请渠道：手机微信扫描左侧二维码立刻申请
- 快速审批：额度最高1000万，5分钟评估房产价值、实时产生贷款额度，最快1天实现贷款发放



中国民生银行 小微金融
CHINA MINSHENG BANK SMALL BUSINESS FINANCE

民生银行小微金融贷款产品“云快贷”。

欢喜溢于言表。

随着“科技+金融”的深层次结合，民生银行长沙分行金融便民的路越走越宽，许多客户足不出户就能安全办理业务。

如对公远程银行线上服务模式是客户通过民生企业手机银行发起视频业务申请，远程作业人员采集客户需求，使用人脸识别、U盾加密验证等技术手段加以验证，最终完成业务办理的全线上服务模式。

风劲潮涌自当乘风破浪，任重道远更需快马加鞭。民生银行长沙分行将继续以服务实体经济为主线，以金融活水灌溉湖南实体经济，积极促进党建与经营深度融合，做好“六稳”工作，落实“六保”任务，深入开展金融“暖春行动”，扎实推进乡村振兴，强化绿色金融转型，坚守普惠情怀，为续写湖南高质量发展新篇章贡献更多“民生”力量，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。