

# 以高质量调查研究推动工作高质量发展

侯喜保

调查研究极端重要,是关系党和人民事业得失成败的大问题。习近平总书记指出,“调查研究是谋事之基、成事之道”。在《习近平谈治国理政》第四卷中,总书记在谈到中青年干部的成长时指出,第一是要信念坚定、对党忠诚;第二是要注重实际、实事求是。坚持实事求是,首先是要了解实际,就得练好调查研究这个基本功。我们党的百年历史,就是一部调查研究的历史,党领导人民进行革命、建设、改革所取得的伟大成就,无一不是与深入调查研究密切相关。新时代新征程上,我们要大兴调查研究之风,深入分析国际国内大势,科学把握我们面临的战略机遇和风险挑战,以正确的战略策略应变局、育新机、开新局,推动经济社会高质量发展。

## 坚持站稳人民立场,牢牢把握调查研究的方向

开展调查研究,首先要解决好政治立场问题,把为党分忧、为民造福贯穿调查研究始终,从实际出发谋划和推进工作,最大限度维护和发展人民福祉。习近平总书记心里始终装着人民,时刻把人民幸福当作“国之大者”。在河北正定任县委书记时,他通过调查发现,不少农民连温饱都不能保证,而每年粮食征购任务却高达7000多万斤。

周爱民

习近平总书记强调:“一个现代化的社会,应该既充满活力又拥有良好秩序,呈现出活力和秩序有机统一。”《习近平谈治国理政》第四卷,收录了总书记关于保障和改善民生、加强社会建设方面的五篇重要讲话。学习总书记重要论述,完善共建共治共享的社会治理制度,实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,促进人的全面发展和社会全面进步,要从三个方面着力。

## 以创新社会治理体制为拓展社会发展新局面的核心

创新社会治理体制是拓展社会发展新局面的重要保障。要发挥党的领导和集中力量办大事的政治优势,构建党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的社会共治同心圆。一是坚持党的全面领导。发挥党委总揽全局、协调各方的领导作用,把党的全面领导贯穿于社会治理各领域全过程各环节之中,加强对社会治理工作的领导。发挥基层党组织战斗堡垒作用,构建区域统筹、条块协同、共建共享的基层党建新工作格局。二是强调政府负

江轶

领域各方面各环节构建起完善的党的领导制度体系。二是完善统战工作机制。高校党委要切实履行主体责任,构建党委统一领导、统战部门牵头协调、有关方面各负其责的大统战工作格局;要把统战工作摆上重要议事日程,逐步形成思想政治引领机制、民主党派基层组织建设机制、统战成员培养机制、发挥新型政党制度效能机制、协商民主机制、统战理论研究机制、民族团结进步创建机制等成熟的统战工作体系,广泛增进共识,凝聚人心力量,进而推进学校中心工作。

三是强化思想政治引领。高校党委要深入把握统一战线大团结大联合的主题,引导党外知识分子自觉坚持中国共产党的领导和中国特色社会主义道路,坚持中国共产党领导的多党合作和政治协商制度,始终与党同心同德、同心同向、同心同行,对于党的

他由此认为“吃饭问题是解决正当问题的当务之急”,提出“宁可不要‘全国高产县’这个桂冠,也要让群众过上好日子”。经过反映和调查,促成了国家减少征购2800万斤,大大减轻了农民的责任。“江山就是人民,人民就是江山。”站稳人民立场,既是开展调查研究的基本前提,也是拓展调查研究的基本途径,还是检验调查研究效果的衡量标准。人民立场越稳固,调查研究就会越深入,人民群众就会越支持。

## 坚持调查就是解决问题,牢牢把握调查研究的基本任务

问题是时代的声音。调查研究的目的,是把事情的真相和全貌调查清楚,把问题的本质和规律把握准确,把解决问题的思路和对策研究透彻,根本任务还是要解决好问题。习近平总书记指出:衡量调查研究搞得好不好,不是看调查研究的规模有多大、时间有多长,也不是光看调研报告写得怎么样,关键要看调查研究的实效,看调研成果的运用,看能不能把问题解决好。我们要全面落实习近平总书记关于调查研究“四个紧扣”“五个深入”的要求,带着问题开展调查研究,抱着“打破砂锅问到底”的决心,真正把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上,切实做到“查以致用”,坚决杜绝作秀式、盆景式、扎堆式、理论式、蜻蜓点水式的调研。

# 完善共建共治共享的社会治理制度 促进人的全面发展和社会全面进步

贵。政府要全面履行职责,健全利益表达、利益协调、利益保护机制,引导群众依法行使权利、表达诉求。三是强化社会协同。要坚持党建引领群建,充分发挥群团组织的桥梁纽带作用,充分调动群团力量参与社会治理的积极性、创造性,引领群众投身到社会治理实践中去。四是注重公众参与。要学会善于维护最广大人民根本利益,最大限度增加和谐因素,增强社会发展活力,使广大人民群众成为社会治理创新的主体力量,推进基层民主制度化、规范化、程序化。

