



《高质量发展的“常德答卷”》系列报道之二

又踏层峰满目兴

——常德市打造优化营商环境“生命线”工程



常德高新区先进装备制造业发展势头足,得益于良好的营商环境。向波 摄

姜鸿丽 柏润 徐虹雨 陈溢 张弘毅

武陵山下,项目建设风正劲。
洞庭湖畔,跨越赶超势如虹。
时值秋日,穿行在沅澧大地,各个重点项目建设工地上机器轰鸣、吊臂起降,厂房车间内繁忙有序,工业园区里日新月异,生产车间里工人抢工期、抓进度,处处生机勃勃,彰显出高质量发展的“速度”和“热度”。
今年上半年,常德市地区生产总值增速高于全省平均0.1个百分点,1至8月投资、消费、进出口增速分别高于省平2.7、0.2、18.4个百分点,新引进、新开工、新投产十亿元以上项目分别达55个、21

个、28个,预计投资增长12%。
营商环境是投资“风向标”、发展“晴雨表”。捷报频传的背后,离不开营商环境的持续优化。
今年以来,常德市坚持把优化营商环境作为“生命线工程”来抓,扎实推进政务质效提升专项行动,致力打造“全省领先、全国一流”的营商环境,先后出台落实国省稳经济一揽子政策100条、促进市场主体高质量发展20条、企业上市7条、稳建筑业房地产业“两个15条”等硬核政策,常态化开展联企“送解忧”行动,用一个个硬核举措为企业“解绑”,推动高质量发展迈上新台阶、见到新气象。

今年1至8月,常德市共兑现留抵退税47.17亿元,新增规模工业企业34家、涉税企业5215户,飞沃科技首发过会。
开辟绿色通道加快推进重大项目建设若干措施,帮助153户亏损企业扭亏转盈。
市本级设立“千百十”工程专项资金1亿元,实行个性化的融资服务,为39家骨干企业融资贷款60多亿元。
聚焦企业用电瓶颈,支持常德卷烟厂、中联建起等重点企业电力保供。
……
如今,环境优了、口碑好了、项目多了,全方位推动高质量发展中的常德,正成为一片投资兴业的沃土。

一升一降强服务 激活“一池春水”

企业是市场的主体,更是城市发展的原动力。在常德市政府主要领导看来:“要始终把服务企业作为营商环境建设的根本出发点和落脚点,着力解决企业的‘痛点’‘难点’‘堵点’,激活企业发展的‘一池春水’。”
“这次企业留抵退税就像一场‘及时雨’,缓解了公司的资金压力,也提升了公司的经营信心。”湖南天海电器有限公司总经理王永军看着刚刚到账的留抵退税额213.8万元笑开了花,他说将把这笔钱用在开发新项目 and 保障工人待遇上。

湖南奥力新材料科技股份有限公司急需资金扩大生产,公司总经理郭靖在“我的常德”APP金融超市端口,发布贷款融资需求,先后有3家银行抢单。他货比三家,以3.85%的超低利率,一次性申请到500万元贷款。

“太快了,太快了!营业执照拿到,公司马上就可以签项目。”在常德市民之家政务中心市场监管窗口,湖南安博智汇科技有限公司法定代表人周苏全兴不到30分钟,就拿到新开办企业的营业执照。

营商环境好不好,市场主体说了算。一次高效便捷的流程、一次公平公正的办事、一次优质的服务、一次及时有力的帮助,对市场主体来说,真切感受胜过千言万语。

营商环境是市场主体生命之氧、经济发展活力之源。一直以来,常德市坚持提升服务质量和降低营商成本“双管齐下”,实现软环境和硬实力的“双翼齐飞”,激活市场主体活力,汇聚发展澎湃动能——

提升政务服务质效。常德市行政审批服务局推进高频事项网上办、不便对象上门办、特殊事项加急办,创新开展“一把手”交换走流程、社会



常德市工信局工作人员向办事企业人员发放《惠企政策口袋书》。

各界“一起走”、民主评议“推着走”,取消审批、改为备案、实行告知承诺的事项达到196项;持续推进“非接触式”办税缴费,1至8月线上办税占比92.04%;实现行政审批整体提速30%以上。

优化法治环境。积极承担全省“湖南营商码”唯一试点任务,实现执法部门进企业扫码留痕;出台《常德市涉企执法检查备案制度》,规范执法检查,对市场主体轻微违法行为实施“首查免罚”达3000余次。此外,今年常德市法院共委派对接单位诉前调解案件419起,办理速裁快审案件5253件、平均审理周期压缩至26.48天。

做好用电保障。常德市政府与国网签订战略合作协议,提供用电需求

应急响应,确保错峰用电、有序用电。今年在夏秋连旱,居民生活用电超历史峰值的情况下,常德市科学调度用电,居民生活和企业生产用电平稳有序。

降低营商成本。依托常德“政策服务平台”,实现普惠政策免申即享、特殊政策精准推送,累计办理留抵退税47.17亿元、惠及2262户市场主体;在省内率先取消政府采购投标(响应)保证金,取消近3600场标书文本费,惠及中小微企业逾万家;持续完善“金融超市”功能,中小微企业综合融资担保费率降至了1%以下。

春江水暖,见微知著。随着一份份投资协议的签署和一个个项目的落地建设,营商环境愈发成为常德的金字招牌。

千名干部联千企 凝聚“实干力量”