## 以创新社会治理制度为拓展社会发展新局面的根本

拓展社会发展新局面,需要坚持目标导向和问题导向,加强社会治理制度建设。一是完善正确处理新形势下人民内部矛盾有效机制。坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索创造更多依靠基层、发动群众、就地化解人民内部矛盾的途径,实现预防化解工作常态化、长效化。二是完善社会治安防控体系。坚持整体效能理念,突出一体化运作。要立足整体防控、协同防控、精准防控,建立健全平安中国建设治理现代化,有效整合资源力量,形成问题联治、工作联动、平安联创工作机制,提高预测预警预防

# 为高等教育高质量发展贡献统战之力

方针政策有响应、有支持、有落实,不断巩固共同思想政治基础。当前,各种思想文化交流交融交锋日益频繁,做好高校统战工作关键就是要坚持求同存异,在尊重多样性中寻求一致性,找到最大公约数、画出最大同心圆。要丰富思想政治引领内涵。在引领方式上,要善于运用谈心、座谈、调研等方式做好思想工作,引导其政治观点,增进其政治认同;在民主协商上,要主动听取意见,开门纳谏,善于解决问题;在服务意识上,要主动帮助统战对象解决工作中遇到的困难,在最需要帮助的时候“雪中送炭”。

四是深化统战理论研究。习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想,是党的统一战线百年发展史的智慧结晶,是新时代统战工作的根本指针,全党必须完整、准确、全面贯彻。高校统一战线要深刻把握其核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求,并着力融入学科体系、学术体系、话语体系和课程体系,全方位、多层次阐释研究,做到学思用贯通、知信行统一。

五是加强统战工作队伍建设。要加强统战部门自身建设,发挥参谋、组织、协调、督促等重要作用。高校统战干部要努力提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,讲求工作艺术,改进工作方法,提升统战工作专业化水平,努力在补短板上下功夫,在敢担当

## 坚持密切联系人民群众,牢牢把握调查研究的力量源泉

人民群众有着无穷智慧和力量。调查研究只有深入基层、深入群众、深入实际,才能占有最深入、最广泛、最真实、最鲜活的材料信息,才能听到群众最真实、最朴素、最直接的诉求和愿望,才能使我们的各项决策和工作部署集中民智、体现民意、反映民情。习近平总书记是虚心向人民群众学习的典范,他强调“搞好调查研究,一定要从群众中来、到群众中去,广泛听取群众意见”。他表示“我无论多忙,都要抽时间到乡亲们中走一走看一看”。实践证明,解决困难的好措施、好办法都来自于群众。用脚步丈量出来的调查研究“接地气”,有群众声音的调查结论“摸底气”。新时代我们开展调查研究,一定要和群众坐一条板凳,让群众打开话匣子,说出真心话,既要听群众的顺耳话,也要听群众的逆耳言;既要让群众反映情况,也要请群众提出意见,这样才能了解和掌握真实情况,找准问题的症结所在,拿出破解难题的实招硬招。

## 坚持与时俱进善创新,牢牢把握调查研究的科学方法

搞好调查研究,掌握科学的调查技术和方法非常关键。我们党有着丰富的调查研究经验,在长期的实践中形成了许多行之有效的调查研究方法,如召开调查会、研讨会、走访调查、蹲点调查、实地考察等。习近平总书记十分重视调

各类风险能力,增强社会治安防控的整體性、协同性、精准性。三是构建新型基层社会治理体系。基础不牢,地动山摇。“社会治理的重心必须落到城乡、社区”,要把更多资源、服务、管理下沉到基层。要健全以党组织为领导、村(居)委会为主导、人民群众为主体的新型基层社会治理体系,明确基层自治权界,真正做到民事民议、民事民办、民事民管。要健全社区管理和服务机制,推行网格化管理和服务,更好提供精准化、精细化服务。

## 以创新社会治理方式为拓展社会发展新局面的关键

拓展社会发展新局面,需要坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理,持续提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,加快推进社会治理方式现代化。一是发挥政治引领的作用。政治建设在社会治理中具有引领性、决定性、根本性作用。要把政治建设贯穿到社会治理全过程和各方面,以正确的政治路线引领社会治理的前进方向,为治理的发展质量和水平保驾护航。二是发挥法治保障的作用。法治是社会治理现代化的重要标志,也是国家治理体系和治理能力的重要依托。要强化法律在