企业生产订单、用电保障、资金账款等情况,宣传千名干部联千企稳定增长、纾困增效、优化环境、促进发展的系列惠企政策。

他们深入企业调研,用心解难题。
8月28日上午,位于津市高新区的中国化学津市绿色新材料产业园一期项目开工,到目前已有2个代建厂房、总园道路和消防站项目开始建设。谈起中国化学津市绿色新材料产业园的落户,中化学津市建设投资有限公司总经理李志涛介绍,这是中国化学在湖南投资的第一个项目,除了看重津市生物医药和精细化工的产业基础,更重要的是其良好的营商环境。2021年,津市在全省营商环境评价中排名县(市)前十。“今年7月,化工园区周边不允许有居民房,但是园区边上当时有两栋已征收民房,我们一反映,下午他们就开始拆除。他们还成立了项目促进中心,建立工作协调机制,专门为我们办手续、立项报批。我干投资15年,没有哪个项目这么省心,我为‘津市速度’点赞。”李志涛说。

常德园区多家企业反映,一线职工工学矛盾较突出。对此,常德市委组织部多方沟通协调,联合市工信局、市人社局、常德经开区、常德高新区及常德职业技术学院,利用周末、晚上及

其他工余时间,采取送学上门、灵活办班、学完即考等方式,在园区提供培训服务,为职工职业技能提升“搭台”。

常德源宏食品有限公司是一家生产、销售常德米粉的企业,去年受到疫情影响,企业资金缺乏、工人到岗率不高,销售不畅。鼎城区人社部门了解这一情况后,派出了有电商销售经验的干部王伟瑜和李有成进驻企业,手把手为企业培养了6名带货主播,搭建了抖音、天猫、京东、拼多多等多渠道电商销售平台。“去年我们的电商销售全年只有100多万元,今年前5个月,已经达到了400多万元。”常德源宏食品有限公司负责人李红说。

循道而行,功成事遂。截至7月底,常德市“千名干部联千企”行动共收集问题5105个,化解问题4916个,化解率达96.3%。

发展的画卷,在砥砺前行中铺展。振兴的华章,在接续奋斗里书写。优化营商环境是“永不竣工的工程”,常德将以更高标准、更大力度、更实举措,加强内功修炼,提升服务效能完善保障体系,为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务、加快建设社会主义现代化新常德提供更强劲支撑。

让沅澧大地成为要素集聚磁场、企业成长沃土、投资兴业宝地,常德一直在路上。

真抓实干优环境 培育“硬核实力”



武陵区中小企业公共服务平台为中小企业提供“保姆式”服务。

一流的营商环境就是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”,是一座城市最核心的竞争力。
受经济下行和新冠肺炎疫情的双重影响,市场主体特别是中小微企业、个体工商户困难多、压力大,对营商环境的“质效”提出了更高的要求。对此,常德将如何以优质的营商环境,促进经济大盘之“稳”、谋求发展质效之“进”?
常德坚定信心、保持定力、持之以恒,把优化营商环境作为“生命线工程”、长期性系统性工程来抓,全力打造“全省领先、全国一流”的营商环境,让其成为常德区域竞争力的“金字招牌”。这无疑给营商环境提质增效指明了方向、鼓足了干劲。

常德市优化营商环境的铮铮决心,彰显在一场场刀刀向内、真抓实干的部署里——

4月15日,常德召开改进干部作风优化营商环境大会,明确对政务服务质效不高、助企惠企成效不明显、要素瓶颈制约依然突出、法治环境有待进一步改善、干部作风建设任重道远等问题出重拳、下猛药,打造稳定务实的政策环境、便捷高效的政务环境、公平公正的法治环境、畅通有序的市场环境、重商亲商的人文环境。

“活下去,永远是硬道理”“创业者首先要成为创新者”“十年企业靠经营,百年企业靠文化”“新时代呼唤与时俱进的企业家精神”……在7月21日的常德市委理论学习中心组(扩大)举行2022年第8次集体学习中,常德市委主要领导用“七句

话”寄语广大企业家,激励其做强做优做大,为常德高质量发展贡献力量。
常德市优化营商环境的满满信心,彰显在一项项用心用情、见效见行的举措中——
今年以来,常德把落实《常德市人民政府关于打造一流营商环境若干政策措施的通知》作为重中之重,出台《中共常德市纪委监委关于进一步严明作风纪律护航营商环境的通知》,第一时间明确责任单位,制定实施细则,规范工作流程,强化作风建设,强力推动政策措施落地落地,助力企业纾困解难。
在此基础上,及时出台《常德市优化营商环境2022版》,设定的115项改革举措完成率达78.26%。常德市政府办(市优化办)下发交办件70件,整改问题91个。8月份,15个区县市(管理区)的政策效果评

估满意度调查,满意率达到96.4%。
具体到各个职能部门来说,常德市纪委监委严格实施涉企问题交办制度,清单管理和涉企问题“接诉即办”、限时办结,今年已下发各类交办件37起,整改问题56个,市工信局编印《惠企政策口袋书》,上线“惠企政策一码通”,内容包括政策依据(执行时间)、适用对象、申请途径、主管部门和咨询电话,咨询电话细化到具体业务科室;常德市税务局从效能、服务、优惠、执法、作风等五个方面入手,着力建设“全省领先、全国一流”的税收营商环境……
梧高风必至,花香蝶自来。常德将优化营商环境作为推动经济高质量发展的“生命线工程”,厚植投资兴业沃土,激发市场主体活力,持续为振兴发展注入新动能。



常德市民之家为市民办事提供一站式服务。 卜云 摄

(本版图片除署名外均由常德市委宣传部提供)