查研究的方法,他在福建宁德工作时就提出了“四下基层”的工作法。同时,他还强调:“调查研究方法也要与时俱进,在运用我们党在长期实践中积累的有效方法的同时,要进一步拓展调研渠道、丰富调研手段、创新调研方式。”科学的调查研究方法是提高调查研究质量的关键所在。新形势下,我们既要用好开调查会、蹲点调研、解剖麻雀等传统调查研究方法,又要学习、掌握和运用大数据、云计算、网络调查等现代科学技术的调研方法,全面提高调查研究的时效性、科学性、实用性。

## 坚持身入心到基层,牢牢把握调查研究的作风要求

调查研究与党的作风建设紧密相联。从党的历史上几次重要转折来看,大兴调查研究之风,往往是转变党风、端正思想路线的先导。习近平总书记提出,“调查研究要经常化。要坚持到群众中去,到实践中去”。强调“既要身入基层,又要心到基层”。在宁德工作的两年里,他翻山越岭、披荆斩棘,走遍了宁德的每一个县,走遍了贫困的山区、海岛。他踏足的一些非常偏远和闭塞的山村,甚至已经上百年没有县级以上官员进去过,“异常艰苦、异常难忘”。所以,只有在“身到”基层的同时“心到”基层,才能听真话、察真情,真研究问题、研究真问题,真解决问题、解决真问题。

【作者系省社科院(省政府发展研究中心)党组成员、副院长(副主任)】

# 打造马栏山数字视频产业链基地的实践与思考

邹森森

2020年9月,习近平总书记在马栏山视频文创产业园考察时指出:文化和科技融合,既催生了新的文化业态、延伸了文化产业链,又集聚了大量创新人才,是朝阳产业,大有前途。两年来,马栏山视频文创产业园牢记习近平总书记殷嘱托,紧扣数字视频产业定位,着力探索一条传承湖湘文脉、具有时代特色、蕴藏蓬勃生机的发展道路。

一、定标才能对标,定力锻造初力。省委、省政府,市委、市政府高度重视马栏山发展,并把它作为实施“强省会”战略的重要平台之一,提出实施“155”工作思路,打造“具有全球影响力的数字视频产业链基地和媒体融合新地标”。建园4年,马栏山夯实发展基础,屡获国字号“金字招牌”,但对标先进地区,实现“规模最大、种类最全、质量最高、成本最低、速度最快”的最大内容生产基地的目标还任重道远。必须始终把进攻当作最好的防守,把争先当作一贯的追求,强化“无为就是错,无功就是过”的责任意识,勇于和高手争金、争项目、争资源,努力比出更实力、争得更大优势、实现后发赶超。目标已定,保持定力是关键。要按照既定目标,坚定走好“文化+科技”融合发展路径,先干不争论、先试不议论、先做不评论,做到不提新口号、不换新频道,咬定青山不放松、不达目的不罢休,以强大的定力锻造发展的韧力,汇聚不竭的动力。

二、技术可以试错,导向不能差错。导向错误,歪曲事实,篡改历史,再好的技术也是空谈。技术可以换,导向必须“金不换”。必须坚持以社会主义核心价值观为引领,把社会效益放在首位,坚持内容为王、质量为先,实现社会效益和经济效益相统一。马栏山是湖南主流媒体的大本营,“主力军”占领“主阵地”,园区服务国有文化企业共同壮大主流价值、主流舆论和主流文化,为时代举旗、聚人、聚心。围绕建党百年、脱贫攻坚、乡村振兴等主题,先后推出《理想照耀中国》《百炼成钢》《中国》《江山如此多娇》《党的女儿》等精品力作,以一流传播效应创造一流社会效益。引导园区企业创作了《了不起的匠人》《登场了!洛阳》等一批“叫好又叫座”的节目,培育和塑造了以“山海经”为主题的具有鲜明中国文化特色的原创IP,推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发

彭书海

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势,是一切工作的生命线。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视思想政治工作,采取一系列重大举措切实加强推进。积极做好医院思想政治工作,是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的具体体现,也是促进医疗水平提高、推动医院持续健康发展的必然要求。

坚持党的领导,是做好新时代医院思想政治工作的根本保证。做好新时代医院思想政治工作的根本保证,最根本的是将党的政治建设摆在首位。具体而言,就是要根据中央办公厅印发的《关于加强公立医院党的建设的意见》,严格落实医院党委主体责任,党委书记第一责任、分管领导直接责任和班子成员“一岗双责”,确保思想政治工作“一级抓一级、层层抓落实”。

坚持以人为本,是做好医院思想政治工作的前提。就医院而言,一方面要将人性化理念渗透到医院管理工作中,以正确的目标引导人,以科学的方式管理人,以完善的机制激励人,以战略的眼光培养人,扎实为职工办实事,做好事、解难事,将思想政治工作做到干部职工心坎上;另一方面要强化职业道德教育和医德医风建设,引导广大党员和干部职工增强党性原则和服务意识,切切实实做到尊重患者、理解患者、关心患者、爱护患者。

坚持统一思想、凝聚人心,通过医院思想政治工作凝聚共识、鼓舞斗志、团结奋斗。医院思想政治工作的主要任务是运用党的科学理论和先进思想教育武装全体员工,实践中要紧扣凝聚人心这个根本,突出思想政治引领这条主线,帮助广大医务人员树立正确的人生观、价值观、利益观。比如,创新医院思想政治工作的理念、机制和方法,保障一线医务人员各项权益,拓宽医院干部职工的成长空间,引导医务人员培养“人

展,打造更多具有广泛影响力的数字文化品牌。

三、创新赢得未来,融合才能发展。创新是文化发展和进步的不竭动力。数字视频产业是文化内容与互联网及数字技术深度融合的产物,天生就具有创新基因。马栏山以企业需求和产业前沿为导向,构建“115”技术支撑底座。建成“混合云”,完善“云、网、端”基础设施,推进文化产业“上云用数赋智”,打通“数字化采集—网络化传输—智能化计算”数字链条。围绕数字文化技术创新需求,引进华为等公司与5G高新视频多场景应用重点实验室、计算媒体研究院、天河区区块链研究院和马栏山云视频技术研究院共建“元宇宙”,推动音视频产业自主创新。深化产学研用协同发展,联合国防科大、湘潭大学等高校,加快算法、算力等方面研究,力争形成一批具有硬核竞争力的“马栏山创造”。推动视频科技与优势产业融合,支持宏大威爱等企业强化与工程机械、轨道交通等产业对接,拓展视频科技多场景规模化应用。

四、企业成就产业,人才成就事业。园区再大,没有好企业都是“虚胖”;企业再“牛”,留不住人才就做不到一流。留住企业和人才,必须要有“用户思维”,坚持“缺什么,补什么”“哪里不出改哪里”。企业发展要政策,马栏山打出“组合拳”,建成“企业综合服务平台”,102项行政审批事项“园区事园区办”,48项文化审批服务全程帮代办,多项补贴即申即审,多项奖励“免申即享”;引培人才要生态,马栏山联合长沙大学创办新媒体学院,构建“3+1”人才培养模式,成立产业智库,指导人才创新创业。开辟职称申报“绿色通道”,183名人才“不出园区”获评初中级职称。园区配套要更优,联合国家电网建设高标准IDC机房,做强“电力”“算力”支撑。建设2000余套人才公寓,998套投放市场。引进长沙市最好的教育资源,开办马栏山文创小学,竭力为人才落户提供“一站式”服务。“梧桐凤必至,花香蝶自来。”两年来马栏山新注册成立企业1600余家,累计新注册企业超过3000家;企业营收超过1000亿元,税收超过65亿元;引进博士以上人才近百名,3人入选省“百人计划”,1人享受2021年度省府特殊津贴,39人被认定长沙市高层次人才。

【作者系马栏山视频文创产业园党工委副书记】

# 以思想政治工作 引领医院高质量发展

心齐、泰山移”的团结精神,形成合力支持医院项目建设、促进医院内部管理的良性氛围。

坚持围绕中心、服务大局,彰显医院思想政治工作的价值。当前,随着医疗改革深入推进,可能会在人事、薪酬上产生不少新矛盾新问题,医院要掌握职工的思想动态,有针对性地开展思政教育,耐心引导职工用辩证的方法认识和看待医院改革发展事宜,正视前进中的困难,正确处理好国家、集体和个人的关系,使广大职工振奋精神、凝心聚力,全力投入到医院和谐发展中去,为医院高质量发展提供有力的思想保证、舆论支持和精神动力。

坚持“四个结合”,创造性开展医院思想政治工作。把思想政治工作与医院行业作风建设结合起来,坚持纠正行业不正之风,加强医德医风建设,着力打造“清廉医院”;把思想政治工作与医院文化建设结合起来,积极打造积极向上、守正创新的医院文化,培养“厚德、笃行、敬业、奉献”的职业精神;把思想政治工作同解决职工实际问题结合起来,鼓励职工以饱满的精神状态投入到医院的建设和发展中;把思想政治工作与医院的等级评审等各项工作结合起来,凝聚合力助推医院高质量发展。

医院思想政治工作关系到和谐医患关系的构建,关系到医院的改革、发展和稳定。不断探索思想政治工作的新途径、新方法,大力推进内容形式、方法手段、基层工作创新,才能以润物无声的工作达到掷地有声的效果,真正激发职工的创造力、增强医院的竞争力、提升医院品牌的美誉度。

【作者单位:湘西州精神病医院】

